



**Compte rendu des activités de pilotage pour la
révision du projet d'établissement
(WP5)**





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Nom du projet	ESAGOV- L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire
Numéro du projet	598537-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Période du projet	15/01/2019 – 14/01/2022
Lot de travail	W5 – Pilotage des activités de révision du projet d'établissement
Référence du livrable	D 5.1
Coordinateurs du lot de travail	Université de Béjaïa Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Auteurs de ce document	<ul style="list-style-type: none">- Equipe ESAGOV de l'université de Bejaia- Les groupes de travail thématiques- Le comité de rédaction du PE de l'université de Bejaia
Description	Ce livrable est le compte rendu des activités de pilotage de révision du projet d'établissement par l'université de l'université de Bejaia . Il retrace toutes les étapes mises en œuvre et la manière dont l'établissement est parvenu à réviser son projet d'établissement (méthodologie retenue, personnes impliquées, mode de participation, groupes de travaux thématiques...).





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Sommaire

- 1- Présentation de l'établissement
- 2- L'établissement en quelques chiffres : nombres d'étudiants/enseignants/ATS/infrastructures...
- 3- Etapes de mise en œuvre de la révision du projet d'établissement
 - Mise en place des groupes de travail concertés
 - Préparation et lancement de l'enquête pour le diagnostic de l'établissement par domaine, déroulement des réunions des focus groups, calendrier des étapes mises en œuvre
- 4- Synthèse des résultats de l'enquête et définition des axes stratégiques de l'établissement
- 5- Formulation des objectifs, des actions de mise en œuvre des objectifs et des indicateurs
- 6- Calendrier de mise en œuvre du projet d'établissement
- 7- Changements majeurs par rapport au premier projet d'établissement
- 8- Annexes
 - Membres des groupes de travail concertés
 - Questionnaires de l'enquête
 - Rapport détaillé de l'analyse de l'enquête par domaine
 - Guide d'entretien des focus group
 - PV de réunion des focus group par domaine
 - PV de réunion de validation du PE par les instances scientifiques et administratives





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

1- Présentation de l'université de Bejaia

L'université Abderrahmane Mira de Bejaia est un établissement pluridisciplinaire. Elle est structurée autour de huit (08) facultés et quatre (04) vice-rectorats et est présente sur trois sites (Targa Ouzemour, Aboudaou, El Kseur).

Elle développe des offres de formation rationalisées en accord avec son environnement socio-économique immédiat et en accord avec les orientations et les axes stratégiques du pays. A ce jour, elle compte 1690 enseignants-chercheurs, 43000 étudiants, 1267 ATS, 36 Laboratoires de recherche et 01 unité de recherche.

Selon les différents programmes de développement mis en place depuis 1983, l'université de Bejaia a connu, sur le plan infrastructure pédagogique, la réception de 48328 places pédagogiques, réparties comme suit sur trois (03) campus universitaires :

- Le campus Targa Ouzemour, mis en service en 1983/1984, offre une capacité de 13228 places pédagogiques (165 salles de TD de capacité de 6770 places pédagogiques et 29 amphithéâtres de 6458 places pédagogiques). Il est doté aussi de 06 blocs laboratoires pédagogiques, d'un auditorium, d'un centre culturel, d'un centre médical, d'un hall de technologie, de trois bibliothèques, d'un centre de reprographie, d'un bloc de bureaux pour enseignants et des structures administratives.
- Le campus Aboudaou, mis en service en 2003/2004, est d'une capacité de 29 100 places pédagogiques (361 salles de TD et 47 amphithéâtres). Il comporte également deux auditoriums, trois bibliothèques, un centre de calcul, un bloc de laboratoires de la faculté de médecine, un centre médical, un centre d'études intensives des langues, un centre de reprographie, un bloc de bureaux pour enseignants et des structures administratives.
- Campus El Kseur, offre une capacité globale de 6 000 places pédagogiques et dépendances. Le site est extensible pour les programmes d'investissement futurs.

En termes d'infrastructures dédiées à l'activité de recherche, l'université de Bejaia a bénéficié d'un programme d'investissement important, qui consiste en la réalisation de :

- Un centre national de recherche en langue et culture amazighes





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

- Un centre national de recherche en technologies agroalimentaires
- Un centre national d'innovation et de transfert de technologie
- Un plateau technique d'analyses physico-chimiques
- Deux blocs de laboratoires de recherche

Le schéma organique actuel de l'université de Bejaia permet également de distinguer les quatre vice-rectorats qui la composent :

- La formation supérieure du 1er et 2ème cycles, la formation continue et les diplômes, et la formation supérieure de graduation,
- La formation supérieure de troisième cycle, l'habilitation universitaire, la recherche scientifique et la formation supérieure de post-graduation,
- Les relations extérieures, la coopération, l'animation et la communication, et les manifestations scientifiques,
- Le développement, la prospective et l'orientation

Par ailleurs, et dans le cadre de ses missions de service public de l'enseignement supérieur, l'université de Bejaia, assure des missions de formation supérieure et des missions de recherche scientifique et de développement technologique. Dans le domaine de la formation supérieure, les missions fondamentales de l'université sont notamment :

- ✓ La formation des cadres nécessaires au développement économique, social et culturel du pays,
- ✓ L'initiation des étudiants à l'esprit d'entrepreneuriat et leurs formations aux techniques d'insertion professionnelle,
- ✓ L'initiation des étudiants aux méthodes de la recherche et la promotion de la formation par et pour la recherche,
- ✓ La contribution à la production et à la diffusion du savoir et des connaissances,
- ✓ La participation à la formation continue.

Dans le domaine de la recherche scientifique et du développement technologique, les missions fondamentales de l'université sont notamment :





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

- ✓ La contribution à l'effort national de recherche scientifique et de développement technologique,
- ✓ La promotion et la diffusion de la culture et des valeurs nationales,
- ✓ La participation au renforcement du potentiel scientifique national,
- ✓ La valorisation des résultats de la recherche et la diffusion de l'information scientifique et technique,
- ✓ La participation au sein de la communauté scientifique et culturelle internationale à l'échange des connaissances et à leur enrichissement.

L'ensemble de ces missions statutaires, sont à accomplir dans le cadre des valeurs qui inspirent l'université de Bejaia, à savoir

L'éthique, La qualité, L'ouverture, La responsabilité sociale

De ce que nous venons de présenter, il apparait clairement que l'université de Bejaia s'inscrit dans une optique de développement durable en modernisant constamment ses structures, en diversifiant ses offres de formations et, enfin, en engageant un mode de gestion basé sur les principes de la bonne gouvernance.

L'université de Bejaia a et continuera à encourager les débats et les réflexions sur l'éthique scientifique. Les étudiants sont d'ailleurs régulièrement sensibilisés au problème du plagiat, et c'est pour cela qu'il est plus que nécessaire de consacrer un temps significatif pour la diffusion et l'enseignement des bonnes pratiques universitaires.

Dans cet esprit l'université de Bejaia s'est très tôt engagée en faveur de la l'intégrité scientifique et de la déontologie professionnelle en installant un comité d'éthique et de déontologie, mais également en s'inscrivant dans une démarche d'amélioration continue en installant la cellule assurance qualité.

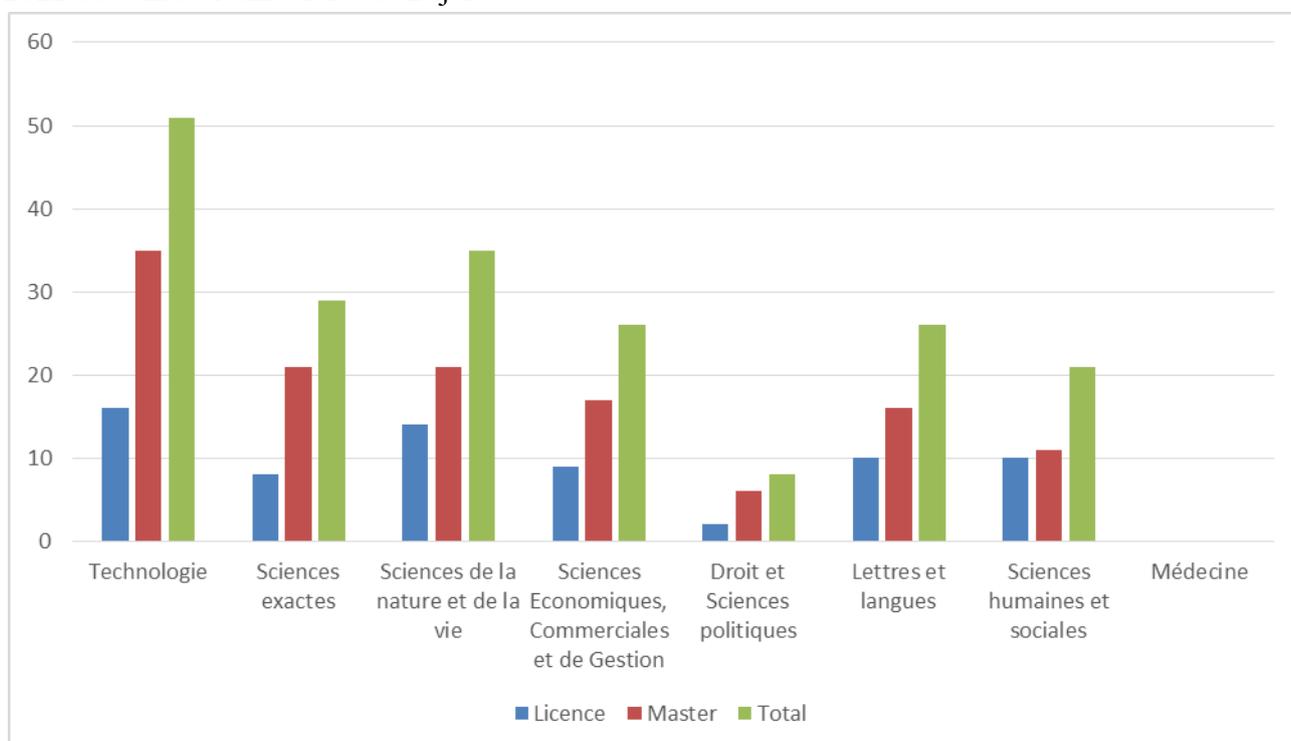


2- L'université de Bejaia en quelques chiffres

En développement constant, l'université de Bejaia se diversifie en proposant plusieurs orientations pédagogiques à travers le développement de l'interdisciplinarité, le renforcement du lien entre formation et recherche et soutien à l'enseignement des langues. Depuis sa création en 1983, notre université n'a pas cessé se développer dans tous les domaines. C'est ainsi, que le nombre des étudiants qui s'y inscrivent est en augmentation continuuel. Cette croissance est intimement liée au nombre important et varié d'offres de formation que l'université de Bejaia ouvre chaque année. Les graphiques insérés ci-après montrent justement les statistiques du nombre d'étudiants inscrits à l'université de Bejaia, toutes les offres de formations licence/master/doctorat dispensées ainsi que les infrastructures disponible.

Formations en Licence et Master

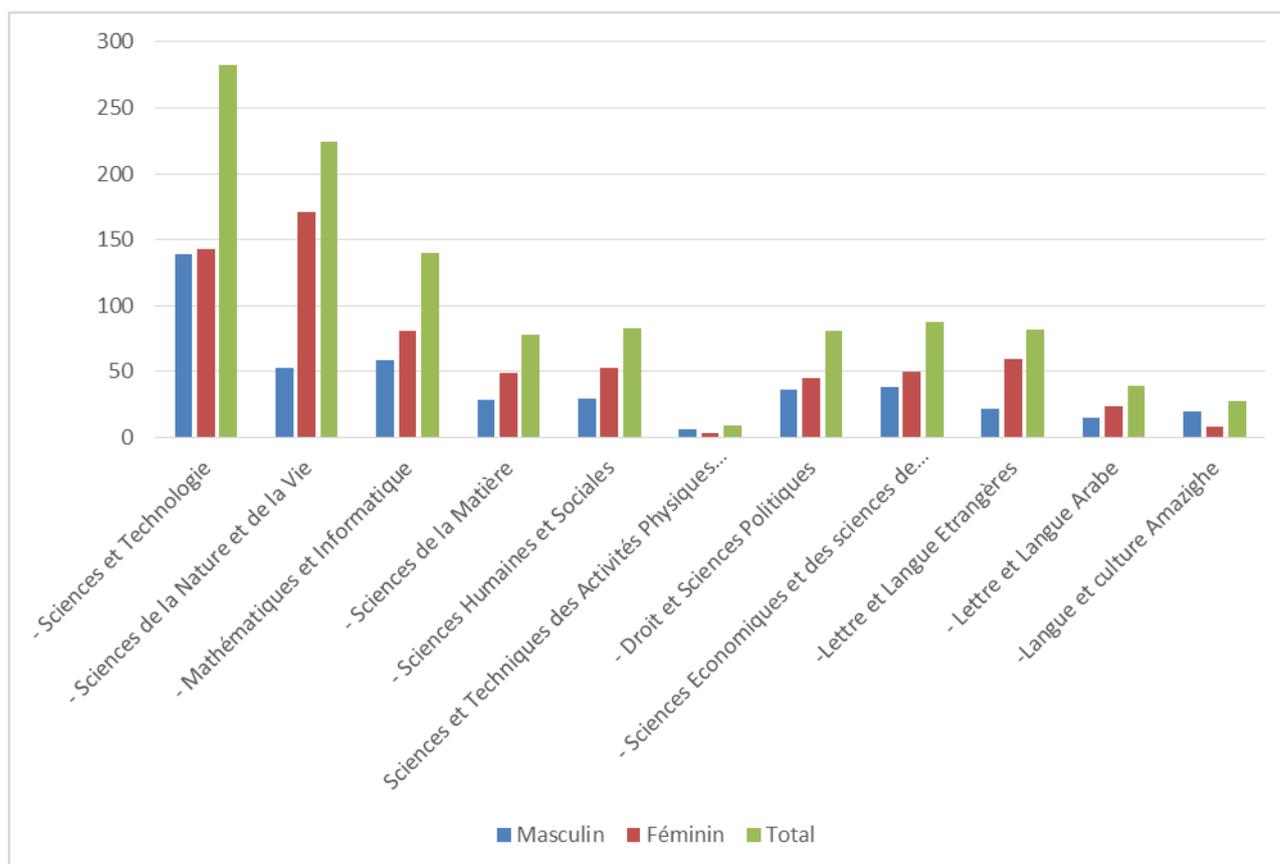
Le graphique ci-dessous résume le nombre de formations de licence et master ouvertes jusqu'en 2022 au sein de l'université de Bejaia :



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

2-1-2-Formations en Doctorat

Le nombre de formations doctorales ouvertes à l'université de Bejaia n'a pas cessé d'augmenter ces dernières années, permettant l'inscription au sein de notre université d'étudiants issus de toutes les universités Algériennes :

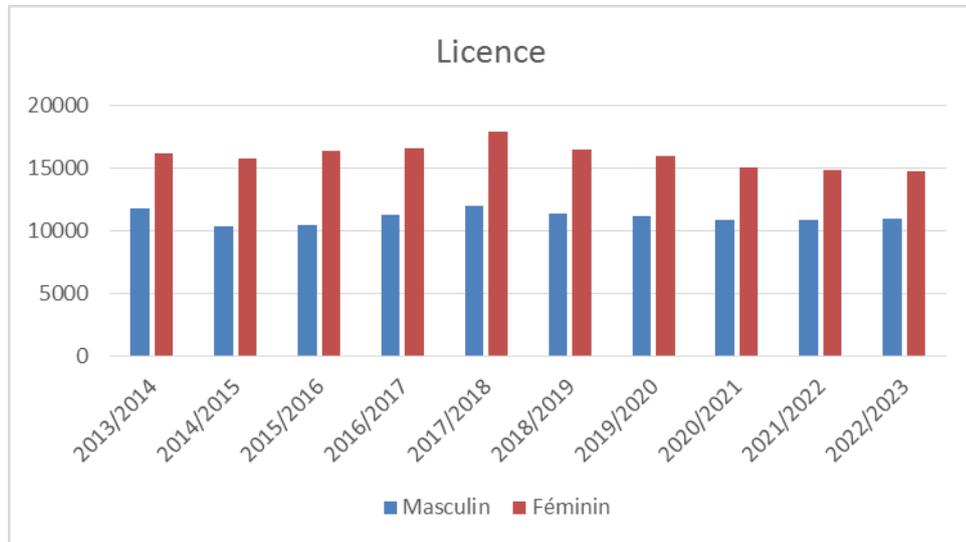


2-1-3- Nombre d'étudiants inscrits

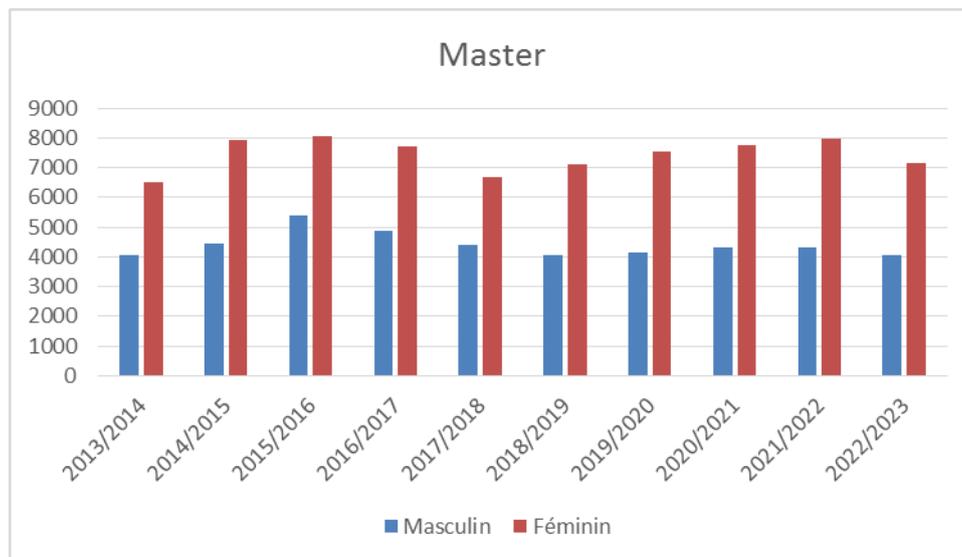
Le nombre d'étudiants inscrits au sein de l'université de Bejaia a augmenté continuellement au courant des dernières années, avec une prédominance féminine et ce au niveau de tous les paliers :

- **Licence**

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

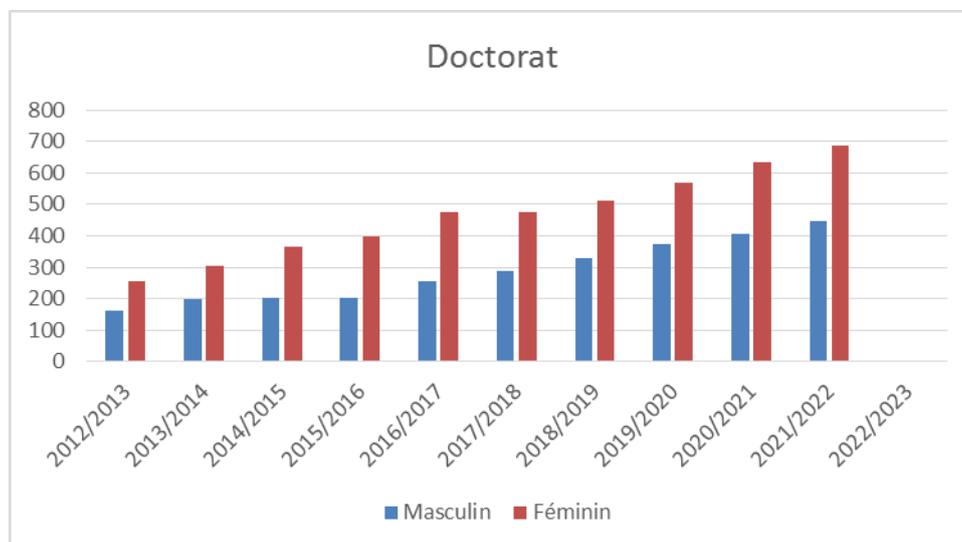


- Master

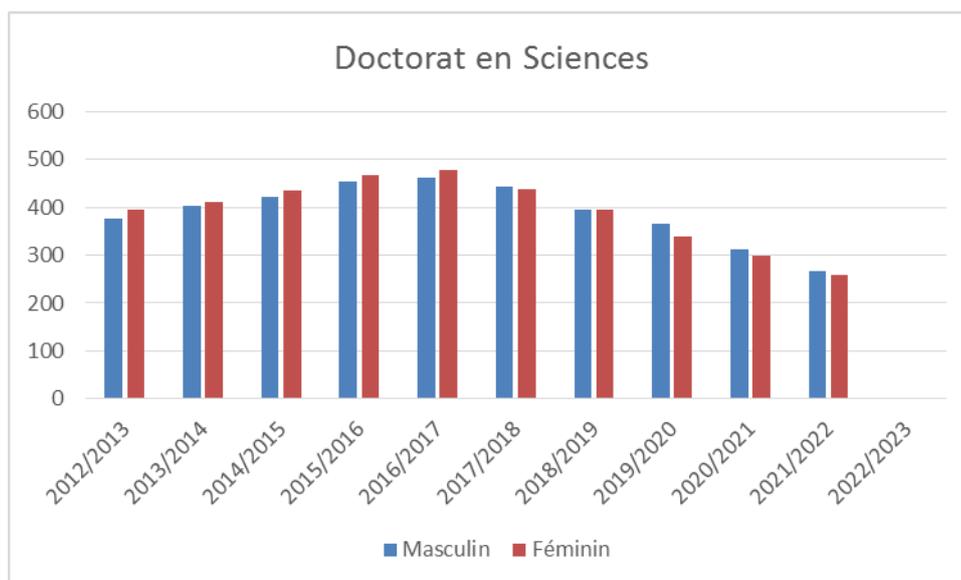


- Doctorat LMD

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire



- Doctorat en sciences

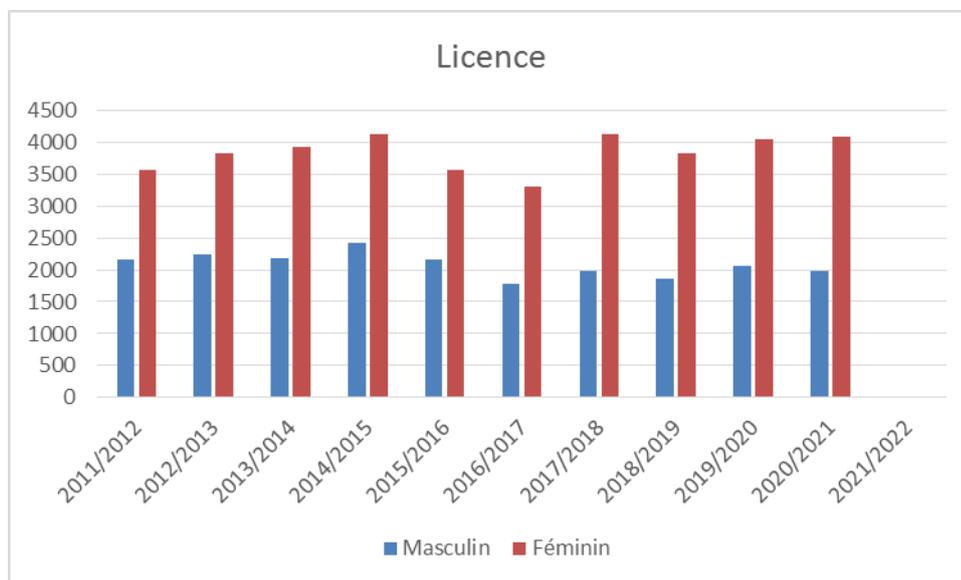


2-1-4-Nombre des diplômés

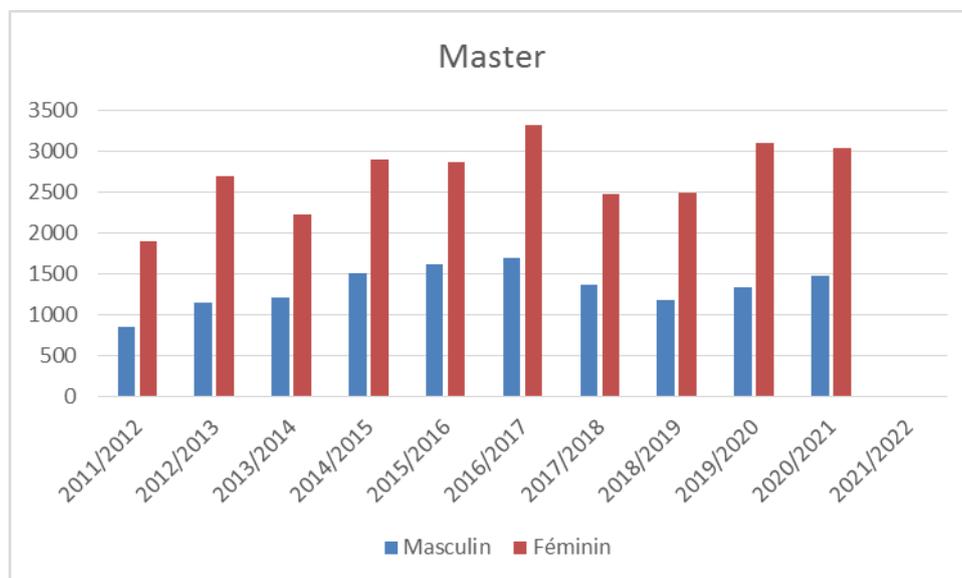
Puisque le nombre d'inscrits n'a pas cessé d'augmenter, par conséquent, le nombre de diplômés a suivi la même courbe de progression comme le montrent les graphiques insérés ci-après :

- Licence

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

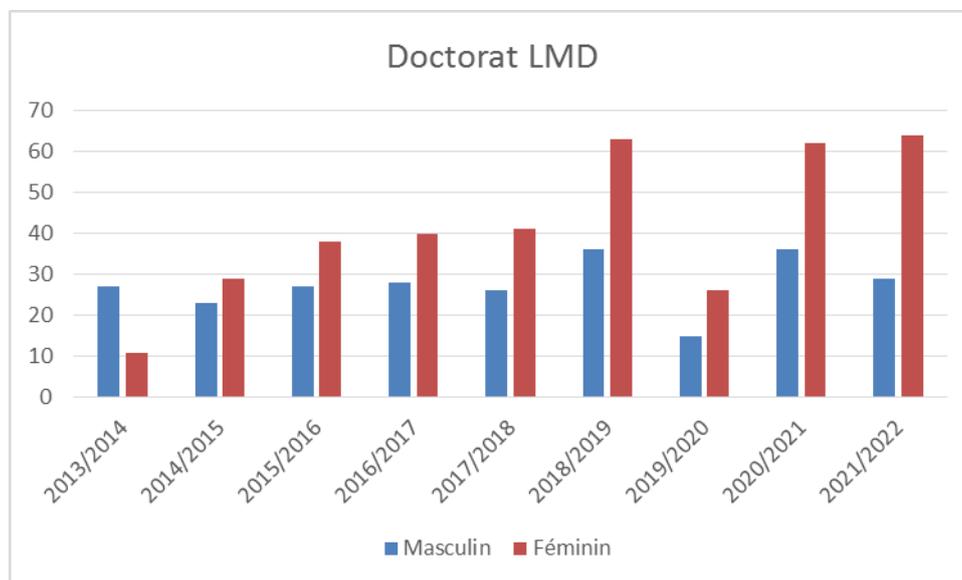


- Master

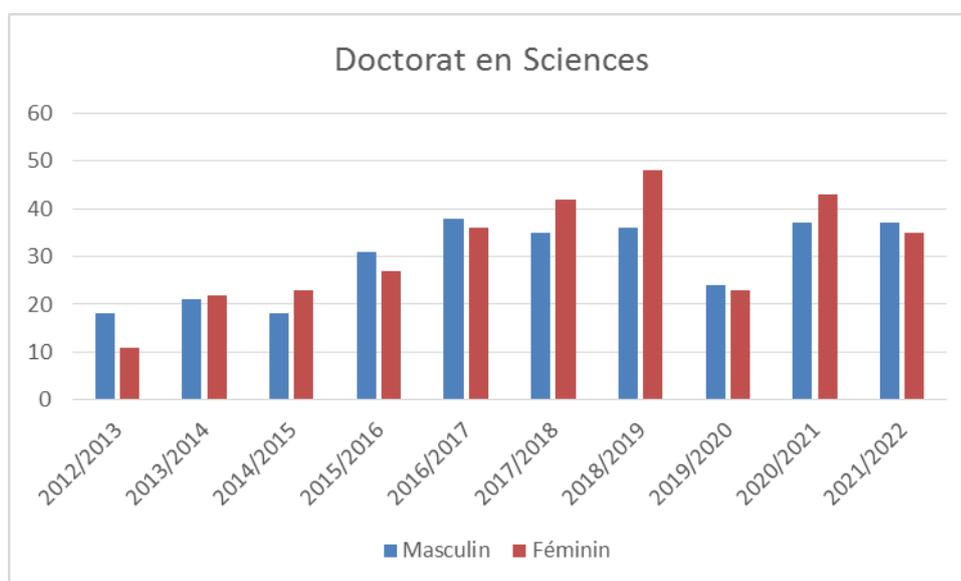


- Doctorat LMD

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire



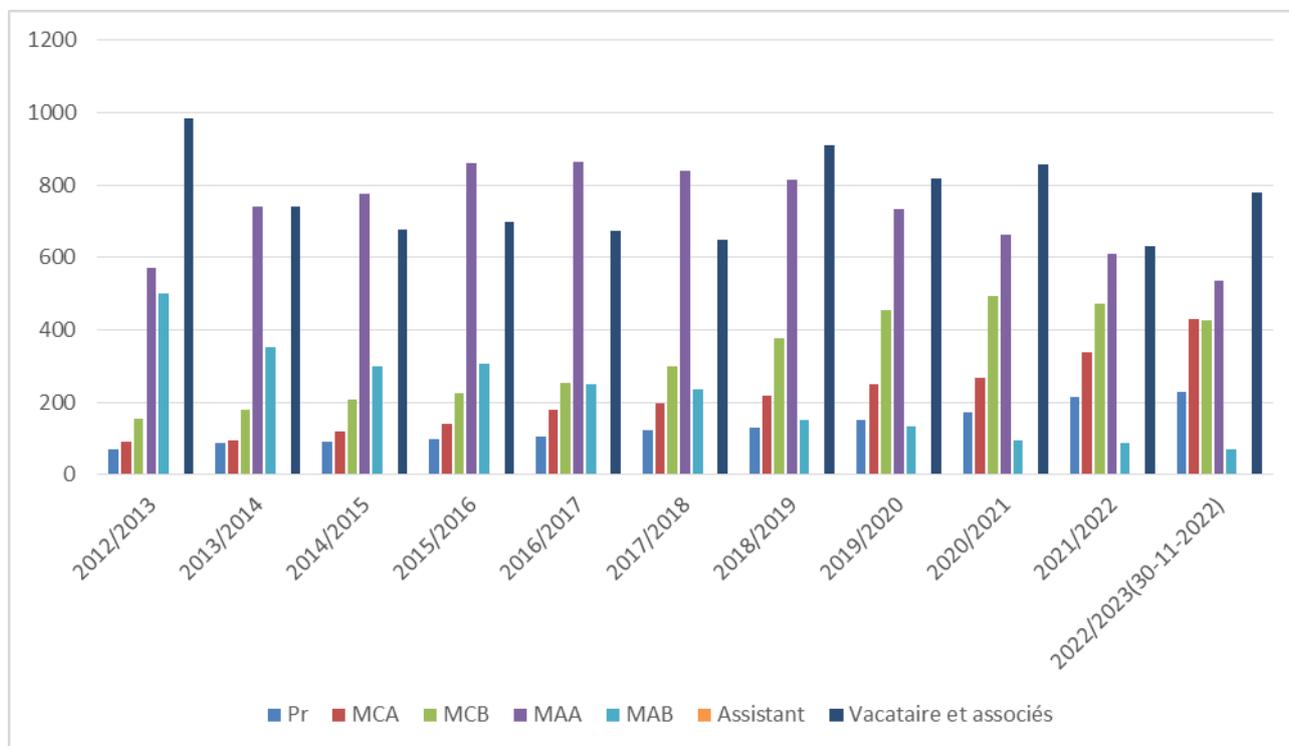
- Doctorat en sciences



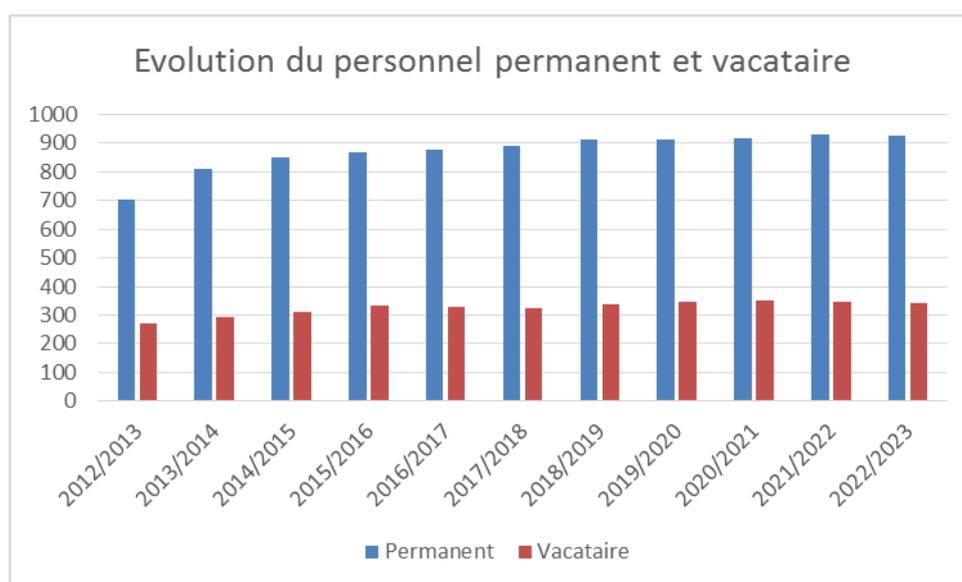
2-1-5-Ressources humaines

Afin de répondre aux besoins des étudiants en termes de formation et de prise en charge par le personnel enseignant, administratif et technique, les ressources humaines de notre université ont été gérées de manière à être en phase avec le nombre croissant des étudiants :

2-1-5-1-Enseignants-Chercheurs



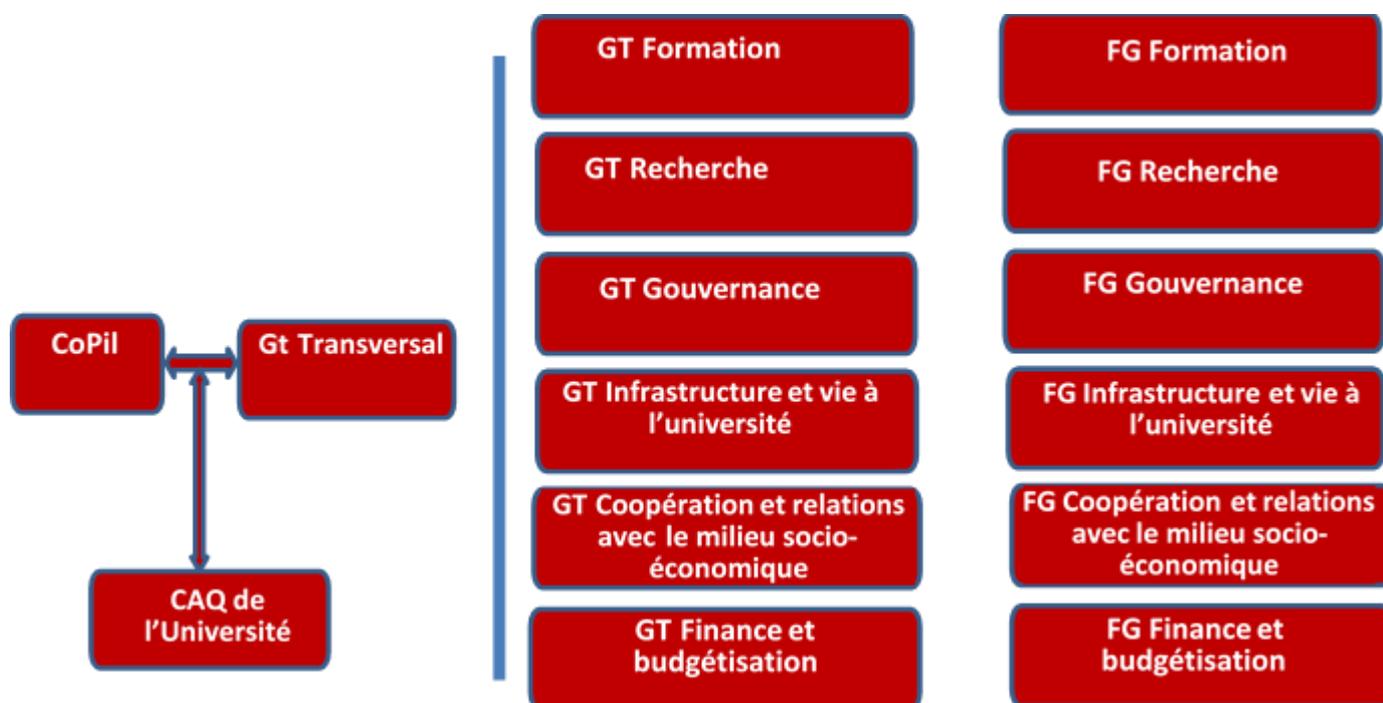
2-1-5-2-Personnels administratifs, techniques et de services



3- Etapes de mise en œuvre de la révision du projet d'établissement

- Mise en place des groupes de travail concertés

La mise en œuvre d'un plan d'actions a nécessité une organisation particulière des groupes de travail. Une répartition des tâches a été élaborée en comités de pilotage, groupe de travail transversal, groupes de travail thématique et focus groups selon le diagramme suivant :



L'organisation générale des groupes de travail chargé de la mise en œuvre du Plan d'action

Abréviations : CoPil : Comité de pilotage; GT : Groupe de Travail ; FG: Focus Groupe.

▪ Comité de pilotage

Le comité de pilotage du plan d'action est composé des membres du Conseil de Direction de l'Université. Ce choix s'explique par le fait que ces membres dirigeants sont les garants de l'accomplissement des missions assignées à l'Université : Recteur de l'Université, Vice-Recteurs, Doyens de facultés, Secrétaire Général et Responsable Assurance Qualité. Le suivi et évaluation de l'exécution du plan d'action sera assuré par la Cellule Assurance



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Qualité de l'Université (CAQ).

- **Groupe de travail transversal**

Ce groupe est composé :

- Du RAQ de l'Université
- Des coordinateurs des groupes de travail thématiques
- D'un Doyen

- **Groupes de travail thématiques**

La construction de ces groupes de travail correspond aux 07 domaines prévus dans le Référentiel National d'Assurance Qualité dans l'ES :

- G1 formation (VRP, VDP, Responsable de domaine de formation, filière et de spécialité, un membre de la CAQ)
- G2 Recherche (VRPG, VDPG, Directeur d'entités de recherche, chef d'équipe, un membre de la CAQ)
- G3 Gouvernance (Doyen FSECSG, SG, SG facultés, Responsables de la Bibliothèque, du Centre de calcul et du Centre Audiovisuel ainsi que les Sous-Directeurs, un membre de la CAQ)
- G4 Infrastructures et vie à l'Université (VRDPO, VR-Relex, un membre de la CAQ, représentant d'association étudiante)
- G5 Coopération et Relation avec le milieu socio-économique (VR-Relex, Responsables du BLEU, de la Maison de l'entrepreneuriat, CDC, CRE, BuTT, un membre de la CAQ)
- G6 Finance (VRDPO, SGU, SGFs, Sous-Directeur du Budget, Service FNR, un membre de la CAQ)

Les domaines « infrastructures » et « vie à l'Université » ainsi que « Coopération » et « Relations avec le milieu socio-économique » ont été regroupés de par leur rapprochement en termes d'activités, d'acteurs intervenant et de sources d'informations et de propositions. Les groupes de travail constitués pourront faire appel à toute personne ressource pouvant contribuer à l'enrichissement des travaux.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

▪ Les Focus Groups

Sont constitués par les groupes de travail thématiques. Ces Focus groups (FG) sont appelés à s'exprimer sur :

- 1-L'établissement universitaire (Historique, évolution, identifications des objectifs et des missions de l'établissement, organisation)
- 2-L'analyse de l'environnement à travers le diagnostic de l'établissement
- 3-La formulation du plan de développement stratégique (vision, valeurs défendues, politiques,...)

Étant des personnes ressources aux travaux des groupes thématiques, chaque FG est composé de membres de la communauté universitaire compétents dans la thématique correspondante (étudiants, enseignants-chercheurs, ATS, cadres de l'Université) et des partenaires socio-économiques de l'Université.

Les membres de chaque groupe sont présentés en annexe.

- **Préparation et lancement de l'enquête pour le diagnostic de l'établissement par domaine, réunions des focus groups et calendrier de mise en œuvre des activités de pilotage pour la révision du projet d'établissement**

Pour la révision du PE, une feuille de route a été mise en place et s'est échelonnée sur une période d'environ deux ans. La méthodologie de révision du Projet d'Établissement de l'université de Bejaia est fondée principalement sur une démarche participative et de qualité, permettant la participation de toutes les composantes de l'université. L'enquête effectuée pour réviser le PE est réalisée en deux étapes : (1) Les réunions des Focus Groups (étude qualitative) ayant permis la participation des différentes parties prenantes de l'université aux discussions sur l'élaboration du PE, et (2) le questionnaire de recherche (étude quantitative) à travers une enquête d'envergure impliquant les enseignants chercheurs, les ATS, les étudiants, mais aussi les partenaires du monde socioéconomique.

Étapes	Actions / Activités	Délais/ échancier
1	Information/sensibilisation/ Formation <ul style="list-style-type: none">✓ Conseil de direction de l'université✓ Conseil scientifique de l'université✓ Formation des différentes composantes de la communauté universitaire sur les notions d'assurance qualité, de projet	-19 janvier 2021 - 4 mars 2021 - Cycles de formations animés par Pr Hamidouche





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		d'établissement, etc.	- Formations assurées dans le cadre des WP3 et WP4 - Vidéos diffusée sur les réseaux sociaux et utilisation de la messagerie institutionnelle
		✓ Compagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux	
2	Installation des groupes de travail concertés	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comité de pilotage (CoPil) ✓ Groupe de Travail Transversal (GT) ✓ Groupes de Travail Thématique (GTT) <ul style="list-style-type: none"> • G 1 formation supérieure • G 2 Recherche scientifique • G 3 Gouvernance • G 4 Infrastructures et vie à l'Université • G 5 Coopération et Relation avec le milieu socio-économique • G 6 Ressources financières 	- Cette tâche a été réalisée dans le cadre du WP2 du projet ESAGOV
3	Réunions et travail en Ateliers du GT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le groupe de travail transversal a tenu plusieurs réunions afin de mettre en place la stratégie du processus de révision du PE. Une actualisation du plan d'action a été entreprise ainsi que la définition d'un nouvel échéancier pour les activités des groupes de travail thématique de tous les domaines. Le groupe de travail transversal a également procédé à la révision de la composante des groupes de travail thématique et des focus groupes. 	- Réunions tenues tout au long de l'année 2022
4	Réunion et travail en atelier de GTT	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rédaction d'un questionnaire destiné à toute la communauté universitaire (Enseignants, ATS, Étudiants et Responsables et les acteurs socio-économiques). Le questionnaire a été élaboré sur la base d'un référentiel préétabli et des différents questionnements évoqués lors des réunions de de travail des groupes thématiques. ✓ Focus groupe : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Désignation des membres de FG ✓ Élaboration d'un Guide d'entretien 	- Réunions tenues tout au long de l'année 2022





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		✓ Préparation des réunions (FG)	
5	Travail des GTT	✓ Lancement du questionnaire ✓ Tenue des réunions de FG pour chaque thématique : -Focus groupe du domaine coopération: 12 octobre 2022 -Focus groupe du domaine relation avec le monde socio-économique : 19 octobre 2022 -Focus groupe du domaine gouvernance: 13 octobre 2022 -Focus groupe du domaine recherche scientifique: 24 octobre 2022 -Focus groupe du domaine Infrastructure et Vie à l'université: 27 octobre 2022 -Focus groupe du domaine Formation: 02 novembre 2022	-L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022. -Les réunions du FG du 12 octobre au 2 novembre 2022
6	Collecte de données et résultats	✓ Restitutions des questionnaires ✓ Synthèses et analyses des résultats et notes de discussions des FG	-Mois de novembre 2022
7	Consolidation et renforcement des travaux	✓ Amélioration à la lumière des recommandations du GT	-Mois de novembre 2022
8	Rédaction des rapports	✓ Rédaction des rapports pour chaque thématique : (stratégies, actions et indicateurs).	-Mois de novembre 2022
9	Rédaction du rapport/PE	✓ Commission de rédaction ✓ Rédaction du rapport PE	-Mois de novembre 2022
10	Adoption	✓ Adoption par le : - Conseil de direction le 05 décembre 2022 -Conseil scientifique de l'université le Mois de Janvier 2023 - Conseil d'administration le Mois de Janvier 2023	Mois de décembre 2022 et janvier 2023





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

4- Synthèse des résultats de l'enquête et définition des axes stratégiques de l'établissement

Conformément aux orientations de la tutelle, l'université de Bejaia oriente sa vision sur une formation de qualité, en adéquation avec les besoins constamment actualisés du marché du travail. Cette vision est soutenue par une activité de recherche innovante et émergente visant un développement durable et ayant un impact socioéconomique et culturel à court, moyen et long terme. En s'appropriant la démarche assurance qualité et en renforçant son réseau de coopération régionale, nationale et internationale, l'université de Bejaia ambitionne de jouer le rôle de locomotive du développement dans son environnement immédiat et de se hisser au rang des universités de renommée mondiale.

La mise en œuvre de cette stratégie s'articule autour des objectifs énumérés ci-dessous. Les actions, les moyens et les outils de leur réalisation sont définis et détaillés dans les différentes rubriques de ce document.

- En matière de formation, l'objectif tracé est de placer l'assurance qualité au cœur de la stratégie de l'université et de soutenir la réussite des étudiants, par la mise en place d'actions d'encouragement-récompenses : contrats de travail, bourses, récompenses des majors de promotion, etc. Dans ce sens, nous pouvons citer les expériences de l'université de Bejaia avec les entreprises Danone, Cevital et Général Emballage. Les entreprises Cevital et Danone ont proposé des contrats de travail aux majors de promotion de l'université de Bejaia, quant à Général Emballage, une formation de master professionnalisant a été montée entre les deux institutions et les diplômés ont été recrutés par l'entreprise.
- Développer des axes stratégiques de recherche innovants, en relation avec les priorités nationales et les enjeux socio-économiques,
- Assurer la consolidation du rang de l'université de Bejaia et défendre ses valeurs : l'éthique, la qualité, l'ouverture et la responsabilité sociale,





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

- S'investir davantage dans la numérisation et dans le déploiement de cours et de formations en ligne
- Améliorer les procédures de gestion et soutenir le développement des compétences
- Création de nouvelles entités pédagogiques et de recherche

Les orientations stratégiques de la tutelle concordent avec les axes prioritaires de l'université de Bejaia et ont été pris en charge dans la politique de l'établissement.

5-1- Résultats de l'enquête et axes stratégiques :

1. Axe « Gouvernance universitaire » :

L'objet de cet axe porte sur la gouvernance universitaire dans l'optique de la révision du projet d'établissement de l'Université de Bejaia. L'enquête par questionnaire menée auprès de la communauté universitaire a permis de mettre en évidence des conclusions relatives aux différents éléments constituant la gouvernance universitaire.

- De ce fait, il a été établi *la large diffusion, la clarté et l'accessibilité* des missions de l'université, *la fiabilité et l'efficacité* de son système d'information. Néanmoins, ce dernier reste toutefois insuffisant pour assurer un véritable passage vers le numérique et pour cibler le statut d'une université agile. Les résultats de l'enquête ont révélé aussi *la bonne concordance* entre les politiques élaborées et les outils mis en œuvre pour leur exécution, *la bonne organisation* des structures de l'université et *le pilotage réussi* de ses composantes et de ses services.

Également, il s'est avéré que *l'harmonisation* entre les missions et valeurs de l'université et les moyens humains et matériels mobilisés est *relativement satisfaisante*, au même titre que *l'évaluation* de la politique qualité de l'université, jugée *plus au moins adaptée* à ses missions et ses valeurs.

➤ Certaines suggestions ont été proposées ayant trait à *la promotion* de l'autonomie de l'Université, *l'introduction* de nouveaux outils de management, *la diversification* des





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

sources de financement, *l'adoption* d'une démarche participative, *concevoir* une campagne de sensibilisation vis-à-vis des avantages liés à l'utilisation et à l'appropriation des TIC dans la réalisation des activités quotidiennes et en tant que canaux de communication et de correspondance administrative. Aussi il a été proposé d'élaborer un guide de procédures et confectionner une cartographie des processus dans l'objectif de faciliter le partage des acquis, de passer d'un niveau tacite vers un niveau explicite, et de capitaliser les connaissances accumulées. Enfin, il a été proposé de prévoir des critères, quantitatifs et qualitatifs, de mesure de la performance des universités ainsi que *la mise en place* d'une politique de gestion par objectifs

2. Axe « Formation supérieure » :

En premier lieu, *la relation* entre l'Université de Bejaia et les établissements de l'enseignement secondaire de sa région est relativement *moyenne, voire faible*, les offres de formation sont élaborées dans un cadre d'une *démarche participative* des enseignants, et que ces derniers *adhèrent* fortement à *l'utilisation des TICs* dans l'accomplissement de leurs tâches pédagogiques.

En second lieu, les structures pédagogiques de l'Université assurent une *large diffusion* de *l'information et de l'orientation* dans son espace, une *documentation riche et variée* est disponible, beaucoup plus en version papier qu'en version numérique, *l'évaluation des connaissances* se fait régulièrement dans des *conditions réglementaires* ainsi que le bon déroulement de la formation doctorale et des activités de recherche.

En dernier lieu, les propositions de cet axe sont relatives à *l'adaptation* des offres de formations aux besoins du tissu économique local, *la création* des cellules d'informations au profit des étudiants et enfin, *l'établissement* des bilans des offres de formation dans l'optique de renforcer les formations les plus performantes et de revoir celle qui sont le moins.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

3. Axe « Recherche scientifique »

Les résultats de l'enquête montrent que la formation doctorale est globalement bien prise en charge par l'établissement. Néanmoins, certains aspects méritent une prise en charge et une attention particulière à l'instar des moyens matériels et documentaires mis à la disposition des chercheurs /doctorants. Aussi, la production scientifique issue de la formation doctorale est plus au moins satisfaisante, mais non valorisée par le secteur socioéconomique, elle ne contribue que dans l'amélioration de la visibilité de l'université. Il ressort aussi de cette enquête que la mobilité des chercheurs notamment ceux émargeant dans des projets de recherche contribuent fortement à l'amélioration des résultats de recherche sans pour autant aboutir à un transfert technologique ou à un impact significatif sur le secteur socio-économique. Quelques recommandations ont été émises afin de remédier aux insuffisances dans le domaine de la recherche scientifique telles que la mutualisation des moyens et maintenance des équipements, la création de laboratoires/unités de recherche multidisciplinaires, la mise en place de structures en charge de la veille technologique et enfin l'implication du secteur dans les projets de recherche.

4. Axe « Infrastructure Universitaire »

Les résultats de l'enquête menée dans le cadre de ce troisième axe ont montré que l'appréciation de la communauté universitaire de Bejaia, par rapport aux infrastructures administratives, est relativement moyenne et que l'Université gagnerait davantage à les améliorer. La même appréciation est pratiquement partagée concernant les infrastructures pédagogiques, scientifiques et de recherche.

Pour ce qui est des infrastructures d'hébergement et de restauration et celles des activités culturelles et sportives, l'appréciation est d'autant plus négative de la part de la communauté universitaire d'où la nécessité d'une prise en charge dans ce sens.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

En conclusion, l'ensemble des suggestions et autres propositions formulées dans le cadre de cet axe vont dans le sens d'une amélioration continue des différentes infrastructures universitaires afin de garantir des bonnes conditions d'usage pour l'ensemble des parties prenantes de l'Université de Bejaia.

5. Axe « Vie à l'université »

La stratégie développée ici devra amener l'université à s'engager dans différents plans ; environnemental, social, économique et institutionnel. Le projet d'établissement dans son axe cadre de vie, est celui d'une université qui met en œuvre une pédagogie collective et participative permettant l'acquisition des compétences, des savoirs, et des rendements sur la base du trio : savoir, savoir-faire et savoir être. Mais aussi un établissement qui s'engage à être responsable et capable de s'impliquer dans la société, tout en s'affirmant une identité locale qui se crée, peut assumer pleinement son rôle de constructeur dans une ville en pleine mutation. Cette stratégie devrait permettre l'épanouissement de tous les usagers et d'élever son niveau, et pour cela, la qualité de vie au sein des campus est une condition recherchée.

6. Axe « Coopération internationale et politique d'internationalisation »

Occupant la troisième place au niveau national, ex aequo avec d'autres établissements universitaires algériens, selon le dernier classement THE 2021-2022, l'université de Bejaia se fixe comme objectif d'améliorer sa position parmi les universités mondiales. Dans cette perspective, deux actions phares seront engagées à savoir :

- Renforcement de la coopération internationale : Suite à son excellent parcours en termes de coopération internationale (parmi les premières universités au niveau national), l'université de Bejaia compte développer un programme ambitieux pour bien mener sa politique de coopération internationale. A ce titre, l'université compte augmenter le nombre de conventions avec les partenaires étrangers issus de zones géographiques différentes. Pour y procéder, l'université a mis comme critères de sélection : le nombre et la qualité des





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

conventions signées ; le classement et la visibilité des universités partenaires ; ainsi que les dimensions géographiques et géostratégiques des zones concernées. Pour mener une telle stratégie, l'université doit mettre en place pour chaque zone cible, voire université, une commission interdisciplinaire qui s'occupe de l'organisation des missions, de l'accueil de délégations et de la collecte d'information et les appels à projet.

- Internationalisation, attractivité et mobilité : L'internationalisation des actions, l'attractivité du territoire et la mobilité sont des objectifs majeurs de la politique de coopération initiée dans le projet d'établissement de l'université de Bejaia. La politique de mobilité qui sera tracée par l'université de Bejaia dans son projet d'établissement consiste à la création de semestres internationaux, au renforcement des universités d'été, aux bourses de recherche et de perfectionnement, aux conventions de cotutelle et au montage de projets à l'international, mener des exercices de formation en collaboration avec les pairs, exemple des Modules Jean Monnet.

7. Axe « Relation avec l'environnement socio-économique »

Avec un effectif de plus de 42 000 étudiants, 1709 enseignants et 1271 ATS, l'université de Bejaia est désormais un acteur potentiel pour le développement local et territorial. Cette spécificité peut assurer à l'université son rôle comme déclencheur d'un véritable développement socioéconomique, via :

- Signature de conventions-cadres avec les acteurs publics (locaux, régionaux et nationaux) et les partenaires socioéconomiques.
- Partager l'information avec les partenaires socioéconomiques sur les différentes activités de l'université, renforcement de la représentativité du milieu socioéconomique au sein de l'université et accompagnement, voire suivi, des partenaires via les structures d'interface du vice-rectorat de l'université.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

- Ouverture vers tous les acteurs du territoire (collectivités locales, entreprises et administrations publiques) et définition du type de relations à développer avec eux (mise en place de relations de partenariat adaptées aux exigences de l'université et des acteurs socioéconomiques et visant le renforcement de l'apprentissage et l'insertion professionnelle des étudiants au profit du développement socioéconomique du territoire).
- Développement d'actions de valorisation et de communication avec les partenaires privilégiant la réflexion croisée (université-entreprise) sur les modalités de valorisation des résultats de la formation et de la recherche en valorisant les compétences des enseignants-chercheurs et des étudiants tout en étant à l'écoute de ses partenaires.
- Mutualisation des ressources existantes (humaines et matérielles) en renforçant le cadre de partenariat : université-université ; université-entreprise et université-acteurs locaux par la création d'une cellule de suivi chargée du recensement des ressources disponibles (Humaines et matérielles) ; de la sélection des ressources selon les besoins de l'université et des partenaires et de la mise en place des modalités de partages de ces ressources.
- Création d'une cellule de communication et d'animation de réseaux en mettant en place un réseau des anciens diplômés de l'université de Bejaia pour faciliter les collaborations enseignants- étudiants et anciens diplômés (stages, formations, emploi et bourses).
- Orientation de la formation aux besoins du marché de travail en accompagnant les nouveaux étudiants et en les préparant pour faire face aux différents défis de la société et de l'entreprise. Il s'agit de professionnaliser et d'harmoniser les offres de formation qui répondent aux besoins du marché de travail ; d'accompagner les structures d'appui à l'innovation et à l'entrepreneuriat et d'accroître son niveau d'innovation et de transfert de technologie et de connaissance.



5- Formulation des objectifs, des actions de mise en œuvre des objectifs et des indicateurs

5-1- Gouvernance :

Orientation : Mise en place d'un système d'information efficace et d'un management de qualité

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Indicateurs
1	<p>L'établissement met en place un SI fiable, efficace et de prospective</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Doter l'institution d'un système d'information et de prospective (ou de veille) fiable et efficace -Mettre en place une politique de collecte, de sécurisation, de traitement, d'analyse et d'exploitation des informations ; -Assurer l'archivage et la diffusion de l'information administrative, pédagogique et scientifique ; -Assurer la surveillance et la maintenance des systèmes d'information ; -Mettre au profit des étudiants et du personnel un service numérique, -Promouvoir la communication avec les parties prenantes internes et externes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Degrés de visibilité de l'université ; -Qualité des supports de communication. -Personnel affecté à l'archivage/effectif total -Budget alloué à l'entretien et au développement du système d'information. -Nombre de formations Dédiées au système d'information
2	<p>Élaboration des politiques de qualité, en relation avec son environnement en respect de ses valeurs et des règles d'éthiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des mécanismes de concertation interne pour l'élaboration de ses différentes politiques : formation, recherche, gestion administrative et gouvernance ; -Tenir compte de l'environnement local, national et international dans la politique et la stratégie de l'institution dans le domaine de la recherche, 	<ul style="list-style-type: none"> -Diversification, spécialisation et professionnalisation des formations ; -Nouvelles conventions et nouveaux partenariats avec les partenaires externes. -Taux de représentation des différentes composantes dans les instances - Liste des partenaires

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		<p>de la formation, des relations internationales et des services rendus à la société ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Élaborer et mettre en œuvre des mécanismes d'un budget concerté. -Encourager la parité dans toutes les instances de l'université 	<p>externes participant à l'élaboration des politiques de l'établissement.</p>
3	<p>Organisation et pilotage concertés des composantes et des services pour atteindre les objectifs fixés</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des instances de pilotage et de gestion et définir clairement les fonctions, les compétences et les responsabilités et les affecter en cohérence avec les missions et les objectifs de l'institution ; -Tenir compte des opinions et des avis des étudiants et des personnels dans le système de gouvernance ; -Allouer les ressources en conformité avec les objectifs de l'institution et organiser l'évaluation de l'efficacité de leur mise en œuvre. 	<ul style="list-style-type: none"> -Organisation et flexibilité des systèmes organisationnels de l'université ; -Efficacité des systèmes de contrôle interne de l'université. -Nombre de réunions des comités pédagogiques, des conseils d'administration, des instances délibératives.... -Taux de participation des composantes de l'université aux commissions et instances de concertation de l'établissement
4	<p>Management des fonctions et supports pour répondre au service des missions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Gestion du patrimoine en conformité avec les missions et les valeurs de l'institution ; -Gestion des ressources humaines et financières en conformité avec les missions et les valeurs de l'institution ; -Mettre en place un cadre favorable qui fait participer les services communs à la mise en œuvre du PE. -Renforcement des ressources hors budget de l'état. 	<ul style="list-style-type: none"> -Efficacité de la politique interne ; -Efficacité du style de leadership pratiqué au sein de l'université -Nombre de formations assurées au profit du personnel de l'université -Montant des ressources hors budget de l'état

5-2-Formation

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Orientation : offrir une formation scientifique et professionnelle de bonne qualité répondant aux besoins de la société d'aujourd'hui et de demain.

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Indicateurs
1	Assurer la qualité de la formation	<ul style="list-style-type: none"> -Offrir une Formation en relation avec le marché de l'emploi -Améliorer le taux et la qualité d'encadrement - Améliorer les compétences des enseignants sur les aspects pédagogiques, techniques et outils d'enseignement. - Réviser et actualiser périodiquement les programmes de formation en concertation avec les enseignants et les partenaires externes. - Introduire des matières aux choix dans les différents parcours pour une meilleure prise en charge de nouvelles connaissances. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de stages en entreprise - Ratio étudiants /enseignants de rang magistral - Nombre d'étudiants ayant réussi sans retard pédagogique -Nombre de programmes révisés et actualisés - Nombre de formations ayant des matières au choix.
2	Intégrer les méthodes d'enseignement innovantes	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la formation des enseignants aux TICs -Préparer des plateformes d'enseignement à distance (EAD) - Renforcer les moyens humains et matériels pour assurer les EADs - Adapter le matériel informatique actuel aux nouvelles exigences des EADs - Aménager des studios pour l'enregistrement des cours sous forme vidéo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le nombre d'enseignants formés aux EADs - Le nombre d'enseignants utilisant les EADs - Budget alloué aux moyens dédiés aux EADs - Nombre de studios d'enregistrement
3	Adapter les offres de formation à	<ul style="list-style-type: none"> -Augmenter le nombre d'offres de formation professionnalisantes -Encourager les offres de formation professionnalisante en adéquation avec le tissu industriel de la région -Implication des acteurs économiques dans les formations 	<ul style="list-style-type: none"> - Le nombre de formations professionnalisantes - Le nombre d'intervenants issus du monde professionnel dans l'enseignement - Le nombre d'intervenants

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	l'environnement économique.	professionnalisantes pour une meilleure préparation de l'apprenant à la vie active -Préparation des programmes en concertation avec les acteurs du monde socio-économique - Choisir /cibler les domaines de formation en fonction des besoins du monde socio-économique et des métiers d'avenir.	issus du monde professionnel dans l'élaboration des programmes - Le rapport entre les formations académiques et professionnalisantes
4	Formation continue	-Préparation de la matrice des compétences en matière et la liste des offres de formation - Mise en ligne des offres de formation via le site de l'université - Vulgarisation auprès des partenaires socioéconomiques	- Le nombre de formations assurées par année.

5-3-Recherche

Orientation : développer la recherche scientifique, la créativité et l'innovation

Objectifs :

- ✓ Asseoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques
- ✓ Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.
- ✓ Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche.
- ✓ Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche
- ✓ Valoriser les résultats de recherche pour assurer un transfert technologique.

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Indicateurs
1	Asseoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques	- Développer des formations doctorales en relation avec les masters existants. - Adapter les formations doctorales aux besoins socioéconomiques dans le cadre du développement local et territorial. - Proposer des sujets de thèses de doctorat en collaboration avec le secteur socioéconomique	- Nombres de formations doctorales. - Nombres de postes ouverts. - Nombre de sujets de thèses en relation avec le secteur socioéconomique. - Nombre d'entreprises associées

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

2	<p>Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les projets de recherche à caractère socioéconomique. - Renforcer les projets de recherche à caractère international. - Valoriser les résultats de recherche. - Encourager l'innovation et le transfert technologique. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de projets à caractère socioéconomique. - Nombre de projets de recherche à caractère international. - Nombre de thèses soutenues. - Nombre de publications - Nombre de citations. - Nombre de brevets. - Nombre de Start-up. - Nombre de Spin-off. - Taux de progression des objectifs (thèses, publications, ...)
3	<p>Amélioration du fonctionnement des entités de recherche et création de nouvelles entités à caractère multidisciplinaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche. - Renforcer les collaborations nationales et internationales. - Diversifier les ressources financières. - Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de doctorants affiliés. - Nombre de thèses de doctorat soutenues. - Nombre d'équipes de recherche. - Nombre de disciplines, - Nombre de projets de recherche hébergés. - La production scientifique. - L'influence de la recherche produite. - Nombre de collaborations - Nombre d'utilisateurs hors laboratoire par rapport au nombre total

5-4- Infrastructure et vie à l'université :

5-4-1- Vie à l'université

Orientation : -Favoriser le développement et la réussite des étudiants.

-Encourager la mise en place des clubs scientifiques et associations culturelles.

-Rendre l'université responsable et apte à s'impliquer dans la société.

- Milieu universitaire :

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Les indicateurs
1	Encourager les activités et la mise en place des clubs scientifiques et associations estudiantines culturelles et sportives.	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager la création de clubs scientifiques - Encourager l'organisation des activités estudiantines, qu'elles soient scientifiques, culturelles ou sportives - Prodiguer des cycles de formations-éducation aux étudiants sortants. - Offrir aux étudiants des services d'accueil, d'orientation, d'information, et de réorientation. - Accompagner les étudiants dans la formalisation de leurs projets professionnels et à la recherche ciblée de stage et d'emploi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de clubs scientifiques créés - Nombre d'activités estudiantines organisées - Nombre de recrutement - Nombre de campagnes de sensibilisation et des journées organisés.
2	Alimenter le sentiment d'appartenance à l'université.	<ul style="list-style-type: none"> - Implication collective dans les actions participatives liées à l'évolution de l'université. - Prévoir des espaces de sociabilisation pour les étudiants et des espaces collectifs pour tous les usagers. - S'engager dans les actions d'intérêt général : être l'exemple et fédérer plus de dynamiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'espaces dédiés. - Nombre d'actions mises en place.
3	Encourager le personnel à soutenir la mission d'enseignement et de recherche et susciter leur adhésion aux projets de l'université	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer une large diffusion du projet d'établissement - Elaborer les stratégies de projet en intégrant et identifiant les différentes parties prenantes (stakeholders) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de personnels enseignants impliqués dans les projets de recherche - Nombres de personnels ATS impliqués dans les projets de recherche et les projets de coopération - Nombre d'activités impliquant les parties prenantes

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

4	L'établissement développe la qualité de vie au travail et à l'étude	<ul style="list-style-type: none"> -Installer et encourager le travail de la cellule d'accompagnement psychologique -Accompagner la commission des œuvres sociales - Veiller à l'inclusion des étudiants issus de milieux défavorisés 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de personnels spécialisés pour l'accompagnement / Effectif global de l'EESR. -Nombre d'étudiants aidés financièrement durant les 3 dernières années. -Nombre de personnels aidés durant les 3 dernières années. -Bilan des activités des cellules durant les 3 dernières années.
---	--	--	---

- La communauté :

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Les indicateurs
1	Intégrer les principes du développement durable dans l'organisation et la gestion de l'université (campus)	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir et réaliser un campus innovant, durable, avec des usagers conscients et acteurs du progrès. - Prendre part à la sauvegarde de la biodiversité locale. - Prévoir la mobilité douce dans les campus et entre les campus - Optimiser le tri et la valorisation des déchets. - Education à la santé durable. - Aménager des espaces durables pour la détente, le sport ou la culture pour assurer le bien-être des usagers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ensemble des actions engagées dans le cadre du développement durable. - Plan de circulation produit - Plan de signalisation. - Dispositif de tri des déchets mis en place - Nombre et qualité des campagnes de sensibilisation.
2	Promouvoir une approche éthique de l'enseignement, de la recherche et de la gestion universitaire.	<ul style="list-style-type: none"> - Implication réelle des usagers de l'université dans la résolution des situations problématiques - La mise en œuvre d'une pédagogie collective permettant l'acquisition des compétences portant sur le : savoir, savoir-faire et savoir être. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre et qualité des acteurs impliqués dans la gestion collaborative. - Nombre des mémoires PFE prenant en charge de problématiques propres à l'université

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

3	Accroître la visibilité de l'université dans la société.	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des portes ouvertes de l'université à un large public. - Améliorer l'accueil des acteurs extérieurs à l'université. - Organisation des cycles de formations tout au long de l'année calendaire notamment durant les vacances pour des usagers externes à l'université. - Mettre en place des espaces de mise en valeur de la recherche scientifique à destination des établissements scolaires et entreprises. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de portes ouvertes organisées. - Nombre de formations organisées. - Nombre d'espaces dédiés mis en place.
4	Servir l'intérêt public.	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des compétences universitaires scientifiques au monde socio-économique sous forme d'offre de service. - Orientation de la formation universitaire vers la professionnalisation. - Satisfaction des besoins socio-économique à travers l'adéquation des contenus des formations universitaires. - Accompagnement dans la formation des métiers. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'expertises réalisées. - Nombre d'offres de formation professionnalisantes. - Adéquation des contenus avec les besoins du marché.

5-4-2- Infrastructure et ressources

Orientation : Garantir le développement de l'université par une utilisation stratégique des ressources accessibles en optimisant l'apport de nouvelles ressources.

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Les indicateurs
1	Garantir la viabilité financière de l'université	<ul style="list-style-type: none"> - Encourager les cellules de start-up ayant comme objectif la garantie de la viabilité financière de l'université ; - Encourager les pratiques respectueuses de l'environnement et de la consommation 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de start-up et de projets alternatifs mis en place par l'université ; - Nombre de compagnes de sensibilisation

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		<p>énergétique ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rentabiliser les infrastructures de l'université durant les vacances universitaires ; -Conclure des partenariats avec les acteurs économiques pour des projets concrets à vocation économique. 	<p>réalisées ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nombre de conventions et protocoles d'accord mis en place.
2	<p>Assurer la réalisation des grands projets de l'université</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Réformer le cahier des charges en incluant les principes du développement durable comme donnée essentielle à l'élaboration des projets de l'université ; -Associer toutes les parties prenantes dans les différentes phases de réalisation des projets de l'université ; -Valoriser les résultats des recherches scientifiques sur terrain pour accompagner l'opération de réalisation des projets de l'université ; -Promouvoir le département des STAPS en un institut équipé d'infrastructures spécifiques et de laboratoire d'expertise. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de cahier des charges répondants aux principes du développement durable ; -Nombre d'acteurs impliqués dans les différentes opérations ; -Nombre de projets valorisés ; -Nombre d'infrastructures sportives réalisées.
3	<p>Dynamiser les processus opérationnels et décisionnels.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Associer tous les acteurs de l'université au processus opérationnel et décisionnel ; -Procéder à la digitalisation des procédures administratives et scientifiques ; -Mettre en place les plateformes intranet pour améliorer la connectivité entre les services et améliorer leur gestion ; -Augmenter le débit d'internet. 	<ul style="list-style-type: none"> -Mise en place de plateformes dédiées ; -Débit d'internet augmenté.
4	<p>Rehausser les infrastructures documentaires, technologiques et physiques de l'université.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Modernisation de l'infrastructure dédiée aux ressources documentaires, technologiques et physiques de l'université ; -Prévision des nouvelles infrastructures et réadaptations des structures existantes ; -Échange de ressources documentaires entre les universités ; -Réhabilitation des blocs d'enseignement dégradés et réalisation des équipements nécessaires. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de documentations acquises ; -Nombre d'abonnements aux bases de données bibliographiques ; -Nombre de processus d'échange mis en place ; -Nombre de blocs rénovés et d'équipement réalisés

5-5- Coopération et relations avec l'environnement socioéconomique

5-5-1- Coopération

Orientation : intégrer l'université dans la dimension internationale

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Indicateurs
1	Mise en place de réseaux d'enseignement et de recherche à l'échelle internationale	-Améliorer en nombre et en qualité les abonnements aux revues périodiques et aux bases de données scientifiques	-Augmentation du nombre de publications à l'international Augmentation des indices de citations
		-Mettre en place cellule de veille à l'international	-Nombre de projets (coopération et recherche) décrochés par l'Université ;
		-Mettre en place des cartographies des projets internationaux afin de mieux identifier et promouvoir les partenaires internationaux, aidant ainsi les chercheurs à structurer de futures collaborations internationales	-Nombre de partenariats formalisés avec capitalisation par résultats
		-Offrir un appui et un accompagnement de qualité au montage de projets de coopération, notamment sur la méthodologie et la conception d'un projet	-Nombre de projets internationaux coordonnés et pilotés par l'université -Personnel affecté à la cellule de veille
		-Mettre en place des formations doctorales dans le cadre de projets communs avec des universités étrangères	-Nombre de formations co-diplômantes (avec des universités étrangères ou entreprises)
		-S'orienter vers des formations co-diplômantes de qualité avec des partenaires étrangers dans le cadre de projets internationaux	
2	Renforcer la coopération internationale	-Augmenter le nombre de contrats, de conventions et de projets, mais aussi le nombre de chercheurs visiteurs entrants et sortants et de visites de délégations étrangères	-Nombre de codirections, cotutelle, visiteurs sortants et entrants
		-Planifier et s'inspirer des programmes d'enseignement et de recherche à l'évaluation internationale	-Nombre de conventions et jumelages établis ainsi que les nouveaux réseaux intégrés.

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		-Mettre l'université en réseau avec diversification des partenaires étrangers	-Nombre de conventions signées en dehors du continent européen
		-Mettre en œuvre des jumelages avec des universités étrangères	
		-Encourager les mobilités entrantes dans le cadre des différents programmes d'échange	-Infrastructures et espaces dédiés à l'accueil -Nombre de mobilités entrantes. Ratio mobilités entrantes / les mobilités sortantes
		-Encourager l'enseignement des langues vivantes en cohérence avec la politique internationale de l'université	-Taux de modules ou formations assurés en anglais
		-Cibler des partenaires et des universités émergentes et coordinatrices de programmes de mobilités pour d'éventuelles conventions de partenariats	-Nombre de conventions signées avec des partenaires coordinateurs de programmes et projets -Nombre de projets, contacts, conventions et bonnes pratiques tirés des séjours à l'étranger
		-Encourager les mobilités et projets postdoctoraux, publications et communication à l'international	-Nombre de mobilités des chercheurs et participations aux manifestations internationales
3	Améliorer la visibilité de l'université à l'international	-Appuyer la politique d'ouverture sur l'international en rédigeant une charte d'internationalisation	-Se doter d'une charte résumant la stratégie de l'établissement en matière d'internationalisation
		-Organiser des forums annuels renseignant sur la stratégie d'internationalisation de l'université	
		-Mettre en place une stratégie en matière de recherche et de formation en adéquation avec l'environnement international	
		-Améliorer la politique de	-Diversification des Canaux

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		<p>communication de l'université pour une meilleure visibilité internationale</p> <p>-Assurer la diffusion de la production scientifique, pédagogique et des compétences de l'université à l'échelle internationale grâce à une bonne politique de communication</p>	<p>de communication de l'Université (Instagram, Twitter, LinkedIn, ...)</p> <p>-Taux d'adhésion des chercheurs aux plateformes de divulgation académique (Researchgate, Academia, Google Scholar, ORCID, Mendeley, Publons...)</p>
4	Renforcer la coopération nationale	<p>-Définir la politique de l'université en termes de partenariat avec les universités nationales ; la rendre visible et pertinente.</p> <p>-Mettre en place des jumelages avec des universités nationales</p> <p>-Établir une cartographie de stakeholders universitaires à l'échelle locale et nationale (facultés, laboratoires et instituts de recherche),</p> <p>-Mutualiser et optimiser les ressources et les moyens de recherche et défendre la capitalisation du savoir-faire et des bonnes pratiques d'échanges et de collaborations</p> <p>-Augmenter le nombre de conventions nationales</p> <p>-Mise en place d'une cellule de veille au niveau national</p> <p>-Organiser et participer davantage à des forums et des foires</p> <p>-Implicitement cette action est incluse dans l'action suivante.</p> <p>-Mettre en place de projets de recherche en commun avec ses homologues nationaux</p> <p>-Définir clairement la politique d'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs, se doter de moyens et d'infrastructures nécessaires pour</p>	<p>-Nombre de conventions, mémorandum d'entente engagés avec les acteurs universitaires et économiques à l'échelle nationale</p> <p>-Nombre de projets de recherche inter-universitaire, de thèse en entreprise, brevets...développés en conséquence</p> <p>-Nombre de mobilités entrantes et sortantes à l'échelle nationale</p>

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	l'accueil des concernés et les munir d'un guide d'accueil et d'orientation.	
--	---	--

5-5-2- Relation avec l'environnement socio-économique

Orientation : Devenir acteur dans le développement socio-économique

N°	Désignation de l'objectif	Les actions de mise en œuvre de l'objectif	Indicateurs
1	Devenir acteur dans le partenariat et le développement socio-économique	-Mettre en place des formations en conformité avec la politique locale et régionale, en impliquant les professionnels et les cadres dans les réflexions sur les programmes de formation de sorte à répondre aux problématiques locale et régionale.	-Taux de participation des professionnels et cadres à l'élaboration des programmes de formation -Nombre de formations mises en place en collaboration avec les partenaires socioéconomiques
		-Impliquer les professionnels dans l'encadrement des projets tutorés et de fin d'études pédagogiques et scientifiques (licence et master à caractère professionnel)	-Taux d'encadrement des professionnels dans les projets de fin d'études pédagogiques et scientifiques -Nombre de projets tutorés ou de fin d'étude en codirection avec les partenaires socio-économiques
		-Favoriser la figure de l'enseignant associé et des cadres expérimentés dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement	-Taux d'enseignants associés et cadres expérimentés impliqués dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement
		-Mettre en place des accords programmes et des conventions avec les partenaires socio-économiques locaux afin de les fidéliser dans un esprit gagnant-gagnant	-Nombre de conventions et d'accord programmes signés avec les partenaires

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

			socioéconomiques
		- Développer des programmes de recherche au niveau local	-Nombre de programmes de recherche développés au niveau local
		- Mettre en place une cartographie de stakeholders d'acteurs économiques (entreprises) et communautaires (associations, ONG & collectivités locales ou directions wilayales)	-Nombre et nature de stakeholders d'acteurs économiques et communautaires
2	Orienter la formation aux besoins du marché : agir au profit de la société	- Organiser et participer à des forums et salons de recrutement pour promouvoir le produit de formation	-Nombre de forums et de salons organisés et auxquels l'université a participé -Nombre de diplômés recrutés à l'issue des forums et salons
		-Mettre en place un centre de carrière pour faciliter l'insertion professionnelle des diplômés	-Taux de diplômés insérés par le centre de carrière : Ratio= Nombre de diplômés insérés par le centre de carrière /Nombre de diplômés inscrits dans le centre de carrière
		-Réaliser des enquêtes périodiques (chaque année) auprès des collectivités et des entreprises locales sur l'insertion professionnelle des diplômés	-Nombre d'enquêtes réalisées annuellement -Nombre de diplômés insérés annuellement
		-Dispenser des formations ponctuelles au profit du personnel des entreprises et des collectivités locales	-Nombre de formations dispensées annuellement au profit des entreprises

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un fichier archive pour l'ensemble des produits de formation et d'une association d'anciens diplômés de l'université. Il est aussi impératif d'organiser périodiquement des manifestations regroupant les anciens diplômés de l'institution. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de diplômés enregistrés -Nombre de diplômés adhérents à l'association des anciens diplômés -Nombre de manifestations organisées annuellement regroupant les anciens diplômés
	<ul style="list-style-type: none"> -Mettre tous les moyens disponibles afin d'encourager et d'accompagner les étudiants porteurs de projets en promouvant les Spin-off et les start-ups universitaires 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de formations en entrepreneuriat dispensés aux étudiants -Nombre de projets incubés -Nombre de Spin-off et de start-up créées
	<ul style="list-style-type: none"> - Œuvrer à formaliser le statut de l'étudiant entrepreneur 	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'étudiants-entrepreneurs enregistrés - Nombre de distinctions reçues par les étudiants-entrepreneurs
	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un mode d'évaluation sur la base des projets de création d'entreprise en remplacement du mémoire de fin d'études. L'arrêté ministériel N°1275 permet désormais d'opter pour ce mode d'évaluation. 	<ul style="list-style-type: none"> -Taux de projets de fin d'études évalués sur la base de projets de start-up ou de projets innovants
	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des conventions de coopération avec les incubateurs ou les pépinières d'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de conventions de coopération signées
	<ul style="list-style-type: none"> - Œuvrer à inscrire davantage de laboratoires et de projets de recherche dans les PNR 	<ul style="list-style-type: none"> -Nombre de laboratoires et de projets de recherche inscrits dans les PNR -Nombre d'enseignants inscrits dans les PNR

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

3	Développer la relation entreprise-université via la recherche-développement	-Déterminer les besoins en formation des entreprises, en proposant des offres de formation en adéquation avec les besoins de ces dernières et de manière certifiée.	- Nombre de formations proposées en collaboration avec des entreprises conventionnées
		- Mettre en place d'un département chargé des relations avec les entreprises	-Nombre de conventions avec les entreprises -Nombres de stages effectués en entreprises -Nombre de contrats de prestation de service
		- Offrir des services de consulting et d'expertise au profit des entreprises, en formalisant tous les partenariats noués avec les entreprises	-Nombre de consultants et d'experts universitaires intervenant au profit des entreprises
		- Proposer les produits issus de la recherche pour les activités des entreprises intéressées dans le cadre d'un partenariat gagnant-gagnant	-Nombre de produits issus de résultats de la recherche valorisés par les entreprises partenaires
		- Mettre en place une cartographie de stakeholders d'acteurs économiques (entreprises et autres)	-Nombre de stakeholders identifiés
		- Multiplier les stages en orientant les étudiants vers les entreprises pour réaliser des études de cas dans le cadre des enseignements d'un ou plusieurs matières (unités pédagogiques).	-Nombre de stagiaires en entreprise
		-Établir un plan clair et pertinent pour suivre l'exécution des conventions de partenariat avec les entreprises	-Nombre de conventions exécutées avec les entreprises partenaires



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

		-Garantir une atmosphère adéquate à la recherche scientifique qui encourage les membres de la structure d'enseignement à exécuter les recherches scientifiques en relation avec les besoins des entreprises	-Nombre de publications scientifiques valorisées au profit des entreprises
		-Assurer la valorisation et la protection de l'information scientifique et technique à l'aide des brevets.	-Nombre de brevets déposés
		- Capitaliser son savoir-faire par des appels d'offres de coopération et d'assistance scientifique aux entreprises.	-Nombre de conventions de coopération et d'assistance scientifique aux entreprises -Nombres de conventions de prestation de service signées.
		- Mettre en place des thèses de Doctorat en entreprise en définissant le statut du doctorant en entreprise	-Nombre de thèses réalisées en entreprises

6- Calendrier de mise en œuvre du projet d'établissement

La mise en œuvre du projet d'établissement de l'université de Bejaia s'appuie sur une gestion par objectifs et s'étale sur une durée de trois ans. La réalisation de certaines actions dépend de certains paramètres indépendants de l'établissement et pouvant entraver le bon déroulement des activités. Dans le calendrier de mise en œuvre du projet d'établissement, certaines contraintes ont été citées afin de prendre en considération le degré de réalisation des actions.

Politique de l'établissement	Planning de mise en œuvre des objectifs			Observations (Durée de réalisation de l'objectif, contraintes...)
	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année	
	X	X	X	Veille pédagogique



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Formation	Assurer la qualité de la formation				annuelle
	Intégrer les méthodes d'enseignement innovantes	X	X	X	Un objectif à atteindre après l'enregistrement des cours dans les différents parcours et création d'une plateforme (05 à 6 ans).
	Adapter les offres de formation à l'environnement économique.	X (5%)	X (10%)	X (20%)	Chaque année, nous proposerons des parcours professionnalisants. L'objectif à atteindre est qu'un tiers (1/3) des formations sera professionnalisant.
	Formation continue	X	X	X	
Recherche	Asseoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques			X	La durée de réalisation dépend de la collaboration du secteur socioéconomique.
	Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.			X	La durée dépend des moyens mis en œuvre.
	Amélioration du fonctionnement des entités de recherche et création de nouvelles entités à caractère			X	La durée dépend des moyens mis en œuvre et de l'implication des différents acteurs.

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	multidisciplinaire.				
Vie à l'université	Encourager les activités et la mise en place des clubs scientifiques et associations estudiantines culturelles et sportives.			X	Tout dépend des programmes de formation pour étudiants.
	Alimenter le sentiment d'appartenance à l'université.			X	Miser sur l'éducation participative.
	Encourager le personnel à soutenir la mission d'enseignement et de recherche et susciter leur adhésion aux projets de l'université			X	
	L'établissement développe la qualité de vie au travail et à l'étude			X	Tout dépendra des mesures d'établissement des conventions.
	Intégrer les principes du développement durable dans l'organisation et la gestion de l'université (campus)			X	Opter pour l'éducation écologique.
	Promouvoir une approche éthique de l'enseignement, de la recherche et de la gestion universitaire.			X	
	Accroître la visibilité de			X	

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	l'université dans la société.				
	Servir l'intérêt public.			X	Tout dépend des modalités d'adhésion au secteur socio-économique.
Infrastructure	Garantir la viabilité financière de l'université			X	Un processus long et complexe intégrant l'ensemble des acteurs de l'université en collaboration avec les acteurs professionnels du monde socio-économique.
	Assurer la réalisation des grands projets de l'université			X	Une durée nécessaire a la mise en place d'un mécanisme efficace pour mener bien toutes les phases d'exécution de chaque projet : -phase de programmation. -phase d'avant-projet. -phase d'exécution. - Phase de réalisation. - phase de réception.
	Dynamiser les processus opérationnels et décisionnels.		X	X	Une durée nécessaire pour revoir le cahier des charges avec d'avantage d'importance à l'efficacité et à l'aspect écologique du projet.
	Rehausser les infrastructures documentaires, technologiques et physiques de l'université.			X	Les étapes de mise en œuvre de cet objectif exigent un temps suffisant
	Mise en place de réseaux d'enseignement et de recherche à l'échelle internationale		X	X	Les modalités de création d'une cellule de veille restent à définir

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Coopération	Renforcer la coopération internationale		X	X	Contraintes : Installation des infrastructures et espaces dédiés à l'accueil
	Améliorer la visibilité de l'université à l'international		X	X	Les modalités d'adhésion aux réseaux doivent être clairement établies par la tutelle surtout concernant le paiement des cotisations
	Renforcer la coopération nationale		X	X	Les modalités de création d'une cellule de veille restent à définir
Relation avec l'environnement socio-économique	Devenir acteur dans le partenariat et le développement socio-économique		X	X	La durée de réalisation est de 36 mois. Contraintes : Modalités d'intervention des professionnels et des experts dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement. Statut des professionnels. Complexité de l'analyse du marché de l'emploi
	Orienter la formation aux besoins du marché : agir au profit de la société		X	X	La durée de réalisation est de minimum 24 mois. Contraintes : Le statut d'étudiant-entrepreneur n'est pas encore effectif. Le nombre de projets acceptés en PNR est très réduit Les filières demandées par le marché du travail sont peu représentées dans les formations

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

					universitaires.
	Développer la relation entreprise-université via la recherche-développement		X	X	La durée de réalisation est de minimum 24 mois. Contraintes : Les modalités de création d'une cellule de veille restent à définir Le statut du doctorant en entreprise n'est pas encore effectif. Absence de modalités relatives aux échanges entre chercheurs universitaires et Industriels, surtout concernant la propriété intellectuelle
Gouvernance	L'établissement met en place un SI fiable, efficace et de prospective			X	
	Élaboration des politiques de qualité, en relation avec son environnement en respect de ses valeurs et des règles d'éthiques.			X	
	Organisation et pilotage concertés des composantes et des services pour atteindre les objectifs fixés			X	
	Management des fonctions et supports pour répondre au service des missions.			X	

7- Changements majeurs par rapport au premier projet d'établissement

Afin de présenter l'évolution de l'université de Bejaia depuis 2018 et de constater les modifications apportées au projet d'établissement élaboré en 2018, une étude comparative des deux PE (2018-2022 et 2023-2025), est insérée ci-dessous et est structurée autour des parties suivantes :

- l'état des lieux de l'université durant les deux périodes,



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

- la méthodologie d'élaboration/de révision du PE,
- la mise en œuvre du PE 2018 et la révision du PE 2023,
- l'accompagnement budgétaire
- le suivi et l'amélioration continue

I. L'état des lieux

	du projet d'établissement de 2018	projet d'établissement révisé de 2023																
Nombre d'étudiants.	42000 étudiants	43000 étudiants																
Infrastructures	3 campus : TargaOuzemour : 13228 places pédag. Aboudaou : 29 100 places pédag. El Kseur : 6 000 places pédag. Non opérationnelles. Nombre	3 campus : TargaOuzemour : 13228 places pédag. Aboudaou : 29 100 places pédag. El Kseur : 6 000 places pédag. opérationnelles																
Chiffres	Nbre de formations : 374 Nbre de spécialités licences : 57 Nbre de spécialités master : 102 Nbre de Formations Doctorales : 215	Nbre de formations : 419 Nbre de spécialités licences : 69 Nbre de spécialités master : 127 Nbre de Formations Doctorales : 223																
	Nbre de diplômés en 2018 :	Nbre de diplômés en 2022 :																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>L</th> <th>M</th> <th>D</th> <th>D en Sci</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5083</td> <td>5006</td> <td>68</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>	L	M	D	D en Sci	5083	5006	68	74	<table border="1"> <thead> <tr> <th>L</th> <th>M</th> <th>D</th> <th>D en Sci</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25706</td> <td>12293</td> <td>1134</td> <td>526</td> </tr> </tbody> </table>	L	M	D	D en Sci	25706	12293	1134	526
	L	M	D	D en Sci														
5083	5006	68	74															
L	M	D	D en Sci															
25706	12293	1134	526															
Taux du sexe féminin : 63% en graduation 51,3% en PG	Taux du sexe féminin : 66% en graduation 46% en PG																	
Nbre d'accord-cadre de coopération : 65	Nbre d'accord-cadre de coopération : 72																	

II. Méthodologie d'élaboration/de révision du PE

Projet d'établissement de 2018	projet d'établissement révisé de 2023
Approche participative :	Approche participative :



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

<p>Des discussions ont été effectuées aux niveaux des instances de direction et des instances consultatives des départements, des facultés et de l'université et ont proposé des actions.</p> <p>Un comité de rédaction de quelques personnes a rédigé le PE en tenant compte des propositions des instances consultatives et de directions.</p>	<p>CoPil : mbre du CD et RAQ GT : Coordinateurs GTTh et un Doyen GTTh : VR, VD, Responsables pédagogiques et un membre de la CAQ FG : étudiants, enseignants-chercheurs, ATS, cadres de l'Université) et représentants des partenaires socio-économiques.</p> <p>Des discussions par domaine ont eu lieu au niveau des FG, en tenant compte de l'état des lieux, des résultats des questionnaires et du diagnostic, ces derniers ont fait leurs propositions.</p> <p>Chaque GTTh a synthétisé les propositions des FGs est a rédigé des propositions d'actions par domaine.</p> <p>Le GT a synthétisé l'ensemble des propositions des GTTh qu'il a soumises au comité de rédaction.</p> <p>Le PE révisé à été validé par le CDU le : 05 /12/2022 et sera validé par le CSU et CA au mois de janvier.</p>
---	---

III. Mise en œuvre du PE 2018 et Révision du PE 2023.

Domaine	Projet d'établissement de 2018			Projet d'établissement révisé de 2023		
	Nombre d'objectifs	d'actions	D'indicateurs de performance	Nombre d'objectifs	d'actions	D'indicateurs de performance
Formation	09	05	Les indicateurs de performances ne sont pas donnés selon les actions mais plutôt	04	18	14
Recherche	Objectifs sont énumérés	10		03	11	22
Gouvernance	Sans préciser le domaine	04		04	17	17
Vie à l'université		09		08	27	26

L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Coopération		Fusionner avec coopération	d'une manière globale :	04	28	21
RESE		06	Nombre total : 16	03	27	40
Accompagnement budgétaire					13	
Total	09	34	16	26	141	140

IV. Accompagnement budgétaire

Projet d'établissement de 2018	Projet d'établissement révisé de 2023
<p>l'incidence optimale induite par la mise en œuvre des actions prévues dans le projet d'établissement a une augmentation annuelle du montant du budget de fonctionnement à une moyenne de 10% de crédits supplémentaires par année.</p> <p>Les besoins sont évalués en moyenne : à 50 nouveaux postes par année.</p>	<p>Estimation du budget par année :</p> <p>2023 : 8 596 950 000 DA 2024 : 9 268 450 000 DA 2025 : 10 385 850 000 DA</p> <p>Une augmentation de 11,20% pour l'année 2023 7,25 pour l'année 2024 10,76 pour l'année 2025</p> <p>Besoins sont évalués en moyenne :</p> <p>2023 : 240 enseignants, 170 d'ATS 2024 : 275 enseignants, 195 d'ATS 2025 : 300 enseignants, 210 postes d'ATS.</p>

V. Suivi et amélioration continue

Deux commissions d'évaluation interne et externe.

Projet d'établissement de 2018	Projet d'établissement révisé de 2023
<p>Deux commissions d'évaluation interne et externe</p>	<p>Il est prévu une commission d'autoévaluation (AE).</p> <p>La CA sera désignée périodiquement par le chef de l'établissement, elle aura pour mission, l'évaluation de l'établissement, analyse et diagnostic de l'état des lieux.</p> <p>La Commission de suivi et d'Amélioration</p>



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

	<p>continue (CSAC) désignée par le chef d'établissement, elle a pour rôle :</p> <ul style="list-style-type: none">- suivi et l'évaluation de l'exécution des tâches des actions prévues dans le PE.- Proposition d'actions correctives et d'amélioration.- proposition de révision du plan d'action.
--	--

La révision PE 2022-2025 a été effectuée dans le cadre d'une démarche qualité par une approche participative en impliquant toutes les composantes de la communauté universitaire et aussi les partenaires externes. On constate une amélioration de la qualité du document en termes d'objectifs et d'actions proposés et aussi et surtout au niveau de la démarche qui permettra l'implication de toutes les composantes de l'établissement dans la réalisation de son PE.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire



Annexes

Membres des groupes de travail installés

- **Membres des groupes de travail installés**

a- Formation supérieure

- **Groupe de travail thématique (GTT)**

N°	Nom & Prénom	Titre	Position	Responsabilité(s)/Contribution(s) attendue(s)	E-mail
01	BEY Said	Maître de conférences A	Vice-Recteur en charge de la pédagogie	Coordination et garant du respect de la réglementation	vrp@univ-bejaia.dz
02	AKSAS Ali	Professeur	Vice-Doyen en charge de la pédagogie-SNV	Coordination au niveau de la faculté	ali.aksas@univ-bejaia.dz
03	AIT-AMOKHTAR Hakim	Professeur	Responsable de Domaine de formation	Coordinateur de GTT	hakim.aitamokhtar@univ-bejaia.dz
04	BERKANI Amar	Professeur	Responsable de filière	Coordination au niveau de la faculté	amar.berkani@univ-bejaia.dz
05	NATOURI Karim	MCA	Responsable de spécialité	Coordination au niveau de la faculté	Karim.natouri@univ-bejaia.dz
06	BERRAH Smail	Professeur	Membre de la CAQ	Coordination au niveau de la faculté	smail.berrah@univ-bejaia.dz
07	BERRI Nordine	MCA	Responsable d'une Formation doctorale	Coordination au niveau de la faculté	noureddine.berri@univ-bejaia.dz
08	DJEFFAL Mokrane	MCA	Vice Doyen de la pédagogie -SHS	Coordination au niveau de la faculté	Mokrane.djeffal@univ-bejaia.dz
09	HAOUCHI Aida	Professeur	Vice Doyen de la pédagogie-LL	Coordination au niveau de la faculté	Aida.houachi@univ-bejaia.dz
10	KACHENOUR A Aldjia	Professeur	Vice Doyen de la pédagogie-médecine	Coordination au niveau de la faculté	Kachenoura.aldjia@univ-bejaia.dz
11	LALALI Rachid	MCA	Vice Doyen de la pédagogie- SECG	Coordination au niveau de la faculté	Rachid.lalali@univ-bejaia.dz
12	MOUHOUBI Rafik	Administrateur	Secrétaire général	Coordination au niveau de la faculté Faculté SHS	Rafik.mouhoubi@univ-bejaia.dz
13	TAGUELMIM T Hayet	Administrateur	Chef de service de la PG- VRPGR	Coordination au niveau de VRPGR	Hayette.taguelmimt@univ-bejaia.dz
14	OUAR Naouel	Ingénieur	Centre de calcul	Coordination au niveau du centre de calcul	

Description	Le groupe de travail thématique « Formation supérieure » est composé de membre (VRP, VDP, Responsable de domaine de formation, filière et de spécialité, un membre de la CAQ) directement concerné par les activités pédagogiques : gestion, organisation, exécution. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.
Missions	Dans le cadre de sa thématique, il a pour mission de <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantir la participation effective des personnels concernés. 2. Traiter les thèmes ciblés. 3. Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. 4. Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. 5. Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire.

- **Composition du focus group**

N°	Nom & Prénom	Titre	Position	Responsabilité(s)/Contribution(s) attendue(s)	E-mail
01	AMIR Nadir	MCA	Responsable du domaine SNV	Coordination au niveau Faculté SNV	Nadir.amir@univ-bejaia.dz
02	BOUZIDI Athmane	MCA	Responsable du domaine ST	Coordination au niveau de la faculté de Technologie	Athmane.bouzi@univ-bejaia.dz
03	BERKAI Abdelaziz	MCA	Responsable de domaine LCA	Coordination au niveau de la faculté Faculté des langues	Abdelaziz.berkai@univ-bejaia.dz
04	BESSAI Rachid	MCA	Responsable du domaine SHS	Coordination au niveau de la faculté Faculté SHS	Rachid.bessai@univ-bejaia.dz
05	ACHOUICHE Mohand	Professeur	Responsable du domaine SEGC	Coordination au niveau de la faculté Faculté SEGC	Mohand.achouiche@univ-bejaia.dz
06	RAHMANI Dalila	Ingénieur des laboratoires	Ingénieur des laboratoires	Coordination au niveau de la faculté Faculté SNV	Dalila.rahmani@univ-bejaia.dz
07	Maghlouche Meziane	Étudiant en master	Étudiant en master	Faculté de technologie	Meziane.maghlouche@univ-bejaia.dz
08	OUIZM Sonia	Étudiant en master	Étudiant en master	Faculté SEGC	sonia.ouizem@secg.univ-bejaia.dz
09	BENANOUNE Katia	Étudiant en master	Étudiant en master	Faculté SHS	katia.benanoune@shs.univ-bejaia.dz
10	AGOUNE Imad	Étudiant en licence	Étudiant en licence	Faculté de technologie	imad.agoune@tech.univ-bejaia.dz

11	AZOUNE Anis	Étudiant en master	Étudiant en master	Faculté de technologie	anis.azoune@tech.univ-bejaia.dz
12	MALLA Abdelhak	Étudiant en licence	Étudiant en licence	Faculté de droit	abdelhak.malla@droit.univ-bejaia.dz
13	BETTOUCHE Mahdi	Étudiant en licence	Étudiant en licence	Faculté des sciences exactes	mahdi.bettouche@se.univ-bejaia.dz
14	LAKIF Amirouche	Étudiant en master	Étudiant en master	Faculté de technologie	amirouche.lakif@tech.univ-bejaia.dz

b- Recherche scientifique

- Groupe de travail thématique (GTT)

N°	Nom & prénom	Qualité	Adresse Email/Tél.
01	IDJDARENE Kassa	Vice-recteur	vrpgr@univ-bejaia.dz 0777708025
02	BETTACHE Azzedine	Doyen	djameledine.kati@univ-bejaia.dz 0549961944
03	MEDJDOUB Abdallah	Vice Doyen	abdellah.medjdoub@univ-bejaia.dz 0773504147
04	GHARBI Abdelhakim	Directeur du Laboratoire	abdelhakim.gharbi@univ-bejaia.dz 0781448799
05	REZGUI Farouk	Président d'un Comité Scientifique	farouk.rezgui@univ-bejaia.dz 0771511000
06	BELHADI Djilali	Membre de la Cellule Assurance Qualité	Djillali.belhadi@univ-bejaia.dz
Description		Le groupe de travail thématique « Recherche scientifique » est composé de membre (VRPG, VD PG, Directeur d'entités de recherche, chef d'équipe, un membre de la CAQ) directement concerné par les activités de recherche : gestion, organisation, exécution. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.	
Missions		<p>Dans le cadre de sa thématique, il a pour mission de</p> <ol style="list-style-type: none"> Garantir la participation effective des personnels concernés. Traiter les thèmes ciblés. Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. <p>Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire.</p>	

- Composition du focus group

N°	Nom & prénom	Qualité	Adresse Email/Tél.
01	BERREKSI Ali	Enseignant	ali.berreksi@univ-bejaia.dz 0561775876
02	HAMMICHE Epse BEZGHICHE	Enseignant	dalila.hammiche@univ-bejaia.dz

	Dalila		0775733811
03	BENMERAD Belkacem	Enseignant	belkacem.benmerad@univ-bejaia.dz
04	AISSANOUEpse ADEL Karima	Enseignant	karima.aissanou@univ-bejaia.dz 0775687093
05	TOUATI Abdelaziz	Enseignant	abdelaziz.touati@univ-bejaia.dz
06	GHIDOUCHE Abderrezak	Enseignant	abderezak.ghidouche@univ-bejaia.dz 0555590954
07	TAKBOU Idir	Enseignant	idir.takbou@univ-bejaia.dz 0770990956
08	LANSEUR Soufiane	Enseignant	soufiane.lanseur@univ-bejaia.dz
09	BENKERROU Fiadh	Enseignant	fiadh.benkerrou@univ-bejaia.dz 0662236891
10	BOUDA Mohand Ouamar	Enseignant	mohandouamar.bouda@univ-bejaia.dz 0559807741
11	AYAD Saida	ATS	saida.messaoudene@univ-bejaia.dz 0656749678
12	KARTOUT Mouloud	ATS	mouloud.kartout@univ-bejaia.dz 0662552102
13	DEBABI Epse OUTALEB Lila	ATS	lila.debabi@univ-bejaia.dz 0558538244
14	BOUKOUCHA Nabila	ATS	service.recherche@secg.univ-bejaia.dz 0674665525
15	AZIL Abdelghani	ATS	abdelghani.azil@univ-bejaia.dz
16	BENSIDHOUM Epse OUKHMANOU Sonia	ATS	sonia.bensidhoum@univ-bejaia.dz
17	LOUNIS Lounis	Doctorant FLL	lounis.lounis@univ-bejaia.dz
18	KEDDARI Nassim	Doctorant SEGC	nassim.keddari@univ-bejaia.dz
19	OUARABI Lylia	Doctorant SNV	Lylia.ouarabi@univ-bejaia.dz 0549280023
20	MOHAMMDI Sid Ali	Doctorant S.Ex	sidali.mohammdi@univ-bejaia.dz 0540165879
21	OUBELAID Adel	Doctorant Technologie	adel.oubelaid@univ-bejaia.dz
22	HAMMACHE Amir	Doctorant	amir.hammache@univ-bejaia.dz

c- Gouvernance

- Groupe de travail thématique (GTT)

N°	Nom & prénom	Qualité	Adresse mail/Tél.
01	OUKACI Kamal	Doyen	doyen@secg.univ-bejaia.dz
02	BOUKERROU Mouloud	Secrétaire Général de l'Université	sg@univ-bejaia.dz
03	OUAROUF Boualem	Secrétaire Général de faculté	boualem.ouarouf@univ-bejaia.dz
04	BERKOUK Lamia	Secrétaire Général de faculté	lamia.berkouk@univ-bejaia.dz

05	MOURI Abdenour	Responsable de la Bibliothèque/membre de la CAQ	abdenour.mouri@univ-bejaia.dz
06	BENAIIDA Ferhat	Sous-Directeur	sdmm@univ-bejaia.dz
07	OUHAB Omar	Sous-Directeur	sdbc@univ-bejaia.dz
08	SASSI Idriss	Sous-Directeur	sdpf@univ-bejaia.dz
09	MEZIANI Mustapha	CAQ	mustapha.meziani@univ-bejaia.dz
10	AIT BARA Hani	Enseignant chercheur SECSG	hani.aitbara@univ-bejaia.dz
12	HAMITOUCHE Fairouze	Enseignante chercheuse SECSG	fairouze.hamitouche@univ-bejaia.dz
13	SAIDANI Hafid	Responsable du CSRICTED	hafid.saidani@univ-bejaia.dz
Description		Le groupe de travail thématique « Gouvernance » est composé de membres suivants : (Doyen FSECSG, SG, 02 SG facultés, Responsables de la Bibliothèque, du Centre de calcul et du Centre Audiovisuel ainsi que les Sous-Directeurs, Responsable de numérisation et un membre de la CAQ) directement concerné par la gouvernance. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.	
Missions		<p>Dans le cadre de sa thématique, il a pour mission de</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantir la participation effective des personnels concernés. 2. Traiter les thèmes ciblés. 3. Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. 4. Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire. 	

- **Composition du focus group**

N°	Nom & prénom	Qualité	Adresse mail/Tél.
01	BARAKAT Djohra	Enseignante chercheuse FDSP	djohra.barakat@univ-bejaia.dz
02	BELLOUL Ali	ATS FDSP	ali.belloul@univ-bejaia.dz
03	GHAROUT Alima	Enseignante chercheuse FSNV	alima.sait@univ-bejaia.dz
04	ABDERAHMANI Fares	MCA FSECSG	fares.abderrahmani@univ-bejaia.dz
05	IDIR Zahir	ATS FSECSG	zahir.idir@univ-bejaia.dz
06	MAHDIOUI Nabil	Enseignant chercheur FLL	nabil.mehdioui@univ-bejaia.dz

07	BENNAI Mohamed	Etudiant FSEGC	Mohamed.bennai@secg.univ-bejaia.dz
08	BEKTACHE Karima	Etudiant FSEGC	Karima.bektache@secg.univ-bejaia.dz
09	TAIBI Amine	Etudiant FSEGC	Amine.taibi@secg.univ-bejaia.dz
10	YAHIAOUI Nadjat	Etudiant FSEGC	Nadjat.yahiaoui@secg.univ-bejaia.dz

d- Infrastructures et vie à l'université

- Groupe de travail thématique (GTT)

N°	Nom & Prénom	Titre	Position	E-mail
01	SAD-EDDINE Abdelhamid	Professeur	Vice-Recteur	vrdpo@univ-bejaia.dz
02	BELHOCINE Mounya	Maître de Conférences	Vice-Recteur	vrrelex@univ-bejaia.dz
03	BOUNOUNI Sofiane	Maître de Conférences	Chef de département d'architecture	sofiane.bounouni@univ-bejaia.dz
04	OUARET Manel	Maître de Conférences	Responsable de filière architecture	manel.ouaret@univ-bejaia.dz
05	Daiche Ahmed Motie	MAA	Chef de département adjoint PG	ahmedmotie.daiche@univ-bejaia.dz
06	CHEBAH Yacine	Animateur au Vice Rectorat des Relations Extérieures	Vice Rectorat des Relations Extérieures	yacine.chebah@univ-bejaia.dz
07	Tata Zahra Beloued	Cadre administratif	Chef de service	tatazahra.tazarourt@univ-bejaia.dz
Description		Le groupe de travail thématique « Infrastructures et vie à l'Université » est composé de membres (VRDPO, VR-Relex, un membre de la CAQ, représentant d'association estudiantine) directement concerné par les activités relatives au thème. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.		
Missions		<p>Dans le cadre de sa thématique, Il a pour mission de</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantir la participation effective des personnels concernés. 2. Traiter les thèmes ciblés. 3. Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. 4. Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire. 		

- **Composition du focus group Infrastructure**

N°	Nom & Prénom	Qualité	E-mail
01	BOUNOUNI Sofiane	Responsable du focus groupe	Sofiane.bounouni@univ-bejaia.dz
02	DAICHE Ahmed Motie	Rédacteur du focus groupe	ahmedmotie.daiche@univ-bejaia.dz
03	MOUHOUBI Nedjima	Animatrice du focus groupe	nedjima.mouhoubi@univ-bejaia.dz
04	ATTAR Abdelghanii	MCB	Abdelghani.attar@univ-bejaia.dz
05	BOUDINA Tounsia	MAA	Tounsia.boudina@univ-bejaia.dz
06	KERBOUB Nassim	MCA	Nassim.kerboub@univ-bejaia.dz
07	SADI Malik Lamine	Étudiant master 2/ FT	maliklamine.sadi@tech.univ-bejaia.dz
08	BENAHMED Liza	Étudiante licence 3/ FT	liza.benahmed@tech.univ-bejaia.dz
09	KHEREDDINE Chafika	Architecte au vice rectorat du développement de la prospective et de l'orientation	chafika.khereddine@univ-bejaia.dz
10	HITOCHE Sabri	Étudiant master 2/ FT	sabri.hitouche@tech.univ-bejaia.dz
11	BOURICHE Zineddine	Étudiant master 2/ FT	zineddine.bouriche@tech.univ-bejaia.dz
12	MOUHOUBI Yacine	Étudiant master 2/ FT	yacine.mouhoubi@tech.univ-bejaia.dz

- **Composition du focus group Vie à l'université**

N°	Nom & Prénom	Qualité	E-mail
01	BOUNOUNI Sofiane	Responsable du focus groupe	Sofiane.bounouni@univ-bejaia.dz
02	OUARET Manel	Rédactrice du focus groupe	manel.ouaret@univ-bejaia.dz
03	MOUHOUBI Nedjima	Animatrice du focus groupe	nedjima.mouhoubi@univ-bejaia.dz
04	BOUZIDI Athmane	Responsable Cellule Assurance Qualité	athmane.bouzidi@univ-bejaia.dz
05	MOURI Abdenour	Responsable de la Bibliothèque	abdenour.mouri@univ-bejaia.dz
06	SAIDANI Hafid	Responsable CSRICTED	Hafid.saidaniuniv-bejaia.dz
07	YAHY Hamid	Chargé des manifestations scientifiques internationales au Vice Rectorat des Relations Extérieures	hamid.yahi@univ-bejaia.dz
08	ALLOUI Massinissa	Chargé des manifestations scientifiques nationales au	massinissa.alloui@univ-bejaia.dz

		Vice Rectorat des Relations Extérieures	
09	AKROUN Rebiha	Secrétaire du département d'architecture	rebiha.akroun@univ-bejaia.dz
10	ABDULLAHI BikisAbani	Étudiante étrangère licence 3/ FT	bilqisabeni.abdullahi@tech.univ-bejaia.dz
11	HACHEMAOUI Cherif	Enseignant vacataire Club scientifique Architecture	cherif.hachemaoui@gmail.com
12	SADLI Thiziri	Étudiante master 2/ FT	thiziri.sadli@tech.univ-bejaia.dz

e- Coopération et relations avec l'environnement socio-économique

- Groupe de travail thématique (GTT) :

N°	Nom & Prénom	Titre	Position	E-mail
01	BELHOCINE Mounya	Maître de Conférences	Vice-Recteur chargé des Relations Extérieures	vrrelex@univ-bejaia.dz
02	HAMMICHE Dalila	Professeur		dalila.hammiche@univ-bejaia.dz
03	BENDALI Farida	Professeur	Vice Doyen chargé de la PGRS	farida.bendali@univ-bejaia.dz
04	SOUMANE Mohand Ouidir	Maître de Conférences	Responsable du BuTT	idir.souman@univ-bejaia.dz
05	HADIBI Zahir	Maître de Conférences	Coordinateur d'un module Jean Monnet	zahir.hadibi@univ-bejaia.dz
06	MAHMOUDI Mourad	Maître de Conférences	Responsable de la maison de l'Entrepreneuriat	mourad.mahmoudi@univ-bejaia.dz
07	BOURBET Salima	Cadre Administratif	Chef de service de la Coopération	salima.bourbet@univ-bejaia.dz
08	DEBBACHE Nadjet	Maître de Conférences	Membre la CAQ	nadjet.benaida@univ-bejaia.dz
Description	Le groupe de travail thématique « Coopération et relations avec l'environnement socio-économique » est composé de membres (VR-Relex, Responsables du BLEU, de la Maison de l'entrepreneuriat, CDC, CRE, BuTT, un membre de la CAQ) directement concerné par les activités relatives au thème. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.			
Missions	Dans le cadre de sa thématique, Il a pour mission de 1- Garantir la participation effective des personnels concernés. 2- Traiter les thèmes ciblés. 3- Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. 4- Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire.			

- **Composition du focus groupe**

N°	Nom & Prénom	Qualité	Groupe
01	BENKERROU Fiadh	Enseignant, Vice Doyen PG F SHS	Groupe Coopération
02	SLAHDJI Dalil	Enseignant, Vice Doyen PG FLLE	
03	MERRAH Aissa	Enseignant, FSHS	
04	AHMIM Mourad	Enseignant, FSNV	
05	CHEMLAL Rezki	Enseignant, FSE	
06	AHOUARI Nadia	Enseignant, FLLE	
07	SLIMANI Karima	Chargée des bourses et du perfectionnement à l' Etranger	
08	MENDI Hanane	Chargée de la coopération internationale	
09		Représentant de l'EPB	
10	BENALI Lylia	Représentante de l'entreprise BMT	Groupe Relations avec Socio- Économique
11	SAHIL Thiziri	Étudiante Master 1 Langues	
12	AMIR Nadir	Enseignant, FSNV	
13	LAIFAOUI Abdelkrim	Enseignant, FT	
14	HADJI Slimane	Enseignant, FT	
15	BOUZIT Sofiane	ATS, FSE	
16	OUATAH Hanafi	Enseignant, FT, Directeur du BLEU	
	Entreprise		
17	Hôtel Raya	Représentant Hôtel Raya	
18	Entreprise VMS	Représentant de VMS	
19	BENALI Lylia	Représentante de l'entreprise BMT	
20	BAHLOUL Lotfi	Directeur Marketing à l'entreprise ESCLAB	
	Étudiants		
21	Ahmed Lounici	Étudiant Master 2 Informatique	
22	HAMMA Rochdine	Étudiant Master2 SNV	

F- Ressources financières

- Composition du groupe de travail thématique et du focus group

N°	Nom Prénom	Titre	Position	E.mail
01	BOUKERROU Mouloud	Cadre Administratif	Secrétaire Général de l'université	sg@univ-bejaia.dz
02	SADEDINE Abdelhamid	Professeur	Vice-Recteur	vrupo@univ-bejaia.dz
03	BOUYAHIA Abdelmalek	Cadre Administratif	Agent Comptable Principal	
04	MESSOUDI Nacer	Cadre Administratif	Secrétaire Général de Faculté	nacer.messaoudi@univ.b ejaia.dz
05	GUENANA Walid	Cadre Administratif	Chef de service	walid.guenana@univ- bejaia.dz
06	OUHAB Omar	Cadre Administratif	Sous Directeur	sdbc@univ-bejaia.dz
07	MOUHOUI Karim	Maître de conférences	Membre de la CAQ	Karim.mahoui@univ- bejaia.dz
08	OUATMANI Ferhat	Agent comptable	Faculté des Sciences Humaines et Sociales	
09	BRAHOUNI Yahia	Ingénieur Principal	Vice rectorat du Développement de la prospective et de l'orientation	yahia.brahouni@univ- bejaia.dz
10	KHEBBACHE Khalida	Administrateur Principal	Vice rectorat du Développement de la prospective et de l'orientation	Khalida.khabbache@uni v-bejaia.dz
11	HOUASSINE Yazid	Chef de Service	Service Budget	Ly.houacine@gmail.com
12	KHEBBACHE Manel	Intendant Principal	Service Budget	Manel.khebbache@univ- bejaia.dz
Description	Le groupe de travail thématique « Ressources financières » est composé de membres (VRDPO, SGU, SGFs, Sous-Directeur du Budget, Service FNR, un membre de la CAQ) directement concerné par les activités relatives au thème. Ce groupe rend compte au GTT après ateliers et coordonne les activités du FG correspondant.			
Missions	<p>Dans sa thématique, il a pour mission de</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Garantir la participation effective des personnels concernés. 2. Traiter les thèmes ciblés. 3. Réfléchir sur les modes d'organisation et de fonctionnement requis. 4. Produire des écrits et les transmettre au groupe de travail transversal. Produire un matériau constitutif du projet qui consiste en la rédaction du projet d'établissement universitaire. 			

Questionnaires de l'enquête

Questionnaire
Axe « Gouvernance universitaire »

Définition de la gouvernance :

« Le concept de gouvernance désigne les nouveaux modes de gestion et de régulation des structures et des institutions, modes de pilotage qui font appel à la participation des acteurs et à la responsabilité de tous les partenaires ».

(Denef et al., 2015, p. 5)

⇒ **Objectifs escomptés**

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Assoir une gouvernance partagée, équilibrée et partenariale
- Orienter toutes les missions de gouvernance vers la réalisation des missions de l'université
- Renforcer le partage des informations dans les procédures
- Favoriser une culture de dialogue participatif et responsable entre les différentes parties prenantes.
- Assurer la mobilisation et le pilotage de tous les moyens au service des missions de l'université
- Assurer la transition vers la modernisation et le numérique

⇒ **Population visée**

Sont concernés : la communauté universitaire dans sa diversité et les partenaires du milieu socio-économique de l'université.

Axe 1 : Missions de l'université

Question de départ : Comment assurer une large diffusion des missions de l'université ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Les missions de l'université sont claires et compréhensibles					
Les missions de l'université sont connues de toutes les parties prenantes					
Les missions de l'université sont accessibles à toutes les parties prenantes					
Les missions de l'université sont communiquées dans ses espaces d'affichage électroniques (site web, e-learning, Progress, réseaux sociaux,...)* *Demander au candidat de préciser le canal de diffusion à travers lequel il a pris connaissance de ces missions ?					
Les missions de l'université mises à jour sont diffusées en temps réel					
Des tableaux de bord (sous forme d'objectifs à atteindre) sont largement diffusés aux intéressés					
Les objectifs de chaque collaborateur sont clairement prédéfinis					
Les modes de mesure de l'atteinte des objectifs sont clairement précisés					
Des journées portes ouvertes sont organisées périodiquement pour présenter la vision de l'université					
L'université confectionne des dépliants et affiches comportant ses principales missions					
Le système de gouvernance prend des dispositions qui tiennent compte des opinions et des avis des étudiants et des personnels.					
L'université pratique une gestion basée sur les résultats					
L'université dispose d'allocations budgétaires variables liées aux résultats (primes de rendement, distinctions des majors de promotion, ...)					
L'université a mis en place des sanctions standardisées en cas de fraudes (lors des examens, dans l'exercice de la fonction pédagogique ou administrative, ...)					
L'université fait participer ses collaborateurs (administratifs, enseignants, étudiants) dans la prise de décisions (notamment à travers les conseils administratifs, scientifiques, pédagogiques ...)					
L'université demande l'avis de ses collaborateurs avant le lancement d'un nouveau projet (nouvelle offre de formation, nouveau département, ...)					

Axe 2 : Système d'information

Question de départ : Comment doter l'université d'un système d'information fiable et efficace ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Des dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) sont mis en place					

Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) mis en place répondent aux attentes des usagers					
Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) facilitent la communication entre les acteurs de l'université					
Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) facilitent la diffusion des informations entre les acteurs de l'université					
Les dysfonctionnements du système d'information se manifestent rarement					
Les dysfonctionnements du système d'information sont traités rapidement					
L'accès au système d'information de l'université est réglementé (sites internet, intranet, archivage, ...)					
La réglementation en vigueur pour l'archivage des documents (administratifs, pédagogiques, ...) est disponible					
Le site web privé et sécurisé de l'université est accessible aux étudiants, enseignants et personnels.					
Le e-Learning est fluide et facilement accessible					
Le taux de couverture en wifi est satisfaisant					
Des formations aux TIC sont assurées					
La qualité des supports de communication (site web, messagerie intranet, publications, affichage, espaces d'échange, ...) est jugée satisfaisante					
De manière générale, le système d'information mis en place de l'université est satisfaisant et répond aux attentes des usagers					

Axe 3 : Conditions d'élaboration des politiques

Question de départ : Quels outils mis en œuvre ou à mettre en place pour l'élaboration des politiques de l'université ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Les textes réglementaires et les lois régissant l'université sont connus et accessibles					
Les responsabilités sont détectées et rigoureusement identifiées					
De manière générale, l'affectation des responsabilités au sein de l'université est claire et satisfaisante					
Les principales activités sont enregistrées (bilans, rapports, PV)					
Les PV des instances prévues (conseil scientifique, comités pédagogiques, conseil de département, autres) sont largement diffusés					
Les bilans des résultats des projets de recherche sont communiqués					
Des rencontres thématiques et séminaires sont organisés					
Les prestations proposées par l'université (formation continue, expertise, essais, recherche, ...) sont de qualité					
L'université prône la diversification, la spécialisation et la professionnalisation de ses formations					
Les nouvelles offres de formation sont en adéquation avec les besoins des partenaires de l'université					

Les parties prenantes sont informées des nouvelles conventions et des nouveaux partenariats concrétisés par l'université					
Les parties prenantes participent à la détermination des besoins budgétaires de l'université					
Mise en œuvre de structures de concertation dans l'élaboration de la politique de formation, de recherche et de gouvernance					
L'institution élabore un projet de développement en relation avec l'ensemble des partenaires					

Axe 4 : Organisation et le pilotage des composantes et des services

Question de départ : Qu'en est-il de l'organisation et du pilotage des composantes et des services ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
L'organigramme hiérarchique de l'université est disponible et connu					
Les fiches de postes sont disponibles et sont détaillées					
La réglementation régissant les postes de responsabilités sont claires et détaillées					
Des procédures de fonctionnement sont mises en place					
La charte d'éthique et de déontologie de l'université est claire et connue					
Le Suivi pédagogique et fiches de présence aux conseils pédagogiques sont assurés					
L'université possède un organe de contrôle et de supervision					
Les moyens mis en place sont en adéquation avec les missions					
Des tableaux de bord sont établis et sont accessible aux collaborateurs de l'université					
Des fiches de notation et d'évaluation du personnel sont appliquées					
Les infrastructures (amphithéâtres, blocs, centres de calcul, parc automobile, espaces verts, ...) sont en adéquation avec les missions de l'université					
De manière générale, le système organisationnel de l'université est flexible et satisfaisant					
De manière générale, le système de contrôle interne de l'université est flexible et satisfaisant					
L'inventaire du patrimoine et description du fonctionnement et de l'entretien sont faits					

Axe 5 : Management des fonctions supports au service des missions

Question de départ : Existe-t-il une harmonisation entre les missions et valeurs de l'université avec les moyens, humains et matériels, mis en place ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Les Lois et textes (code du travail et de la sécurité au travail, textes de la fonction publique, textes du MESRS) sont rigoureusement appliqués					
Des dispositions internes de développement (plan de recrutement et critères établis pour la gestion des carrières) sont mises en place					
Des Matrices des compétences sont établies					
Des plans de formations sont conçus					
L'université veille à l'écoute des parties prenantes					
L'université développe des mécanismes pour nourrir le sentiment d'appartenance de ses parties prenantes					
L'université développe des mécanismes pour motiver ses collaborateurs					
L'université développe des mécanismes pour renforcer son image auprès de ses collaborateurs					
L'université encourage le travail collaboratif					
La politique de communication interne est efficace					
Le plan de gestion et développement des ressources humaines (descriptif) est connu et disponible					
Les moyens dédiés à la promotion de la communication avec les parties prenantes sont ils suffisants					
Le règlement intérieur et la charte sont-ils disponibles et élaborés d'une façon concertée					
De manière générale, le style de leadership pratiqué au sein de l'université est efficace et satisfaisant					

Axe 6 : Démarches qualité

Question de départ : Comment asseoir une politique qualité bien définie, partagée et adaptée aux missions et valeurs de l'université ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
L'installation de la cellule qualité est largement diffusée					
Les objectifs-qualité et de gouvernance sont clairement définis					
Les objectifs-qualité et de gouvernance sont largement communiqués					
L'université affiche son engagement sur le principe de l'amélioration continue					
Une Charte qualité est élaborée et largement diffusée					
Les objectifs-qualité sont clairement définis et largement diffusés					
Des séances de sensibilisation des défis-qualité sont organisées à l'intention de tous les acteurs					
L'université a déjà participé et/ou organisé des séminaires sur la thématique « assurance qualité »					
La revue et l'amélioration de l'existant (processus d'auto-évaluation et processus d'amélioration) sont opérées					
Les notions d'assurance qualité sont intégrées dans les programmes d'enseignement					

L'université a mis en place les moyens (budget) dans le cadre de la démarche qualité					
Les dysfonctionnements et leurs causes sont identifiés et traités (rapport sur les écarts)					
Un registre de doléances et/ou une plateforme de doléances sont mis à disposition des collaborateurs					
Les doléances des collaborateurs sont prises en considération et sont discutées					
Existence d'une politique qualité bien définie, concertée et partagée					
De manière générale, le système qualité de l'université est satisfaisant					

Axe 7 : Perspectives et suggestions d'amélioration

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Questionnaire
Axe formation supérieure

Objectifs attendus:

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration de projet d'établissement en adoptant la démarche participative. Il a pour objectif d'analyser, d'évaluer et d'améliorer les prestations de notre établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Amélioration de la qualité de la formation
- Renforcement de la relation entre l'université et le monde extérieure
- Adaptation des offres de formation avec le monde socio-économique
- Satisfaire les besoins du monde du travail en matière d'encadrement de qualité
- ..
- ..

Population visée : la communauté universitaire et les partenaires socio-économiques.

Données personnelles

Genre : masculin féminin

Catégorie professionnelle :

Enseignant Fonctionnaire Etudiant Diplômés de l'université de Bejaia autres

Poste supérieur : oui non

1 : Jamais

2 : Très peu

3 : Peu

4 : Souvent

5 : Très souvent

Sans réponse

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

F1 : La définition de l'offre de formation et son pilotage	1	2	3	4	5
Les responsables pédagogiques effectuent-ils des visites dans des établissements d'enseignement secondaire (jamais, peu, très peu, souvent, très souvent)?					
Les lycées effectuent-ils des visites dans l'établissement ?					
L'établissement a-t-il élaboré et mis en place de grands domaines de formation en relation avec ses compétences?					
L'établissement effectue t-il régulièrement des enquêtes auprès des employeurs effectifs et potentiels de ses diplômés pour comprendre leurs attentes?					
L'établissement a-t-il mis en place un observatoire de la vie étudiante et de l'insertion professionnelle (OVEIP) dont l'une des missions est de suivre l'évolution de ses anciens diplômés?					
L'établissement assure des formations continues au profit des entreprises					
L'établissement compte un nombre appréciable d'enseignants associés provenant d'organismes de recherche, des entreprises et des administrations.					
Des représentants des secteurs utilisateurs siègent-ils dans des organes d'administration et de consultation?					
L'établissement établit des conventions d'échanges avec des établissements internationaux similaires (mobilité des étudiants et des enseignants, organisation conjointe de manifestations scientifique, ...)					
L'établissement a mis en place une cellule de veille scientifique et technologique					
Les enseignants participent à l'élaboration de l'offre de formation					
Les responsables pédagogiques (responsables des équipes de formation) participent à l'élaboration des offres de formation					
L'établissement dispose des moyens humains suffisants (enseignants, techniciens, ingénieurs..)					
L'établissement dispose des moyens matériels suffisants (infrastructure,....)					
L'établissement révisé et actualise les programmes périodiquement					
L'établissement intègre les TICs dans les enseignements					
Les parcours de formation sont à la disposition et facilement accessibles aux étudiants en version numérique et papier					
Les objectifs de la formation sont bien définis et compris par les parties concernées (enseignants, étudiants et secteur de l'emploi)					
L'établissement dispose d'une cellule d'encadrement, de suivi et de validation des stages					
L'encadrement des projets est assuré par des compétences de l'institution en relation avec le monde industriel et économique					
L'établissement propose des formations en mobilité					
L'établissement propose des formations en alternance					
L'établissement propose des formations à distance					

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

F2 : L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETUDIANT DANS SA FORMATION –	1	2	3	4	5
L'établissement organise des journées de sensibilisation autour de la thématique de la vie universitaire					
Le lycée assure l'orientation du futur bachelier					
Le tutorat est mis en place dans L'établissement					
Les horaires d'ouverture des services pédago-administratifs sont clairement affichés,et compatibles avec la présence des étudiants					
L'établissement a mis en place un espace numérique de travail(ENT) pour héberger des compléments de cours en ligne					
La présentation de l'offre de formation à travers le site web de la Fac est suffisamment renseignée pour un observateur étranger					
La Fac élabore et délivre à ses diplômés de manière systématique un supplément au diplôme .					
L'offre de formation intègre les normes ECTS et autres, est élaborée de manière à faciliter les périodes d'études à l'étranger					
Les bibliothèques ont des horaires d'ouverture étendus					
L'établissement établit des relations de coopération avec les bibliothèques régionales , nationales et internationales					
La bibliothèque assure les prêts d'ouvrages à ses usagers					

F3 : L'EVALUATION ET LA RÉVISION DES ENSEIGNEMENTS	1	2	3	4	5
Les enseignements sont évalués périodiquement					
L'établissement propose des formations pour les enseignants					
L'établissement dispose des moyens audiovisuels, informatiques et multimédia pour les enseignements (jamais, peu)					
L'établissement veille au respect du temps pédagogique (jamais, peu)					

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

F4 : LE CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET DES APPRENTISSAGES DES ÉTUDIANTS	1	2	3	4	5
L'établissement a mis en place un dispositif d'évaluation des connaissances des étudiants (moyens humains et matériels)					
Quel est le nombre semestriel d'examens surveillés ?					
A votre avis, les stages de mise en situation professionnelle en entreprise sont-ils évalués ?					
A votre avis les mémoires de fin d'études sont-ils évalués ?					
Les épreuves d'une matière sont-elles élaborées par les enseignants de cette matière ?					
L'établissement implique-elle vraiment ses équipes pédagogiques et ses jurys d'évaluation ?					
Les résultats sont-ils validés par l'équipe pédagogique et par le jury final?					
A votre avis, les recours sont-ils traités et des réponses ont-elles été données par les jurys d'évaluation ?					
a votre avis, les modalités d'examen sont en accord avec les règles en vigueur dans l'établissement					
L'anonymat est -il respecté lors des corrections de copies ?					
Les étudiants ont-ils accès aux résultats tout en respectant les principes de confidentialité ?					

F5 : L'ORIENTATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE	1	2	3	4	5
La FAC dispose d'un service d'information et d'orientation.					
Ce service diffuse des informations régulièrement pour orienter et informer les étudiants et le personnel .					
Une interface université/entreprise est mise en place .					
l'établissement vous informe des possibilités d'insertion professionnelle dans votre domaine de formation .					
Vous participez au forum d'emploi organisé par votre établissement .					
L'établissement diffuse des cours de professionnalisation et de sensibilisation aux réalités socio-économiques .					
Vous êtes au courant des mutations socio-économiques que traverse la société					
Les stages obligatoires réalisés par l'étudiant selon l'offre de formation sont suffisants.					
Les conventions établies avec l'environnement extérieur couvrent le besoin en partenariat .					
Les projets développés avec l'industrie et le monde économique sont suffisants .					
Le renforcement des formations professionnalisantes est nécessaire contrairement aux formations académiques .					
l'établissement dispose d'un référentiel actualisé (coordonnées) des ses anciens diplômés .					
l'établissement effectue des enquêtes de suivi des anciens diplômés après leur recrutement .					
L'établissement révisé ses parcours de formation en tenant compte des bilans obtenus .					
L'établissement exploite les résultats des enquêtes relisées .					

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

F6 : LA FORMATION DOCTORALE	1	2	3	4	5
L'université signe-t-elle des conventions de cotutelle de thèses ?					
L'université offre-t-elle la mobilité à ses doctorants (stage de courte et longue durées) ?					
Des séminaires de formation doctorale sont-ils organisés régulièrement ?					
Les doctorants sont-ils intégrés dans les laboratoires de recherche ?					
Les doctorants assurent-ils l'encadrement en graduation ?					
Y a-t-il des doctorants sous convention avec le secteur économique ?					
Les doctorants produisent-ils plus d'un article de recherche nécessaire à la soutenance du doctorat ?					
L'assiduité des doctorants dans leur formation est-elle réellement prise en compte dans leur évaluation ?					
Les doctorants sont-ils en contact régulier avec leurs encadrants ?					
Les doctorants s'occupent-ils exclusivement de la préparation de leur doctorat ?					
La bourse doctorale subvient-elle aux besoins du doctorant dans sa vie universitaire et sociale ?					

F7 : LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE	1	2	3	4	5
L'établissement développe un dispositif de formation continue. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
L'établissement dispose d'une structure de formation continue. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
L'établissement dispose d'un service d'accueil des adultes (venant des entreprises) en reprise d'études. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent)					
Un grand nombre de formations continues sont assurées chaque année. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
Un grand nombre d'étudiants âgés entre 26 et 33 ans ont intégré le cursus de formation continue (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
Un grand nombre d'étudiants âgés de plus de 33 ans ont intégré le cursus de formation continue (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
L'établissement valide les acquis de l'expérience. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
Les supports pédagogiques pour formations complémentaires sont disponibles à la bibliothèque et le site e-learning. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent).					
Des formations de PGS (Post-graduation spécialisée) sont assurées					
Un grand nombre de diplômés (PGS) sortent chaque période. (jamais, très peu, peu, souvent, très souvent)					

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

F7 : Proposition

.....
.....
.....
.....

Questionnaire
Axe « Recherche Scientifique »

Définition de la recherche scientifique :

« La recherche scientifique désigne en premier lieu l'ensemble des actions entreprises en vue de produire et de développer les connaissances scientifiques. Par extension métonymique, la recherche scientifique désigne également le cadre social, économique, institutionnel et juridique de ces actions ».

⇒ **Objectifs escomptés**

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Assoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques
- Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.
- Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche.
- Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche
- Valoriser les résultats de recherche pour assurer un transfert technologique.

⇒ **Population visée**

Sont concernés : la communauté universitaire.

Données personnelles

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle :

Enseignant chercheur ATS Doctorant Autre

Poste supérieur : Oui Non

Axe 1 : Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale

Question de départ : Comment assurer une formation doctorale de qualité ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
La formation doctorale répond-elle aux besoins économiques ?					
La formation doctorale répond-elle aux besoins sociaux ?					
La formation doctorale répond-elle aux besoins académiques ?					
La formation doctorale participe-t-elle au développement local ?					
Les moyens matériels mis à la disposition des chercheurs/doctorants répondent ils aux besoins de la formation doctorale ?					
Les revues scientifiques pour la valorisation de la recherche sont elles accessibles ?					
Les efforts consentis par l'université dans le domaine de la recherche documentaire (SNDL, acquisition d'ouvrages de spécialité, ... etc.) répondent ils aux besoins des chercheurs /doctorants ?					
Les dispositifs TIC mis à la disposition des chercheurs/doctorants par l'université sont ils suffisants ?					
Les axes de recherche des laboratoires sont ils compatibles avec les formations doctorales ?					
L'université organise t'elle assez de rencontres scientifiques pour renforcer les travaux de recherche dans le cadre de la formation doctorale ?					
La production scientifique issue de la formation doctorale est elle suffisante et satisfaisante ?					
La production scientifique issue de la formation doctorale est elle valorisée par le secteur socioéconomique ?					
Les travaux de recherche effectués dans le cadre de la formation doctorale contribue t'ils à améliorer la visibilité de l'université ?					

Axe 2 : Projets de recherche

- **Question de départ** : Comment améliorer la recherche scientifique ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Etes-vous au courant des différents types de projets de recherche existant à l'université ?					
Etes-vous au courant de la réglementation en vigueur régissant les projets de recherches ?					
Avez-vous déjà participé à l'élaboration et la réalisation d'un projet de recherche ?					
Les objectifs de recherche sont-ils clairement définis au début du projet ?					
Etes-vous au courant des procédures de soumission, d'agrément et d'évaluation d'un projet de recherche ?					
Existe-t-il une structure d'accompagnement des projets de recherche dans votre établissement?					
La mobilité des membres du projet contribue-t-elle à l'amélioration des résultats de recherche ?					
Pour mener à bien son projet, le chef de projet doit-il connaître les motivations de toutes les parties prenantes au projet ?					
L'institution a-t-elle mis en place un classement par ordre de priorité des axes de recherche pour son développement ?					
Le personnel de soutien est-il affecté à votre projet ?					
Le projet de recherche est-il achevé à temps et a atteint les objectifs?					
Les membres du projet sont-ils satisfaits et motivés ?					
Le projet de recherche a-t-il un impact socio-économique ?					
Le projet a-t-il abouti à des résultats permettant un transfert technologique valorisés par des brevets?					
La coordination entre les membres du projet est-elle satisfaisante?					

Axe 3 : Entités de recherche

Question de départ : Comment optimiser le fonctionnement des entités de recherche ?

1 : Désaccord | 2 : Léger désaccord | 3 : Neutre | 4 : Léger accord | 5 : Accord

	1	2	3	4	5
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en personnel de soutien?					
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en Infrastructures adaptées?					
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en Equipements adéquats?					
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en dotations financières suffisantes?					
Les dispositifs réglementaires sont-ils mis en place et respectés?					

Des réunions sont-elles programmées pour discuter des rapports et bilans de recherche?					
La structure de recherche assure t-elle une auto-évaluation planifiée des activités de la recherche?					
La structure de recherche prend-elle en compte les résultats d'évaluation?					
La structure de recherche élabore-t-elle un plan d'action d'amélioration de ses activités de recherche?					
Existe-t-il une base de données contenant les informations utiles pour la détermination d'indicateurs des activités de recherche (projets de recherche, publications, brevets, ressources humaines, ...)?					
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles connues?					
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles suffisantes?					
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles mobilisées et mutualisées?					
La gestion centralisée des dépenses des laboratoires de recherche a-t-elle permis d'améliorer les opérations de dépenses ?					
Des réunions et des manifestations scientifiques et techniques regroupant les chercheurs et les opérateurs socio-économiques sont elles tenues régulièrement?					
L'établissement accompagne-t-il les chercheurs dans le dépôt et la protection de leurs brevets?					
Les entités de recherche assurent-t-elles l'intégration des étudiants masters dans des équipes de recherche?					
Les entités de recherche assure-t-elles l'intégration des étudiants de 3eme cycle dans des équipes de recherche?					
Avez Vous accès aux articles et à la documentation payante ?					
Êtes-vous inscrits dans la plateforme IBTIKAR ?					
Disposez-vous d'un équipement informatique adéquat pour la réalisation de vos travaux de recherche?					
L'établissement élabore-t-il un rapport régulier avec des recommandations qui seront prises en considération par les chercheurs?					
Les équipes de recherche comprennent-elles des chercheurs appartenant à des spécialités différentes?					
L'établissement élabore-t-il un planning des manifestations scientifiques?					
L'établissement possède-t-il un annuaire actualisé des chercheurs?					
Votre entité de recherche accueille t- elle des chercheurs affiliés à d'autres facultés?					
Les laboratoires de recherche accueillent-ils des chercheurs affiliés à d'autres établissements algériens?					
Les laboratoires de recherche accueillent- ils des chercheurs étrangers ?					
L'établissement encourage-t-il la mise en place de laboratoires /unités de recherche multidisciplinaires ?					
Votre laboratoire possède-il une revue scientifique ?					

Axe 4 : Perspectives et suggestions d'amélioration

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Questionnaire
Groupe thématique : Coopération et relation avec le monde socioéconomique

Objectifs escomptés

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- i. Faire de l'institution un acteur actif du développement local ;
- ii. Orienter et adapter l'offre de formation avec les exigences du monde socioéconomique ;
- iii. Favoriser et développer la relation entreprise-université via la recherche et développement ;
- iv. Développer des outils d'écoute pour renforcer et maintenir la durabilité de la relation université et acteurs socioéconomique ;
- v. Développer la coopération nationale et internationale avec les instituts et les établissements d'enseignements supérieurs nationaux et étrangers ;
- vi. Améliorer la visibilité de l'université à l'international

Population visée

Sont concernés : la communauté universitaire dans sa diversité et ses partenaires du milieu socio-économique.

Données personnelles

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle :

Enseignant ATS Etudiant Autre

1 Domaine 1 : Coopération

1.1 Volet « Coopération Nationale »

Axe 1 : Echange de connaissances et mutualisation des ressources

Question de départ : Quels sont les modes d'échange de connaissances et de mutualisation des ressources mis ou à mettre en place au niveau national ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université propose des modes de formation ouverts à l'échelle nationale					
L'université propose un enseignement hybride : présentiel et en ligne (E-learning, MOOC, etc.)					
Les supports de cours et la documentation sont accessibles sur la plateforme E-learning					
Les diplômes proposés par l'offre de formation sont nationaux					
L'université offre l'accès à la documentation et aux ressources nationales et internationales (abonnement à des revues périodiques et à des bases de données, etc.)					
Les abonnements aux revues périodiques et aux bases de données sont de qualité					
L'université assure une fonction de veille, en installant une cellule de veille à l'échelle locale et nationale					
Les missions de la cellule de veille sont clairement définies					
La cellule de veille dispose d'un programme préétabli					
L'université met en place des moyens humains et matériels pour la veille					
L'université s'inspire des bonnes pratiques en matière de formation, de recherche et de gouvernance					
L'université participe à des salons nationaux					
L'université participe aux foires du livre					
L'université organise des foires et des forums périodiquement					
L'université met en commun des ressources humaines, matérielles et financières des différents partenaires locaux et nationaux					
L'université dispose d'un programme de mutualisation des ressources					
Une grille de calcul en commun est disponible					
Le matériel scientifique mis en usage commun est de qualité					
Le nombre de conventions nationales à la mutualisation signées par l'université est satisfaisant					
Une cartographie de stakeholders universitaires à l'échelle locale et nationale (facultés, laboratoires et instituts de recherche) est mise en place					
L'université œuvre à la mutualisation et l'optimisation des ressources et moyens de recherche avec ses différentes parties prenantes (Facultés, laboratoires et instituts de recherche)					

L'université favorise les échanges interuniversitaires et la coopération dans les domaines de l'enseignement et de la recherche					
L'université défend la capitalisation du savoir-faire et des bonnes pratiques d'échanges et de collaborations pour mieux organiser le partage d'expérience entre les universités					

Axe 2 : Partenariat national

Question de départ : Quels sont les modes de partenariats et de mobilités susceptibles de développer des mécanismes de coopération nationale ?

1 : Pas du tout d'accord 2 : Pas d'accord 3 : Ni d'accord, ni pas d'accord 4 : D'accord 5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université entretient des partenariats nationaux en matière de formation et de recherche					
L'université facilite la mobilité des enseignants-chercheurs, des étudiants ainsi que de son personnel administratif au niveau national					
L'université encourage la mobilité vers les partenaires socioéconomiques					
L'université encourage le co-encadrement des thèses avec les partenaires socio-économiques					
L'université encourage le co-encadrement des mémoires de fin de cycle					
L'université assure la diffusion des partenariats nationaux et accords de mobilités à toute la communauté universitaire à travers ses différents moyens de communication					
L'université dispose de services permettant l'accueil, l'orientation et la prise en charges des personnes concernées par la mobilité					
L'université dispose d'un guide d'accueil et d'orientation à l'intention des hôtes étrangers					

1.2 Volet « Coopération Internationale »

Axe 1 : Politique d'ouverture internationale

Question de départ : Comment permettre à l'université de s'ouvrir à l'international ?

1 : Pas du tout d'accord 2 : Pas d'accord 3 : Ni d'accord, ni pas d'accord 4 : D'accord 5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université dispose d'une politique d'ouverture sur l'international clairement définie					
La politique d'ouverture sur l'international est connue					

Les objectifs de l'institution en termes d'ouverture à l'international sont clairement définis					
La politique d'ouverture sur l'international est affichée sur les espaces électroniques de l'université (site web, e-learning, Progress, réseaux sociaux, etc.)					
La politique d'ouverture sur l'international est appuyée avec des documents accessibles					
La politique d'ouverture sur l'international est bien documentée grâce à une charte claire et compréhensible					
L'université organise des forums annuels renseignant sur sa stratégie d'internationalisation					
L'université dispose d'une stratégie en matière de recherche et de formation en adéquation avec l'environnement international					
L'université met à jour sa stratégie d'ouverture suivant le contexte international					
L'université dispose d'une politique de communication lui permettant d'améliorer sa visibilité internationale					
L'université dispose d'espaces de communication et de diffusion de sa production scientifique, pédagogique et de ses compétences à l'échelle internationale					
L'université assure la diffusion de sa production scientifique grâce à une bonne politique de communication					
Des cellules et des services de communication sont mis en place					
Les cellules et services de communication mis en place sont facilement accessibles					
Les cellules et services de communication mis en place répondent aux attentes des usagers					

Axe 2 : Partenariat et Mobilité

Question de départ : Quels sont les modes de partenariats et de mobilités susceptibles de favoriser l'ouverture sur l'international ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université entretient des partenariats internationaux en matière de formation et de recherche					
La politique de l'université en termes de partenariat avec les universités étrangères est visible					
La politique de l'université en matière de partenariat et de mobilité est pertinente					
L'université met en œuvre des jumelages avec des universités étrangères					
L'université encourage la mobilité internationale					
L'université intègre dans son réseau des universités hors de l'Europe					

L'université cible des partenaires et des universités émergentes et coordinatrices de programmes de mobilités pour d'éventuelles conventions de partenariats					
L'université effectue des évaluations périodiques des accords de partenariat à travers une évaluation axée sur les résultats des conventions engagées					

Axe 3 : Montage de projet à l'international

Question de départ : Quels sont les mécanismes mis et à mettre en place pour permettre le montage de projet à l'international ?

1 : Pas du tout d'accord 2 : Pas d'accord 3 : Ni d'accord, ni pas d'accord 4 : D'accord 5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université sensibilise les chercheurs au montage de projet					
L'université offre un appui et un accompagnement au montage de projets de coopération, notamment sur la méthodologie et la conception d'un projet					
Des groupes de travail pluridisciplinaires sont mis en place pour identifier les appels à projets et bourses de mobilité					

Axe 4 : Echange de connaissances et mutualisation des ressources

Question de départ : Quels sont les modes d'échange de connaissances et de mutualisation des ressources mis ou à mettre en place ?

1 : Pas du tout d'accord 2 : Pas d'accord 3 : Ni d'accord, ni pas d'accord 4 : D'accord 5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
L'université propose des modes de formation ouverts à l'international					
L'université propose un enseignement hybride : présentiel et en ligne (E-learning, MOOC, etc.)					
Les supports de cours et la documentation sont accessibles sur la plateforme E-learning					
Les diplômes proposés par l'offre de formation sont multinationaux					
L'université s'inspire des bonnes pratiques internationales en matière de formation, de recherche et de gouvernance					
L'université participe à des salons nationaux et internationaux					
L'université participe aux foires du livre					
L'université organise des foires et des forums périodiquement					
L'université favorise la mutualisation des ressources					
L'université met en commun des ressources humaines, matérielles et financières des différents partenaires étrangers					
L'université dispose d'un programme de mutualisation des ressources					
Le matériel scientifique mis en usage commun est de qualité					

Le nombre de conventions spécifiques à la mutualisation signées par l'université est satisfaisant					
---	--	--	--	--	--

2 Domaine 2 : Relation avec l'environnement socio-économique

Axe 1 : Participation au développement des collectivités locales

Question de départ : Quel rôle pour l'université dans le développement local et inversement ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
La formation est en conformité avec la politique régionale et locale					
Les professionnels participent à l'élaboration des programmes de formation.					
Implication des cadres communaux (de la wilaya et directions wilayales) dans des réflexions au sujet des programmes de formation à amender et des formations professionnalisantes à proposer en fonction des besoins de développement local et régional					
L'université participe à la prise en charge des problématiques locales ; exemple de tourisme pour la wilaya de Bejaia, gestion de déchets, sécurité routière, sécurité alimentaire, etc.					
Le nombre de professionnels qui ont un volume horaire dans l'encadrement des projets de fin d'études pédagogiques et scientifiques (licence et master à caractère professionnel) est important.					
L'université favorise la figure de l'enseignant associé et les cadres expérimentés dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement					
Le nombre de conventions avec les partenaires socio-économiques est important.					
L'université fidélise les partenaires locaux et les entreprises dans un esprit gagnant-gagnant					
Le pourcentage des lauréats des formations qui sont insérés à la demande des partenaires socioprofessionnels est élevé.					
L'état statistique des différents partenaires (différentes spécialités, nombre de travailleurs) est satisfaisant.					
L'université a mis en place un centre de carrière pour faciliter l'insertion professionnelle.					
Il existe un historique et un suivi des débouchés des différentes promotions					
Des forums de recrutement sont organisés au niveau de l'université.					
L'université participe aux différents salons de recrutement pour promouvoir son produit de formation.					

Il existe des formations spécifiques au personnel des entreprises locales.					
L'université développe des programmes de recherche au niveau local.					
Des manifestations scientifiques autour des problématiques locales sont organisées.					

Axe 2 : Relation avec les entreprises

Question de départ : Quelles sont les mesures prises ou à prendre pour développer la relation université-entreprise ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

Axe 3 : Recherche et développement

Question de départ : Quel rôle pour la recherche universitaire dans le développement socio-économique ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
Un ancrage juridique est mis en place permettant à l'université de collaborer avec le monde socioéconomique					
L'université a créé une structure de coordination avec les établissements concernés par le partenariat.					
Un plan clair et déclaré est retenu pour suivre l'exécution des conventions de partenariat avec les établissements concernés par les dites conventions.					
L'université garantit une atmosphère adéquate à la recherche scientifique qui encourage les membres de la structure d'enseignement à exécuter les recherches scientifiques en relation avec les besoins des établissements concernés par les conventions.					
L'université réalise des recherches communes avec les établissements compétents concernés par les conventions.					
L'université sonde périodiquement les opinions des établissements partenaires et analyse les résultats.					
L'université échange avec ses partenaires les services spécialisés.					
L'université assure des consultations scientifiques pour les établissements concernés.					
Des manifestations scientifiques communes avec les établissements concernés (congrès, rencontres, conférences scientifiques, etc.) sont organisées par l'université.					
L'université dispose d'une structure de veille technologique, chargée entre autres du partenariat scientifique avec les entreprises.					

	1	2	3	4	5
Des études qui déterminent les besoins en formation des entreprises sont réalisées.					
Les diplômes délivrés par l'université correspondent aux caractéristiques des entreprises.					
Il existe au sein de l'université un département chargé des relations avec les entreprises.					
L'université propose des offres de formation au profit des entreprises					
L'université offre des services de consulting et d'expertise au profit des entreprises					
L'université propose les produits issus de la recherche pour les activités des entreprises intéressées dans le cadre d'un partenariat gagnant-gagnant					
Un cadre juridique régissant la relation université-entreprise est mis en place					
L'université tend à formaliser tous les partenariats noués avec les entreprises					
Une cartographie de stakeholders d'acteurs économiques (entreprise) et communautaires (association, ONG & collectivités locales ou directions wilayales) est mise en place					
Les offres de formation sont préparées pour répondre aux besoins du monde de l'entreprise					
L'engagement à la formation est basé sur une convention officielle.					
Le besoin d'une formation est certifié par la demande de l'entreprise et un formulaire de données.					
L'offre de formation comporte tous les détails sur les modules, le volume horaire et le lieu de la formation.					
L'offre de formation exige des prés-requis sur lesquels est basée la formation.					
La formation répond partiellement ou totalement à la demande de l'entreprise.					
Les apprenants ainsi que les responsables sont satisfaits de la formation.					
La formation exige un recyclage complémentaire.					
Les étudiants effectuent obligatoirement des stages pratiques périodiquement (chaque année, deux ans, ...).					
Chaque stage pratique est sanctionné par un rapport écrit.					
Les étudiants sont orientés vers les entreprises pour réaliser des études de cas dans le cadre des enseignements d'un ou plusieurs modules (unités pédagogiques).					
L'université dispose d'une structure (bureau, service, ...) chargée d'orienter les apprenants vers les entreprises locales et régionales.					
Il existe des conventions liant l'institution avec des entreprises pour faciliter l'accueil des stagiaires au niveau des entreprises.					
L'université couvrent les divers frais de stage (transport, les frais du rapport écrit, ...) des apprenants.					
L'encadrement des apprenants dans le cadre du stage pratique est assuré par le personnel pédagogique (les enseignants).					

Un enseignant « tuteur » est désigné pour chaque ou plusieurs étudiants					
Des visites périodiques et régulières (hebdomadaires, mensuelles, ...) sont effectuées par les tuteurs pour suivre l'évolution du stagiaire sur le terrain.					
Le tuteur organise avec ses étudiants des réunions périodiques et régulières au niveau de l'institution dans le cadre de la production du rapport de stage final					
L'université organise des rencontres avec les différents acteurs du monde socio-économique (Conférences, colloques, ...) permettant le diagnostic global des entreprises et la définition des lignes directrices du programme de recherche et développement.					
L'université participe à la réalisation du programme de recherche et développe des entreprises.					
L'université est membre de différentes instances nationales chargées de définir les grandes orientations du programme de recherche et développement.					
Des contrats de recherche appliquée avec les entreprises sont élaborés par L'université.					
L'université possède des laboratoires de recherche.					
L'université participe aux différents programmes nationaux et internationaux concernant la production scientifique.					
Les chercheurs de l'institution produisent du contenu scientifique dans le cadre du programme recherche et développement.					
L'université édite une revue scientifique dédiée à la diffusion de l'information scientifique.					
L'université publie sur son site officiel de l'information scientifique.					
L'université participe aux différents réseaux d'information scientifique, nationaux et internationaux, classiques et numériques.					
L'université assure la valorisation et la protection de l'information scientifique et technique à l'aide des brevets.					
L'université capitalise son savoir-faire par des appels d'offre de coopération et d'assistance scientifique aux entreprises.					

Axe 4 : Formation et suivi

Question de départ : Quelles formations pour quelles entreprises ?

1 : Pas du tout d'accord

2 : Pas d'accord

3 : Ni d'accord, ni pas d'accord

4 : D'accord

5 : Tout à fait d'accord

	1	2	3	4	5
Des enquêtes périodiques (chaque année) auprès des collectivités et des entreprises locales sont réalisées.					
Des formations ponctuelles pour les entreprises sont organisées.					

L'université procède à la mise en place d'un fichier archive pour l'ensemble des produits de formation.					
Il existe une association d'anciens diplômés de L'université.					
Des manifestations regroupant les anciens diplômés de l'institution sont organisées.					
Il existe des unités pédagogiques (modules) pour l'entrepreneuriat.					
L'université encourage et accompagne les étudiants porteurs de projets en promouvant les Spin-off universitaires					
Un cadre juridique formalisant le statut de l'étudiant entrepreneur est mis en place					
Il existe un mode d'évaluation sur la base des projets de création d'entreprise en remplacement du mémoire de fin d'études.					
Il existe des conventions de coopération avec les incubateurs ou les pépinières d'entreprise.					
Le nombre de laboratoires dont les projets sont inscrits au PNR est important.					
Le nombre de projets de recherche inscrits au PNR est important.					

Axe 8 : Perspectives et suggestions d'amélioration

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

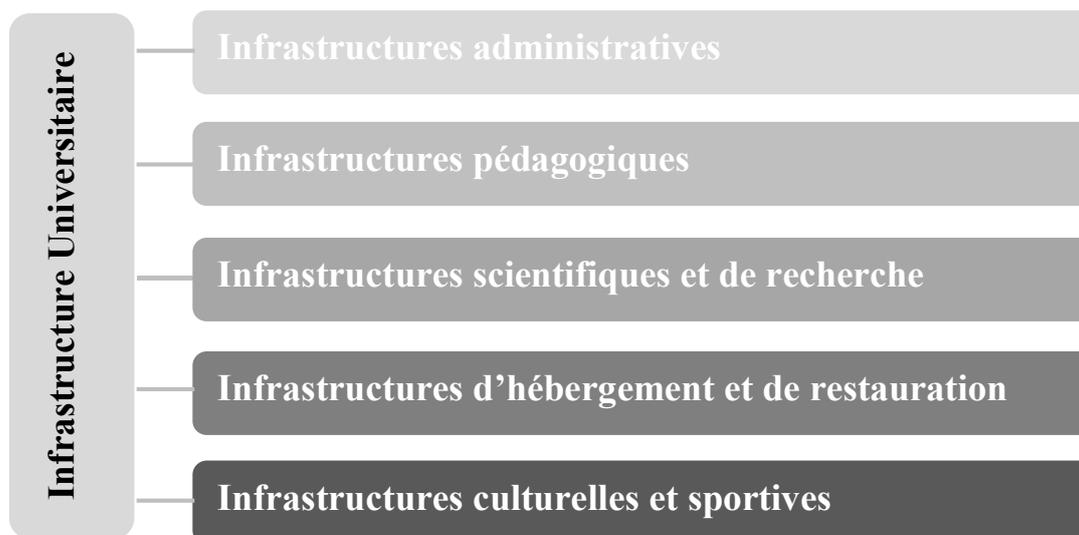
QUESTIONNAIRE

Axe « Infrastructure universitaire »

Objectifs escomptés

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement, il traite les préoccupations suivantes :

- Développer un environnement de travail et une qualité d'espace favorable pour l'ensemble de la communauté universitaire.
- Améliorer les dispositifs d'accueil, d'hébergement et de restauration pour l'ensemble de la communauté universitaire.
- Adapter les espaces ainsi que leur aménagement aux différentes activités au sein de l'université.
- Assurer un niveau de confort et d'ergonomie adaptés aux différentes activités au sein de l'université.
- Garantir un niveau d'hygiène et de sécurité à tous les usagers de l'université.



Population visée

Sont concernés : la communauté universitaire dans sa diversité et les partenaires du milieu socio-économique de l'université.

Informations générales

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle : Enseignant Fonctionnaire Etudiant

Campus : Aboudaou Targua-Ouzemmour El-Kseur

Poste supérieur : Oui Non

Axe I : INFRASTRUCTURES ADMINISTRATIVES

Question de départ : Comment assurer un bon environnement de travail dans les bureaux administratifs ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
I.1. L'université dispose de blocs suffisants pour accueillir les activités administratives.					
I.2. L'université dispose d'espaces de stationnement suffisants pour l'ensemble de ses usagers.					
I.3. Les bureaux administratifs sont d'une surface adaptée à l'activité administrative.					
I.4. L'aménagement des bureaux est adapté à l'activité administrative (mobilier et équipements informatiques).					
I.5. Les bureaux administratifs réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)					
I.6. Les bureaux réunissent les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)					

Axe II : INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES

Question de départ : Comment assurer un enseignement de qualité dans les espaces d'enseignement ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
II.1. L'université dispose d'amphithéâtres et de classes suffisants pour accueillir les formations académiques et continues.					
II.2. L'université possède une bibliothèque et un centre de ressources documentaires.					
II.3. Les espaces d'enseignement sont d'une surface adaptée à toutes les activités pédagogiques.					
II.4. L'aménagement des espaces d'enseignement est adapté aux activités pédagogiques (mobilier, chaises et tables,...etc.).					
II.5. Les espaces d'enseignement réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)					
II.6. Les espaces d'enseignement réunissent toutes les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)					

Axe III : INFRASTRUCTURES SCIENTIFIQUES ET DE RECHERCHE

Question de départ : Quels outils et mécanismes à mettre en place pour le développement de la recherche scientifique ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
III.1. L'université dispose suffisamment de laboratoires et d'ateliers pour accueillir les travaux pratiques et de recherche scientifique.					
III.2. L'université dispose de matériel suffisant pour le bon déroulement des activités de travaux pratiques et de recherche scientifique.					
III.3. Les surfaces des laboratoires et ateliers sont adaptées aux activités liées à la recherche scientifique.					
III.4. L'aménagement des laboratoires et ateliers est adapté aux activités liées à la recherche scientifique (mobilier et équipements d'expérimentation).					
III.5. Les laboratoires et ateliers réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)					
III.6. Les laboratoires et atelier réunissent toutes les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)					

Axe IV : INFRASTRUCTURES D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

Question de départ : Comment assurer une meilleure qualité d'hébergement et de restauration pour la communauté universitaire ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
IV.1. L'université dispose suffisamment de structures d'hébergement et de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.					
IV.2. L'université dispose suffisamment d'espaces de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.					
IV.3. Les surfaces des chambres dans les résidences universitaires sont adaptées aux besoins des résidents.					
IV.4. L'aménagement des chambres dans les résidences universitaires sont adaptées aux besoins des résidents (mobilier, lits, armoires,...etc.).					
IV.5. Les chambres réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération,...etc.)					
IV.6. Les chambres réunissent toutes les conditions de d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)					

Axe V : INFRASTRUCTURES CULTURELLES ET SPORTIVES

Question de départ : comment doter l'université d'équipements culturels et sportifs de qualité ?

1 : Non satisfaisants	2 : Insuffisamment satisfaisants	3 : Moyennement satisfaisants	4 : Assez bien satisfaisants	5 : Entièrement satisfaisants
-----------------------	----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

	1	2	3	4	5
V.1. L'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités culturelles.					
V.2. L'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités sportives.					
V.3. Les surfaces des équipements sont suffisantes pour accueillir toutes les activités culturelles et sportives.					
V.4. L'aménagement des équipements est adapté à toutes les activités culturelles et sportives.					
V.5. Les équipements culturels et sportifs réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération,...etc.)					
V.6. Les équipements culturels et sportifs réunissent toutes les conditions de sécurité et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation, ...etc.)					

Axe VI : Perspectives et suggestions d'amélioration

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

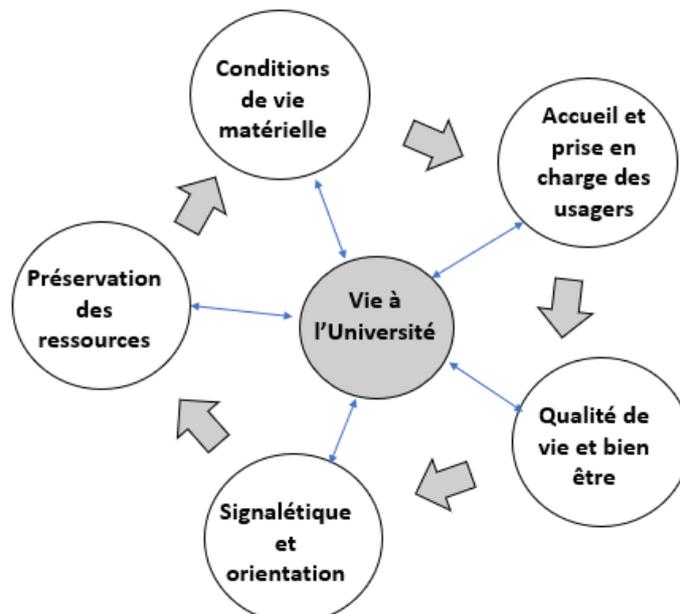
.....

Questionnaire **Axe « Vie à l'université »**

Objectifs escomptés du questionnaire

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Offrir un aménagement intérieur et extérieur de qualité
- Garantir l'équité sociale entre les différents usagers de l'université
- Préserver les ressources naturelles et humaines
- Développer des partenariats avec collectivités, les organismes de la ville.
- Adopter l'approche participative dans la discussion et la prise de décision.



Population visée

Sont concernés : la communauté universitaire dans sa diversité et les partenaires du milieu socio-économique de l'université.

Informations générales

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle : Enseignant Fonctionnaire Etudiant

Campus : Aboudaou Targua-Ouzemmour El-Kseur

Poste supérieur : Oui Non

Axe I : ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE

Question de départ : Comment offrir un environnement social agréable et équitable pour les étudiants, enseignants et personnel de l'université ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
I.1. Le Campus s'implique dans les activités citoyennes, les échanges et les débats.					
I.2. L'établissement veille au respect des principes et règles d'éthique et de déontologie.					
I.3. L'établissement offre des formations pour le personnel.					
I.4. L'institution est accessible à tous ses acteurs.					
I.5. L'institution développe un cadre de vie convivial.					

Axe II : CONDITIONS DE VIE MATERIELLE ET RENTABILITE

Question de départ : Comment permettre à l'université d devenir rentable, et productive ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
II.1. Le Campus s'implique dans les activités lucratives.					
II.2. L'établissement veille à l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel.					
II.3. L'établissement offre des partenariats avec les entreprises locales et publiques.					
II.4. L'institution est accessible à tous les agents du marché du travail.					
II.5. L'institution développe des partenariats avec collectivités, les organismes de la ville.					

Axe III : PRESERVATION DES RESSOURCES NATURELLES ET ENERGETIQUES DE L'UNIVERSITE

Question de départ : Comment préserver les ressources naturelles et atteindre la performance énergétique de l'université ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
III.1. Le Campus s'implique dans la rénovation énergétique de ses équipements.					
III.2. L'établissement veille à mettre en place les pratiques du développement durable (tri sélectif, recyclage des déchets, récupération des pluviales)					
III.3. L'établissement offre des aménagements verts, et durables (jardins, points d'eau)					
III.4. L'institution est accessible à tous les acteurs écologiques de la ville.					
III.5. L'institution développe des pistes cyclables, transport en commun, des parkings périphériques).					

Axe IV : QUALITE DE VIE, BIEN-ETRE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE

Question de départ : Comment assurer le bien-être des usagers de l'université ?

1 : Non satisfaisants 2 : Insuffisamment satisfaisants 3 : Moyennement satisfaisants 4 : Assez bien satisfaisants 5 : Entièrement satisfaisants

	1	2	3	4	5
IV.1. Le Campus s'implique dans activités liées au bien-être de ses usagers.					
IV.2. L'établissement veille à mettre en place des conditions d'hygiène et de sécurité à tous les usagers.					
IV.3. L'établissement offre à tous les usagers un cadre convivial aux différents usagers.					
IV.4. L'institution est accessible à tous acteurs des services et santé.					
IV.5. L'institution développe une architecture de qualité au profit du bien-être de ses usagers.					

Axe 5 : SIGNALÉTIQUE ET ORIENTATION AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ

Question de départ : Comment orienter les usagers de l'université ?

1 : Non
satisfaisants

2 : Insuffisamment
satisfaisants

3 : Moyennement
satisfaisants

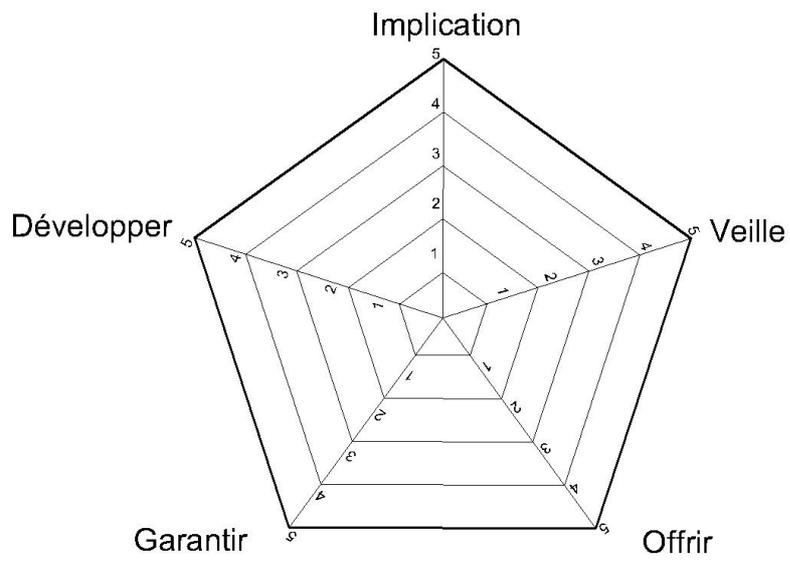
4 : Assez bien
satisfaisants

5 : Entièrement
satisfaisants

	1	2	3	4	5
V.1. Le Campus s'implique dans les activités liées à l'orientation.					
V.2. L'établissement veille à la prise en charge des besoins spécifiques des étudiants et personnel.					
V.3. L'établissement offre un accompagnement des PMR.					
V.4. L'institution est accessible à tous modes de signalisation et d'orientation (numérique, papier, autre.)					
V.5. L'institution développe stratégie d'orientation efficace et à jour ?					

Axe 6 : Perspectives et suggestions d'amélioration

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



Modèle de diagramme
Axe : Vie à l'Université

Rapports détaillés de l'analyse de l'enquête par domaine

Analyse des résultats de l'enquête
Axe « Gouvernance universitaire »

Déroulement de l'enquête

➤ **Objectif de l'enquête :**

L'objectif de l'enquête est d'élaborer un état des lieux de la *gouvernance* au sein de l'université A/Mira de Bejaia en vue de la révision de son projet d'établissement. L'enquête est centrée sur les sept (07) axes suivants :

- Axe 1 : Missions de l'université
- Axe 2 : Système d'information
- Axe 3 : Conditions d'élaboration des politiques
- Axe 4 : Organisation et le pilotage des composantes et des services
- Axe 5 : Management des fonctions supports au service des missions
- Axe 6 : Démarches qualité
- Axe 7 : Perspectives et suggestions d'amélioration

➤ **Population visée**

L'enquête a ciblé la communauté universitaire dans sa diversité (enseignants, fonctionnaires et étudiants).

➤ **Méthode d'investigation**

La méthode d'investigation choisie est le questionnaire car c'est un outil qui permet de travailler avec de grands échantillons¹.

Le questionnaire a été administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses mail institutionnelles. Il a également été publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements ainsi que sur la page Facebook officielle de l'université.

¹ N'DA P., *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines : réussir sa thèse, son mémoire de master ou professionnel, et son article*, Paris-France, l'Harmattan, 2015, p. 136.

Les propositions soumises à l'appréciation des répondants sont présentées sous forme d'une échelle de Likert exprimée suivant les degrés suivants :

- Désaccord ;
- Léger désaccord ;
- Neutre ;
- Léger accord ;
- Accord.

En ce qui concerne les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert, ils sont inspirés des travaux de Sözen et Güven (2019)² et Ghodbane (2020)³ et sont fixés comme suit :

Tableau 1 : Les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert

Intervalle	[1 - 1,80[[1,80 - 2,60[[2,60 - 3,40[[3,40 - 4,20[[4,20 - 5]
Evaluation	Très faible	Faible	Moyen	Fort	Très fort

Source : Sözen et Güven (2019) et Ghodbane (2020)

➤ **Traitement statistique des données**

Les données de l'enquête sont traitées par l'intermédiaire du logiciel SPSS et du tableur Excel. Les résultats relatifs à chaque sont présentés sous forme de tableaux dans lesquels sont mentionnés les moyennes arithmétiques, l'écart type et l'évaluation conforme au tableau 1. Il est à souligner que l'écart type calculé pour l'ensemble de l'échantillon est faible, ce qui traduit une homogénéité des réponses collectées⁴.

➤ **Période de l'enquête**

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

² SÖZEN E. et GÜVEN U., « The Effect of Online Assessments on Students' Attitudes Towards Undergraduate - Level Geography Courses », *International Education Studies*, vol. 12, n° 10, 2019, p. 3.

³ GHODBANE L., « , « دراسة ميدانية بجمع صيدال », *مجلة الاقتصاد الصناعي*, vol. 10, n° 1, 2020, p. 214.

⁴ BOUROCHE J. M. et SAPORTA G., *L'analyse des données*, Paris-France, Presses universitaires de France, coll. « Que sais-je? », 1980, p. 12.

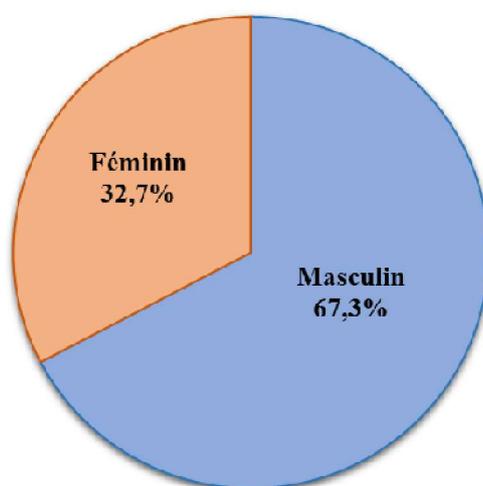
Profil des répondants

Objectif : L'objectif de cet axe est de fournir une description des enquêtés selon leur genre, leur catégorie socioprofessionnelle, et suivant le degré de responsabilité du poste occupé.

La taille de l'échantillon est de **52 répondants** dont les caractéristiques sont présentées dans ce qui suit.

➤ Répartition selon le genre :

Figure 1 : Répartition des répondants selon leur genre

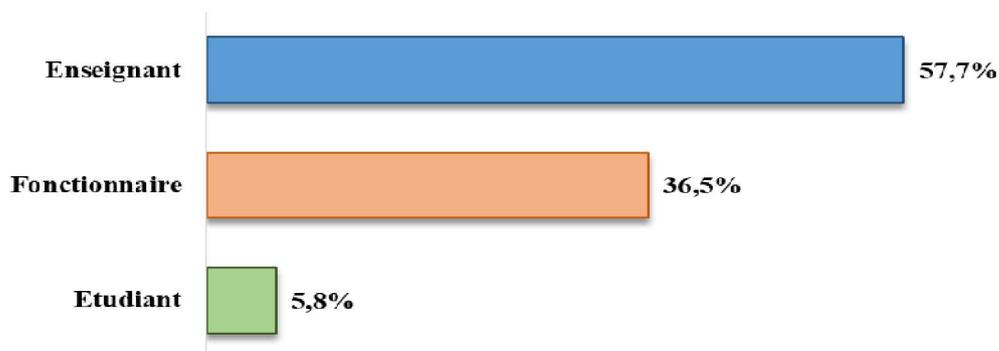


Source : Résultats de l'enquête en ligne

Suivant les résultats représentés par la figure ci-dessus, les répondants hommes sont majoritaires puisqu'ils représentent plus de la moitié de l'échantillon (soit un taux égal à 67,3%).

➤ Catégorie socioprofessionnelle :

Figure 2 : Répartition des répondants selon leur catégorie socioprofessionnelle

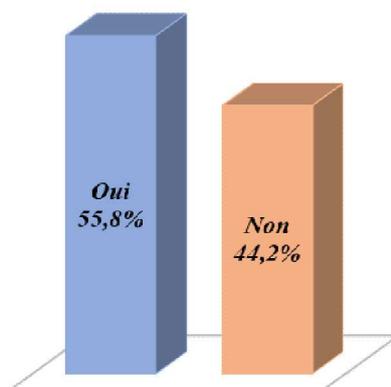


Source : Résultats de l'enquête en ligne

Les répondants sont à 57,7% des enseignants. Les fonctionnaires sont représentés avec un taux égal à 36,5%. Les étudiants sont minoritaires puisqu'ils ne représentent que 5,8%.

➤ **Occupation d'un poste supérieur :**

Figure 3 : Répartition des répondants selon l'occupation ou non d'un poste supérieur



Source : Résultats de l'enquête en ligne

Parmi les 52 répondants, 55,8% d'entre eux occupent un poste à haut niveau de responsabilité.

Axe 1 : Missions de l'université

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de s'assurer que les missions de l'université A/Mira de Bejaia sont largement diffusées.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 1 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 2 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 1

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
Les missions de l'université sont claires et compréhensibles.	4,08	1,118	Fort
Les missions de l'université sont connues.	3,85	1,258	Fort
Les missions de l'université sont accessibles.	3,83	1,098	Fort
Les missions de l'université sont communiquées dans ses espaces d'affichage électroniques (site web, e-learning, Progress, réseaux sociaux,...).	4,04	1,028	Fort
Les missions de l'université mises à jour sont diffusées en temps réel.	3,62	1,255	Fort
Des tableaux de bord (sous forme d'objectifs à atteindre) sont largement diffusés aux intéressés.	2,94	1,335	Moyen
Les objectifs de chaque collaborateur sont clairement prédéfinis.	3,15	1,289	Moyen
Les modes d'évaluation des objectifs sont clairement précisés.	3,21	1,126	Moyen
Des journées portes ouvertes sont organisées périodiquement pour présenter la vision de l'université.	3,44	1,406	Fort
L'université confectionne des dépliants et affiches comportant ses principales missions.	3,71	1,289	Fort
Le système de gouvernance prend des dispositions qui tiennent compte des opinions et des avis des parties prenantes.	3,06	1,127	Moyen
L'université pratique une gestion basée sur les résultats.	3,17	1,216	Moyen
L'université dispose d'allocations budgétaires variables liées aux résultats.	2,79	1,194	Moyen
L'université a mis en place des sanctions standardisées en cas de fraudes (lors des examens, dans l'exercice de la fonction pédagogique ou administrative, ...).	4,02	1,019	Fort
L'université fait participer ses collaborateurs (administratifs, enseignants, étudiants) dans la prise de décisions (notamment à travers les conseils administratifs, scientifiques, pédagogiques ...).	3,87	1,358	Fort
L'université demande l'avis de ses collaborateurs avant le lancement d'un nouveau projet (nouvelle offre de formation, nouveau département, ...).	3,54	1,320	Fort
Synthèse de l'axe 1	3,52	0,86	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 1 montre clairement que les missions de l'université A/Mira de Bejaia sont largement diffusées. Elles sont claires, compréhensibles, connues et accessibles.

Certains items de l'axe 1 sont décrits comme étant moyens, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces items concernent :

- Les tableaux de bord qui devraient être diffusés aux intéressés pour une meilleure implication de ces derniers.
- Les objectifs de chaque collaborateur devraient être clairement prédéfinis, ce qui réduira les ambiguïtés les entourant et facilitera leur atteinte.
- Les modes d'évaluation des objectifs devraient être clairement précisés pour une meilleure transparence.
- Le système de gouvernance devrait prendre davantage les opinions et les avis des parties prenantes.
- L'université est tenue de réaffirmer sa position vis-à-vis de sa pratique d'une gestion basée sur les résultats et des allocations budgétaires y afférentes.

Axe 2 : Système d'information

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de s'assurer que l'université A/Mira de Bejaia est dotée d'un système d'information fiable et efficace.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 2 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 3 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 2

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
Des dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) sont mis en place	3,81	1,138	Fort
Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) mis en place répondent aux attentes des usagers	3,38	1,032	Moyen
Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) facilitent la communication entre les acteurs de l'université	3,92	1,026	Fort
Les dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) facilitent la diffusion des informations entre les acteurs de l'université	3,92	1,064	Fort
L'accès au système d'information de l'université est réglementé (sites internet, intranet, archivage,)	4,04	,949	Fort
La réglementation en vigueur pour l'archivage des documents (administratifs, pédagogiques, ...) est disponible	3,46	1,075	Fort
Le site web de l'université est accessible aux étudiants, enseignants et personnels.	4,77	,645	Très fort
Le E-Learning est fluide et facilement accessible	4,25	,926	Très fort
Le taux de couverture en wifi est satisfaisant	2,40	1,317	Faible
Des formations aux TIC sont assurées	2,79	1,273	Moyen
La qualité des supports de communication (site web, messagerie intranet, publications, affichage, espaces d'échange, ...) est jugée satisfaisante	3,75	1,082	Fort
De manière générale, le système d'information mis en place de l'université est satisfaisant et répond aux attentes des usagers	3,56	1,110	Fort
L'adresse mail institutionnelle répond-elle à vos attentes en matière de communication	4,50	0,897	Très fort
Synthèse de l'axe 2	3,74	0,73	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 2 montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia est dotée d'un système d'information fiable et efficace. Il répond globalement aux attentes des usagers et facilite la communication entre les acteurs de l'université. En effet, la qualité des supports de communication (site web, messagerie intranet, publications, affichage, espaces d'échange, ...) est jugée satisfaisante. Le site web de l'université est accessible aux étudiants, enseignants et fonctionnaires. Le E-Learning est fluide et facilement accessible et l'adresse mail institutionnelle répond-elle à vos attentes en matière de communication.

Certains items de l'axe 2 sont décrits comme étant moyens, voire faibles, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces items concernent :

- L'amélioration des dispositifs TIC (logiciels, systèmes numériques et autres) mis en place.
- L'amélioration du taux de couverture en wifi.
- La programmation de formations aux TIC.

Axe 3 : Conditions d'élaboration des politiques

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de s'assurer que les outils mis en œuvre par l'université A/Mira de Bejaia concordent avec ses politiques préalablement définies.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 3 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 4 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 3

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
Les textes réglementaires et les lois régissant l'université sont connus et accessibles	3,85	1,161	Fort
Les responsabilités de chaque partie prenante sont détectées et rigoureusement identifiées	3,71	1,126	Fort
De manière générale, l'affectation des responsabilités au sein de l'université est claire et satisfaisante	3,62	1,255	Fort
Les principales activités sont enregistrées (bilans, rapports, PV)	4,31	0,981	Très fort
Les PV des instances (conseil scientifique, comités pédagogiques, conseil de département, autres) sont largement diffusés	4,15	1,017	Fort
L'université prône la diversification, la spécialisation et la professionnalisation de ses formations	3,73	0,992	Fort
Les nouvelles offres de formation sont en adéquation avec les besoins des partenaires de l'université	3,42	1,144	Fort
Les parties prenantes sont informées des nouvelles conventions et des nouveaux partenariats concrétisés par l'université	3,69	1,276	Fort
Les parties prenantes participent à la détermination des besoins budgétaires de l'université	3,25	1,153	Moyen
Mise en œuvre de structures de concertation dans l'élaboration de la politique de formation, de recherche et de gouvernance	3,38	1,123	Moyen
L'université élabore un projet de développement en relation avec l'ensemble des partenaires	3,38	1,239	Moyen
Synthèse de l'axe 3	3,68	0,84	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 3 montre clairement que les outils mis en œuvre par l'université A/Mira de Bejaia concordent avec ses politiques préalablement définies. En effet, l'affectation des responsabilités au sein de l'université est claire et satisfaisante. Les principales activités sont enregistrées (bilans, rapports, PV). Les nouvelles offres de formation sont en adéquation avec les besoins des partenaires de l'université et les parties prenantes sont informées des nouvelles conventions et des nouveaux partenariats concrétisés par l'université.

Certains items de l'axe 3 sont décrits comme étant moyens, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces items concernent :

- Les parties prenantes devraient participer davantage à la détermination des besoins budgétaires de l'université.
- Le renforcement des structures de concertation dans l'élaboration de la politique de formation, de recherche et de gouvernance.
- Le renforcement de la participation de l'ensemble des partenaires dans l'élaboration des projets de développement de l'université.

Axe 4 : Organisation et le pilotage des composantes et des services

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est d'évaluer l'organisation de l'université A/Mira de Bejaia ainsi que le pilotage de ses composantes et de ses services ;

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 4 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 5 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 4

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'organigramme hiérarchique de l'université est disponible et connu	4,04	1,267	Fort
Les fiches de postes sont disponibles et sont détaillées	2,94	1,420	Moyen
La réglementation régissant les postes de responsabilités sont claires et détaillées	3,52	1,435	Fort
Des procédures de fonctionnement sont mises en place	3,23	1,308	Moyen
La charte d'éthique et de déontologie de l'université est claire et connue	3,54	1,335	Fort
Le Suivi pédagogique et fiches de présence aux conseils pédagogiques sont assurés	3,92	1,135	Fort
L'université possède un organe de contrôle et de supervision	3,31	1,147	Moyen
Les moyens mis en place sont en adéquation avec les missions	3,19	1,138	Moyen
Des tableaux de bord sont établis et sont accessible aux collaborateurs de l'université	3,12	1,215	Moyen
Des fiches de notation et d'évaluation du personnel sont appliquées	3,88	1,215	Fort
Le système organisationnel de l'université est flexible et satisfaisant	3,15	1,195	Moyen
Le système de contrôle interne de l'université est satisfaisant	3,35	1,101	Moyen
L'inventaire du patrimoine et description du fonctionnement et de l'entretien sont faits	3,38	1,123	Moyen
Synthèse de l'axe 4	3,43	0,90	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 3 montre clairement que l'organisation de l'université A/Mira de Bejaia ainsi que le pilotage de ses composantes et de ses services sont satisfaisants. En effet, l'organigramme hiérarchique de l'université est disponible et connu, la réglementation régissant les postes de responsabilités est claire et détaillée et la charte d'éthique et de déontologie de l'université est connue. Le suivi pédagogique et les fiches de présence aux conseils pédagogiques sont assurés et des fiches de notation et d'évaluation du personnel sont appliquées.

Certains items de l'axe 4 sont décrits comme étant moyens, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces items concernent :

- Les fiches de postes devraient être plus détaillées et plus accessibles.
- Les procédures de fonctionnement doivent être conçues et transmises aux intéressés.
- Le renforcement de l'organe de contrôle et de supervision.
- Le renforcement des moyens mis en place pour une meilleure adéquation avec les missions de l'université.
- Meilleure accessibilité aux tableaux de bord établis.
- Meilleure flexibilité du système organisationnel de l'université.
- Amélioration du système de contrôle interne de l'université.
- Amélioration de l'inventaire du patrimoine.

Axe 5 : Management des fonctions supports au service des missions

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de vérifier l'existence d'une harmonisation entre les missions et valeurs de l'université A/Mira de Bejaia avec les moyens, humains et matériels, mis en place.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 5 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 5

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
Les Lois et textes (code du travail et de la sécurité au travail, textes de la fonction publique, textes du MESRS) sont rigoureusement appliqués	3,92	1,064	Fort
Des dispositions internes de développement (plan de recrutement et critères établis pour la gestion des carrières) sont mises en place	3,69	1,147	Fort
Des Matrices des compétences sont établies	3,10	1,176	Moyen
Des plans de formations sont conçus	3,40	1,107	Fort
L'université veille à l'écoute des parties prenantes	3,29	1,226	Moyen
L'université développe des mécanismes pour nourrir le sentiment d'appartenance de ses parties prenantes	3,23	1,059	Moyen
L'université développe des mécanismes pour motiver ses collaborateurs	3,23	1,131	Moyen
L'université développe des mécanismes pour renforcer son image auprès de ses collaborateurs	3,44	1,162	Fort
L'université encourage le travail collaboratif	3,60	1,317	Fort
La politique de communication interne est efficace	3,46	1,320	Fort
Le plan de gestion et développement des ressources humaines (descriptif) est connu et disponible	3,19	1,221	Moyen
Les moyens dédiés à la promotion de la communication avec les parties prenantes sont-ils suffisants	3,13	1,103	Moyen
Le règlement intérieur et la charte sont-ils disponibles et élaborés d'une façon concertée	3,56	1,110	Fort
Le style de leadership pratiqué au sein de l'université est efficace	3,23	1,182	Moyen
Synthèse de l'axe 5	3,39	0,94	Moyen

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 5 montre clairement que l'harmonisation entre les missions et valeurs de l'université A/Mira de Bejaia avec les moyens humains et matériels mis en place est jugée comme étant moyennement satisfaisante.

Parmi les points jugés satisfaisants par les répondants sont cités : les lois et textes qui sont rigoureusement appliqués, les dispositions internes de développement qui sont mises en place, le développement des mécanismes pour renforcer l'image de l'université auprès de ses collaborateurs, l'encouragement du travail collaboratif et la politique de communication interne efficace.

Parmi les propositions d'amélioration des points jugés comme étant moyens par les répondants sont citées :

- L'élaboration et l'amélioration des matrices des compétences.
- Une meilleure écoute des parties prenantes.
- Renforcer le sentiment d'appartenance des parties prenantes.
- Développement de mécanismes pour motiver les collaborateurs.
- Vulgarisation des plans de gestion et de développement des ressources humaines.
- Renforcer les moyens dédiés à la promotion de la communication avec les parties prenantes.
- Encourager l'orientation vers un style de leadership participatif.

Axe 6 : Démarches qualité

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de vérifier si la politique qualité de l'université A/Mira de Bejaia bien définie, partagée et adaptée à ses missions et à ses valeurs.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 6 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 7 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 6

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'installation de la cellule qualité est largement diffusée	3,37	1,189	Moyen
Les objectifs-qualité et de gouvernance sont clairement définis	3,21	1,226	Moyen
Les objectifs-qualité et de gouvernance sont largement communiqués	3,19	1,269	Moyen
L'université affiche son engagement sur le principe de l'amélioration continue	3,62	1,239	Fort
Une Charte qualité est élaborée et largement diffusée	3,02	1,276	Moyen
Des séances de sensibilisation des défis-qualité sont organisées à l'intention de tous les acteurs	3,15	1,073	Moyen
L'université a déjà participé et/ou organisé des séminaires sur la thématique « assurance qualité »	3,75	0,968	Fort
La revue et l'amélioration de l'existant (processus d'auto-évaluation et processus d'amélioration) sont opérées	3,29	0,997	Moyen
Les notions d'assurance qualité sont intégrées dans les programmes d'enseignement	3,25	1,186	Moyen
L'université a mis en place les moyens (budget) dans le cadre de la démarche qualité	2,81	1,085	Moyen
Les dysfonctionnements et leurs causes sont identifiés et traités (rapport sur les écarts)	3,08	1,118	Moyen
Un registre de doléances et/ou une plateforme de doléances sont mis à disposition des parties prenantes	3,33	1,200	Moyen
Les doléances des parties prenantes sont prises en considération et sont discutées	3,17	1,098	Moyen
Existence d'une politique qualité bien définie, concertée et partagée	3,06	1,195	Moyen
Le système qualité de l'université est satisfaisant	3,12	1,199	Moyen

Synthèse de l'axe 6	3,23	0,89	Moyen
----------------------------	-------------	-------------	--------------

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 5 montre clairement que la politique qualité de l'université A/Mira de Bejaia est moyennement adaptée à ses missions et à ses valeurs.

Les répondants ont jugé satisfaisant l'engagement de l'université sur le principe de l'amélioration continue et sa participation et/ou organisation de séminaires sur la thématique « assurance qualité ».

Parmi les propositions d'amélioration des points jugés comme étant moyens par les répondants sont citées :

- Vulgarisation de l'installation d'une cellule qualité.
- Clarification des objectifs-qualité et de gouvernance et leur diffusion.
- Elargissement de la diffusion de la charte qualité.
- Evaluation de l'existant et son amélioration.
- Renforcement de la politique qualité par l'intégration des notions d'assurance qualité dans les programmes d'enseignement.

Axe 7 : Perspectives et suggestions d'amélioration

- **Objectif** : Cet axe est dédié aux suggestions d'amélioration émises par les répondants.
- **Résultats** : Les propositions émises par les répondants sont résumées comme suit :



- Revoir l'organisation de l'université ;
- Promouvoir l'autonomie des universités ;
- Introduire les outils du management des entreprises tels que : la planification, les tableaux de bord, la gestion par projets... ;
- Diversifier les sources de financement des universités ;
- Améliorer la fluidité de la communication entre l'université et l'étudiant, et penser à leur implication effective dans les projets de l'université :

« La jeunesse est pleine d'idées ! ».
- Renforcer le rôle de la cellule assurance qualité et l'intégrer dans l'organigramme de l'université ;
- Adopter la démarche participative en intégrant toutes les parties prenantes dans la prise de décision et dans la gestion.
- Donner un cadre juridique aux instances d'assurance qualité ;

- Adopter une politique de gestion par objectifs (PE) dans le cadre d'une démarche qualité, et se donner les moyens pour les réaliser ;
- Assurer une large diffusion des plans d'action pour faire connaître les objectifs fixés ;
- Organiser des entrevues périodiques avec le personnel pour qu'ils puissent exprimer leurs besoins et leurs difficultés ;
- Planifier des sessions de formation et de perfectionnement adéquats ;
- Revoir la loi de promotion, voire changer le mode de nomination des responsables et réexaminer les lois régissant le conseil d'administration ;
- Évaluer les compétences et prendre en considération en terme de reconnaissance avec des promotions ;
- Offrir les moyens nécessaires à l'ensemble du personnel ;
- Bien définir mission de chaque employé, en précisant ses devoirs et ses droits (tout le monde sans exception) ;
- Evaluation à travers les KPI⁵ et amélioration continue ;
- Adopter une politique de récompense de l'effort, du travail et de l'excellence ;
- Application rigoureuse des lois et du code du travail la fonction publique.

⁵ KPI : key performance indicator, ou en français, ICP : indicateur clé de performance.

Analyse des résultats de l'enquête
Axe « Formation supérieure »

Déroulement de l'enquête

➤ **Objectif de l'enquête :**

L'objectif de l'enquête est d'élaborer un état des lieux de la *formation supérieure* au sein de l'université A/Mra de Bejaia en vue de la révision de son projet d'établissement. L'enquête est axée sur les parties suivantes :

- Axe 1 : Relation université et établissements secondaires
- Axe 2 : offres de formation
- Axe 3 : Utilisation des TICs dans l'enseignement
- Axe 4 : Information et orientation
- Axe 5 : Documentation
- Axe 6 : Evaluation des connaissances
- Axe 7 : Formation doctorale

➤ **Population visée**

L'enquête a ciblé la communauté universitaire dans sa diversité (enseignants, fonctionnaires et étudiants).

➤ **Méthode d'investigation**

L'investigation est basée sur un échantillon représentatif qui est le focus groupe et une large consultation en ligne destinée à toute la population universitaire.

Le questionnaire a été administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses mail institutionnelles et publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements. L'information a été communiquée également par la page Facebook officielle de l'université.

Les propositions soumises à l'appréciation des répondants sont présentées sous forme d'une échelle exprimée suivant les degrés suivants :

- Jamais;
- Très peu ;
- Peu ;
- Souvent ;
- Très souvent.

➤ **Période de l'enquête**

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

Profil des répondants

Objectif: L'objectif est de décrire le profil des répondants selon leur genre, leur catégorie socioprofessionnelle, et suivant le degré de responsabilité du poste occupé.

La taille de l'échantillon est de **103 répondants** dont les caractéristiques sont présentées ci après:

➤ **Répartition selon le genre :**

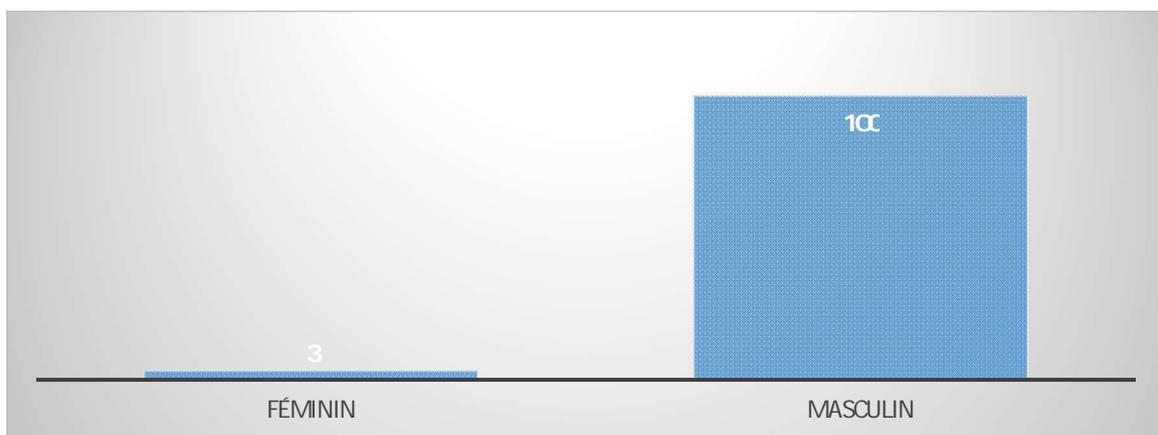


Figure 1 : Répartition des répondants selon leur genre (**Source :** Résultats de l'enquête en ligne)

Suivant les résultats représentés par la figure ci-dessus, les répondants du sexe masculin sont majoritaires puisqu'ils représentent la quasi-totalité de l'échantillon.

➤ **Catégorie socioprofessionnelle :**

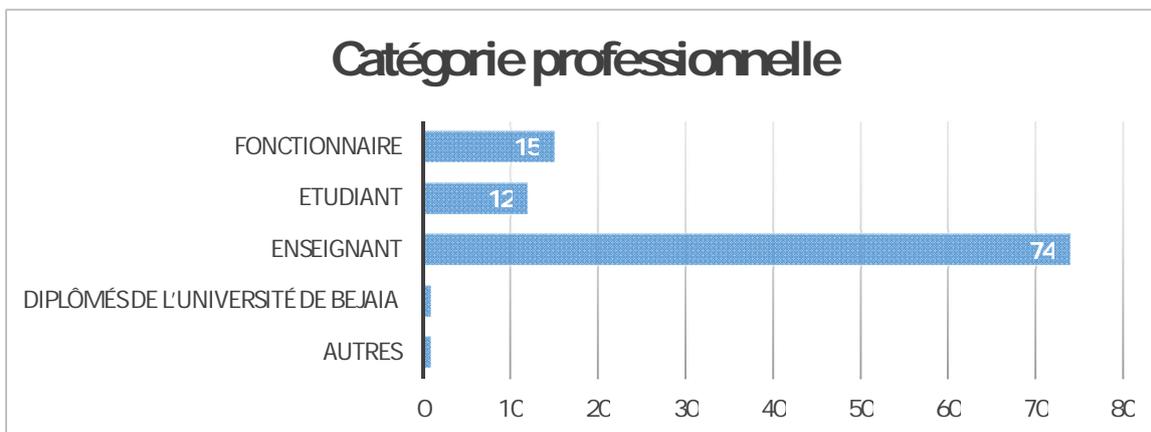


Figure 2 : Répartition des répondants selon leur catégorie socioprofessionnelle

(Source : Résultats de l'enquête en ligne)

Les répondants sont à 71,84% des enseignants. Les fonctionnaires sont représentés avec un taux égal à 14,5%. Les étudiants sont minoritaires puisqu'ils ne représentent que 11,65%.

➤ **Occupation d'un poste supérieur :**

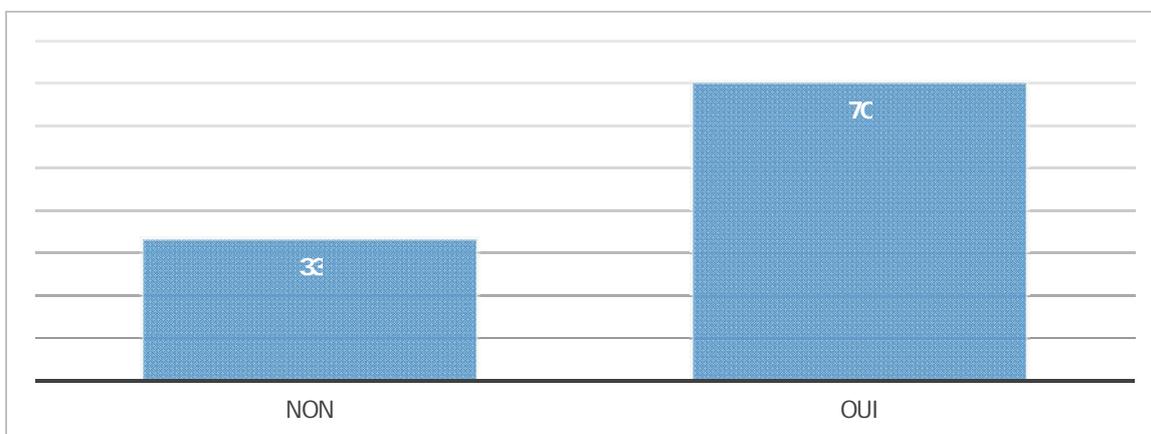


Figure 3 : Répartition des répondants selon l'occupation ou non d'un poste supérieur

(Source : Résultats de l'enquête en ligne)

Parmi les 103 répondants, 67,96% d'entre eux occupent un poste à haut niveau de responsabilité.

Axe 1 : Relations université établissements de secondaire

▪ **Objectif :** L'objectif de cet axe est de s'assurer que l'établissement entretient des relations avec les établissements du secondaire de la région.

L'analyse des résultats de l'enquête a révélé que plus de 70 % des répondants soulignent que l'université entretient une relation relativement faible avec les établissements du secondaire de la région et vice-versa puisque plus de 80 % déclare l'absence de visite de lycéens à l'université. En effet, autre que les portes ouvertes organisées par l'université, des échanges, surtout de type stages d'étudiants de fin de cycle dans le cadre de leur formation

et participation à la formation des étudiants d'enseignants vacataires ou associés travaillant dans le secteur de l'éducation, en particulier dans le secondaire et afin d'améliorer cette relation, il est nécessaire de :

- choisir des écoles pilotes à travers lesquelles les services de l'établissement d'enseignement supérieur entrent en contact direct avec leurs responsables et leurs élèves;
- dégager des groupes de personnes, par facultés, dont la mission principale est de se déplacer aux établissements du secondaire;
- sensibiliser les responsables de l'éducation et de la formation pour un rapprochement de leurs établissements de celui de l'enseignement supérieur (organisation de visites pédagogiques des lycéens à l'université);
- implication des clubs scientifiques des différentes facultés dans ce travail de rapprochement université-établissements du secondaire (organisation des activités au sein des lycées).

- définition d'une feuille de route en adéquation avec les objectifs préétablis par les responsables de l'université;
- constitution et formation du personnel devant mener à bien l'opération d'échange.

Axe 2 : offres de formation

• **Objectif** : L'objectif de cet axe est de s'assurer que les offres de formation sont élaborées dans le cadre d'une démarche participative du corps enseignants.

L'analyse des résultats de l'enquête a montré que pour 84 % de répondants, les enseignants sont impliqués dans l'élaboration des offres de formation. En effet, seulement 16 % ont répondu que les enseignants sont faiblement impliqués. En dépit de ces réponses, il tout de même important d'améliorer le processus de l'élaboration des offres de formation par la création d'une plateforme de collaboration pour la mise à jour des programmes ou proposition de nouvelles offres de formation.

Axe 3 : Utilisation des TICs dans l'enseignement

- **Objectif :** L'objectif de cet axe est de s'assurer que les TICs sont utilisées comme un outils d'enseignement.

Conformément aux résultats de l'enquête, plus de 78 % de répondants ont déclaré l'utilisation des TICs dans les enseignements et une forte adhésion des enseignants à l'utilisation des TICs malgré le manque de la formation. Pour répondre aux exigences et à la qualité de la formation, il est recommandé de:

- Maître à la disposition des utilisateurs des TIC (enseignants et étudiants) les moyens matériels et financiers nécessaires;
- Enregistrer les cours en ligne assurés par les enseignants des différentes matières;
- Doter l'ensemble des facultés par des studios d'enregistrement des cours; création de chaînes, d'espaces numériques appropriés, etc.
- Former les enseignants en TIC,
- Créer une plateforme de téléenseignement propre à l'université de Bejaia.

Axe 4 : Information et orientation

- **Objectif :** L'objectif de cet axe est de vérifier l'existence d'un organe d'information et d'orientation au sein de l'université ;

D'après les résultats de l'enquête, plus de 74 % des répondants ont confirmé l'existence d'un organe d'orientation et d'information au sein de l'université. A cet effet, il est à signaler que l'orientation et l'information sont assurées par les différentes structures pédagogiques (départements, vice-décanats et vice-rectorat). Pour une meilleure efficacité, il est recommandé que :

- Les structures d'orientation et d'information existantes au niveau des différentes facultés doivent être réorganisées pour se rapprocher davantage de l'étudiant en lui assurant une meilleure diffusion de l'information et sa régularité ;
- Renforcer les structures par les moyens matériels et humains nécessaires ;
- Création de plateforme en ligne pour chaque structure pour une meilleure diffusion de l'information.
- Renforcer le tutorat en particulier pour les étudiants de la première année par l'organisation des journées d'informations et de création de bureaux dans chaque faculté.

Axe 5 : Documentation

- **Objectif :** L'objectif de cet axe est de vérifier l'existence et la disponibilité d'une documentation variée et diversifiée (papier, numérique..) au sein de l'université

L'établissement dispose d'une documentation riche et variée en version papier mais insuffisante en version numérique. Néanmoins, il est demandé de poursuivre l'effort pour une documentation diversifiée à savoir:

- La nécessité de s'ouvrir sur d'autres plateformes (donnant accès à une documentation diversifiée);

- La nécessité d'accompagner les étudiants dans leur processus de recherche bibliographique;
- La nécessité d'améliorer la visibilité de la documentation en mettant à la disposition des étudiants des liens spécifiques et une plateforme avec des résumés et les sommaires des livres.
- La nécessité de former l'étudiant sur les modalités et techniques d'une bonne recherche documentaire et bibliographique;
- Le renforcement de la documentation en ligne (SNDL..) pour les filières du grand domaine Sciences humaines et sociales.

Axe 6 : Evaluation des connaissances

• **Objectif :** L'objectif de cet axe est de vérifier si l'évaluation des connaissances acquises est régulière et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les évaluations des connaissances au sein de l'université sont réalisées conformément à la réglementation en vigueur. En effet, plus de 86 % de répondants sont satisfaits du contrôle des connaissances en matière du respect du temps pédagogiques, du respect de la réglementation, des moyens humains et matériels déployés à l'occasion, l'élaboration des sujets d'examens et l'implication des équipes pédagogiques dans l'évaluation. Néanmoins, des propositions d'amélioration pour cet axe sont envisageables et concerne essentiellement :

- Le respect de l'anonymat lors des corrections des copies d'examens pour, en premier lieu, les effectifs réduits ;
- Le respect du principe de confidentialité dans l'affichage des résultats.

Axe 7 : Formation doctorale

• **Objectif :** Cet axe est dédié à la formation doctorale et à la recherche scientifique.

L'analyse des résultats de l'enquête a révélé que plus de 80 % sont satisfaits du déroulement de la formation doctorale dans ses différents aspects liés à la signature des co-tutelles, mobilité, adhésion au laboratoire de recherche, moyens humains et matériels existants et leur implication dans les activités pédagogiques. Néanmoins, des propositions d'amélioration sont faites essentiellement dans la gestion des moyens matériels, leur maintenance et entretien. Pour cela, il est recommandé :

- d'améliorer les modes de gouvernance des laboratoires de recherches ;
- de palier au manque de moyens matériels nécessaires pour les travaux de l'expérimentation notamment dans les domaines des sciences techniques.
- D'assurer la visibilité des moyens matériels existants par la création d'une plateforme dédiée ;
- Mutualisation des moyens.

Recommandations et suggestions

- **Résultats**: Les propositions émises par les répondants sont résumées comme suit :
- il faut mettre en cohérence les offres de formations avec les besoins des entreprises régionales et nationales, créer une base de données statistiques du suivi des étudiants diplômés.
- Les 'étudiants et les doctorants ont besoin de plus de cellules d'information
- Faire des formations pour les doctorants surtout l'anglais
- créations des formations professionnelles
- Établissement doit essayer d'ouvrir le maximum spécialité professionnel pour faire proche au secteur socio-économique
- renforcer la communication entre les différentes composantes de l'université
- Il faut améliorer le degré de communication et d'organisation et d'orientation au sein de l'établissement
- L'établissement doit créer une cellule de suivi des Diplômés .
- Faire un bilan des offres existantes+ Maintenir les offres ayant des débouchés bien claires+ Revoir et actualiser les offres non attractantes+ Être à l'écoute du monde socio-économique.

Analyse des résultats de l'enquête
Axe « Recherche Scientifique »

Déroulement de l'enquête

➤ **Objectif de l'enquête :**

L'objectif de l'enquête est d'élaborer un état des lieux de la *recherche scientifique* au sein de l'université A/Mira de Bejaia en vue de la révision de son projet d'établissement. L'enquête est centrée sur les quatre (04) axes suivants :

- Axe 1 : Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale
- Axe 2 : Projets de recherche
- Axe 3 : Entités de recherche
- Axe 4 : Perspectives et suggestions d'amélioration

➤ **Population visée**

L'enquête a ciblé la communauté universitaire dans sa diversité (enseignants, fonctionnaires et doctorants).

➤ **Méthode d'investigation**

La méthode d'investigation choisie est le questionnaire car c'est un outil qui permet de travailler avec de grands échantillons¹.

Le questionnaire a été administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses mail institutionnelles. Il a également été publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements ainsi que sur la page Facebook officielle de l'université.

¹ N'DA P., *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines : réussir sa thèse, son mémoire de master ou professionnel, et son article*, Paris-France, l'Harmattan, 2015, p. 136.

Les propositions soumises à l'appréciation des répondants sont présentées sous forme d'une échelle exprimée suivant les degrés suivants :

- Désaccord ;
- Léger désaccord ;
- Neutre ;
- Léger accord ;
- Accord.

Les résultats du sondage sont exprimés en pourcentage et regroupés comme le montre la figure 1 :

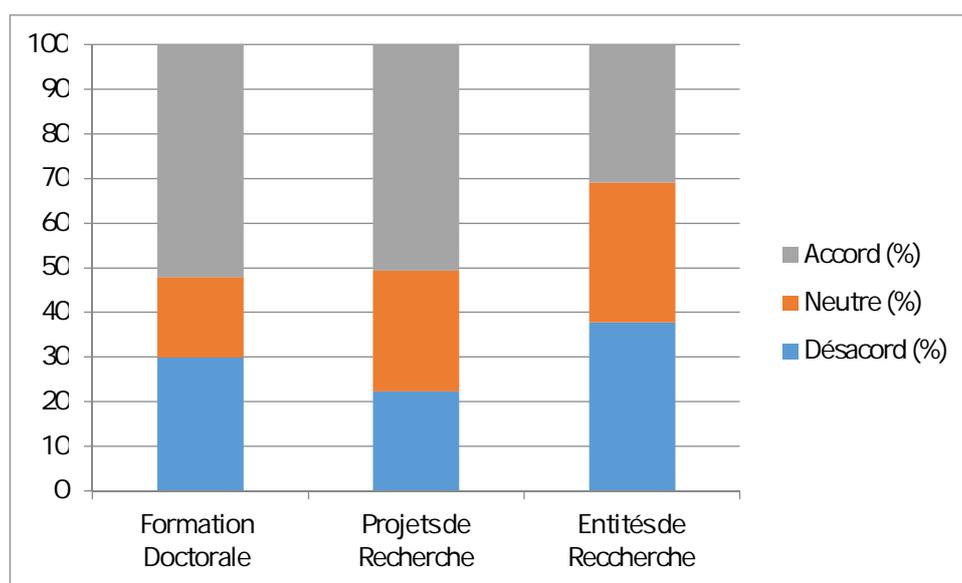


Figure 1 : Résultats du sondage dans le domaine Recherche Scientifique

En ce qui concerne l'évaluation, les résultats sont traités comme suit :

Tableau 1 : Les seuils d'évaluation adoptés

Intervalle	[0-33,33%[[33,33-66;66%[[66,66-100%[
Evaluation	Faible	Moyen	Fort

➤ **Traitement statistique des données**

Les résultats relatifs à chaque axe sont présentés sous forme de tableaux dans lesquels sont mentionnés les pourcentages et l'évaluation conforme au tableau 1.

➤ Période de l'enquête

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

Profil des répondants

Objectif : L'objectif de cet axe est de fournir une description des enquêtés selon leur catégorie socioprofessionnelle.

La taille de l'échantillon est de **89 répondants** dont les caractéristiques sont présentées dans ce qui suit.

➤ Catégorie socioprofessionnelle :

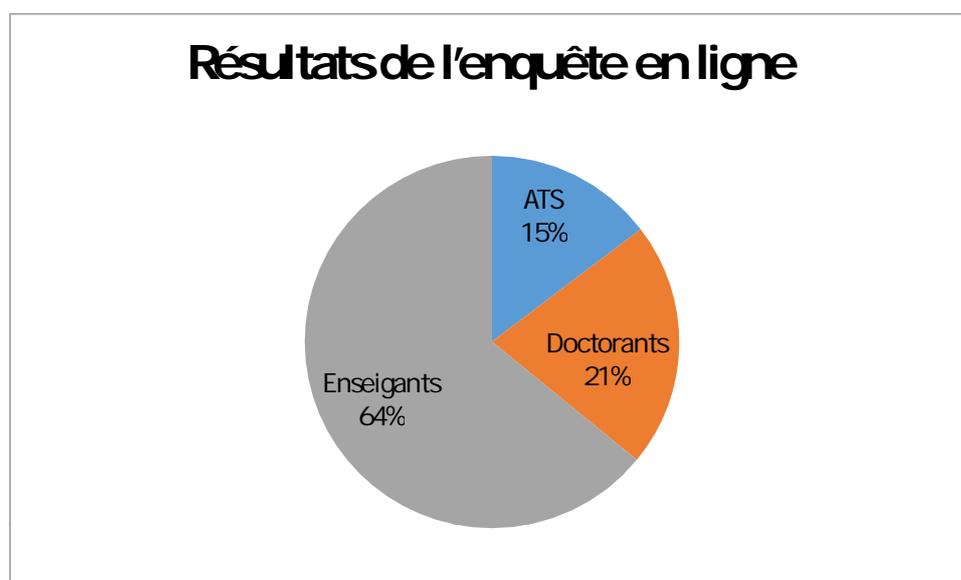


Figure 2 : Répartition des répondants selon leur catégorie socioprofessionnelle

Les répondants sont à 64% des enseignants. Les fonctionnaires sont représentés avec un taux égal à 15%. Les doctorants représentent 21%.

Axe 1 : Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale

- **Objectif :** Assoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques

• **Résultats :** Les principaux résultats relatifs à l'axe 1 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 2 : Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale

Questions	Désaccord (%)		Neutre (%)	Accord (%)		Evaluation
	Désaccord	Léger désaccord		Léger accord	Accord	
La formation doctorale répond-elle aux besoins économiques ?	38,20		20,22	41,57		Moyen
La formation doctorale répond-elle aux besoins sociaux ?	35,96		23,60	40,45		Moyen
La formation doctorale répond-elle aux besoins académiques ?	12,36		12,36	75,28		Fort
La formation doctorale participe-t-elle au développement local ?	33,71		17,98	48,31		Moyen
Les moyens matériels mis à la disposition des chercheurs/doctorants répondent ils aux besoins de la formation doctorale ?	51,69		10,11	38,20		Moyen
Les revues scientifiques pour la valorisation de la recherche sont elles accessibles ?	21,35		15,73	62,92		Moyen
Les efforts consentis par l'université dans le domaine de la recherche documentaire (SNDL, acquisition d'ouvrages de spécialité, ... etc.) répondent ils aux besoins des chercheurs /doctorants ?	12,36		14,61	73,03		Fort
Les dispositifs TIC mis à la disposition des chercheurs/doctorants par l'université sont ils suffisants ?	33,71		21,35	44,94		Moyen
Les axes de recherche des laboratoires sont ils compatibles avec les formations doctorales ?	14,61		14,61	70,79		Fort
L'université organise t'elle assez de rencontres scientifiques pour renforcer les travaux de recherche dans le cadre de la formation doctorale ?	31,46		17,98	50,56		Moyen
La production scientifique issue de la formation doctorale est elle suffisante et satisfaisante ?	31,46		24,72	43,82		Moyen
La production scientifique issue de la formation doctorale est elle valorisée par le secteur	61,80		22,47	15,73		Faible

socioéconomique ?				
Les travaux de recherche effectués dans le cadre de la formation doctorale contribue t'ils à améliorer la visibilité de l'université ?	10,11	17,98	71,91	Fort
Moyennes	29,90	17,98	52,12	Moyen

Source : Résultats de l'enquête en ligne

A travers l'analyse statistique des données relatives à l'axe 1, il ressort que la majorité des participants au sondage estime que la formation doctorale est, plus ou moins, bien pris en charge par l'établissement (Tableau 2) bien que, certains aspects méritent une prise en charge et une attention particulière :

- Les moyens matériels et documentaires mis à la disposition des chercheurs /doctorants: Un manque de matériels est constaté et l'existant est mal entretenu ou difficile d'accès. La documentation est disponible mais reste insuffisante pour certains domaines.
- La production scientifique issue de la formation doctorale est plus au moins satisfaisant. Elle n'est pas valorisée par le secteur socioéconomique, elle ne contribue que dans l'amélioration de la visibilité de l'université.

Axe 2 : Projets de recherche

- **Objectif** : Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.

• **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 2 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 3 : Projets de Recherche

Questions	Désaccord (%)		Neutre (%)	Accord (%)		Evaluation
	Désaccord	Léger désaccord		Léger accord	Accord	
Êtes-vous au courant des différents types de projets de recherche existant à l'université ?	28,09		17,98	53,93		Moyen

Etes-vous au courant de la réglementation en vigueur régissant les projets de recherches ?	19,10	15,73	65,17	Moyen
Avez-vous déjà participé à l'élaboration et la réalisation d'un projet de recherche ?	12,36	21,35	66,29	Fort
Les objectifs de recherche sont-ils clairement définis au début du projet ?	16,85	15,73	67,42	Fort
Etes-vous au courant des procédures de soumission, d'agrément et d'évaluation d'un projet de recherche ?	29,21	29,21	41,57	Moyen
Existe-t-il une structure d'accompagnement des projets de recherche dans votre établissement?	16,85	17,98	65,17	Moyen
La mobilité des membres du projet contribue-t-elle à l'amélioration des résultats de recherche ?	6,74	12,36	80,90	Fort
Pour mener à bien son projet, le chef de projet doit-il connaître les motivations de toutes les parties prenantes au projet ?	24,72	47,19	28,09	Faible
L'institution a-t-elle mis en place un classement par ordre de priorité des axes de recherche pour son développement ?	43,82	42,70	13,48	Faible
Le personnel de soutien est-il affecté à votre projet ?	19,10	31,46	49,44	Moyen
Le projet de recherche est-il achevé à temps et a atteint les objectifs?	20,22	35,96	43,82	Moyen
Les membres du projet sont-ils satisfaits et motivés ?	22,47	23,60	53,93	Moyen
Le projet de recherche a-t-il un impact socio-économique ?	34,83	38,20	26,97	Faible
Le projet a-t-il abouti à des résultats permettant un transfert technologique valorisés par des brevets?	17,98	29,21	52,81	Moyen
Moyennes	22,31	27,05	50,64	Moyen

Source : Résultats de l'enquête en ligne

A travers l'analyse statistique des données relatives à l'axe 2, il ressort que la majorité des participants au sondage estime que les projets de recherche sont, plus ou moins, bien pris en charge par l'établissement (Tableau 3). Il ya lieu de souligner que la mobilité des membres du projet contribue significativement à l'amélioration des résultats de recherche. Toutefois, certains aspects méritent une prise en charge et une attention particulière:

- Les projets de recherche n'ont aucun impact socio-économique aboutissant à un transfert technologique, ils contribuent beaucoup plus dans la formation.
- Aucun personnel de soutien (s'il existe) n'est impliqué dans les projets de recherche, seuls les membres (enseignants chercheurs et doctorants) sont impliqués.

Axe 3 : Entités de recherche

- **Objectifs:**

- ✓ Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche;
- ✓ Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche;

- **Résultats :** Les principaux résultats relatifs à l'axe 3 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 4: Entités de Recherche

Questions	Désaccord (%)		Neutre (%)	Accord (%)		Evaluation
	Désaccord	Léger désaccord		Léger accord	Accord	
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en personnel de soutien?	49,44		30,34	20,22		Faible
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en Infrastructures adaptées?	55,06		25,84	19,10		Faible
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en Equipements adéquats?	56,18		23,60	20,22		Faible
Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en dotations financières suffisantes?	56,18		24,72	19,10		Faible
Les dispositifs réglementaires sont-ils mis en place et respectés?	20,22		30,34	49,44		Moyen
Des réunions sont-elles programmées pour discuter des rapports et bilans de recherche?	23,60		25,84	50,56		Moyen
La structure de recherche assure t-elle une auto-évaluation planifiée des activités de la recherche?	26,97		30,34	42,70		Moyen
La structure de recherche prend-elle en compte les résultats d'évaluation?	22,47		35,96	41,57		Moyen
La structure de recherche élabore-t-elle un plan d'action d'amélioration de ses activités de recherche?	28,09		32,58	39,33		Moyen
Existe-t-il une base de données contenant les informations utiles pour la détermination d'indicateurs des activités de recherche (projets de recherche, publications, brevets, ressources humaines, ...)?	32,58		38,20	29,21		Faible
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles connues?	29,21		28,09	42,70		Moyen
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles suffisantes?	42,70		26,97	30,34		Faible
Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles mobilisées et mutualisées?	38,20		38,20	23,60		Faible
La gestion centralisée des dépenses des laboratoires	41,57		44,94	13,48		Faible

de recherche a-t-elle permis d'améliorer les opérations de dépenses ?				
Des réunions et des manifestations scientifiques et techniques regroupant les chercheurs et les opérateurs socio-économiques sont elles tenues régulièrement?	53,93	21,35	24,72	Faible
L'établissement accompagne-t-il les chercheurs dans le dépôt et la protection de leurs brevets?	21,35	62,92	15,73	Faible
Les entités de recherche assurent-elles l'intégration des étudiants masters dans des équipes de recherche?	53,93	31,46	14,61	Faible
Les entités de recherche assure-t-elles l'intégration des étudiants de 3eme cycle dans des équipes de recherche?	56,18	14,61	29,21	Faible
Avez Vous accès aux articles et à la documentation payante ?	68,54	14,61	16,85	Faible
Êtes-vous inscrits dans la plateforme IBTIKAR ?	32,58	22,47	44,94	Moyen
Disposez-vous d'un équipement informatique adéquat pour la réalisation de vos travaux de recherche?	43,82	33,71	22,47	Faible
L'établissement élabore-t-il un rapport régulier avec des recommandations qui seront prises en considération par les chercheurs?	28,09	31,46	40,45	Moyen
Les équipes de recherche comprennent-elles des chercheurs appartenant à des spécialités différentes?	33,71	29,21	37,08	Moyen
L'établissement élabore-t-il un planning des manifestations scientifiques?	26,97	41,57	31,46	Faible
L'établissement possède-t-il un annuaire actualisé des chercheurs?	30,34	33,71	35,96	Moyen
Votre entité de recherche accueille t- elle des chercheurs affiliés à d'autres facultés?	23,60	34,83	41,57	Moyen
Les laboratoires de recherche accueillent-ils des chercheurs affiliés à d'autres établissements algériens?	35,96	35,96	28,09	Faible
Les laboratoires de recherche accueillent- ils des chercheurs étrangers ?	20,22	44,94	34,83	Moyen
L'établissement encourage-t-il la mise en place de laboratoires /unités de recherche multidisciplinaires ?	41,57	21,35	37,08	Moyen
Moyennes	37,70	31,38	30,92	Faible

Source : Résultats de l'enquête en ligne

A travers l'analyse statistique des données relatives à l'axe 3 en l'occurrence les entités de recherche, les avis sont très partagés (Tableau 4) et les désaccords sont essentiellement en relation avec :

- Les moyens à disposition des entités de recherche : ils ne couvrent que partiellement les besoins en personnel de soutien, en infrastructures, en équipements adéquats et en dotations financières .
- Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont, insuffisantes, non mobilisées et non mutualisées.
- L'inscription à la plateforme IBTIKAR : les taux est très faible en raison du manque d'information mais également à cause de la prise en charge allouée.
- Limitation d'accès aux articles et à la documentation payante

Axe 4 : Perspectives et suggestions d'amélioration

- **Objectif** : Cet axe est dédié aux suggestions d'amélioration émises par les répondants.

A l'issue de cette analyse, certaines recommandations doivent être prises en considération pour permettre l'amélioration des conditions de réalisation des recherches scientifiques :

- Implication des acteurs socio-économiques ;
- Mutualisation des moyens et maintenance des équipements ;
- Création de laboratoires/unités de recherche multidisciplinaires ;
- Mise en place de structures en charge de la veille technologique;
- Facilité la mobilité des doctorants dans le cadre de leurs travaux de recherche;
- Amélioration de la gestion financière des laboratoires et unités de recherche.



Synthèse de l'analyse des résultats des questionnaires portant sur la révision du projet d'établissement

Thématique :
Coopération et relation avec le monde
socioéconomique

Groupe de travail

BELHOCINE Mounya
BENDALI Fadila
BENAIDA Nadjjet
BOURBET Salima
HAMMICHE Dalila
MAHMOUDI Mourad
HADIBI Zahir
SOUHAN Mhhand Ouidir

MÉTHODOLOGIE ET DÉROULEMENT DE L'ENQUÊTE

➤ Objectif de l'enquête :

La présente enquête est réalisée dans le cadre de la révision du projet d'établissement (PE) de l'université de Bejaia. Elle vise à analyser deux importants domaines qui sont (1) la coopération nationale et internationale et (2) la relation qu'entretient l'université avec le monde socio-économique. L'objectif *in fine* est de traiter les préoccupations suivantes :

- i. Faire de l'institution un acteur du développement local ;
- ii. Orienter et adapter l'offre de formation avec les exigences du monde socioéconomique ;
- iii. Favoriser et développer la relation entreprise-université via la recherche développement ;
- iv. Développer des outils d'écoute pour renforcer et maintenir la durabilité de la relation université et acteurs socioéconomique ;
- v. Développer la coopération nationale et internationale avec les instituts et les établissements d'enseignements supérieurs nationaux et étrangers ;
- vi. Améliorer la visibilité de l'université à l'international

L'enquête s'articule autour de deux domaines, composés à leur tour des axes suivants :

- Domaine « Coopération (D1) »
 - Axe 1 : Echange de connaissances et mutualisation des ressources
 - Axe 2 : Partenariat et mobilité
 - Axe 3 : Montage de projet à l'international
- Domaine « Relation avec l'environnement socio-économique (D2) »
 - Axe 1 : Participation au développement des collectivités locales
 - Axe 2 : Relation avec les entreprises
 - Axe 3 : Recherche et développement
 - Axe 4 : Formation et suivi

➤ Population visée

Sont concernés par l'enquête la communauté universitaire dans sa diversité et ses partenaires du milieu socio-économique.

➤ Méthode d'investigation

La méthode d'investigation par questionnaire a été choisie car elle permet de travailler sur de grands échantillons.

Le questionnaire a été élaboré puis administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses e-mails institutionnelles, ainsi qu'aux différents partenaires socio-économiques. Il a également été publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements ainsi que sur la page Facebook officielle de l'université.

Les questions et les items ont été opérationnalisés suivant une échelle de LIKERT à 5 positions, allant de «1= pas du tout d'accord » à «5= tout à fait d'accord ». Les répondants ont été appelés à exprimer leur opinion et appréciation pour chacune des affirmations suivant l'échelle ascendante ci-après :

- 1 = Pas du tout d'accord
- 2 = Pas d'accord
- 3 = Ni d'accord, ni pas d'accord
- 4 = D'accord
- 5= Tout à fait d'accord

Les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert ont été adoptés des travaux de Sözen et Güven (2019)¹ et Ghodbane (2020)² et sont fixés comme suit :

Tableau 1 : Les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert

Intervalle	[1 - 1,80[[1,80 - 2,60[[2,60 - 3,40[[3,40 - 4,20[[4,20 - 5]
Evaluation	Très faible	Faible	Moyen	Fort	Très fort

Source : Sözen et Güven (2019) et Ghodbane (2020)

➤ **Traitement statistique des données**

Les données de l'enquête sont traitées par l'intermédiaire du logiciel SPSS v. 23 et du logiciel Excel. Les résultats relatifs à chaque axe sont présentés sous forme de tableaux et figures dans lesquels sont mentionnées les moyennes arithmétiques, l'écart type, les variances et l'évaluation conforme au tableau. Il est à souligner que l'écart type calculé pour l'ensemble de l'échantillon est relativement faible, ce qui traduit une homogénéité des réponses collectées.

➤ **Période de l'enquête**

¹ SÖZEN E. et GÜVEN U., « The Effect of Online Assessments on Students' Attitudes Towards Undergraduate - Level Geography Courses », *International Education Studies*, vol. 12, n° 10, 2019, p. 3.

² GHODBANE L., « التعلم التنظيمي كمتغير وسيط لعلاقة التأثير بين إدارة المعرفة و أداء الموارد البشرية : دراسة ميدانية بمجمع صيدال », *مجلة الاقتصاد الصناعي*, vol. 10, n° 1, 2020, p. 214.

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

ANALYSE DESCRIPTIVE DES DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

L'objectif de cette analyse est de fournir une description des enquêtés selon leur genre et leur catégorie socioprofessionnelle.

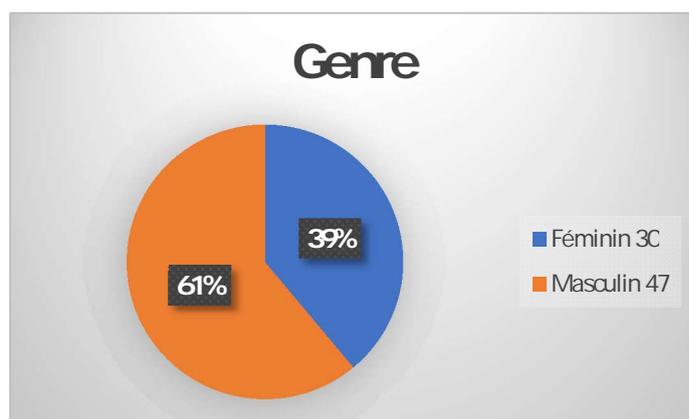
La taille de l'échantillon est de **77 répondants**, dont les caractéristiques sont comme suit :

1. Répartition de l'échantillon selon le genre

La répartition de l'échantillon par sexe montre une prédominance des hommes à hauteur de 61,0%. Les femmes ne représentent, quant à elles, que 39% des réponses totales.

Tableau 1 : Répartition de l'échantillon selon le genre

Genre					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Féminin	30	39,0	39,0	39,0
	Masculin	47	61,0	61,0	100,0
	Total	77	100,0	100,0	



Source : Résultats de l'enquête

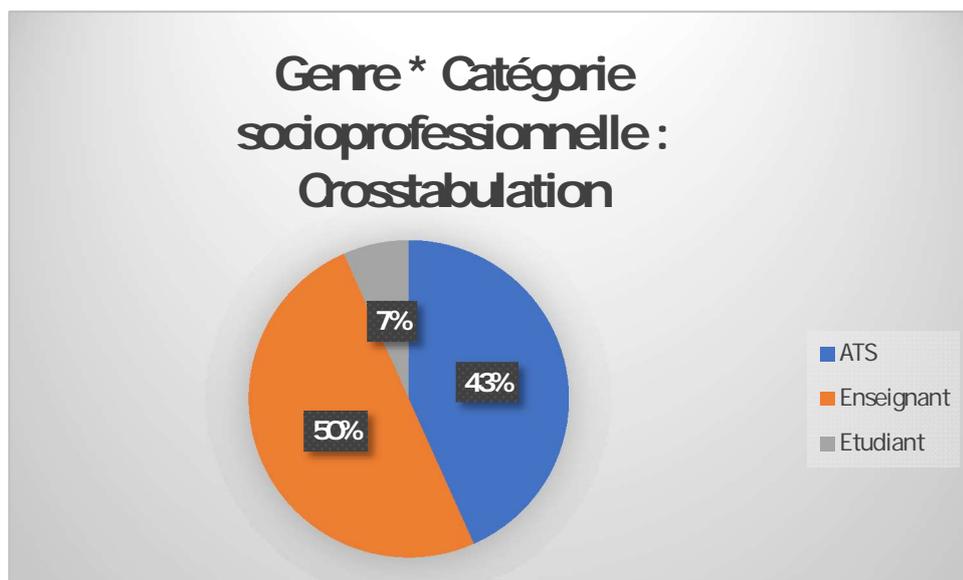
2. Catégorie socioprofessionnelle

La répartition selon la catégorie socio-professionnelle montre que la moitié des répondants sont des enseignants, soit 50%, suivi par les Agents Techniques de Soutien (ATS) à hauteur de 43%. Les étudiants représentent, quant à eux, la catégorie la moins représentée avec seulement 7%. Par ailleurs, la proportion des femmes dans chaque

catégorie est de 24,6% chez les enseignants, 92,8% parmi les ATS et 100% chez les étudiants.

Tableau 2 : Tri croisé Genre*Catégorie socioprofessionnelle

		Catégorie socioprofessionnelle			Total
		ATS	Enseignant	Etudiant	
Genre:	Féminin	13	15	2	30
	Masculin	1	46	0	47
Total		14	61	2	77



Source : Résultats de l'enquête

DOMAINE 1 : COOPERATION

VOLET « COOPÉRATION NATIONALE »

AXE 1 : ÉCHANGE DE CONNAISSANCES ET MUTUALISATION DES RESSOURCES

Tableau 3 : Résultats relatifs à l'axe « Échange de connaissances et mutualisation des ressources » (Moy., E -Type et Var.)

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université propose des modes de formation ouverts à l'échelle nationale	3,662	1,0338	1,069	FORT
L'université propose un enseignement hybride présentiel et en ligne (E-learning, MOOC, etc.)	3,935	,9506	,904	FORT
Les supports de cours et la documentation sont accessibles sur la plateforme E-learning	4,078	,8393	,704	FORT
Les diplômes proposés par l'offre de formation sont	4,052	,7930	,629	FORT

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

nationaux				
L'université offre l'accès à la documentation et aux ressources nationales et internationales (abonnement à des revues périodiques et à des bases de données, etc.)	3,779	1,0466	1,095	FORT
Les abonnements aux revues périodiques et aux bases de données sont de qualité	3,338	1,0210	1,042	MOYEN
Le nombre d'abonnement aux bases de données et de revues périodiques rempli largement les besoins de l'université en termes de documentation	2,844	,9742	,949	MOYEN
Le volume et la fréquence d'utilisation des bases de données sont élevés	3,078	,8548	,731	MOYEN
L'université assure une fonction de veille, en installant une cellule de veille à l'échelle locale et nationale	3,117	,9028	,815	MOYEN
Les missions de la cellule de veille sont clairement définies	2,870	,8168	,667	MOYEN
La cellule de veille dispose d'un programme préétabli	2,883	,7429	,552	MOYEN
L'université s'inspire des bonnes pratiques en matière de formation, de recherche et de gouvernance	3,468	,8823	,779	FORT
L'université participe à des salons nationaux	3,740	,7678	,590	FORT
L'université participe aux foires du livre	3,299	,9876	,975	MOYEN
L'université organise des foires et des forums périodiquement	3,286	1,0241	1,049	MOYEN
L'université met en commun des ressources humaines, matérielles et financières des différents partenaires locaux et nationaux	3,260	,9788	,958	MOYEN
L'université dispose d'un programme de mutualisation des ressources	3,065	,9643	,930	MOYEN
Une grille de calcul en commun est disponible	3,000	,7434	,553	MOYEN
Le matériel scientifique mis en usage commun est de qualité	3,000	1,0000	1,000	MOYEN
Le nombre de conventions nationales à la mutualisation signées par l'université est satisfaisant	3,169	,9652	,932	MOYEN
Une cartographie de stakeholders universitaires à l'échelle locale et nationale (facultés, laboratoires et instituts de recherche) est mise en place	3,039	,8020	,643	MOYEN
L'université œuvre à la mutualisation et l'optimisation des ressources et moyens de recherche avec ses différentes parties prenantes (Facultés, laboratoires et instituts de recherche)	3,169	,9091	,826	MOYEN
L'université défend la capitalisation du savoir-faire et des bonnes pratiques d'échanges et de collaborations pour mieux organiser le partage	3,364	,8257	,682	MOYEN

d'expérience entre les universités				
Synthèse de l'axe	3,326	0,9055	0,829	MOYEN

Source : Résultats de l'enquête

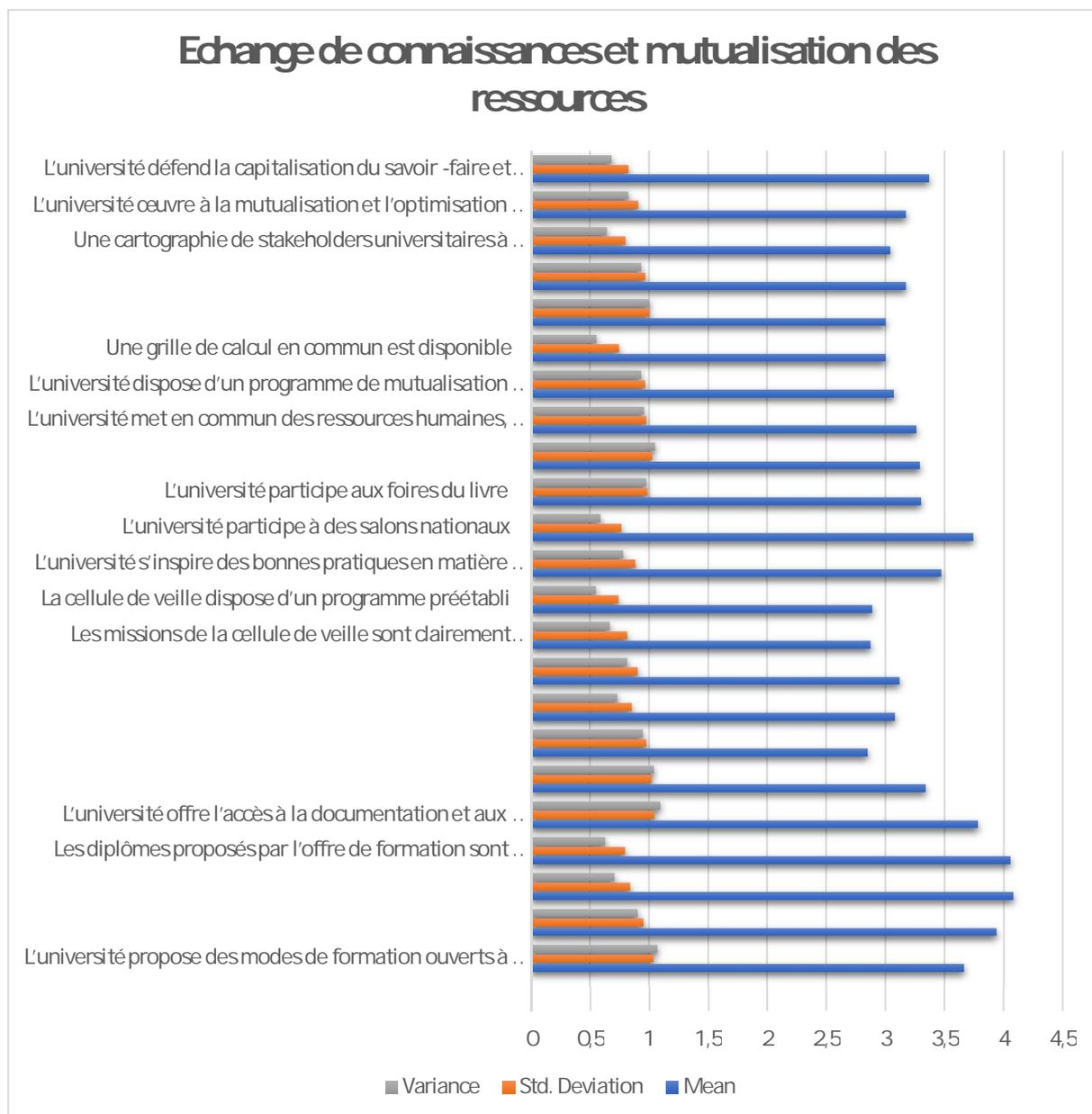
L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Échange de connaissances et mutualisation des ressources » au niveau national montre des résultats assez satisfaisants. Les résultats de la synthèse de l'axe présentés dans le tableau 3, affichent une moyenne de **3,32**, dénotant d'une évaluation globale moyennement satisfaisante de la part des répondants, d'autant plus que l'écart-type est assez faible, ce qui indique l'homogénéité des réponses concernant cet axe.

Mis à part certains items (enseignement hybride et présentiel, MOOC et E-Learning, accessibilité des supports de cours et la documentation en ligne, L'université s'inspire des bonnes pratiques en matière de formation, de recherche et de gouvernance, etc.) démontrant des évaluations fortes, que l'université devrait d'ailleurs davantage consolider, de plus amples efforts devraient être déployés pour améliorer les indicateurs des autres items, concernant notamment :

- L'amélioration en nombre et en qualité des abonnements aux revues périodiques et aux bases de données scientifiques
- L'installation d'une cellule de veille au niveau local et national. Définir ses missions et établir un programme
- Organiser et participer davantage à des forums et des foires
- Œuvrer à mutualiser les ressources humaines, matérielles et financières avec les différents partenaires locaux et nationaux, en se munissant d'un programme de mutualisation des ressources
- Améliorer la qualité du matériels scientifiques mis en usage commun
- Augmenter le nombre de conventions nationales
- Etablir une cartographie de stakeholders universitaires à l'échelle locale et nationale (facultés, laboratoires et instituts de recherche), mutualiser et optimiser les ressources et les moyens de recherche et défendre la capitalisation du savoir-faire et des bonnes pratiques d'échanges et de collaborations pour mieux organiser le partage d'expérience entre les universités.

La figure ci-après permet une meilleure illustration des résultats obtenus.

Figure1 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 1



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 2 : PARTENARIAT NATIONAL

Tableau 4 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 2

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université entretient des partenariats nationaux en matière de formation et de recherche	3,481	,8524	,727	FORT
La politique de l'université en termes de partenariat avec les universités nationales est visible	3,208	,9643	,930	MOYEN
La politique de l'université en matière de partenariat et de mobilité nationale est pertinente	3,208	,9643	,930	MOYEN
L'université met en œuvre des jumelages avec des universités nationales	3,052	,8870	,787	MOYEN
L'université met en place des projets de recherche en commun avec ses homologues nationaux	3,247	,8608	,741	MOYEN
L'université facilite la mobilité des enseignants-chercheurs, des étudiants ainsi que de son personnel administratif au niveau national	3,078	1,0230	1,046	MOYEN
L'université encourage la mobilité au sein des établissements d'enseignement supérieur et de recherche	3,208	,9912	,983	MOYEN
L'université encourage la mobilité vers les partenaires socioéconomiques	3,221	1,0339	1,069	MOYEN
L'université encourage le co-encadrement des thèses	3,662	,9121	,832	FORT
L'université encourage le co-encadrement des thèses avec les partenaires socio-économiques	3,247	1,0280	1,057	MOYEN
L'université encourage le co-encadrement des mémoires de fin de cycle	3,519	,9544	,911	FORT
L'université assure la diffusion des partenariats nationaux et accords de mobilités à toute la communauté universitaire à travers ses différents moyens de communication	3,481	1,1541	1,332	FORT
L'université dispose de services permettant l'accueil, l'orientation et la prise en charges des personnes concernées par la mobilité	3,623	1,0518	1,106	FORT
La politique d'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs est clairement définie	3,260	1,1286	1,274	MOYEN
L'université dispose de moyens et	3,182	1,0970	1,203	MOYEN

d'infrastructures nécessaires pour l'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs concernés par la mobilité				
L'université dispose d'un guide d'accueil et d'orientation à l'intention des hôtes étrangers	3,130	,9083	,825	MOYEN
SYNTHESE DE L'AXE	3,300	,9882	,984	MOYEN

Source : Résultats de l'enquête

L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Partenariat National » montre des résultats satisfaisants. En effet, la synthèse de l'axe révèle une moyenne de **3,3**, ce qui reste perfectible eu égard aux capacités de l'université de Bejaia à développer ce type de partenariat.

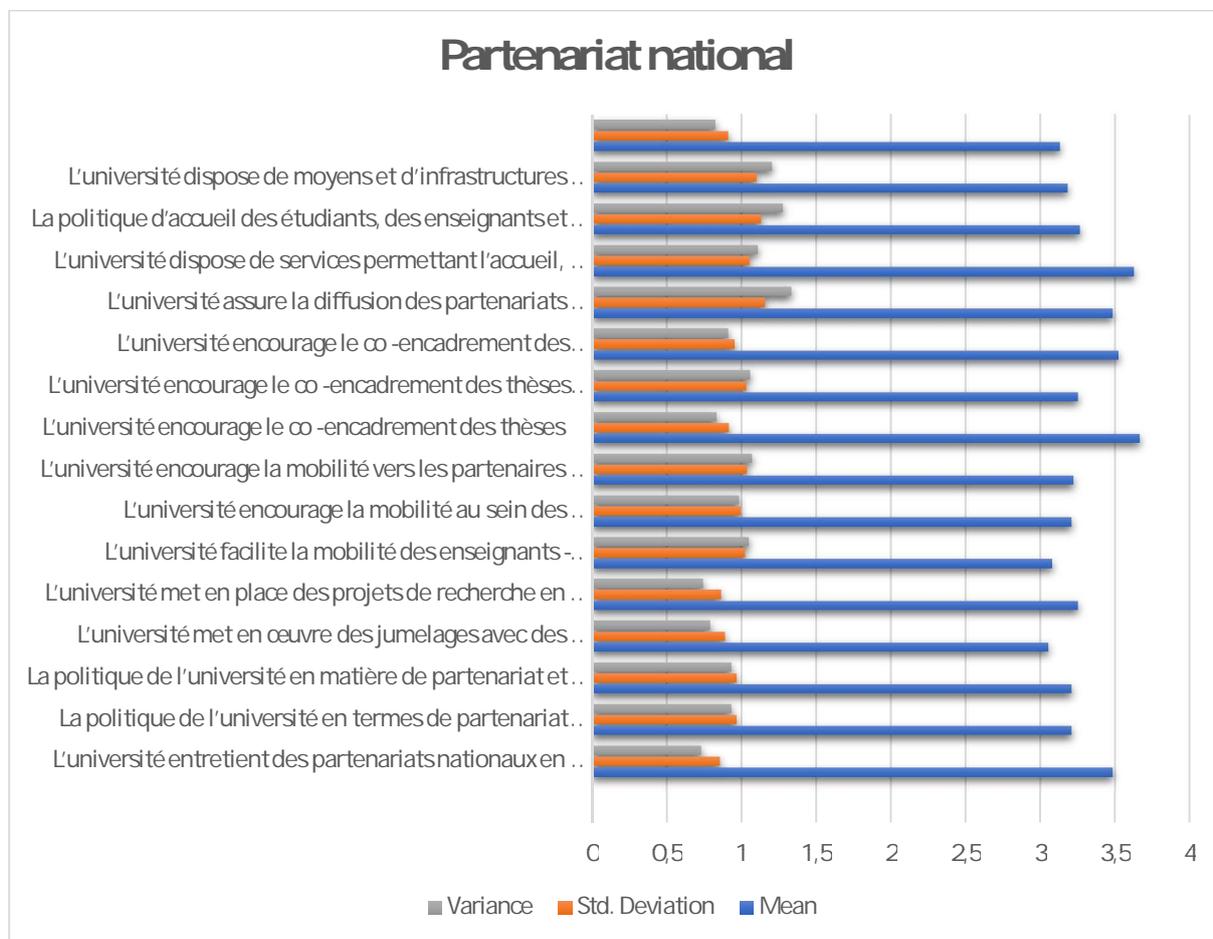
L'université affiche des scores satisfaisants auprès des répondants en ce qui concerne le co-encadrement de thèses et des mémoires. Les résultats montrent également que les partenariats nationaux et accords de mobilités sont largement diffusés à toute la communauté universitaire à travers ses différents moyens de communication. Enfin, l'institution dispose d'assez de services permettant l'accueil, l'orientation et la prise en charges des personnes concernées par la mobilité. L'université devrait ainsi renforcer ses partenariats nationaux et permettre une meilleure mobilité de ses étudiants, enseignants-chercheurs et personnels administratifs mais aussi l'accueil de ses hôtes.

Par ailleurs, certains items de cet axe sont décrits comme étant moyens, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être consentis par l'université pour les améliorer. Il s'agit notamment de :

- Définir la politique de l'université en termes de partenariat avec les universités nationales ; la rendre visible et pertinente
- Mettre en place des jumelages avec des universités nationales
- La mise en place de projets de recherche en commun avec ses homologues nationaux
- Encourager la mobilité au sein des établissements d'enseignement supérieur et de recherche mais aussi vers les partenaires socioéconomiques
- Définir clairement la politique d'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs, se doter de moyens et d'infrastructures nécessaires pour l'accueil des concernés et les munir d'un guide d'accueil et d'orientation.

La figure 2 synthétise les résultats de l'axe 2.

Figure 2 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 2 « Partenariat national »



Source : Résultats de l'enquête

VOLET « COOPÉRATION INTERNATIONALE »

AXE 1 : POLITIQUE D'OUVERTURE INTERNATIONALE

Tableau 5 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 1

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université dispose d'une politique d'ouverture sur l'international clairement définie	3,442	1,0323	1,066	FORT
La politique d'ouverture sur l'international est connue	3,260	1,0438	1,090	MOYEN
Les objectifs de l'institution en termes d'ouverture à l'international sont clairement définis	3,299	1,0009	1,002	MOYEN
La politique d'ouverture sur l'international est affichée sur les espaces électroniques de l'université (site web, e-learning, Progress, réseaux sociaux, etc.)	3,468	,9401	,884	FORT
La politique d'ouverture sur l'international est appuyée avec des documents accessibles	3,208	1,0044	1,009	MOYEN
La politique d'ouverture sur l'international est bien documentée grâce à une charte claire et compréhensible	3,052	,9986	,997	MOYEN
L'université organise des forums annuels renseignant sur sa stratégie d'internationalisation	2,727	1,0213	1,043	MOYEN
L'université dispose d'une stratégie en matière de recherche et de formation en adéquation avec l'environnement international	3,273	1,0341	1,069	MOYEN
Le nombre de contrats, de conventions et de projets signés sont satisfaisants	3,052	1,0870	1,181	MOYEN
Le nombre de chercheurs visiteurs reçus et envoyés est en constante augmentation	3,039	1,0568	1,117	MOYEN
Le nombre de visites de délégation étrangères effectuées augmente d'année en année	2,948	1,0625	1,129	MOYEN
L'université dispose d'une politique de communication lui permettant d'améliorer sa visibilité internationale	3,286	1,1104	1,233	MOYEN
L'université dispose d'espaces de communication et de diffusion de sa production scientifique, pédagogique et de ses compétences à l'échelle internationale	3,286	1,1222	1,259	MOYEN
L'université assure la diffusion de sa production scientifique grâce à une bonne politique de communication	3,234	1,0625	1,129	MOYEN

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Des cellules et des services de communication sont mis en place	3,221	1,0339	1,069	MOYEN
Les cellules et services de communication mis en place sont facilement accessibles	3,117	1,0384	1,078	MOYEN
Les cellules et services de communication mis en place répondent aux attentes des usagers	3,039	,9926	,985	MOYEN
L'université est en réseau avec les partenaires étrangers	3,234	,9986	,997	MOYEN
Les parcours de formation sont disponibles	3,506	,9266	,859	FORT
Les parcours de formation sont visibles	3,429	,9094	,827	FORT
Les parcours de formation sont facilement accessibles, et donc comparables	3,377	,9873	,975	MOYEN
Les descriptions des unités et matières d'enseignements des différentes offres de formations sont visibles sur le site web de l'université	3,506	,9817	,964	FORT
Le site web de l'université contenant les offres de formation est mis à jour régulièrement	3,468	,9540	,910	FORT
Les programmes d'enseignement et de recherche sont soumis à l'évaluation internationale	2,792	,9912	,983	MOYEN
L'université effectue une comparaison des contenus des programmes avec ceux de l'international	2,883	,9594	,920	MOYEN
Des procédures d'évaluation et de comparaisons sont réalisées périodiquement	2,857	1,0223	1,045	MOYEN
Des évaluations des programmes par des organismes internationaux sont effectuées	2,675	,9793	,959	MOYEN
Des évaluations des programmes par des organismes internationaux sont planifiées	2,727	,9684	,938	MOYEN
SYNTHESE DE L'AXE	3,157	1,0114	1,026	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

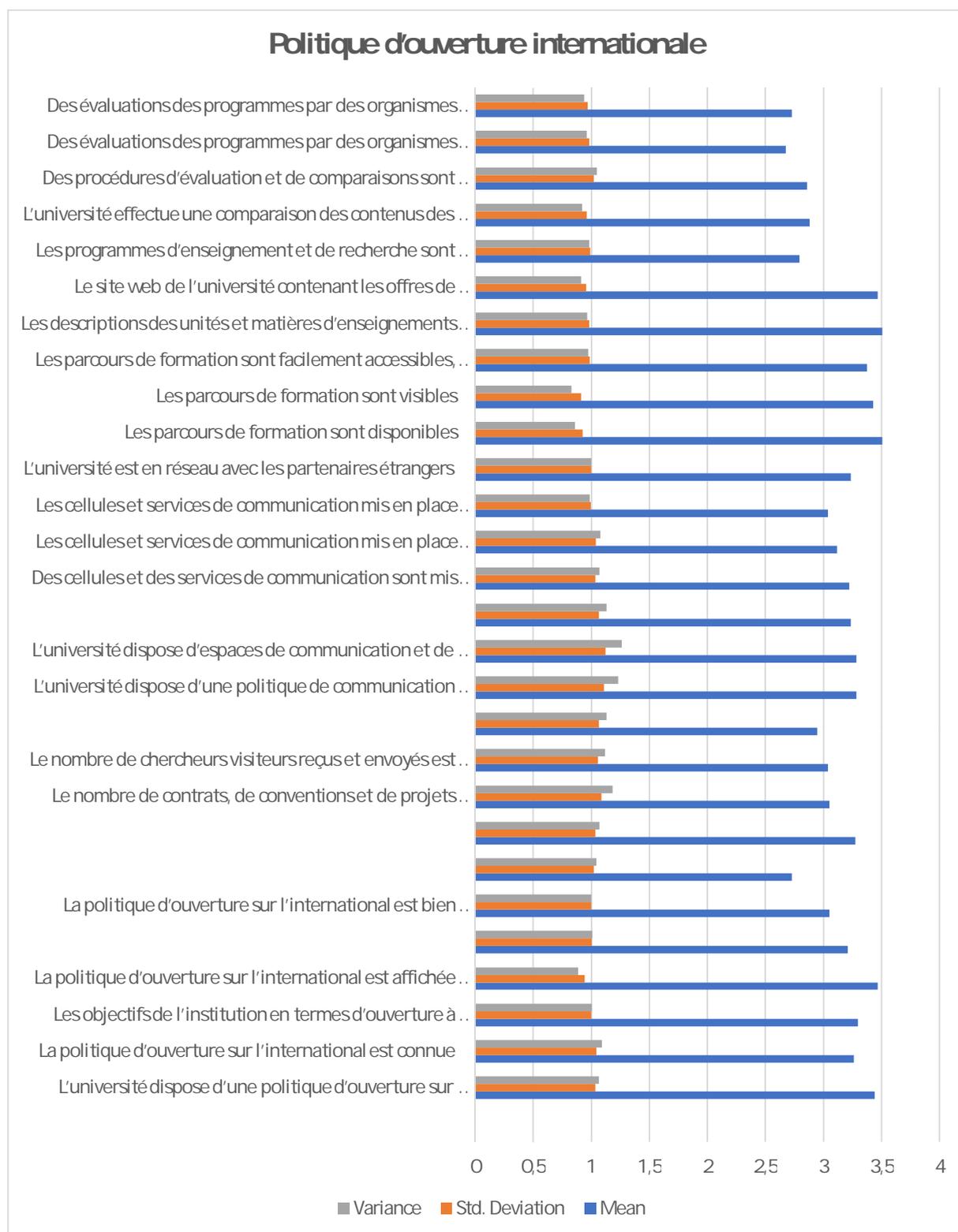
L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Politique d'ouverture l'internationale » montre que l'université de Bejaia dispose d'une politique d'ouverture à l'international clairement définie et affichée sur les espaces électroniques de l'université. Aussi, les parcours de formation sont disponibles, visibles et accessibles sur le site web de l'université. Ce dernier est mis à jour régulièrement. La synthèse de l'axe révèle néanmoins une moyenne de **3,15**, ce qui reste moyennement satisfaisant.

La majorité des items affichent des scores moyens, ce qui signifie que plus d'efforts devraient être déployés par l'université pour remédier à ces insuffisances et les hisser au niveau des standards internationaux. Ces items concernent les points suivants :

- Appuyer la politique d'ouverture sur l'international avec des documents accessibles, notamment avec une charte claire et compréhensible
- L'organisation de forums annuels renseignant sur sa stratégie d'internationalisation
- Disposer d'une réelle stratégie en matière de recherche et de formation en adéquation avec l'environnement international
- Augmenter le nombre de contrats, de conventions et de projets, mais aussi le nombre de chercheurs visiteurs reçus et envoyés et de visites de délégations étrangères
- Améliorer la politique de communication de l'université pour une meilleure visibilité internationale
- Assurer la diffusion de la production scientifique, pédagogique et des compétences de l'université à l'échelle internationale grâce à une bonne politique de communication
- Mettre en place des cellules et des services de communication, les rendre facilement accessibles en répondant aux attentes des usagers
- Planifier et soumettre les programmes d'enseignement et de recherche à l'évaluation internationale
- Mettre l'université en réseau avec les partenaires étrangers

La figure ci-dessous résume les résultats l'axe « politique d'ouverture internationale »

Figure 3 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe « Politique d'ouverture internationale »



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 2 : PARTENARIAT ET MOBILITÉ

Tableau 6 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe
« PARTENARIAT ET MOBILITÉ »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université entretient des partenariats internationaux en matière de formation et de recherche	3,481	,9680	,937	FORT
La politique de l'université en termes de partenariat avec les universités étrangères est visible	3,299	1,0521	1,107	MOYEN
La politique de l'université en matière de partenariat et de mobilité est pertinente	3,273	,9684	,938	MOYEN
L'université met en œuvre des jumelages avec des universités étrangères	3,143	,9695	,940	MOYEN
L'université signe des conventions et accords de partenariat avec ses homologues étrangères	3,571	,8800	,774	FORT
L'université encourage la mobilité	3,597	1,0546	1,112	FORT
L'université facilite la mobilité des enseignants-chercheurs, des étudiants ainsi que de son personnel administratif	3,455	1,0705	1,146	FORT
L'université facilite et encourage la co-diplômation, la cotutelle et le co-encadrement des thèses.	3,558	,9665	,934	FORT
L'université assure la diffusion des partenariats internationaux et accords de mobilités à toute la communauté universitaire à travers ses différents moyens de communication	3,403	,9902	,981	FORT
L'université dispose d'un cadre juridique pour les mobilités et les cotutelles	3,610	,8454	,715	FORT
L'université dispose de services permettant l'accueil, l'orientation et la prise en charges des personnes concernées par la mobilité	3,662	,8827	,779	FORT
La politique d'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs étrangers est clairement définie	3,325	,9657	,933	MOYEN
L'université dispose de moyens et d'infrastructures nécessaires pour l'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs étrangers	2,987	1,0323	1,066	MOYEN
L'université dispose de programmes d'enseignement cohérents de langues étrangères	3,338	,9949	,990	MOYEN
L'enseignement des langues vivantes est cohérent	3,234	,9854	,971	MOYEN

par rapport à la politique international de l'université				
L'université assure l'enseignement de la langue arabe pour les hôtes étrangers	2,896	,9117	,831	MOYEN
L'université dispose d'un guide d'accueil et d'orientation à l'intention des hôtes étrangers	3,442	,8958	,802	FORT
L'université intègre dans son réseau des universités hors de l'Europe	3,338	,8524	,727	MOYEN
L'université cible des partenaires et des universités émergentes et coordinatrices de programmes de mobilités pour d'éventuelles conventions de partenariats	3,052	,8568	,734	MOYEN
L'université rentabilise les stages de perfectionnement à l'international en intégrant le volet coopération des chercheurs soutenus par l'université à l'étranger	3,221	,9122	,832	MOYEN
L'université encourager les mobilités et projets postdoctoraux, publications et communication à l'international	3,377	,9324	,869	MOYEN
L'université œuvre à promouvoir l'anglais, langue des Master conjoints Erasmus et d'un nombre important d'appels et opportunités.	3,442	,8810	,776	FORT
Synthèse de l'axe	3,36	,9557	0,9179	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Partenariat et Mobilité » au niveau international montre clairement que l'université de Bejaia entretient des partenariats internationaux avec ses homologues étrangers, en encourageant la mobilité des enseignants-chercheurs, des étudiants ainsi que de son personnel administratif. Des conventions et des accords de partenariats sont signés. Une large diffusion de ces accords et conventions est assurée à toute la communauté universitaire à travers les différents moyens de communication dont l'université dispose.

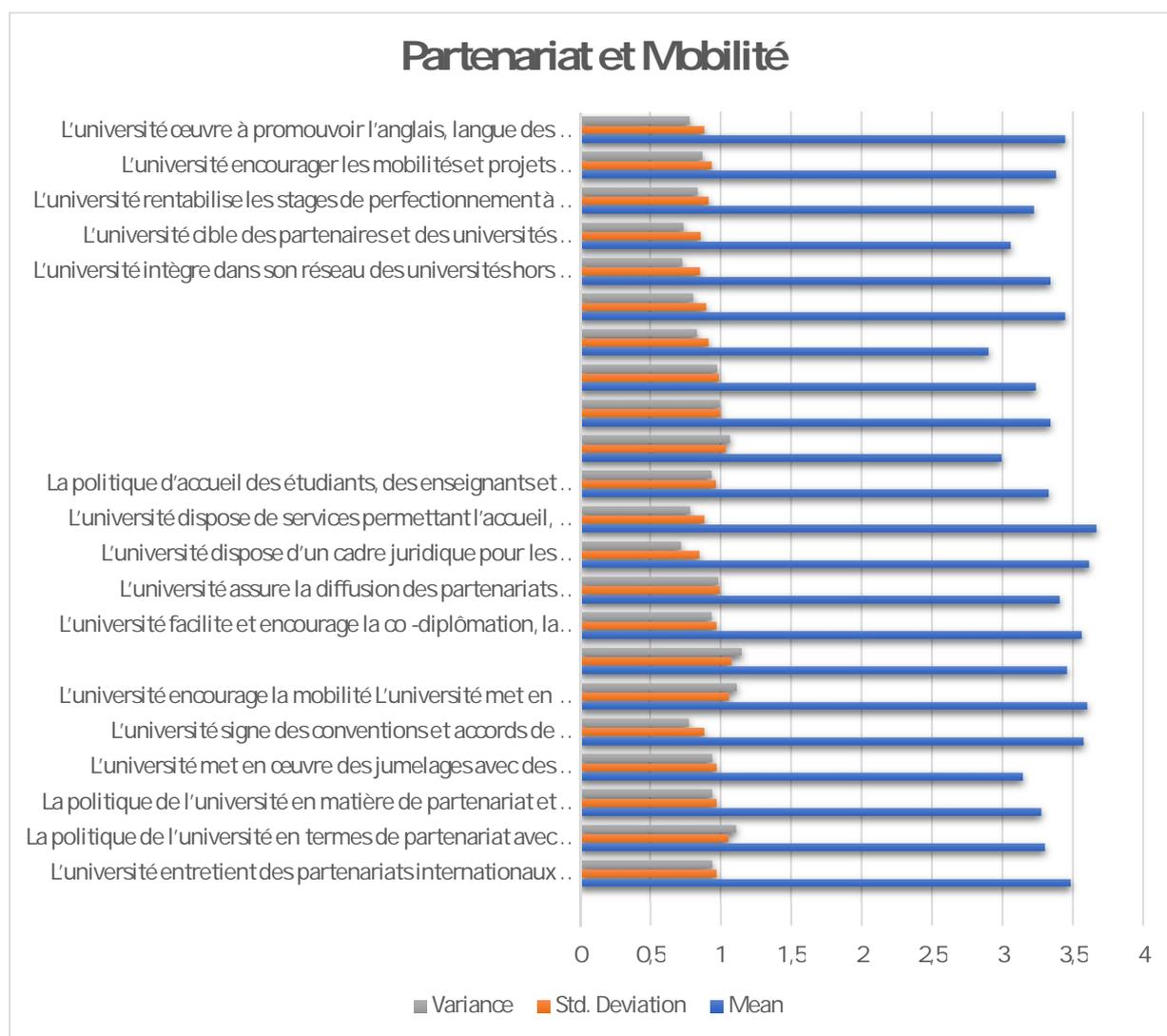
Certains items de cet axe révèlent cependant des résultats moyens, ce qui implique plus d'effort de la part de l'université afin de les améliorer. Il s'agit des items suivants :

- Rendre la politique de l'université en termes de partenariat avec les universités étrangères claire, visible et pertinente, en mettant en œuvre des jumelages avec des universités étrangères
- Disposer de moyens et d'infrastructures nécessaires pour l'accueil des étudiants, des enseignants et des chercheurs étrangers
- Encourager l'enseignement des langues vivantes en cohérence avec la politique internationale de l'université
- Cibler des partenaires et des universités émergentes et coordinatrices de programmes de mobilités pour d'éventuelles conventions de partenariats

- Rentabiliser les stages de perfectionnement à l'international en intégrant le volet coopération des chercheurs soutenus par l'université à l'étranger
- Encourager les mobilités et projets postdoctoraux, publications et communication à l'international

La figure 4 synthétise les résultats de l'axe « Partenariat et Mobilité à l'international »

Figure 4 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe partenariat et mobilité



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 3 : MONTAGE DE PROJETS A L'INTERNATIONAL

Tableau 7 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 3 « Montage de projets à l'international »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université assure une fonction de veille, en installant une cellule de veille à l'international	3,117	,9028	,815	MOYEN
La cellule de veille dispose d'un programme préétabli	3,039	,7512	,564	MOYEN
L'université met en place des moyens humains et matériels pour la veille	3,065	,8636	,746	MOYEN
Les missions de la cellule de veille sont clairement définies	3,026	,9028	,815	MOYEN
La cellule de veille permet la recherche des appels à projets et à bourses de mobilités	3,208	,8787	,772	MOYEN
L'université sensibilise les chercheurs au montage de projet	3,455	,9255	,856	FORT
L'université offre un appui et un accompagnement au montage de projets de coopération, notamment sur la méthodologie et la conception d'un projet	3,364	,9721	,945	MOYEN
Des groupes de travail pluridisciplinaires sont mis en place pour identifier les appels à projets et bourses de mobilité	3,208	,9081	,825	MOYEN
Des cartographies des projets internationaux sont mises en place afin de mieux identifier et promouvoir les partenaires internationaux, aidant ainsi les chercheurs à structurer de futures collaborations internationales	3,091	,9203	,847	MOYEN
L'université s'oriente vers des formations co-diplômantes de qualité avec des partenaires étrangers dans le cadre de projets internationaux	3,078	,9143	,836	MOYEN
Des formations doctorales sont mises en place dans le cadre de projets communs avec des universités étrangères	3,156	,9186	,844	MOYEN
L'université encourage et facilite aux chercheurs d'intégrer des programmes de recherche de renommée (ex. Tassili ; PRIMA, Algéro-Tunisien, FOSC, ARIMNET, AIEA, Erasmus+ CBHE)	3,610	,9341	,873	FORT
Synthèse de l'axe	3,20	0,8993	0,8115	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Montage de projets à l'international » montre que l'université de Bejaia offre un appui et un accompagnement pour le

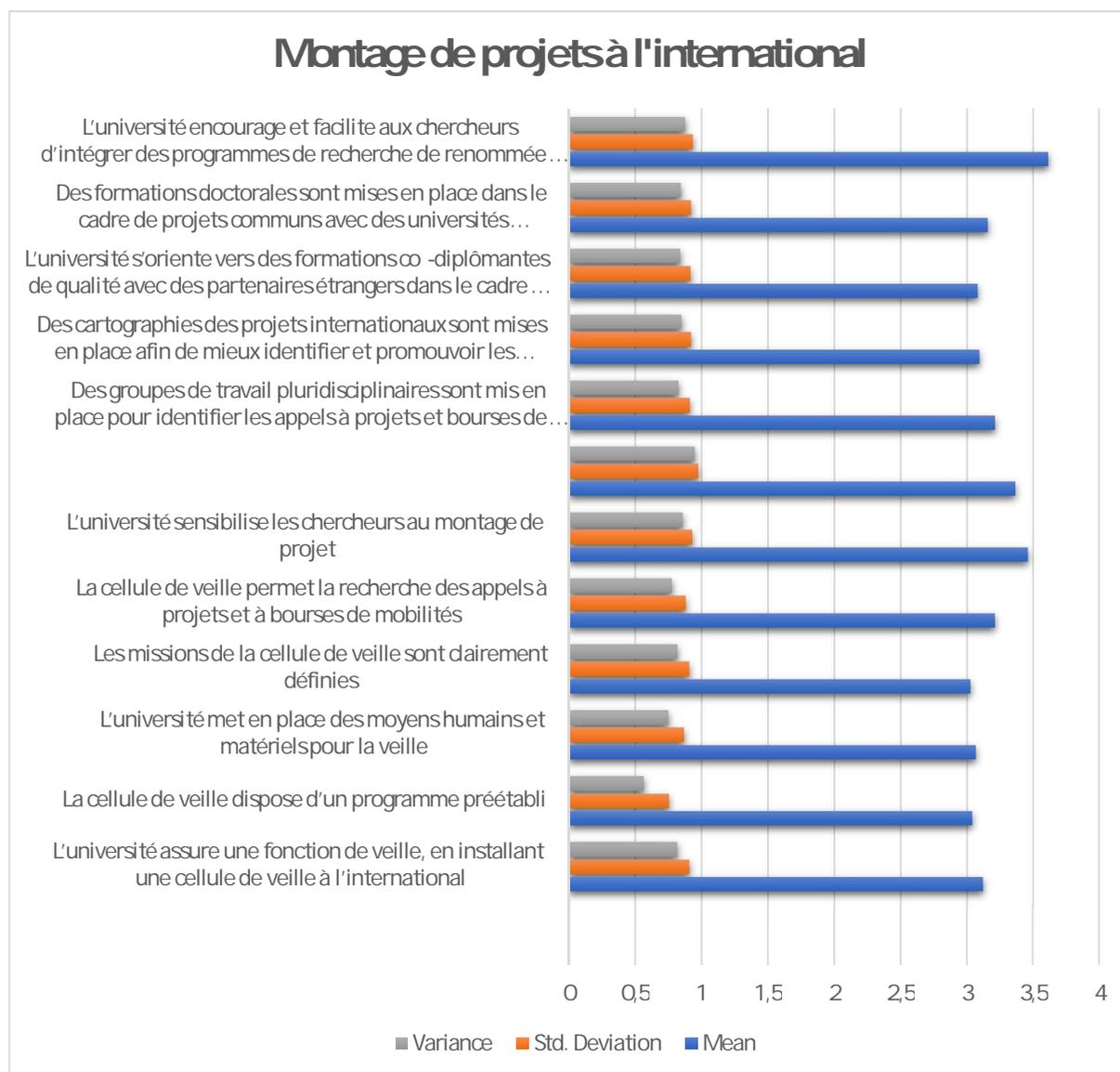
montage de projets ; sensibilise les chercheurs au montage de projets et encourage et facilite aux chercheurs d'intégrer des programmes de recherche de renommée.

Certains items de cet axe sont décrits comme étant moyens, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Il s'agit notamment de :

- Assurer une fonction de veille, en installant une cellule de veille à l'international
- Doter la cellule de veille de moyens humains et matériels, avec un programme préétabli
- Définir les missions de la cellule de veille, en s'assurant notamment de la recherche et de la diffusion des appels à projets et à bourses de mobilité
- Offrir un appui et un accompagnement de qualité au montage de projets de coopération, notamment sur la méthodologie et la conception d'un projet
- Mettre en place des cartographies des projets internationaux afin de mieux identifier et promouvoir les partenaires internationaux, aidant ainsi les chercheurs à structurer de futures collaborations internationales
- Mettre en place des formations doctorales dans le cadre de projets communs avec des universités étrangères
- S'orienter vers des formations co-diplômantes de qualité avec des partenaires étrangers dans le cadre de projets internationaux

La figure 5 offre une illustration plus claire des résultats relatifs à cet axe.

Figure 5 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe partenariat et mobilité



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 4 : ÉCHANGE DE CONNAISSANCES ET MUTUALISATION DES RESSOURCES

Tableau 7 : Analyses de la moyenne, l'écart -type et de la variance de l'axe 4 « Echange de connaissances et mutualisation des ressources »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
L'université propose des modes de formation ouverts à l'international	3,169	1,0183	1,037	MOYEN
L'université propose un enseignement hybride : présentiel et en ligne (E-learning, MDOC, etc.)	3,818	,7734	,598	FORT
Les supports de cours et la documentation sont accessibles sur la plateforme E-learning	3,909	,6917	,478	FORT
Les diplômes proposés par l'offre de formation sont multinationaux	3,130	,9368	,878	MOYEN
L'université offre l'accès à la documentation et aux ressources internationales (abonnement à des revues périodiques et à des bases de données, etc.)	3,468	,8823	,779	FORT
Les abonnements aux revues périodiques et aux bases de données sont de qualité	3,390	,8608	,741	MOYEN
Le nombre d'abonnement aux bases de données et de revues périodiques remplit largement les besoins de l'université en termes de documentation	3,065	,9366	,877	MOYEN
Le volume et la fréquence d'utilisation des bases de données sont élevés	3,260	,8014	,642	MOYEN
L'université assure une fonction de veille, en installant une cellule de veille à l'international	3,078	,7908	,625	MOYEN
Les missions de la cellule de veille sont clairement définies	2,935	,7837	,614	MOYEN
La cellule de veille dispose d'un programme préétabli	2,935	,8003	,640	MOYEN
L'université met en place des moyens humains et matériels pour la veille	2,987	,8191	,671	MOYEN
L'université s'inspire des bonnes pratiques internationales en matière de formation, de recherche et de gouvernance	3,338	,9405	,884	MOYEN
L'université participe à des salons nationaux et internationaux	3,377	,9038	,817	MOYEN
L'université participe aux foires du livre	3,338	,9264	,858	MOYEN
L'université organise des foires et des forums périodiquement	3,364	,8872	,787	MOYEN
L'université favorise la mutualisation des ressources	3,338	,8677	,753	MOYEN
L'université met en commun des ressources humaines, matérielles et financières des différents	3,182	,9560	,914	MOYEN

partenaires étrangers				
L'université dispose d'un programme de mutualisation des ressources	3,078	,8851	,783	MOYEN
Une grille de calcul en commun est disponible	2,922	,8073	,652	MOYEN
Le matériel scientifique mis en usage commun est de qualité	3,091	,8912	,794	MOYEN
Le nombre de conventions spécifiques à la mutualisation signées par l'université est satisfaisant	3,117	,9594	,920	MOYEN
Synthèse de l'axe	3,2404	,8690	0,761	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

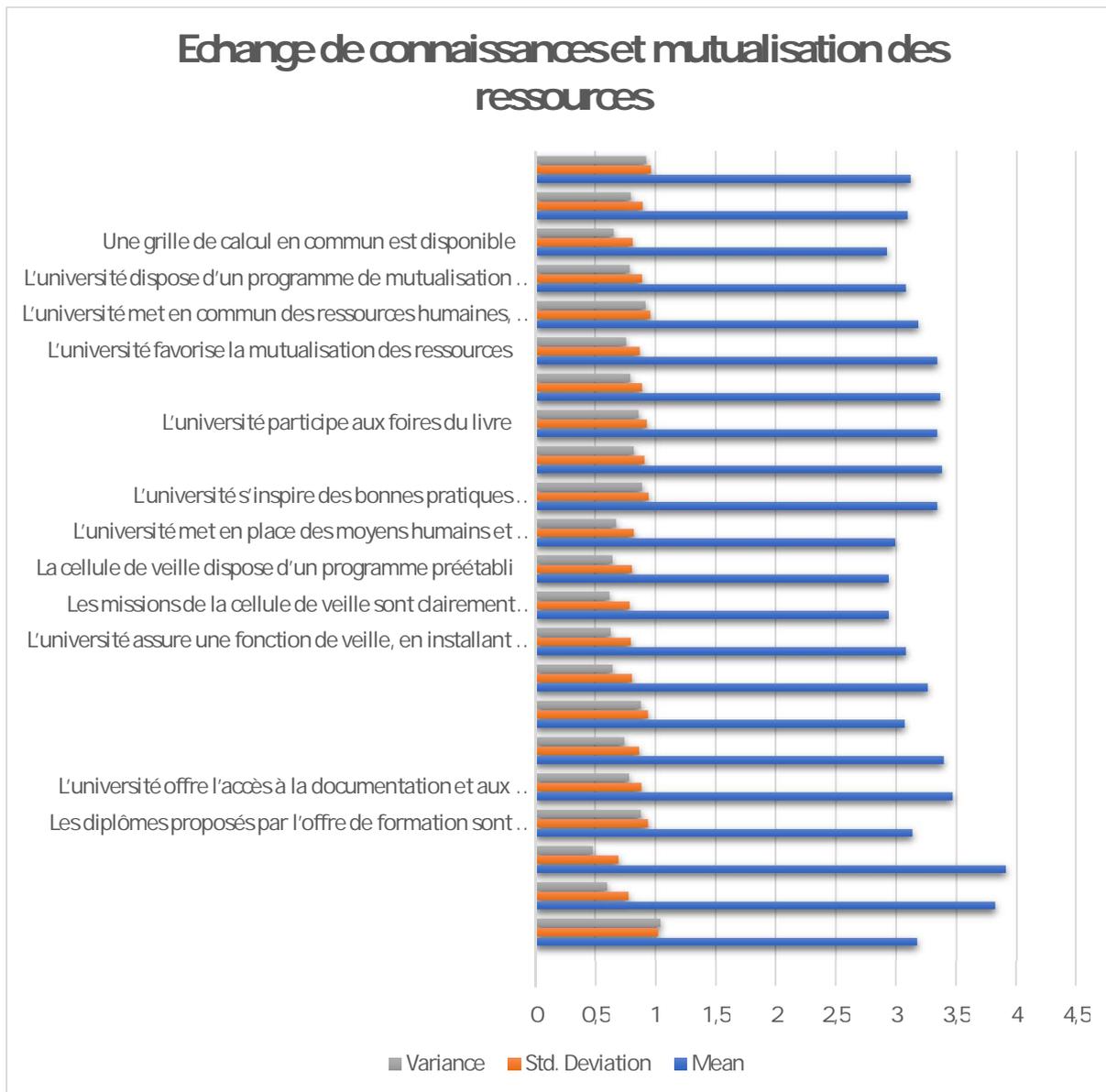
L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Échange et mutualisation des ressources » montre que l'université de Bejaia œuvre à la mise en place de modes et de mécanismes de mutualisation des ressources, en proposant notamment un enseignement hybride : présentiel et en ligne (E-learning, MOOC, etc.) et en offrant l'accès à la documentation et aux ressources internationales (abonnement à des revues périodiques et à des bases de données, etc.).

Cependant, certains items de cet axe sont décrits comme étant moyens, impliquant ainsi de l'université de déployer davantage d'efforts pour les améliorer. Il s'agit notamment de :

- Proposer des modes de formation ouverts à l'international, avec des diplômes multinationaux
- Améliorer les abonnements en nombre et en qualité aux revues périodiques et aux bases de données
- Mettre en place une cellule de veille
- S'inspirer des bonnes pratiques internationales en matière de formation, de recherche et de gouvernance
- Mettre en commun les ressources humaines, matérielles et financières des différents partenaires étrangers
- Etablir un programme de mutualisation des ressources
- Augmenter le nombres de convetions spécifiques à la mutualisation avec les patenaires étrangers, en Europe et hors Europe.

La figure 6 propose une synthèse des résultats relatifs à l'axe Echange et mutualisation des ressources

Figure 6: Résultats synthétiques liés à l'axe « Echange de connaissances et mutualisation des ressources »



Sources : résultats issus de l'enquête

DOMAINE 2 : RELATION AVEC L'ENVIRONNEMENT SOCIO-ECONOMIQUE

AXE 1 : PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS LOCALES

Tableau 8 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 1 « PARTICIPATION AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS LOCALES »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
La formation est en conformité avec la politique régionale et locale	3,208	,9643	,930	MOYEN
Les professionnels participent à l'élaboration des programmes de formation.	2,870	1,0681	1,141	MOYEN
Implication des cadres communaux (de la wilaya et directions wilayales) dans des réflexions au sujet des programmes de formation à amender et des formations professionnalisantes à proposer en fonction des besoins de développement local et régional	2,727	1,0468	1,096	MOYEN
L'université participe à la prise en charge des problématiques locales ; exemple de tourisme pour la wilaya de Bejaia, gestion de déchets, sécurité routière, sécurité alimentaire, etc.	3,169	1,1402	1,300	MOYEN
Le nombre de professionnels qui ont un volume horaire dans l'encadrement des projets de fin d'études pédagogiques et scientifiques (Licence et master à caractère professionnel) est important.	2,922	1,1212	1,257	MOYEN
L'université favorise la figure de l'enseignant associé et les cadres expérimentés dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement	2,896	1,0206	1,042	MOYEN
Le nombre de conventions avec les partenaires socio-économiques est important.	3,156	1,0395	1,081	MOYEN
L'université fidélise les partenaires locaux et les entreprises dans un esprit gagnant-gagnant	3,221	1,0211	1,043	MOYEN
Le pourcentage des lauréats des formations qui sont insérés à la demande des partenaires socio-professionnels est élevé.	2,818	,8992	,809	MOYEN
L'état statistique des différents partenaires (différentes spécialités, nombre de travailleurs) est satisfaisant.	2,870	,8789	,772	MOYEN
L'université a mis en place un centre de carrière pour faciliter l'insertion professionnelle.	2,896	,9401	,884	MOYEN
Il existe un historique et un suivi des débouchés des différentes promotions	2,597	,9902	,981	MOYEN

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Des forums de recrutement sont organisés au niveau de l'université.	3,065	1,0430	1,088	MOYEN
L'université participe aux différents salons de recrutement pour promouvoir son produit de formation.	3,143	,9829	,966	MOYEN
Il existe des formations spécifiques au personnel des entreprises locales.	2,922	,9969	,994	MOYEN
L'université développe des programmes de recherche au niveau local.	3,195	,9182	,843	MOYEN
Des manifestations scientifiques autour des problématiques locales sont organisées.	3,429	,8948	,801	FORT
Synthèse de l'axe	3,006	,998	1,001	MOYEN

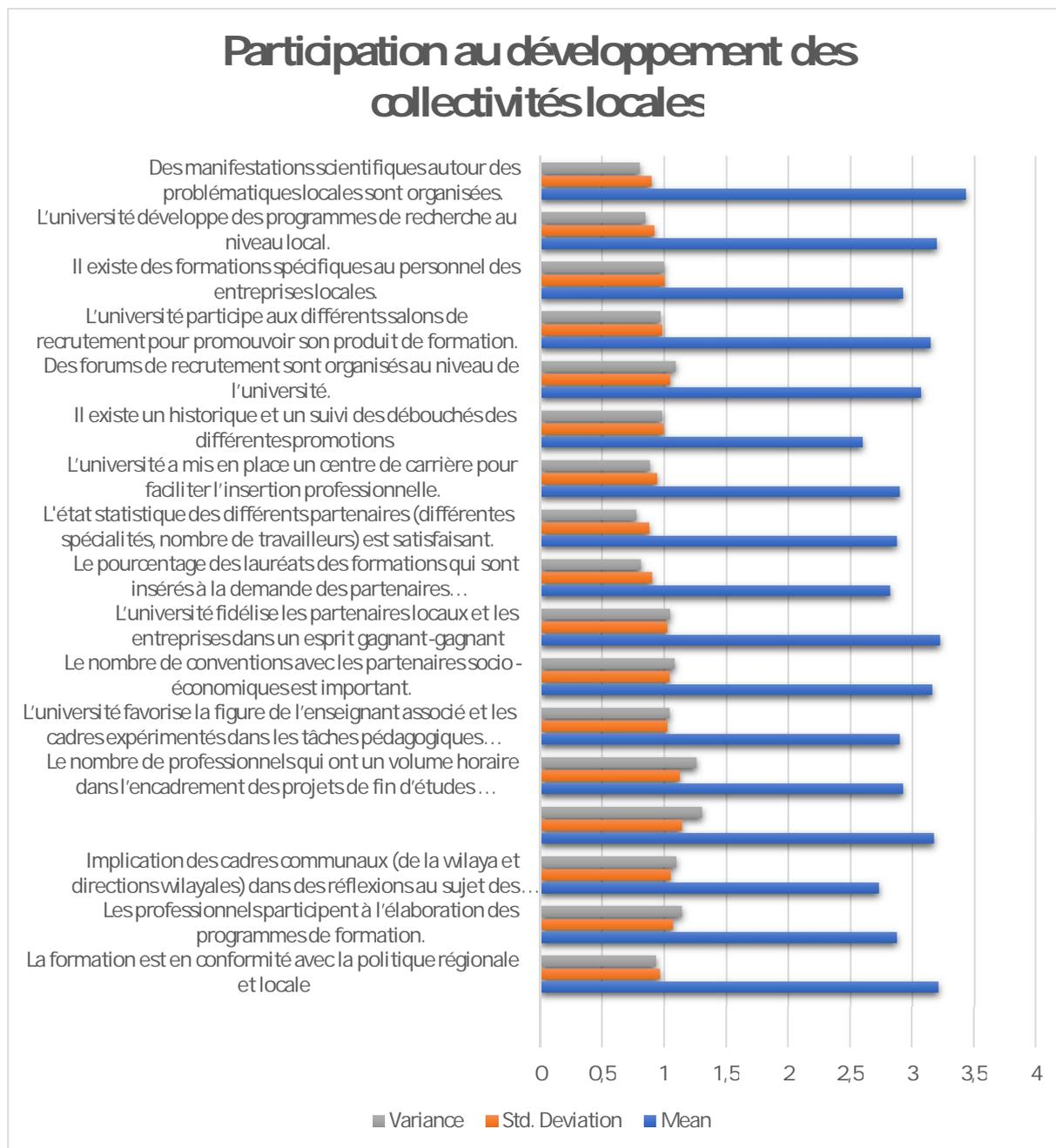
Source : Résultats issus de l'enquête

L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Participation au développement des collectivités locales » montre que l'université de Bejaia Œuvre moyennement au développement des collectivités locales. Bien qu'un nombre important de manifestations scientifiques soit organisé autour des problématiques locales, le rôle de l'université dans le développement des collectivités locales reste infime. Inversement, l'implication des professionnels et des cadres communaux dans les volets formation et encadrement est peu signifiante. Créer des ponts solides entre les collectivités locales et l'université est plus que nécessaire pour permettre à l'université de s'ancrer en tant qu'acteur incontournable du développement local.

Les items de cet axe décrits comme étant moyens, et sur lesquels l'université devrait davantage travailler sont les suivants :

- Mettre en place des formations en conformité avec la politique locale et régionale, en impliquant les professionnels et les cadres communaux dans les réflexions sur les programmes de formation de sorte à répondre aux problématiques locale et régionale.
- Impliquer les professionnels dans l'encadrement des projets de fin d'études pédagogiques et scientifiques (licence et master à caractère professionnel)
- Favoriser la figure de l'enseignant associé et les cadres expérimentés dans les tâches pédagogiques d'enseignement et d'encadrement
- Mettre en place des accords et des conventions avec les partenaires socio-économiques locaux afin des les fidéliser dans un esprit gagnant-gagnant
- Mettre en place un centre de carrière pour faciliter l'insertion professionnelle des diplômés
- Organiser et participer à des forums et salons de recrutement pour promouvoir le produit de formation
- Développer des programmes de recherche au niveau local

Figure 7 : Résultats synthétiques relatifs à l'axe « participation au développement des collectivités locales »



Source : résultats issus de l'enquête

AXE 2 : RELATION AVEC LES ENTREPRISES

Tableau 8 : Analyses de la moyenne, l'écart -type et de la variance de l'axe 1 « Relation avec les entreprises »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
Des études qui déterminent les besoins en formation des entreprises sont réalisées.	2,805	1,0136	1,027	MOYEN
Les diplômes délivrés par l'université correspondent aux caractéristiques des entreprises.	2,948	,9583	,918	MOYEN
Il existe au sein de l'université un département chargé des relations avec les entreprises.	3,195	,9739	,948	MOYEN
L'université propose des offres de formation au profit des entreprises.	2,883	,9997	,999	MOYEN
L'université offre des services de consulting et d'expertise au profit des entreprises.	2,805	,9602	,922	MOYEN
L'université propose les produits issus de la recherche pour les activités des entreprises intéressées dans le cadre d'un partenariat gagnant-gagnant.	2,831	,9376	,879	MOYEN
Un cadre juridique régissant la relation université-entreprise est mis en place.	3,078	,9702	,941	MOYEN
L'université tend à formaliser tous les partenariats noués avec les entreprises.	3,195	1,0136	1,027	MOYEN
Une cartographie de stakeholders d'acteurs économiques (entreprise) et communautaires (association, ONG & collectivités locales ou directions wilayales) est mise en place.	2,922	,8851	,783	MOYEN
Les offres de formation sont préparées pour répondre aux besoins du monde de l'entreprise.	2,922	1,0484	1,099	MOYEN
L'engagement à la formation est basé sur une convention officielle.	3,169	,8645	,747	MOYEN
Le besoin d'une formation est certifié par la demande de l'entreprise et un formulaire de données.	2,818	,9421	,888	MOYEN
L'offre de formation comporte tous les détails sur les modules, le volume horaire et le lieu de la formation.	3,364	,9585	,919	MOYEN
L'offre de formation exige des prés-requis sur lesquels est basée la formation.	3,416	,9508	,904	FORT
La formation répond partiellement ou totalement à la demande de l'entreprise.	3,013	,9388	,881	MOYEN
Les apprenants ainsi que les responsables sont satisfaits de la formation.	3,169	,8492	,721	MOYEN

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

La formation exige un recyclage complémentaire.	3,312	,8470	,717	MOYEN
Les étudiants effectuent obligatoirement des stages pratiques périodiquement (chaque année, deux ans, ...).	3,364	1,0119	1,024	MOYEN
Chaque stage pratique est sanctionné par un rapport écrit.	3,753	,8454	,715	FORT
Les étudiants sont orientés vers les entreprises pour réaliser des études de cas dans le cadre des enseignements d'un ou plusieurs modules (unités pédagogiques).	3,325	,9381	,880	MOYEN
L'université dispose d'une structure (bureau, service, ...) chargée d'orienter les apprenants vers les entreprises locales et régionales.	3,221	,9950	,990	MOYEN
Il existe des conventions liant l'institution avec des entreprises pour faciliter l'accueil des stagiaires au niveau des entreprises.	3,494	1,0591	1,122	FORT
L'université couvre les divers frais de stage (transport, les frais du rapport écrit, ...) des apprenants.	3,442	1,0195	1,039	FORT
L'encadrement des apprenants dans le cadre du stage pratique est assuré par le personnel pédagogique (les enseignants).	3,740	,9091	,826	FORT
Un enseignant « tuteur » est désigné pour chaque ou plusieurs étudiants	3,338	1,1193	1,253	MOYEN
Des visites périodiques et régulières (hebdomadaires, mensuelles, ...) sont effectuées par les tuteurs pour suivre l'évolution du stagiaire sur le terrain.	2,701	1,0768	1,160	MOYEN
Le tuteur organise avec ses étudiants des réunions périodiques et régulières au niveau de l'institution dans le cadre de la production du rapport de stage final	3,065	1,0923	1,193	MOYEN
Synthèse de l'axe	3,159	0,9695	0,945	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

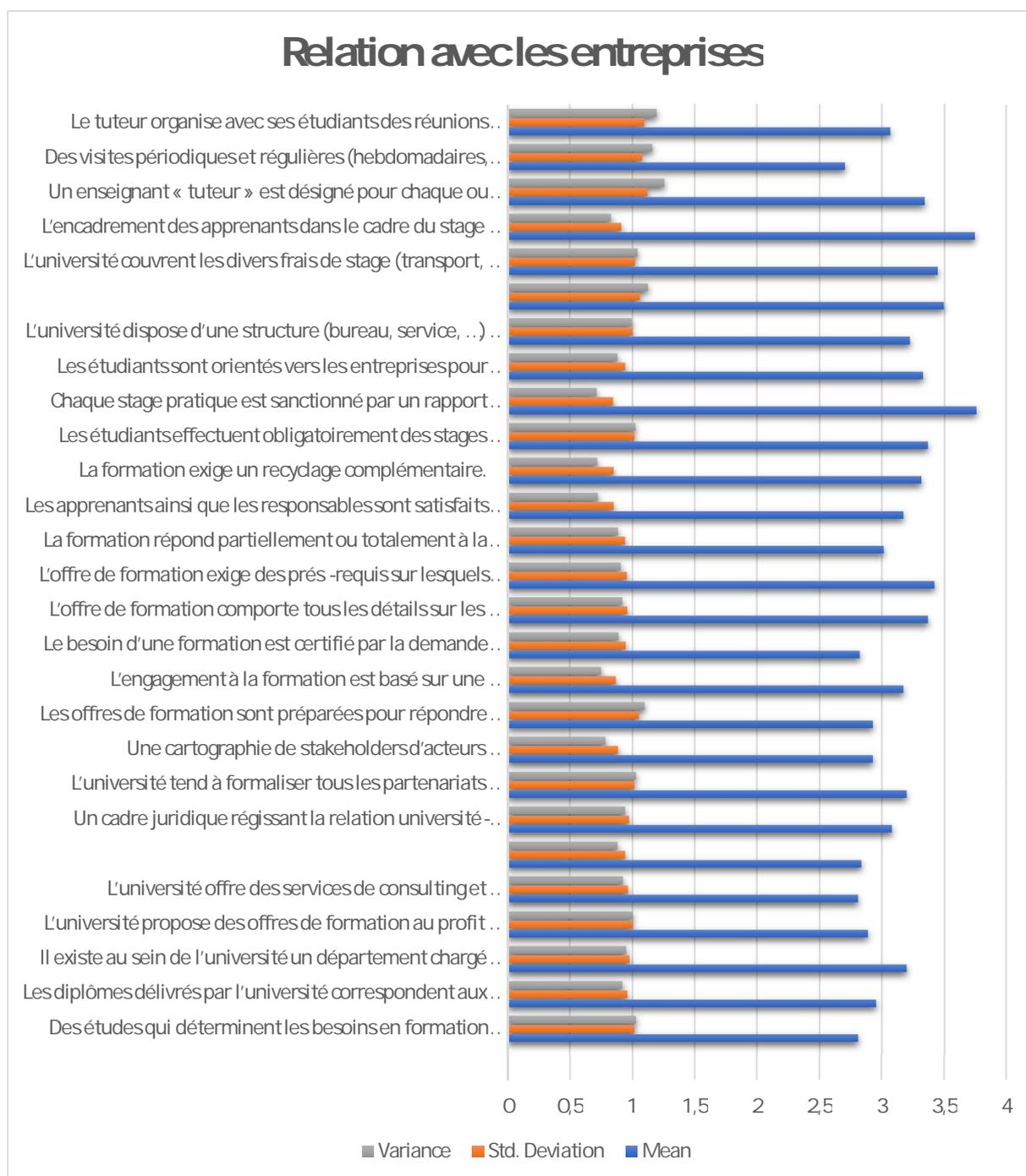
L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Participation au développement des collectivités locales » révèlent que l'université de Bejaia entretient des relations assez étroites avec les entreprises, notamment pour faciliter l'accueil des étudiants-stagiaires. Cependant, des relations plus formalisées en signant plus de conventions et d'accords avec le tissu productifs, amèneraient les entreprises à s'intéresser davantage aux produits issus de l'université.

Des items de cet axe sont décrits comme étant moyens, impliquant ainsi de l'université de déployer davantage d'efforts pour les améliorer. Il s'agit notamment de :

- Déterminer les besoins en formation des entreprises, en proposant des offres de formation en adéquation avec les besoins de ces dernières et de manière certifiée.
- Mettre en place un département chargé des relations avec les entreprises
- Offrir des services de consulting et d'expertise au profit des entreprises, en formalisant tous les partenariats noués avec les entreprises
- Proposer les produits issus de la recherche pour les activités des entreprises intéressées dans le cadre d'un partenariat gagnant-gagnant
- Mettre en place une cartographie de stakeholders d'acteurs économiques (entreprise) et communautaires (association, ONG & collectivités locales ou directions wilayales)
- Multiplier les stages en orientant les étudiants vers les entreprises pour réaliser des études de cas dans le cadre des enseignements d'un ou plusieurs modules (unités pédagogiques).

La figure 8 synthétise les résultats relatifs à l'axe « Relation avec les entreprises »

Figure 8 : Résultats synthétiques relatifs à l'axe « Relation avec les entreprises »



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 3 : RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Tableau 9 : Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 3 « Recherche et Développement »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
Un ancrage juridique est mis en place permettant à l'université de collaborer avec le monde socioéconomique	3,156	,9468	,896	MOYEN
L'université a créé une structure de coordination avec les établissements concernés par le partenariat.	3,260	,8335	,695	MOYEN
Un plan clair et déclaré est retenu pour suivre l'exécution des conventions de partenariat avec les établissements concernés par lesdites conventions.	3,156	,8439	,712	MOYEN
L'université garantit une atmosphère adéquate à la recherche scientifique qui encourage les membres de la structure d'enseignement à exécuter les recherches scientifiques en relation avec les besoins des établissements concernés par les conventions.	3,182	,9696	,940	MOYEN
L'université réalise des recherches communes avec les établissements compétents concernés par les conventions.	3,117	,9315	,868	MOYEN
L'université sonde périodiquement les opinions des établissements partenaires et analyse les résultats.	2,935	,8935	,798	MOYEN
L'université échange avec ses partenaires les services spécialisés.	2,974	,8881	,789	MOYEN
L'université assure des consultations scientifiques pour les établissements concernés.	3,039	,9096	,827	MOYEN
Des manifestations scientifiques communes avec les établissements concernés (congrès, rencontres, conférences scientifiques, etc.) sont organisées par l'université.	3,481	,8975	,806	FORT
L'université dispose d'une structure de veille technologique, chargée entre autres du partenariat scientifique avec les entreprises.	3,052	,9304	,866	MOYEN
L'université organise des rencontres avec les différents acteurs du monde socio-économique (Conférences, colloques, ..) permettant le diagnostic global des entreprises et la définition des lignes directrices du programme de recherche et développement.	3,234	,9162	,839	MOYEN
L'université participe à la réalisation du programme de recherche et développe des	2,948	,8870	,787	MOYEN

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la
Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

entreprises.				
L'université est membre de différentes instances nationales chargées de définir les grandes orientations du programme de recherche et développement.	3,260	,8796	,774	MOYEN
Des contrats de recherche appliquée avec les entreprises sont élaborés par L'université.	3,143	,9278	,861	MOYEN
L'université possède des laboratoires de recherche.	4,026	,9173	,841	FORT
L'université participe aux différents programmes nationaux et internationaux concernant la production scientifique.	3,688	,8924	,796	FORT
Les chercheurs de l'institution produisent du contenu scientifique dans le cadre du programme recherche et développement.	3,688	,7824	,612	FORT
L'université édite une revue scientifique dédiée à la diffusion de l'information scientifique.	3,468	,8823	,779	FORT
L'université publie sur son site officiel de l'information scientifique.	3,636	,9019	,813	FORT
L'université participe aux différents réseaux d'information scientifique, nationaux et internationaux, classiques et numériques.	3,532	,8043	,647	FORT
L'université assure la valorisation et la protection de l'information scientifique et technique à l'aide des brevets.	3,273	,8372	,701	MOYEN
L'université capitalise son savoir-faire par des appels d'offre de coopération et d'assistance scientifique aux entreprises.	3,156	,9606	,923	MOYEN
Synthèse de l'axe	3,291	,8924	,799	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Recherche et Développement » montre que l'université de Bejaia soutient la recherche et le développement technologique à travers notamment ses différents laboratoires de recherche ; sa participation aux différents programmes nationaux et internationaux concernant la production scientifique ; l'organisation de manifestations scientifiques ainsi que la qualité du contenu scientifique produit par ses chercheurs.

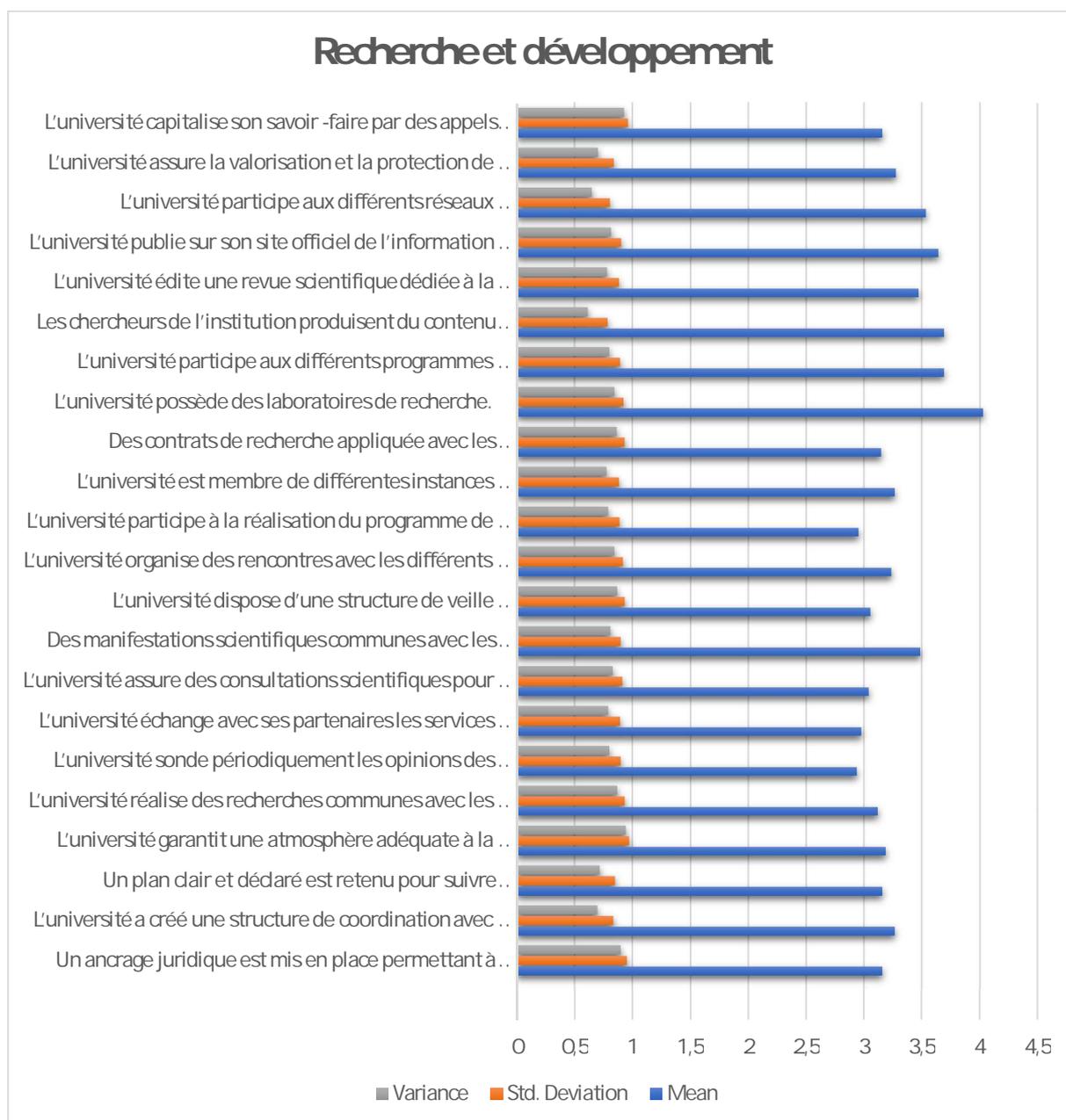
Cependant, la coopération en termes de recherche et développement avec les partenaires socio-économiques reste timide ; en témoignent les scores relativement moyens, voire, faibles de certains items ci-après, et sur lesquels l'université devrait déployer plus d'efforts afin de les améliorer :

- Un ancrage juridique devrait être mis en place afin de permettre à l'université de collaborer avec le monde socioéconomique

- Mettre en place une structure de coordination avec les établissements concernés par le partenariat.
- Etablir un plan clair et pertinent pour suivre l'exécution des conventions de partenariat avec les établissements concernés par lesdites conventions.
- Garantir une atmosphère adéquate à la recherche scientifique qui encourage les membres de la structure d'enseignement à exécuter les recherches scientifiques en relation avec les besoins des partenaires concernés par les conventions.
- Mener des programmes de recherche communs avec les partenaires concernés par les conventions
- Assurer la valorisation et la protection de l'information scientifique et technique à l'aide des brevets.
- Disposer d'une structure de veille technologique, chargée entre autres du partenariat scientifique avec les entreprises.
- Capitaliser son savoir-faire par des appels d'offre de coopération et d'assistance scientifique aux entreprises.

La figure 9 offre une synthèse des résultats relatifs à l'axe « Recherche et Développement »

Figure 9 : Résultats synthétiques relatifs à l'axe « Recherche et Développement »



Source : Résultats issus de l'enquête

AXE 4 : FORMATION ET SUIVI

Tableau 10: Analyses de la moyenne, l'écart-type et de la variance de l'axe 4 « Formation et Suivi »

Items	Moyenne	Ecart-type	Variance	Evaluation
Des enquêtes périodiques (chaque année) auprès des collectivités et des entreprises locales sont réalisées.	2,740	1,0053	1,011	MOYEN
Des formations ponctuelles pour les entreprises sont organisées.	2,792	1,0174	1,035	MOYEN
L'université procède à la mise en place d'un fichier archive pour l'ensemble des produits de formation.	2,948	1,0246	1,050	MOYEN
Il existe une association d'anciens diplômés de L'université.	2,610	1,0780	1,162	MOYEN
Des manifestations regroupant les anciens diplômés de l'institution sont organisées.	2,442	1,0323	1,066	FAIBLE
Il existe des unités pédagogiques (modules) pour l'entrepreneuriat.	3,532	1,0461	1,094	FORT
L'université encourage et accompagne les étudiants porteurs de projets en promouvant les Spin-off universitaires	3,325	,8651	,748	MOYEN
Un cadre juridique formalisant le statut de l'étudiant entrepreneur est mis en place	3,039	,8651	,748	MOYEN
Il existe un mode d'évaluation sur la base des projets de création d'entreprise en remplacement du mémoire de fin d'études.	2,870	1,0305	1,062	MOYEN
Il existe des conventions de coopération avec les incubateurs ou les pépinières d'entreprise.	3,117	,9594	,920	MOYEN
Le nombre de laboratoires dont les projets sont inscrits au PNR est important.	3,078	,9565	,915	MOYEN
Le nombre de projets de recherche inscrits au PNR est important.	3,065	,8636	,746	MOYEN
Synthèse de l'axe	2,963	0,9787	0,963	MOYEN

Source : Résultats issus de l'enquête

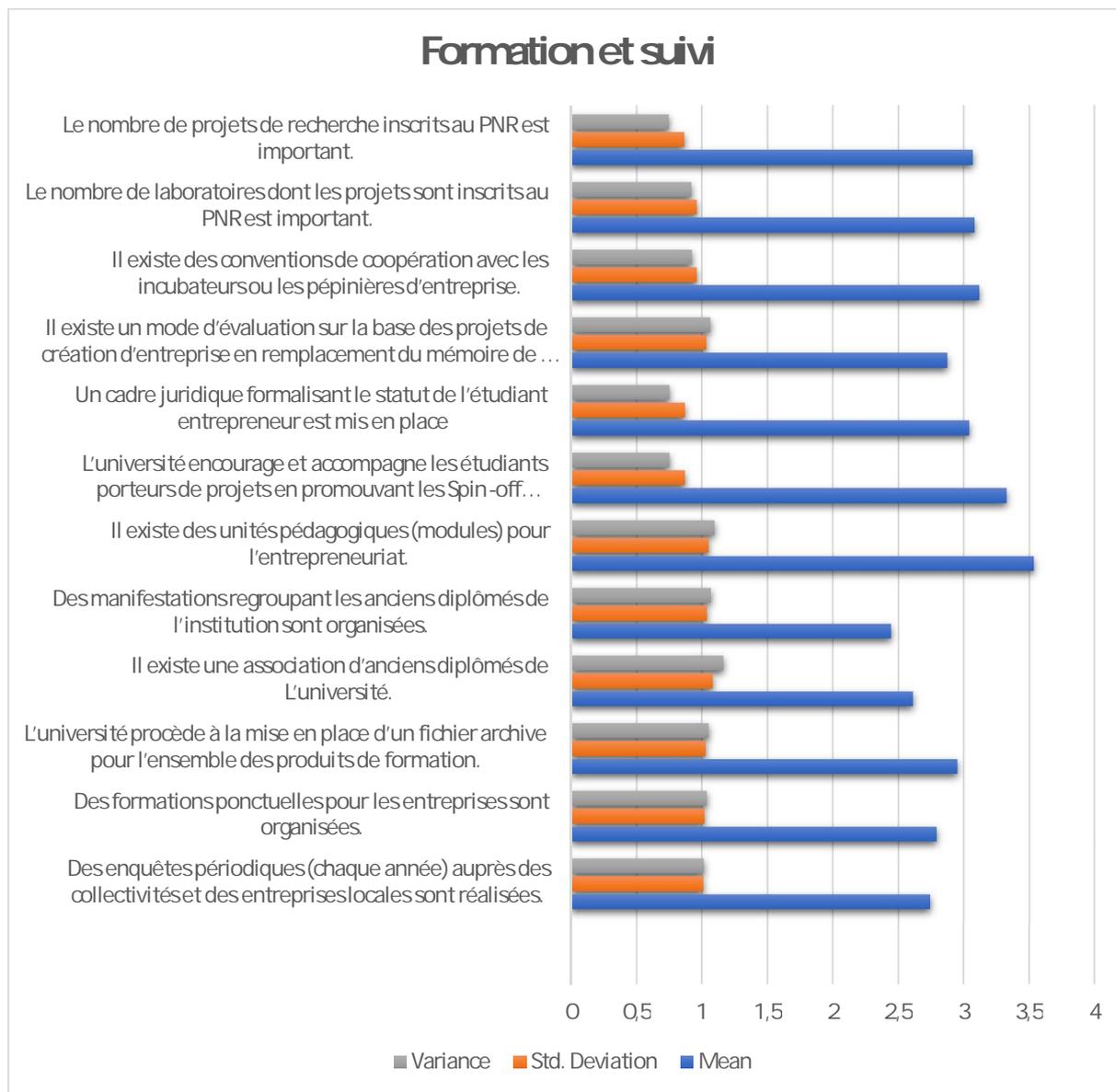
L'analyse statistique des données relatives à l'axe « Formation et Suivi » montre que la mission de l'université de Bejaia en termes de formation et de suivi est assurée, en introduisant notamment l'entrepreneuriat comme module d'enseignement pour tous les domaines y compris les sciences dures. Cependant, de plus amples efforts devraient être consentis concernant la coopération avec les parties prenantes externes à l'université, mais aussi l'accompagnement des étudiants porteurs de projets d'entreprise. A ce titre,

l'université de Bejaia a récemment mis en place un ensemble de structures pour promouvoir l'entrepreneuriat étudiant et valoriser les résultats issus de la recherche, et s'est dotée d'un incubateur afin de faire mûrir les projets naissants et innovants.

Les items de cet axe qui sont décrits comme étant moyens, et ceux sur lesquels l'université doit déployer davantage d'efforts pour les améliorer, sont les suivants :

- Réaliser des enquêtes périodiques (chaque année) auprès des collectivités et des entreprises locales
- Dispenser des formations ponctuelles au profit des entreprises
- La mise en place d'un fichier archive pour l'ensemble des produits de formation et d'une association d'anciens diplômés de l'université. Il est aussi impératif d'organiser périodiquement des manifestations regroupant les anciens diplômés de l'institution.
- Mettre tous les moyens disponibles afin d'encourager et d'accompagner les étudiants porteurs de projets en promouvant les Spin-off universitaires
- Œuvrer à formaliser le statut de l'étudiant entrepreneur
- Mettre en place un mode d'évaluation sur la base des projets de création d'entreprise en remplacement du mémoire de fin d'études. L'arrêté ministériel N°1275 permet désormais d'opter pour ce mode d'évaluation.
- Développer des conventions de coopération avec les incubateurs ou les pépinières d'entreprise.
- Œuvrer à inscrire davantage de laboratoires et de projets de recherche dans les PNR

Figure 10 : Résultats synthétiques relatifs à l'axe « Formation et Suivi »



Source : Résultats issus de l'enquête

PERSPECTIVES ET SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Cet axe est réservé aux répondants afin de soumettre leurs propositions et suggestions d'amélioration. Elles sont comme suit :

- Impliquer les ATS dans les projets de coopérations extérieures et ses échanges externes avec les partenaires socio-économiques
- Mettre en place des cellules de veille (communication, international, relation avec les entreprises). En effet, l'ouverture sur l'environnement externe nécessite une cellule de veille qui mettra en place la politique l'établissement ainsi que ses priorités dans le cadre de la coopération. D'autres cellules relatives au montage de projets sont également indispensables au sein de l'établissement
- Mettre en place des structures d'interface
- Mise en place de l'association des anciens diplômés de l'université
- Inviter et impliquer (pas uniquement sponsoring) les entreprises aux manifestations scientifiques organisées par l'université
- Élaboration d'un cadre juridique pour la coopération université/entreprise
- Signer des conventions et faire suivre les étudiants dans leurs formations et pourquoi pas les aider à les insérer dans le monde du travail
- Développer la communication entre université - Étudiants.
- Mettre en place des activités en impliquant les citoyens de la ville comme le font plusieurs universités étrangères.
- Renforcement des stages pratiques en entreprise
- Organisation de conférences débats périodiques entre l'université et le secteur économique et collectivités locales pour définir correctement les besoins en matière de recherche et de formation
- Organisation de formation à la carte au profit des entreprises et autres organisations
- Réalisation d'études et suivi des anciens diplômés en vue d'évaluer le niveau d'insertion professionnelle et les éventuelles difficultés rencontrées
- Dynamiser l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés par l'adaptation continue des offres de formations aux besoins locaux
- Création d'un service de suivi des diplômés de chaque faculté
- Renforcer les structures de recherche et développement
- Former le personnel ATS et les enseignants de l'université à la langue anglaise
- Création de bourses financées par l'entreprise afin de mieux motiver les chercheurs (doctorants et directeur de thèse) et promouvoir la recherche scientifique selon les vrais besoins de l'industrie nationale.

- Renforcer davantage les partenariats internationaux pour être en harmonie avec les avancées technologiques universelles.
- Moderniser les moyens scientifiques et pédagogiques. Tableaux intelligents
- Amélioration des conditions de travail (infrastructure et propreté)

Analyse des résultats de l'enquête

Axe « Infrastructure Universitaire »

Déroulement de l'enquête

➤ **Objectif de l'enquête :**

L'objectif de l'enquête est d'élaborer un état des lieux de l'infrastructure au sein de l'université A/Mira de Bejaia en vue de la révision de son projet d'établissement. L'enquête est centrée sur les six axes suivants :

- **Axe 1 : Infrastructures administratives**

Développer un environnement de travail et une qualité d'espace favorable pour l'ensemble de la communauté universitaire.

- **Axe 2 : Infrastructures pédagogiques**

Assurer un niveau de confort et d'ergonomie adaptés aux différentes activités au sein de l'université.

- **Axe 3 : Infrastructures scientifiques et de recherche**

Adapter les espaces ainsi que leur aménagement aux différentes activités scientifiques au sein de l'université.

- **Axe 4 : Infrastructures d'hébergement et de restauration**

Améliorer les dispositifs d'accueil, d'hébergement et de restauration pour l'ensemble de la communauté universitaire.

- **Axe 5 : Infrastructures culturelles et sportives**

Garantir l'accès aux activités culturelles et sportives à tous les usagers de l'université.

- **Axe 6 : Perspectives et suggestions d'amélioration**

➤ **Population visée**

L'enquête a ciblé la communauté universitaire dans sa diversité (enseignants, fonctionnaires et étudiants) et les partenaires du milieu socio-économique de l'université.

➤ **Méthode d'investigation**

La méthode d'investigation choisie est le questionnaire car c'est un outil qui permet de travailler avec de grands échantillons¹.

Le questionnaire a été administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses mail institutionnelles. Il a également été publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements ainsi que sur la page Facebook officielle de l'université.

Les propositions soumises à l'appréciation des répondants sont présentées sous forme d'une échelle de Likert exprimée suivant les degrés suivants :

- 1 Non satisfaisant
- 2 Insuffisamment satisfaisant
- 3 Moyennement satisfaisant
- 4 Assez bien satisfaisant
- 5 Entièrement satisfaisant

En ce qui concerne les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert, ils sont inspirés des travaux de Sözen et Güven (2019)² et Ghodbane (2020)³ et sont fixés comme suit :

Tableau 1 : Les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert

Intervalle	[1 - 1,80[[1,80 - 2,60[[2,60 - 3,40[[3,40 - 4,20[[4,20 - 5]
Evaluation	Très faible	Faible	Moyen	Fort	Très fort

Source : Sözen et Güven (2019) et Ghodbane (2020)

➤ **Période de l'enquête**

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

¹ N'DA P., *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines : réussir sa thèse, son mémoire de master ou professionnel, et son article*, Paris-France, l'Harmattan, 2015, p. 136.

² SÖZEN E. et GÜVEN U., « The Effect of Online Assessments on Students' Attitudes Towards Undergraduate - Level Geography Courses », *International Education Studies*, vol. 12, n° 10, 2019, p. 3.

³ GHODBANE L., « , « دراسة ميدانية بمجمع صيدال », مجلة الاقتصاد الصناعي, vol. 10, n° 1, 2020, p. 214.

➤ **Traitement statistique des données**

Les données de l'enquête sont traitées par l'intermédiaire du logiciel SPSS et du tableur Excel. Les résultats relatifs à chaque axe sont présentés sous forme de tableaux dans lesquels sont mentionnés les moyennes arithmétiques, l'écart type et l'évaluation conforme au tableau. Un graphe sous forme de Radar à six côtés a été rajouté pour apporter une vision globale sur les réponses obtenues.

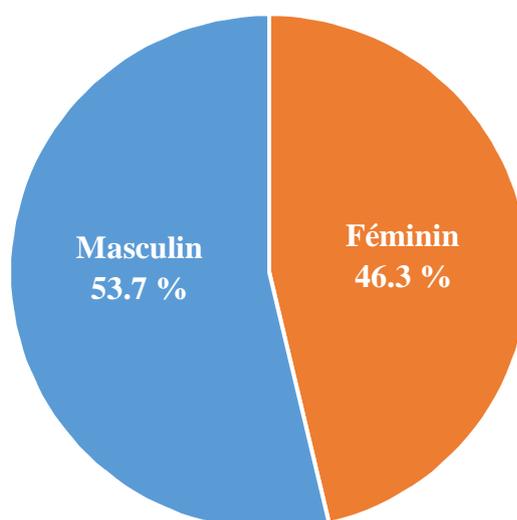
Profil des répondants (informations générales)

Objectif : L'objectif de cet axe est de fournir une description des enquêtés selon leur genre, leur catégorie socioprofessionnelle, et suivant le degré de responsabilité du poste occupé.

La taille de l'échantillon est de **134 répondants** dont les caractéristiques sont présentées dans ce qui suit.

➤ **Répartition selon le genre :**

Figure 1 : Répartition des répondants selon leur genre

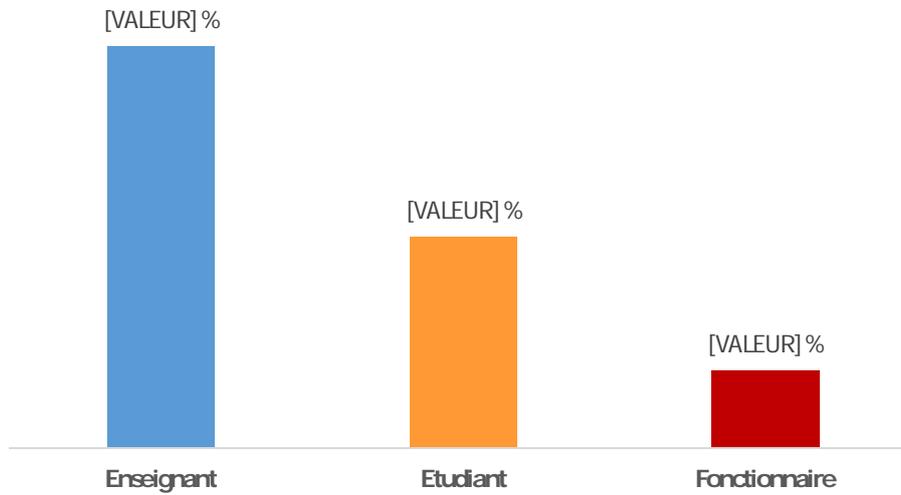


Source : Résultats de l'enquête en ligne (Google-form)

Suivant les résultats représentés par la figure ci-dessus, l'échantillon est composé de manière équilibrée entre les deux genres avec un taux égalant 53.7% des répondants Hommes et 46.3% pour les Femmes.

➤ **Catégorie socioprofessionnelle :**

Figure 2 : Répartition des répondants selon leur catégorie socioprofessionnelle

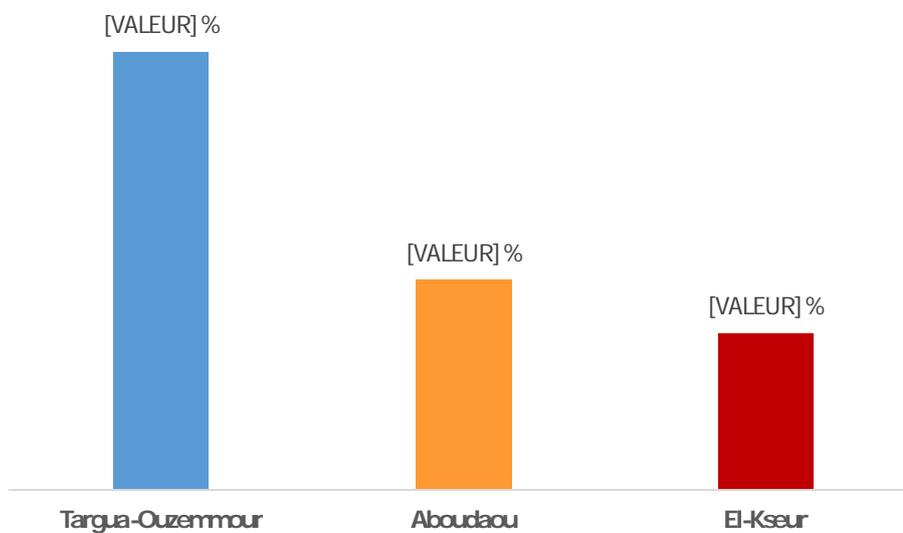


Source : Résultats de l'enquête en ligne

Les répondants sont à 58,2% des enseignants. Les étudiants sont représentés avec un taux égal à 30,6%. Les fonctionnaires sont minoritaires puisqu'ils ne représentent que 11,2%.

➤ **Campus :**

Figure 3 : Répartition des répondants selon les trois campus universitaires

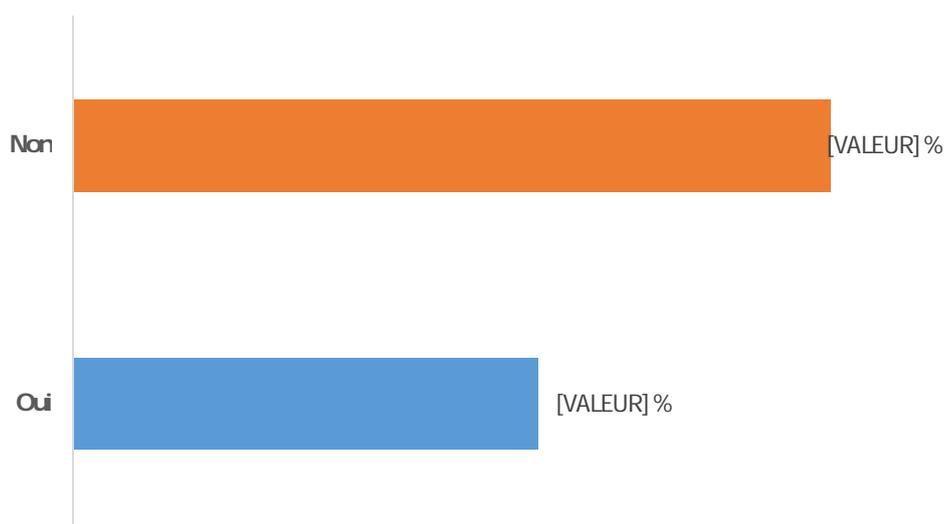


Source : Résultats de l'enquête en ligne

La population questionnée est majoritairement du Campus universitaire Targua-Ouzemmour avec un taux de 54.4%, le reste de l'échantillon est réparti entre les Campus universitaires Aboudaou 26.1% et El-Kseur 19.4%

➤ **Occupation d'un poste supérieur :**

Figure 4 : Répartition des répondants selon l'occupation ou non d'un poste supérieur



Source : Résultats de l'enquête en ligne

Parmi les 134 répondants, un tiers d'entre eux occupent un poste à haut niveau de responsabilité (38.1%)

Axe I : INFRASTRUCTURES ADMINISTRATIVES

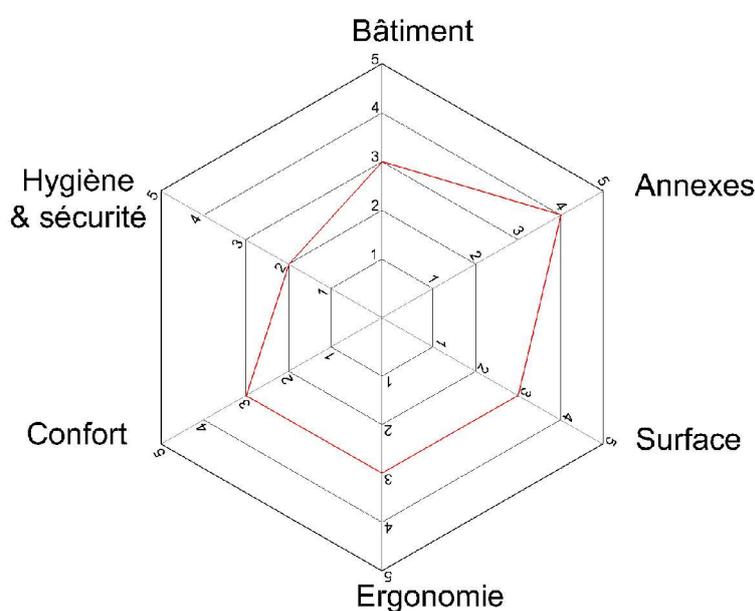
- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de comprendre comment assurer un bon environnement de travail dans les bureaux administratifs ?
- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe I sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 2 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe I

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
I.1. L'université dispose de blocs suffisants pour accueillir les activités administratives.			
I.2. L'université dispose d'espaces de stationnement suffisants pour l'ensemble de ses usagers.			
I.3. Les bureaux administratifs sont d'une surface adaptée à l'activité administrative.			
I.4. L'aménagement des bureaux est adapté à l'activité administrative (mobilier et équipements informatiques).			
I.5. Les bureaux administratifs réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)			
I.6. Les bureaux réunissent les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)			
Synthèse de l'axe 1			

Source : Résultats de l'enquête en ligne

Graph 1 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe I



Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 1 montre clairement que l'université à travers ses trois campus dispose d'infrastructure administrative moyennement satisfaisante envers ses usagers, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces items concernent :

- Les bâtiments et bureaux abritant les activités administratives.
- Les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.) ainsi que les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)

Axe II : INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES

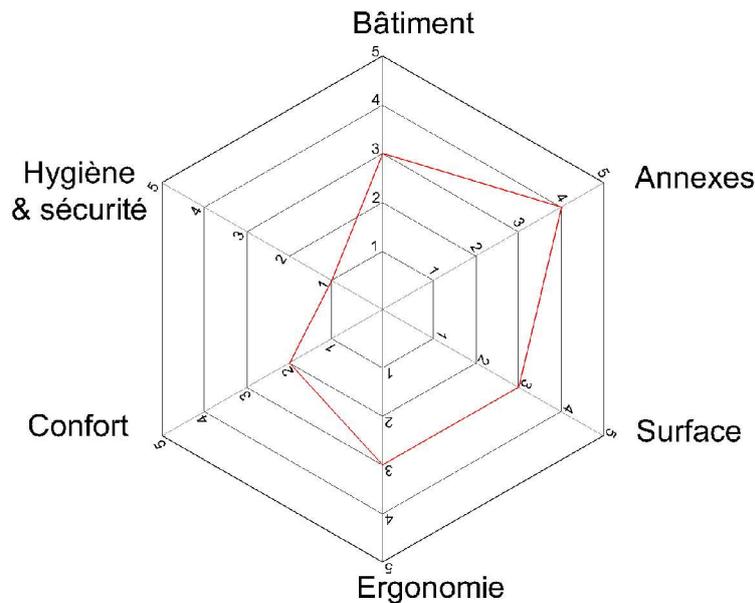
- **Objectif** : L'objectif de cet axe est d'assurer un enseignement de qualité dans les espaces d'enseignement ?
- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe II sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 3 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe II

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
II.1. L'université dispose d'amphithéâtres et de classes suffisants pour accueillir les formations académiques et continues.			
II.2. L'université possède une bibliothèque et un centre de ressources documentaires.			
II.3. Les espaces d'enseignement sont d'une surface adaptée à toutes les activités pédagogiques.			
II.4. L'aménagement des espaces d'enseignement est adapté aux activités pédagogiques (mobilier, chaises et tables,...etc.).			
II.5. Les espaces d'enseignement réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)			
II.6. Les espaces d'enseignement réunissent toutes les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)			
Synthèse de l'axe 2			

Source : Résultats de l'enquête en ligne

Graphe 2 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe II



Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe II montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia est dotée d'infrastructure moyennement satisfaisante envers ses usagers, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer.

Certains items de l'axe 2 sont décrits comme étant insuffisant, voire non satisfaisant, ce qui signifie que de rendre ces points prioritaires. Ces items concernent :

- Les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)
- Les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)

Axe III : INFRASTRUCTURES SCIENTIFIQUES ET DE RECHERCHE

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est de mettre en place les outils et mécanismes à mettre en place pour le développement de la recherche scientifique ?

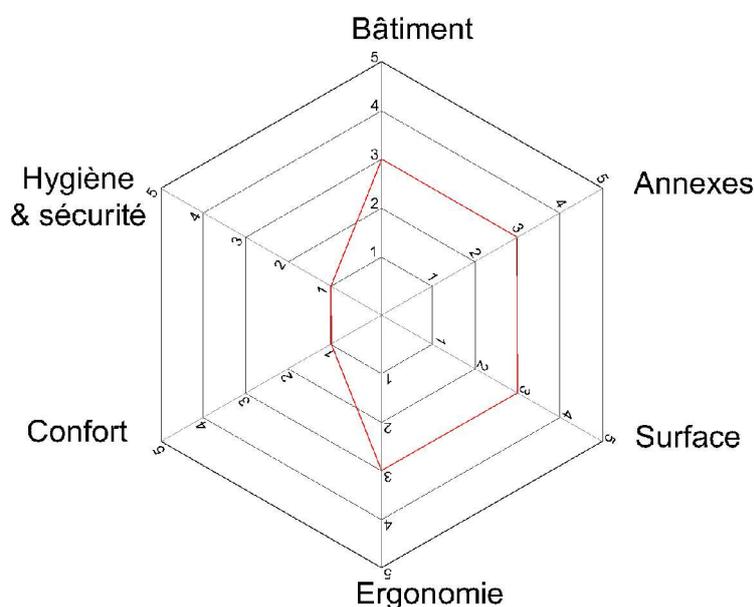
• **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 3 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 4 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe III

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
III.1. L'université dispose suffisamment de laboratoires et d'ateliers pour accueillir les travaux pratiques et de recherche scientifique.			
III.2. L'université dispose de matériel suffisant pour le bon déroulement des activités de travaux pratiques et de recherche scientifique.			
III.3. Les surfaces des laboratoires et ateliers sont adaptées aux activités liées à la recherche scientifique.			
III.4. L'aménagement des laboratoires et ateliers est adapté aux activités liées à la recherche scientifique (mobilier et équipements d'expérimentation).			
III.5. Les laboratoires et ateliers réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)			
III.6. Les laboratoires et atelier réunissent toutes les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)			
Synthèse de l'axe 3			

Source : Résultats de l'enquête en ligne

Graph 3 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe III



Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe III montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia est dotée d'infrastructure scientifiques et de recherche moyennement satisfaisante envers ses usagers, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer.

Certains items de l'axe III sont décrits comme étant insuffisant, voire non satisfaisant, ce qui signifie que de rendre ces points prioritaires. Ces items concernent :

- Les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)
- Les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)

Axe IV : INFRASTRUCTURES D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

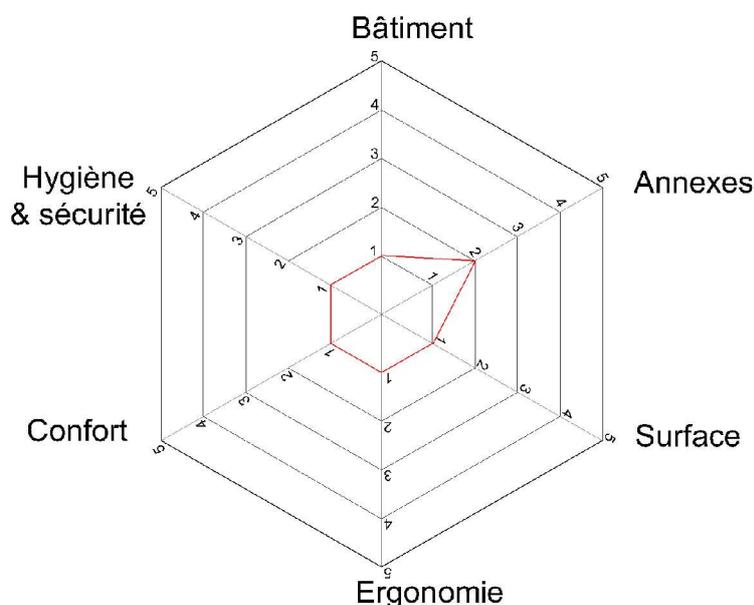
- **Objectif** : L'objectif de cet axe est d'évaluer la qualité d'hébergement et de restauration pour la communauté universitaire.

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 5 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe IV

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
IV.1. L'université dispose suffisamment de structures d'hébergement et de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.			
IV.2. L'université dispose suffisamment d'espaces de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.			
IV.3. Les surfaces des chambres dans les résidences universitaires sont adaptées aux besoins des résidents.			
IV.4. L'aménagement des chambres dans les résidences universitaires sont adaptées aux besoins des résidents (meubler, lits, armoires,...etc.).			
IV.5. Les chambres réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération,...etc.)			
IV.6. Les chambres réunissent toutes les conditions de d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)			

Graph 4 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe IV



Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe III montre clairement le degré d'insatisfaction des usagers envers l'infrastructure dédiée à l'hébergement et à la restauration que dispose l'université A/Mira de Bejaia, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer.

Ces items concernent :

- L'insuffisance des structures d'hébergement et de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.
- L'insuffisance des d'espaces de restauration pour les étudiants, enseignants et personnel administratif.
- L'aménagement des chambres dans les résidences universitaires non adaptées aux besoins des résidents (mobilier, lits, armoires,...etc.).
- Les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)

- Les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)

Axe V : INFRASTRUCTURES CULTURELLES ET SPORTIVES

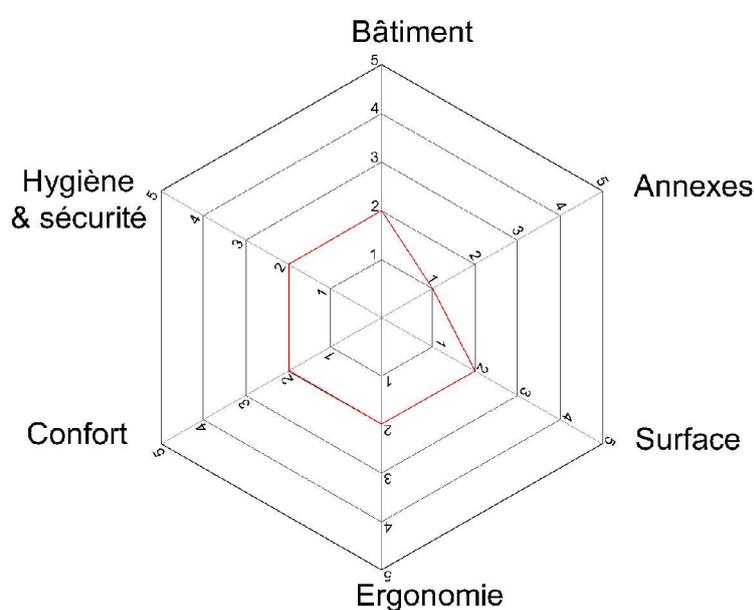
- **Objectif** : L'objectif de cet axe est d'étudier la qualité d'équipements culturels et sportifs au sein de l'université A/MIRA de Bejaia.
- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 5 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe V

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
V.1. L'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités culturelles.			
V.2. L'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités sportives.			
V.3. Les surfaces des équipements sont suffisantes pour accueillir toutes les activités culturelles et sportives.			
V.4. L'aménagement des équipements est adapté à toutes les activités culturelles et sportives.			
V.5. Les équipements culturels et sportifs réunissent toutes les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération,...etc.)			
V.6. Les équipements culturels et sportifs réunissent toutes les conditions de sécurité et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation, ...etc.)			
Synthèse de l'axe 5			

Source : Résultats de l'enquête en ligne

Graphe 5 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe V



Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe III montre clairement le degré d'insatisfaction des usagers envers l'infrastructure dédiée à l'hébergement et à la restauration que dispose l'université A/Mira de Bejaia, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer.

Ces items concernent :

- L'insuffisance des structures dédiées aux activités culturelles.
- L'insuffisance des d'espaces dédiées aux activités sportives.
- L'aménagement des équipements non adapté à toutes les activités culturelles et sportives.
- Les conditions de confort (éclairage, acoustique, aération, ...etc.)
- Les conditions d'hygiène et de sécurité (propreté, cycle de nettoyage, issus de secours, plan d'évacuation d'urgence, ...etc.)

Axe VI : Perspectives et suggestions d'amélioration

- **Objectif** : Cet axe est dédié aux suggestions d'amélioration émises par les répondants.
- **Résultats** : Les propositions émises par les répondants sont résumées comme suit :

N°	Réponse
1	Bonjour, Je recommande fortement de créer une infrastructure pour les branches à caractère spécial à l'image du domaine d'architecture. Je recommande également de créer et renforcer l'infrastructure sportive et culturelle au sein du campus Targua.
2	Intégrer les acteurs, plus précisément les étudiants, dans la préservation des moyens mis en oeuvre Veiller au respect des normes d'hygiène surtout les sanitaires. Dédier des sanitaires pour les enseignants. Disponibilité d'eau. Penser à louer des espaces pour les jeunes entrepreneurs pour des sanitaires payants. S'investir davantage dans la propreté au sein de l'université
3	Pour l'accompagnement du mouvement sportif de la wilaya, l'université peut promouvoir le département des STAPS en un institut équipé d'infrastructures spécifiques (salles de sport, terrains, pistes d'athlétisme, piscine, etc.) et de laboratoire d'expertise de la performance sportive. cette promotion va permettre

-
- d'améliorer la qualité de formation, l'accompagnement des sportifs d'élite (évaluation et suivi) et l'ouverture de nouvelles spécialités répondant à la nature de la région (sport aquatique et de montagne).
-
- 4 Réalisation des infrastructures sportives dédiées à la formation et à l'enseignement au profit du département des sciences et techniques des activités physiques et sportives et ce en raison des particularités de la région en terme d'importance de l'activités physique et sportives et des résultats réalisés dans les dernières échéances sportives par les sportifs de la région et aussi l'importante demande observée concernant cette spécialité.
-
- 5 Veillez à la propriété de l'université et surtout des sanitaires
-
- 6 S'il faut bien prêter attention à quelque chose, ça sera l'hygiène et la sécurité. Les autres points sont encore à discuter avec les responsables et les concernés (directeur de labo, enseignants, personnels, etc)
-
- 7 il faut développer l'éducation physique et le sport dans cette wilaya par la création d'un institut des STAPS ,car cette wilaya est considérer le pole de développement du sport et aussi la deuxième wilaya après Alger concernant les résultats sportives dans tous les sports cette wilaya alimente l'équipes nationaux par des jeunes talents (voir les classifications des clubs et les résultats de cette wilaya aux niveaux de toutes les fédérations sportives).
-
- 8 des structure fermées sans exploitation et mal exploiter d'une façon anarchique mal étudiée.
-
- 9 L'aspect écologique important ressource à intégrer dans le projet d'établissement. bonne continuation
-
- 10 Doter l'université de plus de moyens financiers
-
- 11 Aménager plus d'espaces de détente pour déstresser la communauté universitaire, étudiants, enseignants et ats, et des espaces pour la restauration (Enseignants et ATS)
-
- 12 Faute de restauration et absence de sanitaires suffisantes pour les étudiants et manque de navettes et liaisons de transport universitaire
-
- 13 Chaque département devrait élaborés ses propres points positifs et négatifs pour une vonne gestion du problème
-
- 14 -Aménagement des espaces de rencontre dédié à tout la communauté universitaire pour des activités communes entre les facultés..
-fournir des aménagements,matériels et infrastructures adéquats aux activités pédagogiques
-créé de nouvelles ambiances dans laquelle seront exécutées les activités pédagogiques confortablement sans sentiment d'obligation ou de devoir
-enrichir les programmes des espaces dédié aux traveaux pratiques,sportive et culturels
-
- 15 En ce qui concerne les résidences , il faut changer les lois (accès avec carte, changement des agents de sécurité aussi, appliquer des amendes, a mon avis actuellement les résidences ne sont pas pour les étudiants plus tôt pour autres personnes qu'étudiant et ça on le connais super bien moi , vous, autres. Ce n'est pas trop tard pour améliorer la vie des étudiants et surtout appliquer des changements radicaux de A à Z.
-

Merci

J'espère que ce ou ces questionnaires vont tenir compte de nos réponses et ce n'est pas juste question réponse.

16 L'amélioration des infrastructure passe avant tous par l'amélioration des sanitaire et leurs nettoyage régulier

17 Améliorer la qualité et la quantité des espaces et des équipements dédiés à la formation universitaire. Des enseignants de notre département ne disposent pas de sanitaires et de bureaux.

18 Il faut voir aussi les petits détails à commencé du matériel nécessaire pour le déroulement des activités pédagogiques (data show, stores,...)(une grande partie de temps qui est perdue à la recherche et le montage des data show par exemple).

Et vérifier la gestion parceque c'est la chose la plus importante que de donner des ordres et qui seront pas appliqués après.

19 -Certain equipments sont en état de dégradation et de rénovation, se qui pose un énorme problème (nuisance sonore, pollution visuelle...)

-le d'un equipment de restauration à l'intérieur du campus, ce qui oblige les étudiants à se déplacer en dehors l'établissement.

20 Il faut revaloriser et donner une grande importance a la qualité des infrastructures universitaires par les pouvoirs publics, pour améliorer le niveau d'études et recherche scientifique

21 Construction d'un foyer , d'un restaurant universitaire , terrain sportif .

22 Projection de quelques equipments nécessaires comme un bloc d'architecture , bibliothèque et amélioration de l'état des autres blocs d'enseignement qui sont en état très avancée de dégradations.

23 Améliorer les conditions pédagogiques et scientifiques des enseignants et des étudiants

24 Création d'un espace communautaire regroupant toute la communauté universitaire (responsables, staff administratif, enseignants, étudiants et travailleurs).

25 Je voudrais marqué quelques suggestions pour améliorer les manques remarquable dans l'axe "infrastructure universitaire":

- prévoir des nouveaux infrastructures afin de couvrir le manque aigue

- réadaptations des structures existantes

- renforcement de sécurité de toutes les infrastructures universitaires

- entretiens des immobiliers

- ouvrir des partenariats pour couvrir les deux volets des infrastructures culturelles et sportives.

26 Mettre l'hygiène une priorité et réfléchir à un réaménagement et une nouvelle disposition et distribution des espaces

27 un réel problème d'accessibilité à l'université non organisation du parking surtt celui Didié au transport universitaire une nécessité de travailler les parcours et les déplacements intérieurs

28 les déficiences en termes d'espaces pédagogiques ainsi que leur mauvaise qualité, sont les conséquences d'une mauvaise programmation à laquelle s'ajoute le manque

d'entretien

- 29 Un foyer spéciale pour enseignant, attribuer des bureaux aux enseignants pour qu'ils puissent assurer dans les bonnes conditions la préparations des activités pédagogiques et l'encadrement
-
- 30 L'université a besoin d'une "Humanisation globale". Un tel projet implique un long processus de travail tout d'abord sur le volet humain et fonctionnel, mais sans nier aussi le volet économique, matériel, scientifique, et réglementaire.
-
- 31 Créer des activités sportives
-
- 32 Je propose de construire d'avantage d'amphithéâtres, de blocs d'enseignements (TD et TP) dans le campus d'EL kseur.
-
- 33 Insécurité totale au sein de l'université, les salles et amphithéâtre tout le temps occupés par des couples, des fois il y a même des agressions à l'intérieur des blocs d'enseignement.
-
- 34 je pense, qu'à court terme, il faut améliorer la maintenance des équipements déjà en place et raccourcir les délais de réparation. il faut, également, augmenter le débit d'internet qui constitue un handicap majeur, pour optimiser la gestion dans les infrastructures. il faut aussi réfléchir à la mise en place de plateformes intranet pour améliorer la connectivité entre les services et améliorer leur gestion, notamment au niveau des bibliothèques .
-
- 35 Suite aux recherches réalisées par les étudiants palier master 01 lors de leurs travail de projet sur ce campus côté infrastructures en comparant aux normes exigeantes ,ils ont arrivé éventuellement a déterminer le manque qui s'agit :
- _Equipements pédagogiques :Blocs enseignements, bibliothèque
 - _Equipements loisirs :salles de sport,salle culturelle.
 - _Equipements santé :centre de santé
 - _Equipement restauration : restaurants, café.
-
- 36 un peu de rigueur envers L'hygiène, (problème de manque d'eau)
-

Analyse des résultats de l'enquête

Axe « VIE A L'UNIVERSITE »

Déroulement de l'enquête

➤ **Objectif de l'enquête :**

L'objectif de l'enquête est d'élaborer un état des lieux du cadre de vie au sein de l'université A/Mira de Bejaia en vue de la révision de son projet d'établissement. L'enquête est centrée sur les sept (06) axes suivants :

- Axe 1 : Accueil et prise en charge des usagers de l'université.
- Axe 2 : Conditions de vie matérielle et rentabilité
- Axe 3 : Préservation des ressources naturelles et énergétiques de l'université
- Axe 4 : Qualité de vie, bien être des usagers de l'université.
- Axe 5 : Signalétique et orientation au sein de l'université
- Axe 6 : Perspectives et suggestions d'amélioration

➤ **Population visée**

L'enquête a ciblé la communauté universitaire dans sa diversité (enseignants, fonctionnaires et étudiants).

➤ **Méthode d'investigation**

La méthode d'investigation choisie est le questionnaire car c'est un outil qui permet de travailler avec de grands échantillons¹.

Le questionnaire a été administré par voie électronique sous forme d'un formulaire en ligne via *Google forms*. Le lien de renvoi à ce questionnaire a été envoyé à toute la communauté universitaire par l'intermédiaire des adresses mail institutionnelles. Il a également été publié sur les espaces d'affichage e-learning des différents départements ainsi que sur la page Facebook officielle de l'université.

¹ N'DA P., *Recherche et méthodologie en sciences sociales et humaines : réussir sa thèse, son mémoire de master ou professionnel, et son article*, Paris-France, l'Harmattan, 2015, p. 136.

Les propositions soumises à l'appréciation des répondants sont présentées sous forme d'une échelle de Likert exprimée suivant les degrés suivants (Cinq degrés) :

1 : Non satisfaisant	2 : Insuffisamment satisfaisant	3 : Moyennement satisfaisant	4 : Assez bien satisfaisant	5 : Entièrement satisfaisant
-----------------------------	--	-------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

En ce qui concerne les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert, ils sont inspirés des travaux de Sözen et Güven (2019)² et Ghodbane (2020)³ et sont fixés comme suit :

Tableau 1 : Les seuils d'évaluation de l'échelle de Likert

Intervalle	[1 - 1,80[[1,80 - 2,60[[2,60 - 3,40[[3,40 - 4,20[[4,20 - 5]
Evaluation	Très faible	Faible	Moyen	Fort	Très fort

Source : Sözen et Güven (2019) et Ghodbane (2020)

➤ **Traitement statistique des données**

Les données de l'enquête sont traitées par l'intermédiaire du logiciel SPSS et du tableur Excel. Les résultats relatifs à chaque question sont présentés sous forme de tableaux dans lesquels sont mentionnés les moyennes arithmétiques, l'écart type et l'évaluation conforme au tableau 1. Il est à souligner que l'écart type calculé pour l'ensemble de l'échantillon est faible, ce qui traduit une homogénéité des réponses collectées⁴.

➤ **Période de l'enquête**

L'enquête a été lancée pour une période de 15 jours, allant du 22/10/2022 au 05/11/2022.

² SÖZEN E. et GÜVEN U., « The Effect of Online Assessments on Students' Attitudes Towards Undergraduate - Level Geography Courses », *International Education Studies*, vol. 12, n° 10, 2019, p. 3.

³ GHODBANE L., « , « دراسة ميدانية بجمع صيدال », *مجلة الاقتصاد الصناعي*, vol. 10, n° 1, 2020, p. 214.

⁴ BOUROCHE J. M. et SAPORTA G., *L'analyse des données*, Paris-France, Presses universitaires de France, coll. « Que sais-je? », 1980, p. 12.

Profil des répondants

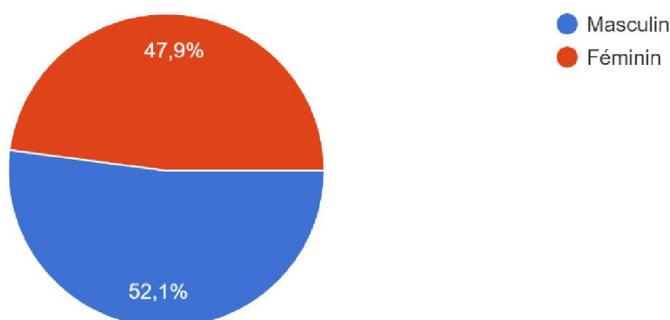
Objectif : L'objectif de cet axe est de fournir une description des enquêtés selon leur genre, leur catégorie socioprofessionnelle, et suivant le degré de responsabilité du poste occupé.

La taille de l'échantillon est de **96 répondants** dont les caractéristiques sont présentées dans ce qui suit.



Répartition selon le genre :

Figure 1 : Répartition des répondants selon leur genre



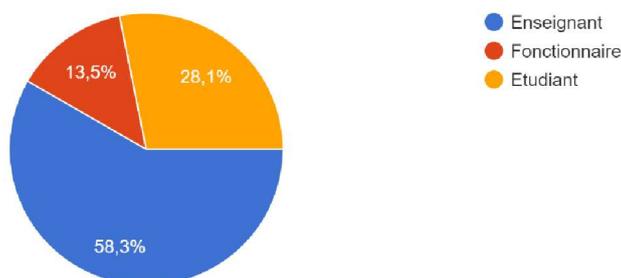
Source : Résultats de l'enquête en ligne

Suivant les résultats représentés par la figure ci-dessus, les répondants hommes sont majoritaires puisqu'ils représentent un peu plus de la moitié de l'échantillon (soit un taux égal à 52,1%).



Catégorie socioprofessionnelle :

Figure 2 : Répartition des répondants selon leur catégorie socioprofessionnelle

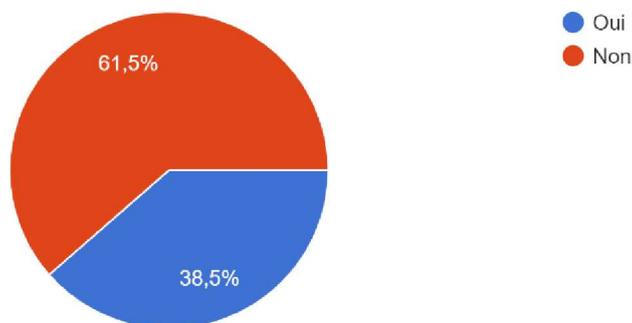


Source : Résultats de l'enquête en ligne

Les répondants sont à 58,3% des enseignants. Les étudiants sont représentés avec un taux égal 28,1%. Les fonctionnaires sont minoritaires puisqu'ils ne représentent que 13,5%.

➤ **Occupation d'un poste supérieur :**

Figure 3 : Répartition des répondants selon l'occupation ou non d'un poste supérieur

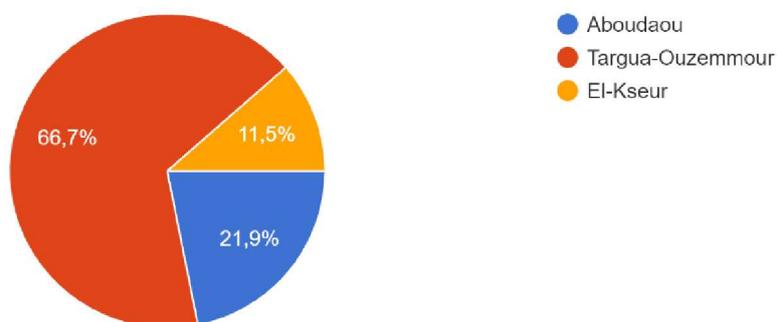


Source : Résultats de l'enquête en ligne

Parmi les 96 répondants, 61,5% d'entre eux occupent un poste à haut niveau de responsabilité.

➤ **Campus :**

Figure4 : Répartition des répondants selon le type de campus occupé



Source : Résultats de l'enquête en ligne

Le graphique démontre que la majorité des répondants occupe le campus de Targua Ouzemmour à un taux de 66,7%, contre un faible taux de répondants appartenant au campus d'Aboudaou (21,9%). Les répondants appartenant au campus El-kseur sont minoritaires puisqu'ils ne représentent que 11,5%.

Axe 1 : Accueil et prise en charge des usagers de l'université.

Objectif : L'objectif de cet axe est de s'assurer que l'université A/Mira de Bejaia offre un environnement social agréable et équitable pour les étudiants, enseignants et personnel de

• **Résultats :** Les principaux résultats relatifs à l'axe 1 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 2 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 1

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'université s'implique dans les activités citoyennes, les échanges et les débats.	4,1	0,942	Fort
L'université veille au respect des principes et règles d'éthique et de déontologie.	4,58	1,052	Fort
L'université offre des formations pour le personnel.	4,20	0,964	Fort
L'université est accessible à tous ses acteurs.	4,64	0,651	Fort
L'université développe un cadre de vie convivial.	4,20	0,964	Fort
Synthèse de l'axe 1	4,35	0,914	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 1 montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia offre un environnement social agréable et équitable pour les étudiants, enseignants et personnel.

Axe 2 : CONDITIONS DE VIE MATERIELLE ET RENTABILITE

• **Objectif :** L'objectif de cet axe est de s'assurer que l'université A/Mira de Bejaia est productive et ses systèmes sont rentables.

• **Résultats :** Les principaux résultats relatifs à l'axe 2 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 3 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 2

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'université s'implique dans les activités lucratives avec la ville	3,33	0,941	Moyen
L'université veille à l'insertion des étudiants dans le milieu	3,40	0,960	Moyen

professionnel.			
L'établissement offre des partenariats avec les entreprises locales et publiques.	3,69	1,042	Fort
L'université est accessible à tous les agents du marché du travail.	4,27	1,206	Fort
L'université développe des partenariats avec collectivités, les organismes de la ville.	4,01	1,133	Fort
Synthèse de l'axe 2	3,75	1,056	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

- L'analyse statistique des données relatives à l'axe 2 montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia est productive et ses systèmes sont rentables. Selon les usagers, l'université pour être productive tente de rentabiliser ces systèmes au-delà de l'enceinte universitaire, et en établissant des liens avec le secteur socioéconomique.

Certains éléments de l'axe 2 sont décrits comme étant moyens, voire faibles, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour les améliorer. Ces éléments concernent :

- Renforcer l'implication de l'université dans les activités lucratives
- Développer les processus d'insertion des étudiants dans les milieux professionnels.

Axe 3 : PRESERVATION DES RESSOURCES NATURELLES ET ENERGETIQUES DE L'UNIVERSITE

• **Objectif** : L'objectif de cet axe est de s'assurer si l'université A/Mira est dotée de systèmes de préservation des ressources naturelles et atteint la performance énergétique.

• **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 3 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 4 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 3

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'université s'implique dans la rénovation énergétique de ses équipements.	3,02	0,755	Moyen
L'université veille à mettre en place les pratiques du développement durable (tri sélectif, recyclage des déchets, récupération des eaux pluviales)	2,25	0,558	Faible
L'université offre des aménagements verts, et durables (jardins, points d'eau)	3,40	0,850	Moyen
L'université est accessible à tous les acteurs écologiques de la ville.	3,55	0,887	Fort
L'université développe des aménagements écologiques (pistes cyclables, transport en commun, des parkings périphériques).	2,60	0,650	Faible
Synthèse de l'axe 3	2,96	0,74	Moyen

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 3 montre la faiblesse des outils mis en œuvre par l'université A/Mira de Bejaia pour la préservation des ressources naturelles et ne concordent pas avec les systèmes écologiques. En effet, la majorité des éléments de l'axe 3 devraient être réfléchis et améliorés voire même créés de zéro et de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour atteindre la performance énergétique. Ces éléments concernent :

- Procéder à la rénovation énergétique des équipements de l'université.
- La création des pratiques de développement durable, tout en offrant des aménagements verts, efficaces et durables.
- L'éducation aux pratiques écologiques.

Axe 4 : QUALITE DE VIE, BIEN-ETRE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE

- **Objectif** : L'objectif de cet axe est d'évaluer la qualité de vie au sein de l'université A/Mira de Bejaia ainsi que le bien-être de ses usagers ;

- **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 4 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 5 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 4

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'université s'implique dans les activités liées au bien-être de ses usagers.	3,65	0,924	Fort
L'université veille à mettre en place des conditions d'hygiène et de sécurité à tous les usagers.	3,30	0,831	Moyen
L'université offre un cadre convivial aux différents usagers.	4,01	1,007	Fort
L'université est accessible à tous les acteurs des services et de santé	4,35	1,092	Fort
L'université développe une architecture de qualité au profit du bien-être de ses usagers.	3,62	0,908	Fort
Synthèse de l'axe 4	3,79	0,952	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 3 montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia offre un cadre de vie satisfaisant ainsi qu'un niveau moyen de bien-être de ses usagers. En effet, l'université est accessible à tous les services de santé, et s'implique également dans les activités liées au bien-être de ses usagers.

Cependant un élément reste décrit comme étant moyen, ce qui signifie que de plus amples efforts devraient être déployés par l'université pour améliorer ce domaine, notamment :

- Mettre en place des conditions d'hygiène et de sécurité plus favorables à rendre efficace la vie des usagers à l'université agréable.

Axe 5 : SIGNALÉTIQUE ET ORIENTATION AU SEIN DE L'UNIVERSITÉ

• **Objectif** : L'objectif de cet axe est de vérifier l'existence d'un système de signalétique et d'orientation des usagers au sein de l'université A/Mira de Bejaia avec les moyens, humains et matériels, mis en place.

• **Résultats** : Les principaux résultats relatifs à l'axe 5 sont résumés dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Synthèse des résultats relatifs à l'axe 5

	Moyenne	Ecart type	Evaluation
L'université s'implique dans les activités liées à l'orientation.	3,95	1,001	Fort
L'université veille à la prise en charge des besoins spécifiques des étudiants et personnel.	3,75	0,950	Fort
L'université offre un accompagnement des PMR.	3,15	0,798	Moyen
L'université rend accessible tous les modes de signalétique et d'orientation (numérique, papier, autre.)	3,20	0,810	Moyen
L'institution développe des stratégies d'orientation efficaces et actualisés	3,60	0,912	Fort
Synthèse de l'axe 5	3,53	0,894	Fort

Source : Résultats de l'enquête en ligne

L'analyse statistique des données relatives à l'axe 5 montre clairement que l'université A/Mira de Bejaia s'implique dans les activités liées à l'orientation, comme elle montre des résultats satisfaisants quant à la prise en charge des besoins spécifiques des étudiants et personnel, par contre les moyens humains et matériels mis en place sont jugés comme étant moyennement satisfaisants.

Parmi les propositions d'amélioration des points jugés comme étant moyens par les répondants sont citées :

- Un meilleur accompagnement aux personnes à mobilité réduite (PMR).
- Renforcer les outils et modes liés à la signalétique et à l'orientation (numérique, cartes, applications, service d'accueils et de réception...).

Axe 6 : Perspectives et suggestions d'amélioration

- **Objectif** : Cet axe est dédié aux suggestions d'amélioration émises par les répondants.
- **Résultats** : Les propositions émises par les répondants sont résumées comme suit :

- Faire un état des lieux de l'existant et remédier aux insuffisances.
- Equité dans la rémunération de tous les usagers.
- Renforcer le sentiment d'appartenance au sein de l'université.
- Donner aussi les moyens nécessaires pour l'université pour améliorer ces compétences.
- Créer des espaces de détente et régler les problèmes d'eau aux sanitaires, et aussi les fuites d'eau dans les salles de TD qui représentent un danger sécuritaire pour les étudiants.
- Ouvrir des clubs pour chaque faculté ex : club scientifique ; club informatique.
- Revoir l'hygiène au campus EL-KSEUR.
- Prendre ses ATS en considération
- Penser au bien-être de l'usager à l'université accroitra l niveau de celle-ci.
- Installer les mécanismes qui permettraient à l'université d'avancer bien.
- Faire appel aux spécialistes en durabilité et en écologie et aller à la pratique.
- Proposé une rénovation architecturale des différentes entités de l'université.
- Se focaliser sur la procuration du confort et bien-être des usagers ainsi que les personnes à mobilité réduite.
- Souhaiter que ces questionnaires soient utiles pour activer l'université.
- Améliorer la qualité de vie et le confort à l'intérieur de l'enceinte universitaire. Sans oublier les handicapés. Ces derniers ont le droit à la ville.
- Améliorer la qualité de vie des étudiants avec une bonne gestion des équipements universitaires.
- Améliorer les conditions de vie des étudiants résidents (qualité des chambres, sanitaires, restaurant...etc)
- Offrir des espaces de loisirs et de récréation de bonne qualité et accessibles aux étudiants
- Projeter des équipements de consommation
- Afin que l'université soit au profit de la ville et son développement, sa ressource humaine moteur et vecteur de son développement durable, doit évoluer dans un environnement convivial, de concertation et soucieux de l'avenir de la génération estudiantine actuelle et de son devenir.
- Réfléchir à un réaménagement qui assure des espaces plus vivables et viables.
- Retravailler les parcours et appliquer la mobilité douce, revoir les parcours et parking PMR
- Prendre en charge les requêtes de toutes les parties prenantes de l'université.
- Régler le problème d'hygiène et de propreté des sanitaires.
- Impliquer les étudiants dans l'aménagement des espaces.
- L'université pourrait être en mesure de nous offrir plus de moyens, et de faire en sorte que les étudiants soient dans un environnement propre et hygiénique.
- Installer des services spécialisés pour améliorer la vie universitaire.

- Faire un effort au niveau des activités sportives et culturelles et permettre la constitution d'associations dans ce sens.
- Plus de collaborations.

Mots clés retenus dans les propositions des répondants :

Equité, durabilité, efficacité, qualité, appartenance, hygiène, sécurité, convivialité, détente, parcours, PMR, propreté, diagnostic de l'état des lieux, science et culture, collaboration, spécialisation des acteurs, développement durable, écologie, ressource humaine, confort, accessibilité, consommation, rénovation.

Guides d'entretien des focus groups

Guide d'entretien
Axe « Gouvernance universitaire »

Définition de la gouvernance :

« Le concept de gouvernance désigne les nouveaux modes de gestion et de régulation des structures et des institutions, modes de pilotage qui font appel à la participation des acteurs et à la responsabilité de tous les partenaires ».

(Denef et al., 2015, p. 5)

✓ **Objectifs escomptés**

Le présent guide d'entretien est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Assoir une gouvernance partagée, équilibrée et partenariale ;
- Orienter toutes les missions de gouvernance vers la réalisation des missions de l'université ;
- Renforcer le partage des informations dans les procédures ;
- Favoriser une culture de dialogue participatif et responsable entre les différentes parties prenantes ;
- Assurer la mobilisation et le pilotage de tous les moyens au service des missions de l'université ;
- Assurer la transition vers la modernisation et le numérique.

✓ **Population visée**

Est concerné : Le focus groupe de la commission gouvernance

Données personnelles

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle :

Enseignant Fonctionnaire Etudiant Autre

Axe 1. Missions de l'université

a) Les missions de l'université sont-elles connues ? Et comment assurer une large diffusion de ces missions?

Réponse.....
.....
.....

b) Que pensez-vous des objectifs qui vous sont assignés ? Sont-ils clairement prédéfinis et précisés ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 2. Système d'information

a) Comment doter l'université d'un système d'information fiable et efficace ? Et que pensez-vous des dispositifs TIC mis en place par l'université ?

Réponse.....
.....
.....

b) Que pensez-vous du site web de l'université, de la plateforme e-learning et des adresses mail institutionnelles ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 3. Conditions d'élaboration des politiques

a) Que pensez-vous de l'affectation des responsabilités au sein de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

b) Diriez-vous que l'université est assez engagée dans les efforts de concertation et d'intégration de ses membres dans l'élaboration de ses politiques

Réponse.....
.....
.....

Axe 4. Organisation et pilotage des composantes et des services

a) Que pensez-vous des fiches de postes définies par l'université ? Sont-elles disponibles et assez détaillées ?

Réponse.....
.....
.....

***b) Que pensez-vous des procédures de fonctionnement mises en place au sein de l'université ?
Sont-elles claires et suffisamment diffusées ?***

Réponse.....
.....
.....

Axe 5. Management des fonctions supports au service des missions

a) Que pensez-vous des moyens (humains et matériels) mis en œuvre par l'université pour atteindre les différents objectifs préalablement fixés ?

Réponse.....
.....
.....

b) Sont-ils (ces moyens) en adéquation avec les attentes des membres de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 6. Démarches qualité

a) Que pensez-vous de la démarche de la cellule qualité de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

b) Que pensez-vous de l'intégration des notions d'assurance qualité dans les programmes d'enseignement ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 7. Perspectives et suggestions d'amélioration

a) Veuillez citer quelques points forts et points faibles de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

a) Pour faire avancer les choses, que proposez-vous comme solutions correctives ?

Réponse.....
.....
.....

Guide d'entretien Axe « Formation supérieure »

Objectifs escomptés

Le présent guide d'entretien est rédigé dans le cadre de l'élaboration de projet d'établissement en adoptant la démarche participative. Il a pour objectif d'analyser, d'évaluer et d'améliorer les prestations de notre établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Amélioration de la qualité de la formation
- Renforcement de la relation entre l'université et le monde extérieur
- Adaptation des offres de formation avec le monde socio-économique
- Satisfaire les besoins du monde du travail en matière d'encadrement de qualité
- ..
- ..

Population visée

Est concerné : Le focus groupe de la commission formation supérieure

Données personnelles

Genre: Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle:

Enseignant Fonctionnaire Etudiant Autre

I.

a) *Y a-t-il des échanges entre l'établissement d'enseignement supérieur et les établissements du secondaire de la région?*

Réponse.....
.....
.....

b) *l'établissement dispose-t-il des moyens humains et matériels?*

Réponse.....
.....
.....

II.

a) *les enseignants participent-ils à l'élaboration des offres de formation?*

Réponse.....
.....
.....

b) *l'établissement intègre-t-il des TIC dans les enseignements?*

Réponse.....
.....
.....

III.

a) *l'établissement propose-t-il des formations à distance, en hybride et alternantes?*

Réponse.....
.....
.....

b) *existe-t-il un tutorat?*

Réponse.....
.....
.....

IV.

a) *l'établissement assure-t-il une documentation diversifiée (en ligne, papier, support numérique)?*

Réponse.....
.....
.....

b) *l'établissement propose-t-il des formations pour les enseignants?*

Réponse.....
.....
.....

V.

a) les évaluations des connaissances, des mémoires et des stages sont-elles effectuées par les équipes pédagogiques en accord avec la réglementation en vigueur?

Réponse.....
.....
.....

b) l'établissement dispose-t-il d'un organe d'orientation et d'information ?

Réponse.....
.....
.....

VI.

a) l'établissement exploite-t-il et analyse-t-il des données collectées suites aux enquêtes concernant l'insertion professionnelle ?

Réponse.....
.....
.....

b) les doctorants bénéficient-ils de stages et de mobilité ?

Réponse.....
.....
.....

VII.

a) l'établissement met-il en place les moyens nécessaires pour la réalisation des travaux de recherche ?

Réponse.....
.....
.....

b) les doctorants sont-ils suffisamment impliqués dans les tâches pédagogiques en graduation ?

Réponse.....
.....
.....

c) l'établissement assure-t-il des formations continues

Réponse:.....
.....
.....

Guide d'entretien
Axe « Recherche Scientifique »

Définition de la recherche scientifique :

« La recherche scientifique désigne en premier lieu l'ensemble des actions entreprises en vue de produire et de développer les connaissances scientifiques. Par extension métonymique, la recherche scientifique désigne également le cadre social, économique, institutionnel et juridique de ces actions ».

Objectifs escomptés

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- ✓ Assoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques
- ✓ Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.
- ✓ Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche.
- ✓ Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche
- ✓ Valoriser les résultats de recherche pour assurer un transfert technologique.

Population visée

Est concerné : Le focus groupe de la recherche scientifique

Données personnelles

Genre: Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle:

Enseignant ATS Doctorant

Axe 1. Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale

a) La formation doctorale répond-elle aux besoins académiques, sociaux-économiques et participe-t-elle au développement local ?

Réponse.....
.....
.....

b) Les moyens matériels et documentaires mis à la disposition des chercheurs /doctorants répondent ils aux besoins de la formation doctorale ?

Réponse.....
.....
.....

c) La production scientifique issue de la formation doctorale est elle suffisante et satisfaisante, est elle valorisée par le secteur socioéconomique et contribue t-elle à améliorer la visibilité de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 2 Projets de recherche

a) Etes-vous au courant des différents types de projets de recherche et de la réglementation en vigueur les régissant ?

Réponse.....
.....
.....

b) Etes-vous au courant des procédures d'élaboration, de soumission, d'agrément et d'évaluation d'un projet de recherche ?

Réponse.....
.....
.....

c) Avez-vous pris connaissance des axes de recherche prioritaires pour le développement de votre établissement ?

Réponse.....
.....
.....

d) Les projets de recherche ont-ils un impact socio-économique aboutissant à un transfert technologique ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 3 Entités de recherche

a) Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en personnel de soutien, en infrastructures, en équipements adéquats et en dotations financières ?

Réponse.....
.....
.....

b) Des réunions sont-elles programmées pour discuter des rapports et bilans de recherche, de l'auto-évaluation, des comptes rendus des résultats d'évaluation et du plan d'action d'amélioration de ses activités de recherche ?

Réponse.....
.....
.....

c) Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles connues, suffisantes, mobilisées et mutualisées ?

Réponse.....
.....
.....

d) La gestion centralisée des dépenses des laboratoires de recherche a-t-elle permis d'améliorer les opérations de dépenses ?

Réponse.....
.....
.....

e) L'entité de recherche encourage-t-elle la mise en place de laboratoires/unités de recherche multidisciplinaires impliquant des chercheurs affiliés à différentes structures ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 4 Perspectives et suggestions d'amélioration

a) Veuillez citer quelques points forts et points faibles de la recherche scientifique à l'université de Béjaïa ?

Réponse.....
.....
.....

b) Pour faire avancer les choses, que proposez-vous comme solutions correctives ?

Réponse.....
.....
.....

FOCUS GROUPE MODEL
GROUPE DE TRAVAIL THEMATIQUE
**COOPERATION ET RELATIONS AVEC L'ENVIRONNEMENT SOCIO-
ECONOMIQUE**

Formulaire de consentement

Le Groupe de travail thématique (GTT) coopération et relations avec l'environnement socio-économique de l'Université de Bejaia procède à une révision du projet d'établissement sous la supervision de Groupe de Travail transversal (GT) et du comité de pilotage (Copil) Vous êtes invités (ées) à y participer. L'objectif de l'étude est de réviser le projet d'établissement de l'université de Bejaia. Plus précisément, nous voulons mettre en œuvre une stratégie de coopération et de relations avec l'environnement socio-économique. Nous utiliserons ces informations pour l'élaboration et la rédaction d'un plan d'actions qui met en valeur la stratégie de l'université dans le domaine de la coopération et des relations avec l'environnement socio-économique.

Procédures

Si vous participez à cette étude, vous ferez partie d'un groupe d'environ **Quinze intervenants** Il y aura un animateur qui posera des questions et facilitera la discussion, et deux rapporteurs qui noteront les idées exprimées par le groupe. Si vous vous portez volontaire pour participer à ce groupe de discussion, on vous posera quelques questions relatives à votre expérience et compétence.

Remarque: *Votre participation est volontaire. Vous pouvez vous retirer de cette étude à tout moment sans pénalité.*

Avantages et risques

Votre participation peut être bénéfique pour vous et à toute la communauté de l'université de Bejaia en contribuant à améliorer les performances de l'université, le bonnes pratiques, le rayonnement de l'université, etc.] Aucun risque supérieur à celui d'une conversation ordinaire n'est prévue.

Remarque : Insérez cette phrase s'il existe un risque de détresse émotionnelle pour les participants : "*Toutefois, si quelque chose au cours du groupe vous met mal à l'aise, vous aurez reçu une liste de ressources sur le campus où vous pourrez demander conseil*".

Il sera demandé à chacun de respecter la vie privée des autres membres du groupe. Il sera demandé à tous les participants de ne rien divulguer de ce qui a été dit dans le cadre de la discussion, mais il est important de comprendre que les autres personnes présentes dans le groupe avec vous peuvent ne pas garder toutes les informations privées et confidentielles.

Confidentialité

Les données anonymes de cette étude seront analysées par le groupe de travail thématique coopération et relations avec l'environnement socio-économique et vont être communiquées aux groupe de travail transversal (GTT) et le comité de pilotage (CoPil) de l'Université de Bejaia. Nous tenons à vous informer aussi qu'aucun participant individuel ne sera identifié ou lié aux résultats. Les administrateurs pourront consulter les dossiers de l'étude, y compris le présent formulaire de consentement que vous avez signé. Les résultats de cette étude peuvent être présentés aux représentants de l'Université de Bejaia. Cependant, votre identité ne sera pas divulguée. Toutes les informations obtenues dans le cadre de cette étude resteront strictement confidentielles. Tous les documents seront stockés dans un endroit sécurisé au sein de l'université.

Consentement

En signant ce formulaire de consentement, vous indiquez que vous comprenez parfaitement les informations ci-dessus et que vous acceptez de participer à ce Focus groupe.

Signature du participant : _____

Nom en caractères d'imprimerie : _____

Date de la réunion : _____

Focus Group Scrip

Ressources : 1 Modérateur (Animateur) et 2 observateurs (Rapporteurs)

Nombre de participants :

Lieu : Neutre, calme et agréable

Durée : 2h-2h30

Matériel :

Introduction

Bienvenue et merci d'être ici aujourd'hui. Permettez-moi de me présenter. Je suis _____ et je serai le modérateur de la discussion d'aujourd'hui. Le format que nous utilisons est un focus groupe (groupe de discussion). Un groupe de discussion est une conversation qui se concentre sur des questions spécifiques dans un environnement sûr et confidentiel. Je guiderai la conversation en posant des questions auxquelles chacun d'entre vous pourra répondre. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses à ces questions. Soyez simples et direct. Si vous le souhaitez, vous pouvez également répondre aux commentaires de l'autre, comme vous le feriez dans une conversation ordinaire. Mon rôle est de veiller à ce que chacun puisse participer et à ce que nous restions sur la bonne voie. _____ est là pour enregistrer et résumer vos commentaires.

L'objectif de cette réunion est de recueillir vos commentaires sur la façon dont nous pouvons mieux réviser le projet d'établissement de l'université de Bejaia. Il s'agit d'élaborer une stratégie de coopération et de relations avec l'environnement socio-économique. Plus précisément, nous voulons comprendre ce qui fonctionne pour la communauté universitaire dans le domaine de la coopération et de relations avec l'environnement socio-économique et ce qui ne fonctionne pas. Une fois que nous aurons compris ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas, nous serons en mesure d'élaborer une stratégie globale permettant une meilleure insertion de l'université de Bejaia avec son environnement socio-économique. Vous avez une meilleure compréhension de ce qui fonctionne que nous. C'est pourquoi nous nous adressons à vous.

Avant de commencer, je tiens à vous faire part de deux choses. Premièrement, les informations que nous apprenons aujourd'hui seront compilées dans un rapport final.

Ce rapport comprendra un résumé de vos commentaires et quelques recommandations. Il sera partagé avec le groupe travail transversal et le comité de pilotage. Deuxièmement, vous n'êtes pas obligé de répondre aux questions qui vous mettent mal à l'aise. Le groupe de discussion d'aujourd'hui est anonyme et confidentiel. "Anonyme" signifie que nous n'utiliserons pas vos noms et que vous ne serez pas identifié en tant qu'individu dans notre rapport sur ce projet. "Confidentiel" signifie que ce que nous disons dans cette pièce ne doit pas être répété en dehors de cette pièce. Évidemment, je ne peux pas contrôler ce que vous faites quand vous partez, mais je demande à chacun d'entre vous de respecter la vie privée des autres et de ne dire à personne ce qui a été dit par d'autres personnes ici aujourd'hui. Même si nous espérons que tout le monde ici respecte cette confidentialité, n'oubliez pas que ce que vous dites ici aujourd'hui pourrait être répété par un autre membre du groupe de discussion. Donc, s'il vous plaît, ne dites rien de ce que vous devez absolument garder privée.

Comme vous pouvez le voir, nous allons enregistrer ce groupe de discussion. L'enregistrement servira uniquement à vérifier que nos notes sont correctes et ne sera pas écouté par des personnes extérieures au projet.

Commençons par les présentations.

Brise-Glace

Q1. Veuillez nous dire votre nom et ce que vous aimez faire pendant votre temps libre.

Questionnaire Focus Groupe (Guide d'entretien)

Dans le but d'améliorer son efficacité, sa performance et sa durabilité, l'université de Bejaia a orienté sa stratégie vers la promotion de la coopération avec les milieux académique et socioéconomique au niveau local, régional, national et international. Cette stratégie sera mise au centre d'intérêt de la communauté universitaire, et c'est à travers cette démarche que le rayonnement de l'université et la mise en valeur de son expertise, son savoir-faire, son potentiel humain et technologique pourront être un déclencheur d'un véritable développement économique, social et technologique. Dans ce sens, la coopération permet d'un côté un transfert de technologie, d'expertise et du savoir-faire et d'un autre côté elle offre une possibilité de rapprochement des différentes communautés académiques, elle renforce donc, les échanges culturels.

L'élaboration du focus groupe

Le Guide d'entretien

Domaine Coopération (D1)

Axe 1 : Echange de connaissances et mutualisation des ressources

Q1 : Quels sont les modes d'échange de connaissances et de mutualisation des ressources mis ou à mettre en place aux niveaux national et international ?

Axe 2 : Partenariat et mobilité

Q2: Quels sont les modes de partenariats et de mobilités susceptibles de développer des mécanismes de coopération nationale et de favoriser l'ouverture sur l'international ?

Axe 3 : Montage de projet à l'international

Q3: Quels sont les mécanismes mis et à mettre en place pour permettre le montage de projet à l'international ?

Domaine Relation avec l'environnement socio-économique (D2)

Axe 1 : Participation au développement des collectivités locales

Q1 : Quelle serait la stratégie de l'université pour le développement local et inversement ?

Axe 2 : Relation avec les entreprises

Q2: Quels sont les mécanismes à mettre en place pour développer la relation université-entreprise ?

Axe 3 : Recherche et développement

Q3: Comment valoriser les produits de la recherche universitaire dans le développement socio-économique ?

Axe 4 : Formation et suivi

Q4: Quelles formations pour quelles entreprises ?

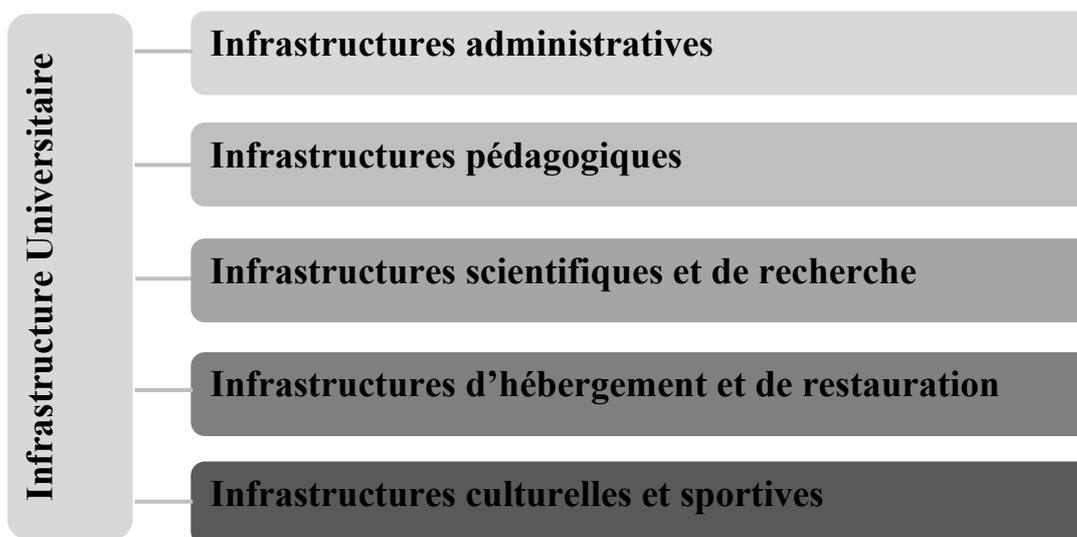
GUIDE D'ENTRETIEN

Axe « Infrastructure universitaire »

Objectifs escomptés

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement, il traite les préoccupations suivantes :

- Développer un environnement de travail et une qualité d'espace favorable pour l'ensemble de la communauté universitaire.
- Améliorer les dispositifs d'accueil, d'hébergement et de restauration pour l'ensemble de la communauté universitaire.
- Adapter les espaces ainsi que leur aménagement aux différentes activités au sein de l'université.
- Assurer un niveau de confort et d'ergonomie adaptés aux différentes activités au sein de l'université.
- Garantir un niveau d'hygiène et de sécurité à tous les usagers de l'université.



Population visée

Sont concernés : la communauté universitaire dans sa diversité et les partenaires du milieu socio-économique de l'université.

Informations générales

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle : Enseignant Fonctionnaire Etudiant

Campus : Aboudaou Targua-Ouzemmour El-Kseur

Poste supérieur : Oui Non

Axe I. INFRASTRUCTURES ADMINISTRATIVES

a) Que pensez-vous des bâtiments et des bureaux administratives au sein de l'université ?

Réponse :

.....
.....
.....
...

b) Quelle est, selon vous, la raison de la situation actuelle ?

Réponse :

.....
.....
.....
...

c) Que peut-on faire pour offrir des espaces de travail agréables pour le personnel administratif ?

Réponse :

.....
.....
.....
...

Axe II. INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES

a) Quel est votre avis envers les espaces dédiées aux activités d'enseignement à l'université ?

Réponse :

.....
.....
.....
...

b) Quelle est, selon vous, la raison de la situation actuelle ?

Réponse :

.....
.....
.....
...

c) Que pouvez-vous proposer pour l'amélioration de l'état actuel de ces espaces pédagogiques ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

Axe III. INFRASTRUCTURES SCIENTIFIQUES ET DE RECHERCHE

a) Que pouvez-vous dire des laboratoires et structures de recherche scientifique au sein de l'université ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

b) Comment expliquer cette situation ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

c) Quels outils et mécanismes à mettre en place pour le développement de la recherche scientifique au sein de l'université ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

Axe IV. INFRASTRUCTURES D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

a) Que pensez-vous des dispositifs d'hébergement et de restauration offerts par l'université ?

Réponse :

.....

.....
.....
.....

b) Sont-ils (ces dispositifs) en adéquation avec les besoins des usagers ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....

c) Quelle est la stratégie à adopter pour l'amélioration de ces dispositifs ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....

Axe V. INFRASTRUCTURES CULTURELLES ET SPORTIVES

a) Pensez-vous que l'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités culturelles et sportives ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....

b) Que pouvez-vous suggérer pour l'amélioration de l'état actuel ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....

c) Que doit-on faire pour doter l'université d'équipements culturels et sportifs de qualité ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

Axe VI. Perspectives et suggestions d'amélioration

a) Veuillez citer quelques atouts et faiblesses de l'université en matière d'infrastructure et d'équipements ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

b) Que proposez-vous comme infrastructure et équipement pour interagir efficacement dans le cadre d'un projet d'établissement ?

Réponse :

.....
.....
.....
.....
.....

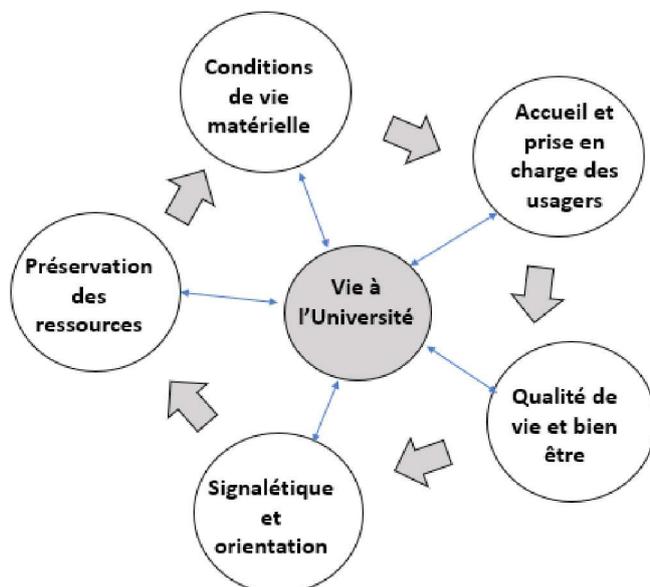
Merci pour votre précieuse contribution

Guide d'entretien Axe « Vie à l'université »

✓ Objectifs escomptés

Le présent guide d'entretien est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- ✓ Offrir un aménagement intérieur et extérieur de qualité
- ✓ Garantir l'équité sociale entre les différents usagers de l'université
- ✓ Préserver les ressources naturelles et humaines
- ✓ Développer des partenariats avec collectivités, les organismes de la ville.
- ✓ Adopter l'approche participative dans la discussion et la prise de décision.



✓ Population visée

Est concerné : Le focus groupe de la commission gouvernance

Informations générales

Genre : Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle : Enseignant Fonctionnaire Etudiant

Campus : Aboudaou Targua-Ouzemmour El-Kseur

Poste supérieur : Oui Non

Axe 1. ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE

a) Les usagers de l'université sont-ils informés de leurs droits et devoirs ?

Réponse.....
.....
.....

b) Quels sont selon vous les outils de diffusion de ces informations ?

Réponse.....
.....

c) Comment offrir un environnement social agréable et équitable pour les étudiants, enseignants et personnel de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 2 CONDITIONS DE VIE MATERIELLE ET RENTABILITE

a) Pensez-vous que l'Université développe des partenariats avec les organismes de la ville ?

Réponse.....
.....
.....

b) L'université s'implique-t-elle dans des actions lucratives ?

Réponse.....
.....
.....

c) Comment permettre à l'université de devenir rentable, et productive ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 3 PRESERVATION DES RESSOURCES NATURELLES ET ENERGETIQUES DE L'UNIVESITE

a) L'université met-elle en place des pratiques de développement durable ? si oui lesquelles ?

Réponse.....
.....
.....

b) Diriez-vous que l'université est assez engagée dans le domaine écologique ?

Réponse.....
.....

.....
c) Dites comment préserver les ressources naturelles et atteindre la performance énergétique de l'université ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 4 QUALITE DE VIE ET BIEN-ETRE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE

a) Que pensez-vous des conditions d'hygiène et de sécurité que l'université met en place ?

Réponse.....
.....
.....

b) Pensez-vous que les moyens humains et matériels mis en œuvre à cet effet sont suffisant et selon les normes ?

Réponse.....
.....
.....

c) Comment l'université peut-elle assurer le bien-être de ses usagers ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 5 SIGNALÉTIQUE ET ORIENTATION AU SEIN DE L'UNIVERSITE

a) Savez-vous si l'université offre un accompagnement des PVR ? si oui citez des exemples

Réponse.....
.....
.....

b) L'université offre-t-elle une signalétique efficace aux usagers ? des dispositifs de TIC sont ils mis en place à cet effet (l'orientation) ? si oui lesquels ?

Réponse.....
.....
.....

c) Comment l'université peut-elle y remédier pour développer son système d'information et d'orientation ?

Réponse.....
.....
.....

Axe 6. Perspectives et suggestions d'amélioration

a) Veuillez citer quelques atouts et faiblesses de l'université en matière d'aménagements extérieur et de cadre de vie ?

Réponse.....
.....
.....

a) Que proposez-vous comme mécanisme de discussion et de prise de décision pour interagir efficacement dans le cadre d'un projet d'établissement ?

Réponse.....
.....
.....

PV des réunions des focus groups par domaine

Synthèse de l'analyse des entretiens

Axe « Gouvernance universitaire »

Objectifs escomptés

Le présent guide d'entretien est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Assoir une gouvernance partagée, équilibrée et partenariale ;
- Orienter toutes les missions de gouvernance vers la réalisation des missions de l'université ;
- Renforcer le partage des informations dans les procédures ;
- Favoriser une culture de dialogue participatif et responsable entre les différentes parties prenantes ;
- Assurer la mobilisation et le pilotage de tous les moyens au service des missions de l'université ;
- Assurer la transition vers la modernisation et le numérique.

Population visée

La population concernée : Le focus groupe de la commission gouvernance.

Démarche

Une séance de travail a été programmée pour la journée du jeudi 13 octobre 2022. Les personnes conviées sont les membres du groupe de travail thématique « Gouvernance » et le « Focus groupe » composé de représentants des enseignants, des fonctionnaires et des étudiants.

La réunion a été animée par le Pr Oukaci Kamel et le Dr Ait Bara Hani, en plus de la désignation de deux rapporteurs qui sont membres des groupes de travail thématique.

09h45-10h15 :

Début de la réunion

Mot d'ouverture (Rappel des objectifs fixés, explication de la procédure de travail, présentation des intervenants).

10h15- 10h49 :

Discussion autour de l'axe 1 « Missions de l'université »

Questions :

- a) Les missions de l'université sont-elles connues ? Et comment assurer une large diffusion de ces missions ?*
- b) Que pensez-vous des objectifs qui vous sont assignés ? Sont-ils clairement prédéfinis et précisés ?*

Réponses

- Les missions de l'université sont floues et ne sont pas assez vulgarisées. Elles sont définies suivant un processus rigide. Ceci est expliqué par le fait qu'elles soient déterminées en concordance à une réglementation rigoureuse, donc il ne s'agit ni plus ni moins que du respect de cette même réglementation.
- La question de l'employabilité des diplômés a été évoquée par les participants.
- Les objectifs assignés sont plutôt implicites, ils ne sont pas assez formalisés et dont les frontières restent ambiguës.

Suggestions

- Envisager une modification dans la réglementation en vigueur qui s'orientera vers l'octroi d'une plus grande marge de manœuvre aux universités.
- Intégrer « l'employabilité » comme la troisième mission de l'université, en plus de la formation et de la recherche. A cet effet, la création d'une cellule de veille stratégique a été proposée et qui aura comme objectifs : 1) la réalisation d'études du marché socioéconomique, 2) suivant cette étude sera envisagée la révision des missions de l'université, et 3) des formations adaptées seront programmées. Toutefois, il est primordial que l'université garde son statut de « centre de réflexion » et de « source de nouvelles idées ».

- Opter pour une meilleure formalisation et explicitation des objectifs. Ces derniers devraient être quantifiables afin de faciliter la mesure de leur réalisation (mesure de l'efficacité) et rigoureusement définis pour éviter toute confusion.

- Elaborer une charte pour l'université et veiller à sa large diffusion.

- Sélectionner les meilleurs canaux de diffusion de l'information.

- Sensibiliser les acteurs de l'université et susciter leur curiosité vers une meilleure connaissance de l'organisme auquel ils appartiennent.

- Insérer une nouvelle mission pour l'université qui se manifestera par la création d'une cellule de veille qui se chargera du suivi du devenir des diplômés de l'université et sur la base de laquelle seront actualisées les orientations de l'université.

10h49- 11h10 :

Discussion autour de l'axe 2 « Système d'information »

Questions :

- a) Comment doter l'université d'un système d'information fiable et efficace ? Et que pensez-vous des dispositifs TIC mis en place par l'université ?
- b) Que pensez-vous du site web de l'université, de la plateforme e-learning et des adresses mail institutionnelles ?

Réponses

- Le système d'information ainsi que les dispositifs TIC mis en place par l'université sont jugés comme étant fiables et efficaces, mais restent toutefois insuffisants pour assurer un véritable passage vers le numérique et pour cibler le statut d'une université agile.
- Il convient également de souligner que le problème des résistances au changement a été mentionné, ce qui freine sensiblement l'exploitation concrète du système d'information et l'optimisation de ses retombées (à l'exemple de la réalisation efficace et efficiente des objectifs).
- L'accès à la plateforme e-learning est entravé par des problèmes de saturation des serveurs notamment lorsque les flux sont importants (à l'exemple des périodes des examens)
- Les espaces-cours ne sont pas assez riches en ressources pédagogiques.
- Des adresses électroniques sont attribuées à tous les acteurs de l'université, à savoir le personnel administratif et pédagogique ainsi que les étudiants dès leur première année d'inscription.
- La page Facebook, officielle et certifiée, de l'université ainsi que la WebTV sont fréquemment consultées.

Suggestions

- Concevoir une campagne de sensibilisation vis-à-vis des avantages liés à l'utilisation et à l'appropriation des TIC dans la réalisation des activités quotidiennes et en tant que canaux de communication et de correspondance administrative.
- Prévoir des formations pour les usagers en vue de les accompagner dans le processus de transformation de leur façon de faire et afin d'atténuer leur résistance au changement.
- Inciter les enseignants à enrichir leurs espaces-cours et programmer des formations présentiels et/ou à distance si nécessaire.
- Sensibiliser les usagers de l'intérêt de l'utilisation de l'adresse électronique universitaire pour accéder gratuitement à des sites éducatifs et de recherche ainsi qu'à des logiciels bureautiques et d'analyse de données.

11h10- 11h25 :

Discussion autour de l'axe 3 « Conditions d'élaboration des politiques »

Questions :

- a) Que pensez-vous de l'affectation des responsabilités au sein de l'université ?
- b) Diriez-vous que l'université est assez engagée dans les efforts de concertation et d'intégration de ses membres dans l'élaboration de ses politiques?

Réponses

- Les processus d'affectation des responsabilités sont jugés transparents et rigoureux. Ils sont régis par une réglementation et des critères prédéfinis.
- Toutefois, subsiste la rigidité du cadre juridique qui inhibe les initiatives et freine les idées innovantes, et tant que les actions entreprises par l'université seront liées au simple respect de la réglementation, alors les efforts en matière d'innovation et de créativité seraient bloqués.
- Certaines décisions de l'université dépendent d'autres organismes à l'exemple du ministère de l'enseignement supérieur, la direction générale de la fonction publique, la direction générale des finances, ... Ceci a pour résultat la lourdeur des procédures administratives et la lenteur du processus décisionnel.

Suggestions

- Une plus grande autonomie dans la sélection des responsables.
- Révision des critères de nomination des responsables (par exemple, sélectionner sur la base des compétences ou suivant le projet proposé par le candidat, envisager des contrats de performance où le responsable, au terme de son mandat, aura à présenter ses réalisations, ...).
- Prévoir des critères, quantitatifs et qualitatifs, de mesure de la performance des universités et lier le montant du budget à ces critères de performance.
- Opter pour une plus grande souplesse des procédures administratives et du processus décisionnel.

11h25- 11h38 :

Discussion autour de l'axe 4 « Organisation et pilotage des composantes et des services »

Questions :

- a) Que pensez-vous des fiches de postes définies par l'université ? Sont-elles disponibles et assez détaillées ?
- b) Que pensez-vous des procédures de fonctionnement mises en place au sein de l'université ? Sont-elles claires et suffisamment diffusées ?

Réponses

- Les fiches de postes ne sont pas assez détaillées, voire inexistantes pour certains postes de travail.
- Le journal officiel fournit certes des informations sur le grade, mais pas sur le poste à occuper (distinguer entre les deux terminologies, grade et fonction).
- L'absence de guide des procédures (des meilleures pratiques) est soulevée.

Suggestions

- Opter pour une meilleure présentation des fiches de postes. Les formaliser de manière claire et détaillée en s'appuyant sur les meilleures pratiques en la matière, et les mettre à la disposition des concernés.
- Prévoir des plans de carrière clairs. Son objectif est double : d'une part, l'employé sera informé sur les perspectives d'avancements de carrière qui s'offrent à lui (connaître son avenir professionnel). D'autre part, l'université pourrait en faire une véritable source de motivation et un catalyseur des meilleures compétences.
- Elaborer un guide de procédures et confectionner une cartographie des processus. Les objectifs étant de faciliter le partage des acquis, de passer d'un niveau tacite vers un niveau explicite, et de capitaliser les connaissances accumulées.

11h38- 11h48 :

Discussion autour de l'axe 5 « Management des fonctions supports au service des missions »

Questions :

- a) Que pensez-vous des moyens (humains et matériels) mis en œuvre par l'université pour atteindre les différents objectifs préalablement fixés ?
- b) Sont-ils en adéquation avec les attentes des membres de l'université?

Réponses

- Les moyens (humains et matériels) mis en œuvre par l'université sont jugés en adéquation avec les objectifs fixés.
- Certains dysfonctionnements sont toutefois soulevés, à l'exemple des coupures d'électricité dans certains endroits, de l'inaccessibilité au wifi, du manque d'eau et manque d'hygiène au niveau des sanitaires, des problèmes des tables et des chaises défectueuses, des problèmes de sonorisation dans les amphithéâtres, ...

Suggestions

- Vulgariser l'information sur les moyens mis en œuvre par l'université au service de ses membres.
- Sensibiliser les usagers sur leur rôle dans la préservation des moyens matériels déjà en place (par exemple : veiller à la propreté des lieux, utiliser des poubelles déjà en place, arrêter d'écrire sur les tables et les murs des blocs et des amphithéâtres, ...).
- Envisager la sous-traitance de certaines activités telles que les activités d'entretien et de nettoyage.
- Améliorer les points d'accès au wifi et équiper les amphithéâtres de sonorisation, ...
- Pour permettre une meilleure adéquation des moyens avec les attentes des membres de l'université, il convient d'abord de faire une enquête, au niveau interne et externe, pour

détecter ces attentes, ensuite définir des objectifs dans ce sens et enfin mettre en place les moyens nécessaires et adéquats.

11h48- 11h55 :

Discussion autour de l'axe 6 « Démarches qualité »

Questions :

- a) Que pensez-vous de la démarche de la cellule qualité de l'université ?
- b) Que pensez-vous de l'intégration des notions d'assurance qualité dans les programmes d'enseignement ?

Réponses

La réussite d'une démarche qualité au sein de l'université est conditionnée par la prévision d'actions permanentes et ne pas se contenter de tentatives ponctuelles et sans suite.

Suggestions

➤ Intégrer les objectifs-qualité dans l'organigramme de l'université en vue d'une meilleure formalisation des procédures. Pour ce faire, cette perspective devra être appuyée par un texte réglementaire pour la légitimer auprès de la communauté universitaire.

➤ S'appuyer sur les principes de la qualité, à savoir :

- Formaliser les processus ;
- Les appliquer ;
- Définir des indicateurs de performance ;
- Evaluer les processus sur la base de ces indicateurs ;
- Engager des actions correctives en cas de non-atteinte des objectifs ou de constatation d'anomalies.

11h55- 12h20 :

Discussion autour de l'axe 7 « Perspectives et suggestions d'amélioration »

Questions :

- a) Veuillez citer quelques points forts et points faibles de l'université ?
- b) Pour faire avancer les choses, que proposez-vous comme solutions correctives ?

Réponses

Parmi les points forts cités :

- Disposer d'un enseignement en langue française.
- Qualité de l'enseignement.
- Le profil attrayant des enseignants.
- Qualité du produit de l'université, à l'exemple de l'accès des étudiants aux grandes écoles.

Parmi les points faibles cités :

- Défaillance de certains services rendus à l'exemple de la restauration et du transport.
- Utilisation importante du papier.
- Discordance entre le profil de l'enseignant et le module enseigné.

Suggestions

- Améliorer la qualité des services rendus même s'il faut envisager de revoir les prix appliqués, à l'exemple du prix du ticket de restauration.
- Réduire la consommation du papier en privilégiant la communication électronique.
- Veiller à affecter les modules à enseigner suivant le profil des enseignants.
- Faire participer les chefs d'entreprises dans la formation universitaire à travers, par exemple, des conférences qui seront diffusées via la WebTV .

12h20-12h30 :

Fin de la réunion

Mot de clôture (synthèse des principaux points abordés et réitération des remerciements envers les intervenants).

Guide d'entretien

Axe « Formation supérieure »

Synthèse des réponses et suggestions des membres du focus-groupe formation supérieure réunis en date du 02 novembre 2022

• Objectifs escomptés

Le présent guide d'entretien est rédigé dans le cadre de l'élaboration de projet d'établissement en adoptant la démarche participative. Il a pour objectif d'analyser, d'évaluer et d'améliorer les prestations de notre établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- Amélioration de la qualité de la formation
- Renforcement de la relation entre l'université et le monde extérieure
- Adaptation des offres de formation avec le monde socio-économique
- Satisfaire les besoins du monde du travail en matière d'encadrement de qualité

Population visée

Est concerné : Le focus groupe de la commission formation supérieure

- ***Y a-t-il des échanges entre l'établissement d'enseignement supérieur et les établissements du secondaire de la région ?***

Réponse

les membres du focus groupe de la commission formation supérieure reconnaissent l'existence des échanges entre l'établissement d'enseignement supérieur et les établissements du secondaire de la région. Toutefois, ces échanges, en dépit des efforts consentis par les services du vice rectorat chargé de la pédagogie, demeurent encore insuffisants. Autre que les portes ouvertes organisées par l'université, des échanges, surtout de type stages d'étudiants de fin de cycle dans le cadre de leur formation et participation à la formation des étudiants d'enseignants vacataires ou associés travaillant dans le secteur de l'éducation, en particulier dans le secondaire. A cet effet, les membres du focus recommandent ce qui suit:

- choisir des écoles pilotes à travers lesquelles les services de l'établissement d'enseignement supérieur entrent en contact direct avec leurs responsables et leurs élèves;
- dégager des groupes de personnes, par facultés, dont la mission principale est de se déplacer aux établissements du secondaire;
- sensibiliser les responsables de l'éducation et de la formation de sorte est ce qu'ils mènent, eux-mêmes, une partie de ce travail de rapprochement de leurs établissements de celui de l'enseignement supérieur (organisation de visites pédagogiques des lycéens à l'université);
- implication des clubs scientifiques des différentes facultés dans ce travail de rapprochement université-établissements du secondaire.

b) l'établissement dispose-t-il des moyens humains et matériels ?

Réponse

Les membres du focus groupe de la commission formation supérieure reconnaissent le fait que l'université dispose de moyens humains et matériels pour de meilleures échanges entre l'établissement d'enseignement supérieur et les établissements du secondaire. Tout de même, ils suggèrent:

- définition d'une feuille de route en adéquation avec les objectifs préétablis par les responsables de l'université;
- constitution et formation du personnel devant mener à bien l'opération d'échange.
-

•

a) les enseignants participent-ils à l'élaboration des offres de formation ?

Réponse

- L'intégration des enseignants dans l'élaboration des offres de formation doit être
- Renforcée davantage de sorte à faire appel à l'expérience à aux compétences de toutes les personnes qui peuvent offrir et, surtout, enrichir les offres de formation existantes;
- Création de plateforme de collaboration pour la mise à jour des programmes ou proposition de nouvelles offres de formation.

b) l'établissement intègre-t-il des TIC dans les enseignements ?

Réponse

Bien que le projet soit nouveau à l'université, la pandémie COVID-19 a fortement contribué à sa concrétisation au sein de l'université. De ce fait, une forte adhésion à l'utilisation des TICs a été affichée par les enseignants, malgré le manque de la formation. Il est devenu un outil indispensable d'enseignement. Pour sa réussite il est recommandé de :

- Maitre à la disposition des utilisateurs des TIC (enseignants et étudiants) les moyens matériels et financiers nécessaires;
- Enregistrer les cours en ligne assurés par les enseignants des différentes matières;
- Doter l'ensemble des facultés par des studios d'enregistrement des cours; création de chaînes, d'espaces numériques appropriés, etc.
- Former les enseignants en TIC,
- Créer une plateforme de téléenseignement propre à l'université de Bejaia.

•

a) l'établissement propose-t-il des formations à distance, en hybride et alternantes ?

Réponse

Les membres du focus groupe de la commission formation supérieure reconnaissent le fait que l'université propose des formations en hybrides. tout de même, ils ne cessent pas de souligner que la réussite de ce projet suppose:

- la dotation des enseignants et étudiant des moyens matériels nécessaires;
- l'augmentation du débit internet;
- l'organisation d'une partie des contrôle continu à distance ;
- l'adaptation du cadre réglementaire nécessaire pour le lancement du projet d'enseignement à distance et en alternance:

b) existe-t-il un tutorat ?

Réponse

Oui, le tutorat au sein de l'établissement de l'enseignement supérieur existe mais son organisation et les modes de son fonctionnement doivent être définis.

- Organisation de journées d'information sur le tutorat au profit des étudiants de la première année (sous forme de campagne de sensibilisation au niveau des amphis).
- Réorienter la fonction de sorte est-ce que chaque faculté organise des journées d'informations au profit de ses étudiants;
- Création d'un bureau au niveau de chaque faculté. Ce dernier, qui sera doté de moyens humains et matériels nécessaires, prendra en charge les problèmes des étudiants qui le sollicitent.
- Pour sa réussite, le caractère obligatoire est nécessaire

•

a) l'établissement assure-t-il une documentation diversifiée (en ligne, papier, support numérique) ?

Réponse

L'établissement dispose d'une documentation riche et variée en version papier mais insuffisante en version numérique. Néanmoins, il est demandé de poursuivre l'effort pour une documentation diversifiée :

- La nécessité de s'ouvrir sur d'autres plateformes (donnant accès à une documentation diversifiée);
- La nécessité d'accompagner les étudiants dans leur processus de recherche bibliographique;
- La nécessité d'améliorer la visibilité de la documentation en mettant à la disposition des étudiants des liens spécifiques et une plateforme avec des résumés et les sommaires des livres.
- La nécessité de former l'étudiant sur les modalités et techniques d'une bonne recherche documentaire et bibliographique;
- Renforcement de la documentation en ligne (SNDL...) pour les filières du grand domaine Sciences humaines et sociales.

b) l'établissement propose-t-il des formations pour les enseignants ?

Réponse

- Des formations sont proposées mais demeurent très insuffisantes notamment dans le domaine de l'utilisation des TIC.
- Renforcement des formations en pédagogie, didactique, docimologie, TICS...

•

a) les évaluations des connaissances, des mémoires et des stages sont-elles effectuées par les équipes pédagogiques en accord avec la réglementation en vigueur?

Réponse

Oui, en parfaite adéquation

b) l'établissement dispose-t-il d'un organe d'orientation et d'information ?

Réponse

Non. En effet, l'orientation et l'information sont assurées par les différentes structures pédagogiques (départements, vice-décanats et vice-rectorat). Pour une meilleure efficacité, il est recommandé que :

- Les structures d'orientation et d'information existantes au niveau des différentes facultés doivent être réorganisées pour se rapprocher davantage de l'étudiant en lui assurant une meilleure information ;
- Renforcer les structures par les moyens matériels et humains nécessaires ;
- Création de plateforme en ligne pour chaque structure pour une meilleure diffusion de l'information.

•

a) l'établissement exploite-t-il et analyse-t-il des données collectées suites aux enquêtes concernant l'insertion professionnelle ?

Réponse

Très peu. Ces enquêtes ne sont pas exploitées et diffusées. A cet effet, il est recommandé de :

- Création de numéros spéciaux de la revue de l'université pour la diffusion des résultats des enquêtes élaborées par les différents laboratoires de recherche ;
- Création d'une commission pour la synthèse et l'exploitation des résultats de ces enquêtes.

b) les doctorants bénéficient-ils de stages et de mobilité ?

Réponse

Oui

•

a) l'établissement met-il en place les moyens nécessaires pour la réalisation des travaux de recherche ?

Réponse

L'établissement dispose des moyens matériels, mais leurs gestion, leur maintenance et leur entretien connaît des difficultés. Pour cela, il est recommandé :

- d'améliorer les modes de gouvernance des laboratoires de recherches
- de palier au manque de moyens matériels nécessaires pour les travaux de l'expérimentation notamment dans les domaines des sciences techniques.
- D'assurer la visibilité des moyens matériels existant par la création d'une plateforme dédiée.
- Mutualisation des moyens.

b) les doctorants sont-ils suffisamment impliqués dans les tâches pédagogiques en graduation ?

Réponse

Oui

c) l'établissement assure-t-il des formations continues

Réponse :

Non

- définition, par les services de l'établissement de l'enseignement supérieur, d'un catalogue de formation à offrir aux entreprises et dans lequel seront indiqués: les compétences humaines que dispose l'université, les moyens nécessaires pour la réussite des formations,etc.
- se rapprocher des entreprises afin de bien définir leur besoin en matière de formation (formations à la carte).

Rapport Guide d'Entretien Axe « Recherche Scientifique »

Définition de la recherche scientifique :

« La recherche scientifique désigne en premier lieu l'ensemble des actions entreprises en vue de produire et de développer les connaissances scientifiques. Par extension métonymique, la recherche scientifique désigne également le cadre social, économique, institutionnel et juridique de ces actions ».

Objectifs escomptés

Le présent questionnaire est rédigé dans le cadre de l'élaboration du projet d'établissement. Il traite des préoccupations suivantes :

- ✓ Assoir des formations doctorales en adéquation avec les besoins pédagogiques et socio-économiques
- ✓ Orienter les projets de recherche selon les axes prioritaires en relation avec le contexte local, régional, national et international.
- ✓ Encourager la multidisciplinarité au niveau des entités de recherche.
- ✓ Mobiliser et mutualiser les ressources de recherche disponibles au niveau des entités de recherche
- ✓ Valoriser les résultats de recherche pour assurer un transfert technologique.

Population visée

Est concerné : Le focus groupe de la recherche scientifique

Données personnelles

Genre: Masculin Féminin

Catégorie socioprofessionnelle:

Enseignant ATS Doctorant

Axe 1. Recherche scientifique dans le cadre de la formation doctorale

a) La formation doctorale répond-elle aux besoins académiques, sociaux-économiques et participe-t-elle au développement local ?

Réponse : La formation doctorale répond dans sa majorité aux besoins académiques mais moins aux besoins socio-économiques et elle participe peu/ou pas au développement local.

b) Les moyens matériels et documentaires mis à la disposition des chercheurs /doctorants répondent ils aux besoins de la formation doctorale ?

Réponse : Un manque de matériels est constaté et l'existant est mal entretenu ou difficile d'accès. La documentation est disponible mais reste insuffisante pour certains domaines.

c) La production scientifique issue de la formation doctorale est elle suffisante et satisfaisante, est elle valorisée par le secteur socioéconomique et contribue t-elle à améliorer la visibilité de l'université ?

Réponse : La production scientifique est plus au moins satisfaisante et elle n'est pas valorisée par le secteur socio-économique. Les production scientifique ne contribue que dans la visibilité de l'université.

Axe 2 Projets de recherche

a) Etes-vous au courant des différents types de projets de recherche et de la réglementation en vigueur les régissant ?

Réponse : La majorité est au courant des différents types de projets et de la réglementation en vigueur.

b) Etes-vous au courant des procédures d'élaboration, de soumission, d'agrément et d'évaluation d'un projet de recherche ?

Réponse : Le personnel impliqué directement dans la recherche est suffisamment au courant des procédures.

c) Avez-vous pris connaissance des axes de recherche prioritaires pour le développement de votre établissement ?

Réponse : L'avis est partagé mais la transmission de l'information étant en partie responsable.

d) Les projets de recherche ont-ils un impact socio-économique aboutissant à un transfert technologique ?

Réponse : Globalement les projets de recherche n'ont pas d'impact socio-économique et contribue beaucoup plus dans la formation.

Axe 3 Entités de recherche

a) Les moyens à disposition couvrent-ils les besoins en personnel de soutien, en infrastructures, en équipements adéquats et en dotations financières ?

Réponse: Les moyens à disposition ne couvrent que partiellement les différents besoins.

b) Des réunions sont-elles programmées pour discuter des rapports et bilans de recherche, de l'auto-évaluation, des comptes rendus des résultats d'évaluation et du plan d'action d'amélioration de ses activités de recherche ?

Réponse: Les réunions sont peu ou pas programmées.

c) Les ressources de recherche disponibles au niveau de l'université sont-elles connues, suffisantes, mobilisées et mutualisées ?

Réponse: Globalement non.

d) La gestion centralisée des dépenses des laboratoires de recherche a-t-elle permis d'améliorer les opérations de dépenses ?

Réponse: La gestion centralisée entrave les opérations de dépenses.

e) L'entité de recherche encourage-t-elle la mise en place de laboratoires/unités de recherche multidisciplinaires impliquant des chercheurs affiliés à différentes structures ?

Réponse: Oui elle encourage mais concrètement la multidisciplinarité est absente.

Axe 4 Perspectives et suggestions d'amélioration

a) Veuillez citer quelques points forts et points faibles de la recherche scientifique à l'université de Béjaïa ?

Réponse: Points faibles: - pas de multidisciplinarité

- recherche basée uniquement sur les publications

- manque de moyens et surtout manque d'une politique de maintenance

Points forts: la quantité de publication

b) Pour faire avancer les choses, que proposez-vous comme solutions correctives ?

Réponse: - Impliquer les acteurs socio-économiques

- Mutualisation des moyens

- Création de labo/unité de recherche multidisciplinaire

- La mise en place de structures en charge de la veille technologique.



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'Heure de la Gouvernance
Universitaire



Etablissement partenaire : Université de Béjaïa - Abderrahmane MIRA

Projet d'Etablissement de l'Université Abderrahmane MIRA, Béjaïa

Réunion de travail - Liste de Présence

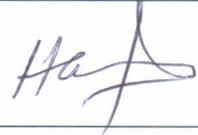
Lundi 24 Octobre 2022 à 09H00 à la salle de réunion de la Bibliothèque Centrale

Ordre du jour : Répondre au guide d'entretien par le focus groupe « Recherche Scientifique »

Groupe Thématique Recherche

N°	Nom	Prénom	Qualité	Emargement
01	IDJDARENE	Kassa	Vice Recteur	
02	BETTACHE	Azzeddine	Doyen	
03	MEDJDOUB	Abdallah	Vice Doyen	
04	GHARBI	Abdelhakim	Directeur d'un Laboratoire	
05	REZGUI	Farouk	Chef d'équipe de recherche Président d'un CSD	
06	BELHADI	Djellali	Membre de la Cellule Assurance Qualité	

Focus Groupe - Thématique Recherche

N°	Nom	Prénom	Qualité	Emargement
01	BERREKSI	Ali	Enseignant - Chercheur	
02	HAMMICHE Epse BEZGHICHE	Dalila	Enseignant - Chercheur	
03	BENMERAD	Belkacem	Enseignant - Chercheur	
04	AISSANOUE Epse ADEL	Karima	Enseignant - Chercheur	
05	TOUATI	Abdelaziz	Enseignant - Chercheur	
06	GHIDOUCHE	Abderrezak	Enseignant - Chercheur	
07	TAKBOU	Idir	Enseignant - Chercheur	
08	LANSEUR	Soufiane	Enseignant - Chercheur	
09	BENKERROU	Fiadh	Enseignant - Chercheur	
10	BOUDA	Mohand Ouamar	Enseignant - Chercheur	
11	AYAD	Saida	ATS	
12	KARTOUT	Mouloud	ATS	
13	DEBABI Epse OUTALEB	Lila	ATS	
14	BOUKOUCHA	Nabila	ATS	
15	AZIL	Abdelghani	ATS	
16	BENSIDHOUM Epse OUKHMAMOU	Sonia	ATS	
17	LOUNIS	LOUNIS	Doctorant	
18	KEDDARI	Nassim	Doctorant	
19	OUARABI	Lylia	Doctorant	
20	MOHAMMDI	Sid Ali	Doctorant	
21	OUBELAID	Adel	Doctorant	
22	HAMMACHE	Amir	Doctorant	



Synthèse de la réunion du focus group

Thématique :
**Coopération et relation avec le monde
socioéconomique**

Groupe de travail

BELHOCINE Mounya
BENDALI Fadila
BENAIDA Nadjjet
BOURBET Salima
HAMMICHE Dalila
MAHMOUDI Mourad
HADIBI Zahir
SOUHAN Mohand Ouidir

Rapport du Focus Groupe

Introduction

Dans le but d'améliorer son efficacité, sa performance et sa durabilité, l'université de Bejaia oriente sa stratégie vers la promotion de la coopération avec les milieux académique et socioéconomique au niveau local, régional, national et international. Cette stratégie est mise au centre d'intérêt de la communauté universitaire, et c'est à travers cette démarche que le rayonnement de l'université et la mise en valeur de son expertise, son savoir-faire, son potentiel humain et technologique pourront être un déclencheur d'un véritable développement économique, social et technologique. Dans ce sens, la coopération permet le transfert de technologie, l'expertise et le rapprochement des différentes communautés académiques. De plus, elle renforce les échanges culturels.

Dans une démarche participative¹, l'université de Bejaia a réussi à définir et à élaborer son projet d'établissement (PE). Des rapports d'autoévaluation rédigés et analysés ont permis d'exprimer une vision commune et de proposer des instruments permettant d'orienter la coopération nationale et internationale ainsi que les relations avec le monde socioéconomique pour atteindre les trois grands objectifs :

- ✓ **Devenir acteur** dans le développement socioéconomique ;
- ✓ **Agir** dans un monde mondialisé ;
- ✓ **Former, Innover et valoriser** la recherche.

Le premier objectif tracé par l'université de Bejaia est de devenir un acteur dans le domaine socioéconomique, il s'agit, dans ce sens, de jouer pleinement son rôle comme un déclencheur de changement et de développement socioéconomique. A ce titre, dans son nouveau projet d'établissement l'université souhaite multiplier les conventions-cadres avec les grands acteurs publics ainsi qu'avec les collectivités locales. Dans le

¹ Démarche par questionnaire et démarche par Focus groupe.

même objectif, l'université de Bejaia cherche à consolider son réseau de partenariat avec le monde socio-économique en prenant en considération les besoins et les spécificités de chaque acteur/partenaire mais aussi, les forces et les compétences du staff académique et technique de l'université en matière de formation, de recherche, d'expertise et de savoir-faire.

Le deuxième objectif recherché est celui d'une université ouverte à l'international, autrement dit, il s'agit d'agir dans un monde globale, mondialisé et en transformation permanente. Dans ce sens, la dimension internationale de l'université de Bejaia est déterminante voire fondamentale pour sa stratégie de développement, de déploiement pour se positionner à l'échelle internationale. L'université de Bejaia est désormais en mesure de développer une politique internationale intégrée, sous tendue par une mutualisation stratégique des compétences et des réseaux internes. Pour atteindre ces objectifs, deux politiques d'actions ont été tracées à savoir : la politique de coopération ciblée (régionale et internationale) et la politique d'internationalisation qui repose sur la mobilité des enseignants-chercheurs, les doctorants et les étudiants (Licence et Master).

Dans son troisième grand objectif, l'université de Bejaia souhaite orienter sa stratégie vers l'innovation, la valorisation des résultats de la recherche et le transfert de technologie via l'activation des structures d'interfaces (l'incubateur, la maison d'entrepreneuriat, le bureau de transfert de technologie, bureau de liaison université-entreprise et le centre d'appui à la technologie et l'innovation). Cette stratégie souligne la prise en compte de l'université, de l'innovation comme un 3^{ème} axe de son développement à côté de celui de la formation et de la recherche. Dans cet axe, l'idée est de mener simultanément avec les parties prenantes une politique qui va renforcer l'impact socio-économique de l'université de Bejaia sur son territoire.

1 Devenir Acteur : Politique de partenariat et de développement socio-économique

Avec un effectif de plus de 42 000 étudiants, 1709 enseignants et 1271 ATS, l'université de Bejaia est désormais un acteur potentiel pour le développement local et territoriale. Cette spécificité peut assurer à l'université son rôle comme déclencheur

d'un véritable développement socioéconomique, via la signature de conventions-cadres avec les acteurs publics (locaux, régionaux et nationaux) et les partenaires socioéconomiques.

Information, représentativité et suivi des partenariats

Cette démarche a comme objectif de bien faire circuler l'information aux partenaires socioéconomiques sur les différentes activités de l'université. Il s'agit aussi, de renforcer la représentativité du milieu socioéconomique au sein de l'université. Elle permet également de bien accompagner, voire suivre, les partenaires via la plateforme de l'université, mais aussi via les structures d'interface du vice-rectorat des relations extérieures.

Quelles relations à nouer avec quels partenaires ?

Dans cette optique, l'objectif de l'université est de bien définir le type des relations à développer avec ses partenaires socioéconomiques. Dans ce sens, l'université de Bejaia ouvre ses portes à tous les acteurs du territoire (collectivités locales, entreprises et les administrations publiques). Il s'agit des relations qui visent à renforcer l'apprentissage et l'insertion professionnelle des étudiants au profit du développement socioéconomique du territoire. Il convient de mettre en place des relations de partenariat adaptées aux exigences de l'université et de l'entreprise.

Développer des actions de valorisation et de communication avec les partenaires

Dans sa démarche de partenariat avec les acteurs socioéconomiques, l'université de Bejaia souhaite dans son projet d'établissement mettre en place un ensemble d'actions stratégiques de valorisation. Cet ensemble d'actions privilégie la réflexion croisée (université-entreprise) sur les modalités de valorisation des résultats de la formation et de la recherche. Elle valorisera donc, les compétences des enseignants-chercheurs et des étudiants, mais aussi d'être à l'écoute de ses partenaires.

Mutualisation des ressources

Parallèlement à sa politique de valorisation, de communication et de partenariat, l'université de Bejaia souhaite, dans son projet d'établissement de mettre en place une stratégie de mutualisation des ressources existantes (humaines et matérielles). Cette politique sert à renforcer le cadre de partenariat : université-université ; université-

entreprise et université-acteurs locaux. Dans ce sens, la mise en application de cette politique sera assurée par la création d'une cellule de suivi qui sera chargée du :

- ✓ recensement des ressources disponibles (Humaines et matérielles) ;
- ✓ De la sélection des ressources selon les besoins de l'université et des partenaires ;
- ✓ Des modalités de partages des ressources.

Création d'une cellule de communication et animation de réseaux

Le développement d'un réseau est considéré comme un élément fondamental de la stratégie du projet d'établissement. Dans son territoire, l'université de Bejaia forme chaque année de centaines de diplômés qui sont destinés à devenir un jour : décideurs politiques, managers, acteurs socioéconomiques, entrepreneurs et de leaders de projets. A ce titre, l'université souhaite mettre en place un réseau des anciens diplômés de l'université de Bejaia. Cette démarche va renforcer la stratégie de coopération et de partenariat de l'université, dans ce sens il s'agit d'offrir aux enseignants-chercheurs mais également aux étudiants un réseau permettant la facilitation pour trouver des collaborateurs qui répondent à leurs besoins. Il est aussi un outil d'accompagnement des étudiants dans leurs vies professionnelles. Les anciens diplômés de l'université de Bejaia peuvent être des porteurs d'opportunités de stages, de formation (nationale ou internationale), d'emploi et de bourses.

Agir dans un monde global : Coopération internationale et politique d'internationalisation

La dimension internationale de l'université de Bejaia est l'un des piliers fondamentaux de la stratégie du projet d'établissement. Elle est déterminante pour le déploiement et la valorisation des activités de recherche, de formation, de transfert de technologie et d'innovation. Occupant la troisième place au niveau national, ex aequo avec d'autres établissements universitaires algériens, selon le dernier classement THE 2021-2022, l'université de Bejaia se fixe toujours l'objectif d'améliorer sa position parmi les universités mondiales. Dans ce sens, pour un tel objectif, deux actions ont été mobilisées à savoir : renforcement de la coopération internationale, par des actions

d'internationalisation via des politiques en matière d'accueil, d'attractivité et de mobilité.

Renforcer la coopération internationale

Suite à son excellent parcours en termes de coopération internationale (parmi les premières universités au niveau national), l'université de Bejaia développe encore un programme ambitieux pour bien mener sa politique de coopération internationale. A ce titre, plusieurs conventions ont été signées, mais également plusieurs zones cibles sont définies (s'ouvrir davantage sur d'autres continents comme le continent asiatique, d'Amérique Latine ainsi que la région subsaharienne). Pour y procéder, l'université a mis comme critères de sélection : la densité des conventions signées ; le classement et la visibilité des universités partenaires ; ainsi les dimensions géographiques et géostratégiques des zones concernées.

L'université de Bejaia structurera sa politique de coopération en zones cibles autour de plusieurs volets : le volet européen constitue un ensemble d'universités (France, Italie, Espagne, Portugal...) permettant à explorer les voies d'une plus grande intégration scientifique. Le volet Nord et Sud méditerranéen qui vise à renforcer les liens des universités qui se concentrent sur les pays des deux rives de la méditerranée. Cette zone joue un rôle important pour le développement scientifique et technologique de l'établissement (proximité géographique et poids géostratégique). Il est également à souligner que la stratégie internationale de l'université de Bejaia ne se limite pas à l'espace euro-méditerranéen, mais aussi il s'agit de promouvoir la coopération avec les universités d'Asie et de l'Amérique (en particulier : la Chine, les Etats-Unis, le Canada, la Russie). Pour mener une telle stratégie, l'université doit mettre en place pour chaque zone cible, voire université, une commission interdisciplinaire qui s'occupe de l'organisation des missions, de l'accueil de délégations et de la collecte d'information et les appels à projet.

Internationalisation, attractivité et mobilité

L'internationalisation des actions, l'attractivité du territoire et la mobilité est un objectif majeur de la politique de coopération initiée dans le projet d'établissement de l'université de Bejaia. La politique de mobilité tracée par l'université de Bejaia dans son

projet d'établissement consiste à la création des semestres internationaux, au renforcement des universités d'été, aux bourses de recherche et de perfectionnement, et aux conventions de cotutelle.

Former, innover et valoriser les résultats de la recherche

A côté des objectifs déjà tracés, l'université de Bejaia est face à de nombreuses transformations qui sont en cours et à venir, dont les enjeux sont dans la formation, l'innovation et la valorisation des résultats de la recherche. Dans ce sens, ces transformations sur les scènes scientifique, économique et sociale nécessitent d'apprendre à s'adapter, à modifier, à travailler, à interagir et à s'organiser. En d'autres termes, il s'agit d'orienter, voire de tirer profit des synergies entre ces disciplines et ces compétences pour améliorer la qualité de la formation et de la transmission, développer l'innovation et valoriser la recherche.

Orienter la formation aux besoins du marché : agir au profit de la société

Dans sa première vocation, l'université est en interaction directe avec la société via la formation des étudiants. Dans ce sens, l'université de Bejaia a mis l'accent à la fois sur comment accompagner les nouveaux étudiants et à les préparer (former) pour faire face aux différents défis de la société et de l'entreprise. Il s'agit de professionnaliser et d'harmoniser les offres de formation qui répondent aux besoins du marché du travail.

Accompagner les structures d'appui à l'innovation et à l'entrepreneuriat

L'université de Bejaia a opté pour une stratégie d'innovation et de valorisation des produits de la recherche via la coordination et l'accompagnement de ses structures d'interface à savoir :

- ✓ Le bureau de Transfert de Technologie : l'objectif premier de la mise en place de cette structure réside dans la sensibilisation et la valorisation des produits de la recherche. Il s'agit d'un processus de maturation des inventions et le transfert de technologie, du savoir-faire et de compétences vers le monde industriel ;
- ✓ La maison d'entrepreneuriat : Le rôle premier de cette structure est de former, coacher et accompagner les étudiants pour entrer dans le monde de l'entrepreneuriat, notamment l'entrepreneuriat étudiant innovant ;

- ✓ L'incubateur universitaire : Cette structure apporte à l'étudiant entrepreneur le soutien et l'environnement nécessaire pour créer son entreprise (spin-off et start-up).
- ✓ Le Centre d'Appui à la Technologie et l'Innovation : Dans cette structure, les étudiants vont bénéficier d'un accompagnement pour protéger leurs idées et inventions ;
- ✓ Le Bureau de Liaison Entreprise-Université : cette structure a comme objectif de renforcer le réseau de l'université avec le monde socioéconomique.

Cette organisation tracée dans ce présent projet d'établissement permet à l'université de Bejaia de faire de l'innovation son 3^{ème} pilier, avec celui de la formation et de la recherche. Elle a donc comme stratégie de mener une politique qui consiste à renforcer l'impact-socioéconomique de l'université.

Innovation, diffusion et transfert de technologie

L'université de Bejaia vise dans son projet d'établissement à accroître son niveau d'innovation et de transfert de technologie et de connaissance. Cette stratégie sera mise en place par des séances de sensibilisation, de conférences, mais aussi d'accompagnement aux unités de recherche. Cette stratégie consiste à former des ambassadeurs de la valorisation de la recherche (enseignants-chercheurs affiliés à des laboratoires de recherche) pour détecter les idées innovantes dans chaque domaine afin de les signaler aux structures d'innovation et de transfert de technologie pour les valoriser au niveau industriel.

Synthèses des notes des observateurs

Focus group : domaine coopération

<p>Date: 12/10/2022 Heure: 10h00 Lieu: Auditorium de l'université de Bejaia, Campus Aboudaw Participants: 9 Animatrice: Hammiche Dalila Rapporteurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Souman Mbhand Ouidir ✓ Bendali Nadia ✓ Benaida debbache Nadjet ✓ Mourad Mahmoudi ✓ Hadibi Zahir 	<p>Notes et mots clés</p>
<p>Question d'ouverture :</p> <p>Que signifie pour vous le mot coopération ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conjuguer les énergies, les idées et les compétences ✓ Coordonner les efforts et tirer le meilleur de chacun ✓ Collaboration et implication de chacun ✓ Collaboration avec d'autres organismes ✓ Partenariat et travail en collaboration pour un objectif commun ✓ Participation et contribution de tout un chacun ✓ Organisation autour d'un objectif commun et mise en commun de tous les moyens ✓ Travailler ensemble et partager avec les autres pour aboutir à un consensus ✓ Volonté de travailler ensemble et avec autrui pour aboutir à un objectif commun ✓ Union fait la force ✓ Travail d'équipe

<p>Axe 1 : Echange de connaissances et mutualisation des ressources</p> <p>Q1 : Quels sont les modes d'échange de connaissances et de mutualisation des ressources mis ou à mettre en place aux niveaux national et international ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développement de la langue anglaise comme outil de communication ✓ Allègement des démarches administratives ✓ Mise en place d'une plateforme numérique d'expression des besoins du secteur économique et de l'université ✓ Mise des données à la disposition de la communauté universitaire ✓ Echange des ressources humaines et matérielles ✓ Création de revues ou magazines avec le secteur socioéconomique ✓ Création de masters professionnalisant ✓ Flexibilité dans la décision ✓ Anticiper les prises de décisions pour ne pas perdre les opportunités de collaboration : Veille scientifique ✓ Mise en place d'une plateforme de lancement des projets de coopération avec échéancier dans la procédure ✓ Adaptation des enseignements aux besoins socio-économiques ✓ Facilitation de la procédure au niveau du ministère ✓ Mise en place d'un cycle de conférences pour la vulgarisation des connaissances ✓ Lancement de prestations de service ✓ S'ouvrir davantage sur l'international
<p>Axe 2 : Partenariat et mobilité</p> <p>Q2 : Quels sont les modes de partenariats et de mobilités susceptibles de développer des mécanismes de coopération nationale et de favoriser l'ouverture sur l'international ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Flexibilité dans les procédures ✓ Organiser des manifestations scientifiques en dehors de l'université et modification de la procédure actuelle ✓ Favoriser les projets de recherche avec mobilités ✓ Favoriser les cotutelles de thèses ✓ Lancement de masters internationaux ✓ Co-organisation d'évènements internationaux ✓ Offre de prestation ✓ Développer la communication avec les partenaires ✓ Mise en place de procédures standards pour le lancement des coopérations et des collaborations internationales ✓ Etudier et identifier les besoins ✓ Financement des travaux de recherche du doctorant (qui répond à un problème industriel) par les entreprises. ✓ Faire des conventions de partenariat (Partenariat entreprise-université) ✓ S'ouvrir davantage sur l'international

Axe 3: Montage de projet à l'international	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Réviser les grilles de montage de projet ✓ Développement des réseaux ✓ Donner plus d'importance à l'aspect scientifique lors de la rédaction ✓ Valoriser les expériences précédentes ✓ Signature de conventions
<p>Q3: Quels sont les mécanismes mis et à mettre en place pour permettre le montage de projet à l'international ?</p>	
Question de clôture : mots de clôture	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redéfinir le contexte ✓ Portes ouvertes

Focus groupe : domaine, Relation avec l'environnement socio-économique

<p>Date: 19/10/2022 Heure: 10h00 Lieu: Salle des réunions, vice rectorat de Relex Campus Aboudaw Participants: 9 Animateur : Mahmoudi Mourad Rapporteurs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bendali Nadia ✓ Hammiche Dalila ✓ Benaida debbache Nadjjet ✓ Souman Mbhand Ouidir 	Notes et mots clés
<p>Question d'ouverture :</p> <p>Que pensez-vous de l'environnement socioéconomique ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Complémentarité entre le secteur socioéconomique et l'université ✓ Formation à la carte pour le secteur socioéconomique ✓ Formation de recyclage du personnel du secteur socioéconomique ✓ Mise en place de conventions de stages ✓ L'entreprise doit fournir les moyens aux étudiants ✓ Avoir un interlocuteur en entreprise ✓ Cartographie des entreprises existantes et les profils existants

<p>Axe 1 : Participation au développement des collectivités locales</p> <p>Q1 : Quelle serait la stratégie de l'université pour le développement local et inversement ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informer le monde extérieur des activités de l'université ✓ Avoir une représentativité des entreprises et des collectivités locales au niveau de l'université ✓ Choix des thématiques à développer avec les entreprises
<p>Axe 2 : Relation avec les entreprises</p> <p>Q2 : Quels sont les mécanismes à mettre en place pour développer la relation université-entreprise ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place de projets en commun ✓ Création d'un réseau et de rencontres tel que le salon de l'emploi ✓ Initiation des étudiants à l'Entrepreneuriat ✓ Formations professionnalisantes en alternance ✓ Multiplication des rencontres avec les entreprises ✓ Organisation des rencontres entre les représentants du MSE et des représentants de l'université. ✓ Faire des prestations de services ✓ Elaborer un canevas pour définir les missions des représentants des deux parties. ✓ Mettre en place une cellule composée d'enseignants et de représentants du MSE. ✓ Créer des événements qui unissent les deux parties, CATI, BLEU, clubs scientifiques, associations et encourager les actions estudiantines. ✓ Désigner un représentant du BLEU au niveau de la faculté
<p>Axe 3 : Recherche et développement</p> <p>Q3 : Comment valoriser les produits de la recherche universitaire dans le développement socio-économique ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plateforme de fiche -métier ✓ L'existence du bureau de transfert technologique et de l'agence de valorisation des produits de la recherche. ✓ Ces deux structures peuvent accompagner les chercheurs lors de la démarche de valorisation de leurs produits. ✓ Création de cellule d'expertise ✓ Forum de discussion
<p>Axe 4 : Formation et suivi</p> <p>Q4 : Quelles formations pour quelles entreprises ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Définir les besoins ✓ Formations professionnalisantes ✓ Mettre des mécanismes d'incitations (pour encourager les étudiants) ✓ Elaboration d'une carte universitaire pour diagnostiquer le tissu industriel
<p>Question de clôture :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer une relation gagnant-gagnant ✓ Convention ✓ Mécanismes d'incitation

Table des matières

<u>Introduction</u>	2
<u>1 Devenir Acteur : Politique de partenariat et de développement socio-économique</u>	3
<u>1.1 Information, représentativité et suivi des partenariats</u>	4
<u>1.2 Quelles relations à nouer avec quels partenaires ?</u>	4
<u>1.3 Développer des actions de valorisations et de communication avec les partenaires</u>	4
<u>1.4 Mutualisation des ressources</u>	4
<u>1.5 Création de cellule de communication et animation du réseau</u>	5
<u>2 Agir dans un monde global : Coopération internationale et politique d'internationalisation</u> .	5
<u>2.1 Renforcer la coopération internationale</u>	6
<u>2.2 Internationalisation, attractivité et mobilité</u>	6
<u>3 Former, innover et valoriser les résultats de la recherche</u>	7
<u>3.1 Orienter la formation aux besoins du marché : agir au profit de la société</u>	7
<u>3.2 Accompagner les structures d'appuis à l'innovation et à l'entrepreneuriat</u>	7
<u>3.3 Innovation, diffusion et transfert de technologie</u>	8

Réunion dans le cadre du projet ESAGOV
Focus Groupe - Université de Béjaïa
12 octobre 2022

Ordre du jour :

- Organisation du Focus groupe : Point d'étape : Mise en place du projet d'établissement

N°	Nom & Prénom	Qualité	Emargement
01	Souman Hs Ouidir	Membre de GTT.	
02	Bendali faoula	Membr du GTT	
03	MAMMOUDI Houssem	Membre du GTT.	
04	Dalila Hammillu	Membre du GTT	
05	Bourbet Sahina	Membre de GTT	
06	Debbache Bendaoud Wadfi	Membre de GTT	
07	HAOBI Zaimi	Membr. GTT	
08	Slahdjil Dalil.	Vice Doyen PGdR RELEX	
09	Slimani Karim	chargée des programmes de mobilité	
10	MENDI Hanane	chargée des conventions de coopération Internationale	
11	Rozzi Othman	Enseignant	
12	MERAM Assis	Enseignant	
13	BENYAHIA Fines	E.P. Béjaïa	
14	ATMIM Mourad	Enseignant	
15	BEUKEROU Fiedm	Enseignant VD PGR FSMS	
16			
17			
18			
19			
20			

Réunion dans le cadre du projet ESAGOV
Focus Groupe - Université de Béjaïa
19 octobre 2022

Ordre du jour :

- Organisation du Focus groupe : Domaine : Relation avec l'environnement Soci-économique

N°	Nom & Prénom	Qualité	Emargement
01	Hamma Rochdine	M. Focus Groupe	
02	BOUTIT SOFIANE	"	
03	Ghassane Bidal.	"	
04	AMIR Nadic	"	
05	Ahmed DOUNICI	"	
06	Laïfoui Djkrim	Responsable. Incubation	
07	eljouradiene Djalmid	Entreprise VMS	
08	BENALI Uliia.	BMT	
09	BATHOU L LOIFI	ESCLAB Algérie	
10	HADJI Slimane	Resp. Aut. TEL. ELN	
11	OUATAH EL Hana. fi	Responsable Bleu	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Synthèse du Focus groups « Infrastructure et vie à l'université »

Dans l'optique d'élaborer le projet d'établissement de l'université Abderrahmane mira Bejaia, un focus groupe traitant de la thématique « Infrastructure et vie à l'université » s'est tenu le 27 octobre 2022 dans le campus de targa Ouzmour à ciel ouvert.

Ce focus groupe avait pour objectif de réunir les acteurs de l'université autour de la révision du projet d'établissement afin d'y intégrer de manière participative les idées, solutions et suggestions relatives aux axes d'infrastructure et de vie à l'université.

Le focus groupe qui a réuni des personnes représentatives des différentes catégories d'acteurs de l'université à savoir : administrateurs, ATS, enseignants, étudiants et des représentants du monde socio-professionnel fut ouvert par le chef de département d'architecture Mr. BOUNOUNI S, qui a expliqué l'objectif du focus groupe et la logique dont il découle à savoir le projet d'établissement de l'université de Bejaia et l'historique de son élaboration ainsi que les efforts fournis par les équipes en charge de mener ce projet pour son actualisation et révision. L'animatrice désignée, Mme. MOUHOUBI N, a ensuite expliqué qu'un est-ce un focus group et quel est son processus, comment la séance aller se dérouler et bien évidemment les règles du focus groupe. Ces dernières étant simples :

- Toutes les personnes sont égales
- Penser toujours de façon positive, tournée solution
- Chaque participant émet une idée à la fois, lorsque c'est son tour
- Une idée n'est jamais farfelue ou naïve
- Aucune idée émise par un participant ne doit être critiquée, ni par un geste, ni par un mouvement du corps

Elle a ensuite énuméré quelques méthodes de génération d'idées pour éviter les focus groupes silencieux, ces méthodes se résument en : la méthode anarchique, le tour de table, les post-it et la circulation d'idée. Elle a invité ensuite les participants à se deviser en deux sous-groupes correspondant aux deux axes de la thématique et à expliquer que la finalité est de réduire le nombre de participants dans les sous-groupes pour créer une dynamique d'écoute et d'échange et que à la fin, les deux sous-groupes présenteront leurs résultats mutuels pour débats et enrichissement.

Les participants seront guidés par l'animatrice suivant le guide d'entretien déjà élaboré et les rapporteurs, en l'occurrence Me OUARET M pour le sous-groupe vie à l'université et Mr. DAICHE M pour le sous-groupe infrastructure, vont suivre la séance et pouvoir élaborer un rapport.

Les rapports respectifs de chaque sous-groupe sont joints à cette synthèse.

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

A l'issus de focus groupe et les échanges des deux sous-groupes, le chef de département d'architecture a remercié tous les participants et le focus group fut levé à 13h00 avec prise de photos.

COMPTE RENDU DE « FOCUS GROUP »
DOMAINE « VIE A L'UNIVERSITE »

En ce jour du 27 Octobre 2022, nous OUARET LADJOUZE Manel membre du projet d'établissement axe : infrastructure et vie à l'université, nous avons été désignés comme rapporteur du focus group domaine « vie à l'université », qui s'est effectué en pleine place centrale de l'université (place de la fontaine). Cette séance de travail s'est tenue en présence d'une composante d'invités composés d'enseignants, d'étudiants, d'ATS et d'administrateurs de différentes facultés de notre université. Autour d'une table ronde, les invités du focus group ont tenté de répondre aux questions de l'entretien directif.

La séance du travail a débuté à 10h30, le chef du projet de la dite thématique « infrastructure et vie à l'université » Mr Bounouni Sofiane a pris la parole pour expliquer les objectifs du focus group.

La première étape du focus group :

La modératrice du focus group madame Mouhoubi Nedjima (enseignante au département d'architecture), a repris la parole en expliquant les règles à respecter dans les focus groups, notamment : le respect des avis pluriels, donner la priorité à la discussion avant la réponse, se baser sur une réflexion participative pour aboutir à une stratégie globale, combinaison des idées plurielles en un plan d'action.

Elle a aussi insisté sur le procédé à suivre : chaque question est posée par le modérateur, ensuite des idées seront posées et discutées entre les membres du focus group, avant de les transformer en plan d'actions. Les idées sont notées sur des pense bêtes sur le tableau, et c'est la somme de toutes les idées que les stratégies se formeront.

Ensuite une série de questions a été posée à la modératrice pour plus d'éclaircissements ainsi que plusieurs interventions. Comme celle de Monsieur Bouzidi qui a manifesté tout l'intérêt du projet d'établissement, qui s'appuie sur une démarche démocratique pour le développement des établissements universitaires algériens notamment le projet ESAGOV, il a insisté sur le fait que le focus group devrait aboutir à de réelles stratégies de développement, et que le projet devrait être concrétisé en procédant à la réalisation du plan d'action générés

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

par ces focus groups. Selon lui le focus group est un réel diagnostic pour pouvoir agir et passer au plan opérationnel.

La deuxième étape du focus group :

La modératrice a divisé en deux groupes, les deux thématiques : 1- Infrastructure, 2- Vie à l'université.

Pour notre cas, la thématique qui nous correspond est bien « vie à l'université » vu que nous avons préparé tout le travail de questionnaire et guide d'entretien lié à cette thématique.

En premier lieu, l'équipe s'est d'abord présentée, et une question d'ordre général a été posée histoire de comprendre l'objectif du focus group : « donnez votre avis sur le cadre de vie à l'université de Bejaia », une série d'avis et de réponses ont fait le tour de la table. L'ensemble de l'équipe s'est senti à ce moment impliqué et engagé dans ce travail.

Nous allons dans ce qui suit énumérer dans le tableau ci-dessous l'ensemble des idées de solutions posées en répondant à chaque question de l'entretien directif (voire ci-joint en annexe) :

Axe 1. ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE	
Question	Réponse : idée collective
<i>a) Les usagers de l'université sont-ils informés de leurs droits et devoirs ?</i>	-l'information existe il faudrait choisir le canal adéquat pour sa transmission.
<i>b) Quels sont selon vous les outils de diffusion de ces informations ?</i>	-Informer les usagers des droits et devoirs à travers des chartes règlementaires selon des outils accessibles et efficaces.
<i>c) Comment offrir un environnement social agréable et équitable pour les étudiants, enseignants et personnel de l'université ?</i>	- se sentir efficace à l'université (devoirs). -Implication de toutes les catégories des usagers dans toutes les activités universitaires.
Axe 2. CONDITIONS DE VIE MATERIELLE ET RENTABILITE	
<i>a) Pensez-vous que l'Université développe des partenariats avec les organismes de la ville ?</i>	- Aboutir à la concrétisation des partenariats Université-secteur socio-économique.
<i>b) L'université s'implique-t-elle dans des actions lucratives ?</i>	-Rentabiliser les recherches scientifiques des laboratoires. -valoriser et motiver le chercheur au sein des labos.
<i>c) Comment permettre à l'université de devenir rentable, et productive ?</i>	-Faire connaître les productions scientifiques à la société civile, les valoriser et savoir les vendre.
Axe 3. PRESERVATION DES RESSOURCES NATURELLES ET ENERGETIQUES DE L'UNIVESITE	
<i>a) L'université met-elle en place des pratiques de développement durable ? si</i>	-Impliquer l'université et ses usagers dans les actions de durabilité

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

<i>oui lesquelles ?</i>	
<i>b) Diriez-vous que l'université est assez engagée dans le domaine écologique ?</i>	- Nécessité de penser au campus vert et à la citoyenneté
<i>c) Dites comment préserver les ressources naturelles et atteindre la performance énergétique de l'université ?</i>	-Eduquer les usagers à l'écologie et mettre les moyens nécessaires à cet effet.
Axe 4. QUALITE DE VIE ET BIEN-ETRE DES USAGERS DE L'UNIVERSITE	
<i>a) Que pensez-vous des conditions d'hygiène et de sécurité que l'université met en place ?</i>	-Intervenir en urgence au mauvais état actuel de l'environnement intérieur et extérieur à l'université.
<i>b) Pensez-vous que les moyens humains et matériels mis en œuvre à cet effet sont suffisant et selon les normes ?</i>	-Mettre plus de moyens humains et matériels pour remédier à l'état sanitaire actuel de l'université.
<i>c) Comment l'université peut-elle assurer le bien-être de ses usagers ?</i>	-Education et responsabilité individuelle.
Axe 5. SIGNALÉTIQUE ET ORIENTATION AU SEIN DE L'UNIVERSITE	
<i>a) Savez-vous si l'université offre un accompagnement des PMR ? si oui citez des exemples.</i>	-L'urgence de penser efficacement à la catégorie défavorisée dans l'usage de l'établissement.
<i>b) L'université offre-t-elle une signalétique efficace aux usagers ? des dispositifs de TIC sont ils mis en place à cet effet (l'orientation) ? si oui lesquels ?</i>	-Impliquer les études et recherches scientifiques des étudiants et chercheurs dans les interventions internes au sein de l'université.
<i>c) Comment l'université peut-elle y remédier pour développer son système d'information et d'orientation ?</i>	- Création de la boîte à idées ! Impliquer toutes les facultés et le faire participer dans les problèmes internes.
Axe 6. Perspectives et suggestions d'amélioration	
<i>a) Veuillez citer quelques atouts et faiblesses de l'université en matière d'aménagements extérieur et de cadre de vie ?</i>	Faiblesses : -Manque flagrant d'infrastructure de détente. -insuffisance budgétaire. Atouts : -Volonté à vouloir se développer de la part de l'université. - Efforts consentis de la part des clubs scientifiques.
<i>a) Que proposez-vous comme mécanisme de discussion et de prise de décision pour interagir efficacement dans le cadre d'un projet d'établissement ?</i>	-Réunions -Discussions -Enquête -Démarche participative.

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Après avoir énuméré les différentes idées comme solutions apparentes et urgentes de la part des deux focus group, chaque équipe a su présenter ces résultats à l'autre équipe, comme plan d'action à transformer en stratégie dans l'étape qui suivra ce focus group.

La modératrice a repris la parole, en remerciant l'ensemble des deux équipes, et en exprimant sa satisfaction quant au bon déroulement des deux focus groups, en appelant tous les membres à une photo de groupe sise à la place de la fontaine.

La séance fut levée à 13h00

Dr OUARET LADJOUZE Manel
Rapporteur du focus group « Vie à l'université »

Focus Groupe
COMPTE RENDU DE « FOCUS GROUP »
DOMAINE « Infrastructure universitaire »

Rapport du focus-groupe

Dans le cadre de la révision du projet d'établissement un Focus-groupe à ciel ouvert a été organisé au niveau du campus Targa ouzemour le jeudi 27/10/2022 auprès de la fontaine face à la bibliothèque centrale. La séance a débuté par le mot du chef du département d'architecture M. Sofiane BOUNOUNI qui a déclaré ouvert la journée en souhaitant la bienvenue à tous les invités. La parole a été ensuite donnée à l'animatrice pour expliquer l'ordre du jour ainsi que les objectifs visés et le déroulement des activités prévus. Ensuite, il a été demandé aux participants de former deux sous-groupes correspondant aux deux thématiques infrastructure universitaire & Vie à l'université.



Photo WebTV de l'université de Bejaia

Les participants :

Les participants au focus-groupe axe infrastructure universitaire se sont organisés autour d'une table ronde est ont commencé par se présenter :

- Mr. ATTAR ; enseignant-chercheur au département d'architecture, université de Bejaia.
- Mme. BOUDINA ; enseignante-chercheuse au département d'architecture université de Bejaia.
- Mme. KHEIREDDINE, architecte au service planification, vice-rectorat de l'université de Bejaia.
- Mr. ALLOUI, ATS chargé des manifestations scientifiques au vice -rectorat relations extérieures de l'université de Bejaia.
- Mr. KERBOU, enseignant-chercheur au département de français, université de Bejaia.
- Mr. SADI, étudiant Master 2, département d'architecture, université de Bejaia.
- Mlle. BENHAMED, étudiants Licence 3, département d'architecture, université de Bejaia.



Photo WebTV de l'université de Bejaia

Focus Groupe
Axe « Infrastructure universitaire »

Axe I. INFRASTRUCTURES ADMINISTRATIVES

a) Que pensez-vous des bâtiments et des bureaux administratives au sein de l'université ?

Réponse : les réponses étaient centrées sur le problème de programmation, le manque d'espace, absence d'entretiens et surtout le problème d'inconfort thermique liée à l'orientation du bâtiment et l'insuffisances des systèmes de chauffage et de climatisation.

b) Quelle est, selon vous, la raison de la situation actuelle ?

Réponse : le manque de diagnostic des espaces et la non-autonomie des services.

c) Que peut-on faire pour offrir des espaces de travail agréables pour le personnel administratif ?

Réponse : construire à court terme une infrastructure adéquate à la fonction, plus d'autonomie des services pour pouvoir agir rapidement et/ou une redistribution des espaces adapté aux besoins.

Axe II. INFRASTRUCTURES PEDAGOGIQUES

a) Quel est votre avis envers les espaces dédiées aux activités d'enseignement à l'université ?

Réponse : les réponses étaient centrées sur les problèmes d'ergonomie liées à l'aménagement non-conforme des espaces d'enseignement. L'autre problème cité est celui de l'insécurité et le manque d'espace pour les PMR.

b) Quelle est, selon vous, la raison de la situation actuelle ?

Réponse : le mode de gestion des espaces.

c) Que pouvez-vous proposer pour l'amélioration de l'état actuel de ces espaces pédagogiques ?

Réponse : construire à court terme une infrastructure adéquate à la fonction.

Axe III. INFRASTRUCTURES SCIENTIFIQUES ET DE RECHERCHE

a) Que pouvez-vous dire des laboratoires et structures de recherche scientifique au sein de l'université ?

Réponse : les réponses étaient centrées sur le manque d'espace, manque d'équipement de recherche scientifique.

b) Comment expliquer cette situation ?

Réponse : les obstacles administratifs, et l'insécurité qui empêche la mise en place d'équipements par crainte de vol.

c) Quels outils et mécanismes à mettre en place pour le développement de la recherche scientifique au sein de l'université ?

Réponse : renforcer, l'espace par un dispositif de sécurité, introduire le numérique pour résoudre les problèmes de paperasse et veuillez à la concrétisation des projets programmés.

Axe IV. INFRASTRUCTURES D'HEBERGEMENT ET DE RESTAURATION

a) Que pensez-vous des dispositifs d'hébergement et de restauration offerts par l'université ?

Réponse : les réponses étaient centrées sur le manque de réfectoire spécial étudiant et un resto spécial enseignants ainsi que les horaires de services et l'absence de structure d'hébergement pour les enseignants.

b) Sont-ils (ces dispositifs) en adéquation avec les besoins des usagers ?

Réponse : l'exemple de résidence universitaire qui n'est conforme et pas accessible à tous les acteurs de l'université.

c) Quelle est la stratégie à adopter pour l'amélioration de ces dispositifs ?

Réponse : Intégrer une kitchenette pour les bâtiments administratifs, concevoir des équipements, aménager les espaces existants, mode de gestion.

Axe V. INFRASTRUCTURES CULTURELLES ET SPORTIVES

a) Pensez-vous que l'université dispose suffisamment de structures dédiées aux activités culturelles et sportives ?

Réponse : les réponses étaient centrées sur le manque d'espace pour les activités culturelles et sportives à l'image des trois terrains existants qui ne sont pas accessibles à tous les étudiants, ATS et enseignants.

b) Que pouvez-vous suggérer pour l'amélioration de l'état actuel ?

Réponse : inclure le loisir et la culture dans la vie estudiantine avec des espaces concrets.

c) Que doit-on faire pour doter l'université d'équipements culturels et sportifs de qualité ?

Réponse : conventions avec d'autres organismes pour une rentabilité de l'université qui vont permettre d'organiser des événements culturels et sportifs pour la communauté universitaire.

Axe VI. PERSPECTIVES ET SUGGESTIONS D'AMELIORATION

a) Veuillez citer quelques atouts et faiblesses de l'université en matière d'infrastructure et d'équipements ?

Réponse :

- Création d'emploi par un partenariat avec des organismes externes pour une concurrence de qualité des services.
- Réformer le cahier des charges pour plus de richesse, de précision et de qualité.
- Exploiter les friches à la base d'une programmation stratégique.

b) Que proposez-vous comme infrastructure et équipement pour interagir efficacement dans le cadre d'un projet d'établissement ?

Réponse :

- Une infrastructure de transport plus efficace
- Regrouper les services dans le même bâtiment
- Une cellule de start-up
- Une crèche
- Création d'espaces destinés à renforcer la convivialité à l'université

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Inspection Générale de la Pédagogie
Université Abderrahmane Mira de Bejaia

- Plus de réalisme aux programmes planifié

Le débat a été finalisé par un échange entre les deux sous-groupes qui ont chacun présenté leurs idées développées et la journée a été clôturée par mot du chef du département d'architecture qui a remercié les participants et rapporteurs ainsi que la tutelle pour avoir donné la possibilité d'organiser un tel espace d'échange et de débat entre les acteurs de l'université

Dr Daiche Ahmed Motie
Rapporteur du focus group « Infrastructure universitaire »

Liste de présence

Focus groupe axe « Infrastructure »

Date : 27/11/2022 Heure : 09h30 - 10h30 Lieu : Campus de Targa oummar

Etaient présents :

N°	Nom et prénom	Fonction	Emargement
01	ATTAH Abdelghani	Enseignant	
02	Boudina Tounsia	Enseignante	
03	KERBOUB Nassim	Enseignant	
04	SADI Malik Lamine	Etudiant	
05	Benahmed Lizer	Etudiante	
06	Khereddine Rafika	Architecte	
07	HITOUCHE SABAI	Etudiant	
08	BouRicffe Zineddine	Etudiant	
09	MOUMOUBI Yacine	Etudiant	
10	BOUNAMI Sofiane	Responsable FG	
11	Ouoret Manel	Rédactrice FG	
12	Mouhoubi Nedjime	Animatrice FG	
13	Daoude Anna Motie	Secrétaire FG	

Observation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Liste de présence

Focus groupe axe « vie à l'université »

Date : 27/10/2022

Heure : 9h30 - 12h30

Lieu : Campus de Targa ensement

Etaient présents :

N°	Nom et prénom	Fonction	Emargement
01	MOURI Abdemou	Responsable Péd.	
02	SAIDANI Hafid	Responsable du CSRICTED	
03	Stachemaoui Chérif	Enseignant vacataire classe Arch	
04	SADLI thiziri	Etudiante 11e	
05	Yahia Hamid	A.T.S	
06	AKROUN Resihur	A.T.S	
07	ALLOUI Massimissa	A.T.S	
08	Abdullahi Bilqis Abeni	Etudiante 13	
09	Bouzidi Athmane	Responsable C.A.Q	
10	Bounovmi Sofiane	Responsable F.G-	
11	Ouvret Manel	Pedagoga F.G-	
12	Machobzi Nedjime	Animatrice F.G-	

Observation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**PV de validation du PE par les instances
scientifiques et administratives**

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane MIRA Bejaïa



جامعة بجاية
Tasdawit n Bgayet
Université de Béjaïa

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة عبد الرحمان ميرة - بجاية

رئاسة الجامعة

Rectorat

**Procès Verbal de la réunion
du Conseil de Direction de l'Université
en date du 05-12-2022**

L'an deux mille vingt deux et le cinq du mois de décembre à 13h30 s'est tenue au siège du Rectorat, sous la présidence de Monsieur le Recteur, une réunion du Conseil de Direction de l'Université à laquelle étaient présents les membres dont les noms sont portés sur la feuille de présence ci jointe.

Ordre du jour :

- 1- Discussions des propositions des objectifs stratégiques de l'université dans le cadre du projet d'établissement;
- 2- Divers.

1. Discussions des propositions des objectifs stratégiques de l'université dans le cadre du projet d'établissement;

Dans le cadre de la finalisation du projet d'établissement, les responsables des groupes de travail thématique (GTT) des domaines retenus dans le projet ESAGOV ont présenté tour à tour les orientations, les objectifs, les actions de mise en œuvre de ces objectifs et les indicateurs de chaque domaine. Après débat et enrichissement, le conseil de direction a validé le projet d'établissement de l'université de Bejaia.

1. Divers

• Organisation des concours d'accès à la formation doctorale 2022-2023

Le Vice Recteur de la post graduation a présenté les textes réglementaires régissant la formation doctorale au titre de l'année 2022-2023 ainsi que le calendrier fixé par la tutelle qui est du 15-01-2023 au 15-02-2023. Après débat, le conseil de direction a décidé d'organiser les concours durant la semaine allant du 02 au 09 février 2023. Les concours auront lieu en alternance entre les deux campus d'Aboudaou et de Targa Ouzemmour afin de mieux gérer le nombre important des candidats attendus.

Vu l'importance de l'opération, le Recteur a instruit le secrétaire général, les Doyens pour la mise en place de tous les moyens humains et matériels pour le bon déroulement de ces concours.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance fut levée à 16h30.

Le Recteur



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
UNIVERSITE A.MIRA - BEJAIA

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة عبد رحمان ميرة- بجاية

Conseil Scientifique de l'Université

Béjaia, le 26 Février 2023

**Extrait du Procès Verbal de la réunion du Conseil Scientifique de l'Université
en date du 26-02-2023**

Dans la séance du 26 Février 2023, le Conseil Scientifique de l'Université a examiné le projet d'établissement de l'université de Bejaia. Après présentation du projet par Madame le vice recteur chargé des relations extérieures, la coopération, l'animation et la communication et des manifestations scientifiques, des propositions ont été faites par l'ensemble des membres du conseil scientifique de l'université (CSU) pour enrichir le contenu. Ces remarques portent sur la révision de certaines actions à la lumière des spécificités des facultés, mais également sur les mécanismes de suivi de la mise en œuvre du projet d'établissement tout au long de ses trois années de vie. Il est à rappeler qu'en application des orientations du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique et en vue de renforcer ses capacités de formation, de recherche et de gouvernance, l'université de Bejaia a lancé, en 2018, une large concertation à l'effet d'élaborer un projet d'établissement consistant et répondant aux aspirations de la communauté universitaire. Pleinement engagée dans l'édification d'un système de gouvernance efficace, basé sur les approches participatives et sur l'amélioration continue des processus de gestion exigée par l'assurance qualité, l'UAMB procède à la révision de son projet d'établissement en s'appuyant principalement sur les orientations de la tutelle, les rapports d'auto-évaluation et d'évaluation externe et les recommandations du projet ESAGOV (Projet Erasmus+ de type CBHE cofinancé par la Commission Européenne). Le partenariat dans le cadre de ce projet Européen a permis à l'ensemble des EES algériens partenaires, une meilleure appropriation des enjeux du projet d'établissement et de la méthodologie de son élaboration.

Le Conseil Scientifique de l'Université, après un large débat, a adopté à la majorité absolue le projet d'établissement avec possibilité de révision et d'actualisation. Il a également tenu à remercier toutes les parties prenantes qui ont contribué à l'élaboration de ce projet.

**Le Président du Conseil
Scientifique de l'Université**

رئيس المجلس العلمي
لجامعة عبد رحمان ميرة
الأستاذ: بن يعيش عبد الكريم