



Renforcement des compétences

Rapport d'activités



Fiche d'information

Nom du projet	ESAGOV- L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire
Numéro du projet	598537-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP
Période du projet	15/01/2019 – 14/01/2023
Lot de travail	WP3
Référence du livrable	D3.3 (compilation avec D3.1 et D3.2)
Coordinateurs du lot de travail	P 2 - Université Ca'Foscari de Venise P 11 - Université Djillali Liabes de Sidi Bel Abbès
Auteurs	Anna Moretto, Université de Ca'Foscari
Contributeurs	Abdeddaim Kadoun, Université de Sidi Bel Abbès Maxime Blondel, Université de Rouen Anne-Laurence Pastorini, UNIMED
Description	Ce livrable est le compte rendu du développement du lot de travail 3 et décrit, entre autres, la méthodologie de travail retenue, les activités réalisées ainsi que le calendrier de mise en œuvre. Il est à signaler que la méthodologie de ce lot de travail a été revue par rapport à la proposition initiale du projet pour prendre en compte la situation pandémique qui chamboula le déroulement normal des activités. Par conséquent, s'en est suivie une légère différence dans la numérotation des activités.



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Index

Introduction au WP3 Développement	4
Destinataires des activités du WP3	5
Thématiques des activités de formation	5
Tableau récapitulatif des activités du WP3	6
Description des activités et des livrables	8
1. La formation des formateurs : les webinars de la formation modulaire	8
2. La formation des formateurs : le cours en ligne MOOC	10
3. La formation des formateurs : les sessions de travail synchrones et la séance Q&R	12
4. Les trois Ateliers Régionaux	13
5. L'Atelier de Restitution et le Rapport avec les propositions pour la démarche qualité	15
6. Les visites d'étude en Europe	17
Annexes	21

Introduction au WP3 Développement

ESAGOV « L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire » est un projet de coopération (Capacity Building) financé par le programme Erasmus+ (KA2). Le projet vise à améliorer et renforcer la démarche de la qualité de la gouvernance dans les universités algériennes à partir de la construction de projet d'établissement, à travers la formation.

Le **WP3 Développement** est un des lots de travaux dédiés au développement des compétences. L'objectif est le renforcement des capacités des dirigeants et du personnel administratif et académique des Établissements d'Enseignement Supérieur (EES) en matière d'assurance qualité, dans la perspective de la définition du projet d'établissement (PE).

Le renforcement des capacités du personnel a été développé en tant que **formation de formateurs** à l'intérieur de chaque université bénéficiaire. La formation a proposé un parcours de partage et de transfert des connaissances, de bonnes pratiques et des compétences développées et mises en œuvre pour contribuer à la réalisation de l'objectif du projet.

Les **coordinateurs** du WP3 ont été, comme prévu par le projet :

- Coordinateur Université Ca' Foscari de Venise (P2)
- Co-coordonateur Université Djillali Liabes de Sidi Bel Abbès (P11)

Dans la proposition initiale, le projet ESAGOV présentait **trois activités principales** au niveau de ce lot :

WP 3.1 - La formation modulaire : séminaires de formation de formateurs en matière d'assurance qualité, une semaine sur place à Venise auprès de l'Université Ca' Foscari, à réaliser par le biais de la didactique frontale et analyse comparative des cas d'études.

WP 3.2 - Les ateliers locaux : trois ateliers de formation organisés à l'échelle locale en regroupant les EES algériens selon leur proximité géographique dans les trois Conférences Régionales des Universités (à Alger pour la Conférence Centre, à Sétif pour la Conférence Est et à Sidi Bel-Abbès pour la conférence Ouest) ;

WP 3.3 - Les visites sur le terrain : quatre visites au sein des universités partenaires européennes pour l'échange de bonnes pratiques.

Toutefois, la **pandémie** du Covid-19 ayant remis en question la faisabilité des activités en présence entre le début de l'année 2020 et la fin de l'année 2021, les coordinateurs ont donc proposé avec le consensus des partenaires des **changements de format** pour réaliser les **activités à distance et virtuellement**, et **en présentiel quand les conditions le permettaient**.

Les activités prévues par le projet se sont donc mises en place entre octobre 2020 et juillet 2021 d'une manière révisée et adaptée à la situation pandémique, et ont été finalisées en novembre 2022 avec la réalisation des **visites d'étude**.

WP 3.1 - La Formation a été élargie avec des activités différentes synchrones et asynchrones, avec des

contenus théoriques et pratiques :

- a. Cinq webinars de formation préparatoire assurés par des experts des quatre partenaires européens ;
- b. Un cours en ligne MOOC avec la possibilité de discussions au niveau de chaque université algérienne partenaire ;
- c. Une séance Questions-Réponses avec les partenaires européens.

WP3.2 - Les Ateliers locaux : trois ateliers régionaux, réalisés de façon mixte en présentiel et en ligne dans les universités d'Alger 2, de Sétif 2 et de Sidi Bel Abbès.

- **Un Atelier final de restitution** : une séance en ligne de restitution des résultats des trois ateliers locaux avec la réalisation d'un document commun qui regroupe des propositions et recommandations sur la démarche qualité et réalisation du PE.

WP3.3 - En ce qui concerne **les visites sur terrain**, il n'avait pas été possible de les réaliser au moment prévu à cause de la pandémie du Covid-19 et il n'avait pas été possible de les effectuer en ligne étant donné la spécificité de cette activité. Toutefois deux visites ont eu lieu en novembre 2022 à l'Université Ca' Foscari de Venise et à l'Université de Rouen (avec la participation de Pavia et de Paris 1) en lien avec le WP5, en tant que visites d'étude complémentaires au parcours de pilotage et révision du Projet d'Etablissement de chaque établissement algérien.

Destinataires des activités du WP3

Les activités du WP3 (la formation, les ateliers et les visites d'étude) se sont adressées aux trois principaux groupes cibles bénéficiaires de la formation ESAGOV, à savoir :

- les dirigeants au sens large ;
- le personnel académique ;
- le personnel non académique.

La formation s'est adressée spécifiquement au personnel impliqué dans la démarche qualité ou dans la définition du Projet d'établissement au sein de sa propre université. Chaque université algérienne a été responsable de désigner les participants de son propre établissement.

Thématiques des activités de formation

La formation a été proposée en tant que parcours de partage et de transfert des connaissances, de bonnes pratiques et des compétences développées et mises en œuvre pour contribuer à la réalisation de l'objectif du projet, à savoir définir la vision, la politique et la stratégie de développement des EES avec des objectifs clairement définis et des moyens projetés. Cela implique également le renforcement du dispositif d'évaluation par le rapprochement de la Cellule d'Assurance Qualité et de la Cellule d'Accompagnement Pédagogique pour la mise en œuvre du projet d'établissement par chaque université algérienne.

Le programme a été élaboré après validation des thèmes par les partenaires algériens, dans une logique de démarche participative et d'évaluation des besoins.

Le plan de formation a couvert tous les domaines stratégiques que chaque université doit également gouverner :

- L'accréditation initiale et périodique des programmes d'études ;
- L'évaluation de l'enseignement ;
- L'évaluation de la recherche ;
- L'évaluation des services administratifs et des services aux étudiants ;
- Le transfert de la technologie (dite troisième mission).

Par conséquent, les activités de formation ont porté sur les principaux thèmes suivants :

1. Introduction aux principes du système d'assurance qualité et les systèmes d'Assurance Qualité en Italie et en France.
2. Conditions organisationnelles pour démarrer et gérer un système efficace de gouvernance à travers la démarche qualité.
3. Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation.
4. Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique.
5. Le Projet d'Établissement.
6. Systèmes de consultation et de participation des parties prenantes.
7. Classement des procédures et identification du personnel pour les processus d'accréditation et d'évaluation.
8. Canaux et instruments de communication et reporting de la qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'université.
9. Logiques et méthodes pour l'installation et l'alimentation des systèmes de mesure et d'évaluation de la performance ayant une logique intégrée.
10. L'internationalisation de l'université.

Tableau récapitulatif des activités du WP3

On présente ici la liste des activités du WP3 qui se sont déroulées dans la période comprise entre octobre 2020 et juillet 2021.

ACTIVITÉ	PARTICIPANTS	QUAND
2 Webinars thématiques	Environ 60	21 mai 2020 et 30 juin 2021

<p>Formation préparatoire : 5 séances virtuelles synchrones de 2h30 chacune en ligne (via Zoom) Parcours de partage et de transfert des connaissances, de bonnes pratiques et des compétences sur les thématiques prévues par le projet autour de la démarche qualité.</p>	<p>Formateurs : 8 intervenants de 4 universités européennes Participants : élargissement des participants, environ 70 participants à chaque rencontre (jusqu'à 7 participants pour chaque EES algérien).</p>	<p>Octobre et novembre 2020 08/10/20 19/10/20 22/10/20 02/11/20 05/11/20</p>
<p>Préparation de la formation en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des questionnaires et réunions entre l'équipe du WP3 et les partenaires européens pour concevoir une formation en ligne ad hoc. - Conception de la formation en ligne et élaboration des contenus. 	<p>Team de projet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Université Ca' Foscari - UNIMED - Universités européennes Pavia, Paris, et Roue1n - Université de Sidi Bel Abbès 	<p>Décembre 2020 – Mars 2021</p>
<p>Formation en ligne MOOC : cours asynchrone sur plateforme Moodle "Démarche qualité et le projet d'établissement : éléments fondamentaux et approches comparées". Le cours en ligne s'est adressé au personnel impliqué dans la démarche qualité/projet d'établissement au sein de sa propre université.</p>	<p>Entre 3 et 7 personnes pour chaque université algérienne partenaire du projet</p> <p>78 inscrits 48 ont complété le MOOC</p>	<p>Cours disponible du 8 avril au 23 mai 2021</p>
<p>Sessions de travail internes à chaque université (activité optionnelle) : sessions de travail pour échanger sur le contenu du cours et partager les questions et les doutes qu'ils ont pour chaque module du cours et formuler 3 questions/demandes d'éclaircissement.</p>	<p>Entre 3 et 7 personnes pour chaque université algérienne partenaire du projet (Liste des participants fournie par SBA)</p>	<p>Du 24 au 27 mai 2021</p>
<p>Définition des Questions : les coordinateurs de l'Université de Sidi Bel Abbès se sont retrouvés en réunion avec un référent pour chaque université partenaire pour définir les 10 questions à soumettre aux partenaires européens en vue de la séance 'Questions-Réponses'.</p>	<p>Université de Sidi Bel Abbès et les référents des Universités Algériennes partenaires</p>	<p>3 juin 2021</p>
<p>Séance virtuelle synchrone 'Questions-Réponses' : les partenaires européens ont répondu aux 10 questions des participants en clarifiant les doutes sur le contenu de la formation.</p>	<p>Formateurs : Un ou deux experts pour chaque Université européenne (Ca' Foscari-Pavia-Paris-Rouen) Participants : 37</p>	<p>9 juin 2021</p>
<p>Atelier Régionaux : trois Ateliers régionaux (en présentiel et en ligne) ont été organisés pour travailler sur des cas pratiques, chaque groupe a étudié et formulé des propositions sur 3 des modules du cours en ligne pour appropriation dans les EES Algériens. Les universités algériennes partenaires ont été divisées en groupes selon la proximité géographique.</p>	<p>Atelier Ouest-Sud : SBA, USTO, El Oued, Ouargla + Ministère MESRS + Ca' Foscari. Participants : 8 en présentiel chez SBA (SBA, USTO) et 9 en ligne (Ouargla, El Oued, Ca'Foscari) = 17 au total</p>	<p>30 juin 2021</p>

	<p>Atelier Centre : Alger 1, Alger 2, EPAU et Tizi Ouzou + Ministère MESRS + UNIMED. Participants : 18 en présentiel chez Alger2 + UNIMED en ligne : 19 au total</p> <p>Atelier Est : Sétif 1, Sétif 2, Skikda, Bejaia + Evalueur externe du projet Rabia Khelif + UNIMED et Ca' Foscari (en ligne) Participants : 23 en présentiel chez Sétif2 + 3 en ligne = 26 au total</p>	
Atelier de Restitution : atelier final en ligne, synchrone, pour mettre en commun les résultats des 3 ateliers régionaux pour la définition d'un document commun.	Tous les partenaires : 34 participants	15 juillet 2021
Visite d'étude à l'Université Ca' Foscari de Venise avec la participation de l'Université de Pavia	<p>Formateurs : 15 intervenants totales (9 de l'Université de Ca' Foscari de Venise, 5 de l'Université de Pavia et un de l'Université de Turin)</p> <p>Participants : 18 représentants des partenaires algériens et 2 d'UNIMED</p>	8 au 11 novembre 2022
Visite d'étude à l'Université de Rouen-Normandie avec la participation de l'Université de Paris 1	<p>Formateurs : 12 intervenants au total (9 de l'Université de Rouen-Normandie et 3 de Paris 1 Panthéon Sorbonne)</p> <p>Participants : 21 participants des partenaires algériens et 1 d'UNIMED</p>	14 au 18 novembre 2022

Description des activités et des livrables

1. La formation des formateurs : les webinars de la formation modulaire

Avant le lancement de la formation modulaire et toujours pour pallier la situation pandémique, **deux webinaires préparatoires** ont été organisés et animés par des experts externes :

- Le premier webinaire a eu lieu le 21 mai 2020 sur la démarche qualité, animé par Isabelle Pouliquen, vice-présidente déléguée Qualité de l'Université Aix-Marseille
- Le second, le 3 juin 2020 sur le projet d'établissement, animé par Aziz Mouline, vice-président Pilotage et Qualité de l'université de Rennes 1

Ces deux webinaires avaient pour objectif de présenter des cas d'étude sur les deux thématiques principales de la formation des formateurs. Ils ont vu la participation d'environ 60 personnes.

Compte tenu de la crise sanitaire du 2020 et 2021, les partenaires ont d'abord organisé une formation modulaire en ligne afin d'assurer une certaine continuité dans les activités. Cette formation sous forme de webinars a été conçue en tant qu'activité de préparation à la formation modulaire. Entre octobre et novembre 2020, une fois par semaine les partenaires européens (Venise, Rouen, Paris1 et Pavia) ont tenu cinq séminaires en ligne de façon synchrone.

En ce qui concerne la participation à la formation, les activités ont été ouvertes à un minimum de 3 et maximum de 7 personnes pour chaque université algérienne partenaire du projet. Un aspect important à souligner est **l'élargissement de la participation au WP3**, les activités réalisées avec un format à distance et en ligne a en effet permis la formation d'un plus grand nombre de personne auprès de chaque université (7 par EES au lieu des 3 prévus si la formation s'était réalisée en présence).

Les thématiques de la formation préparatoire ont été proposées par l'ensemble des partenaires à partir de celles prévues par le projet. Par la suite, les coordinateurs du WP3, les partenaires européens et UNIMED ont sélectionné les trois thématiques principales et ils ont organisé le calendrier. Le programme de formation a commencé le 8 octobre 2020 et il s'est étalé sur 5 semaines :

- Jeudi 8 octobre 2020, Université de Rouen-Normandie
« Comment démarrer et stabiliser un système de gouvernance basée sur la démarche qualité ? »
- Lundi 19 octobre 2020, Université de Pavia
« Comment démarrer et stabiliser un système de gouvernance basée sur la démarche qualité ? »
- Jeudi 22 octobre 2020, Université Paris 1-Panthéon Sorbonne
« Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique »
- Lundi 2 novembre 2020, Université Ca' Foscari de Venise
« Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique »
- Jeudi 5 novembre 2020, Université de Pavia
« Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation »

2. La formation des formateurs : le cours en ligne MOOC

Préparation de la formation en ligne et adaptation

Après les webinars de la formation préparatoire, les participants ont rempli un questionnaire qui enquêtait sur les sujets et thématiques de la démarche qualité qu'ils souhaitaient approfondir et développer dans le cadre du cours en ligne MOOC.

L'équipe du WP3 a ensuite analysé les résultats des questionnaires et ils se sont réunis avec UNIMED et les partenaires européens pour concevoir une formation en ligne ad hoc. La formation a été conçue en tenant compte des éléments suivants :

- Un format nécessairement virtuel, synchrone et asynchrone avec des applications pratiques, débats, exercices, simulation sur des cas pratiques ;
- Une adaptation des contenus de la formation selon les résultats du questionnaire d'évaluation de la formation préparatoire, pour répondre aux besoins réels et à une méthode participative ;
- Une formation plus étalée dans le temps pour permettre l'assimilation graduelle des thématiques.

Le cours en ligne MOOC sur plateforme Moodle

Entre janvier et mars 2021 les experts et formateurs de l'université Ca' Foscari de Venise ont collaboré avec les autres partenaires européens – Pavia, Paris 1 Sorbonne et Rouen-Normandie – et le coordinateur UNIMED pour assurer les contenus de la formation en ligne « **Démarche qualité et projet d'établissement : éléments fondamentaux et approches comparées** ». Le cours a été prédisposé sur la plateforme Moodle de l'UNIMED et a été mis à disposition des bénéficiaires des universités algériennes en tant que MOOC à partir du 8 avril 2021. Les participants ont eu jusqu'au 23 mai 2021 pour compléter les activités du cours.

Le MOOC a regroupé les notions de base théoriques, les bonnes pratiques au niveau italien et français et les outils pour la mise en œuvre du système d'Assurance Qualité et du Projet d'Établissement. Le cours s'est articulé autour d'une introduction générale et de 9 modules de formation, avec différents outils pour l'apprentissage du sujet : un manuel de base présentant les notions théoriques clé de chaque module ainsi que du matériel d'approfondissement (références bibliographiques, ressources additionnelles, pilules vidéo réalisées pour le cours), les quizz de façon à auto-évaluer les notions acquises pour chaque module, et les carnets de bord.

Pour ces derniers, il s'agissait d'un espace notes libre pour chaque module, structuré autour des questions suivantes :

- *Citez 3 concepts/principes/actions que vous retenez particulièrement importants après cette session*
- *En vous basant sur ce que vous avez retenu de ce module, quelle est la pratique qui vous semblerait utile et adaptable au contexte algérien ?*
- *Y a-t-il un concept/notion qui reste flou et qui mériterait d'être approfondi ?*

Objectifs de la formation

Le cours a comme objectif le renforcement des capacités du personnel interne des établissements d'enseignement supérieur en matière d'assurance qualité et dans la perspective de la définition de projet établissement.

La formation a été proposée en tant que parcours de partage et de transfert des connaissances, de bonnes pratiques et des compétences développées et mises en œuvre pour contribuer à la réalisation de l'objectif du projet, à savoir la définition de la vision de la politique et stratégie de développement avec des objectifs clairement définis et des moyens projetés ainsi le renforcement du dispositif d'évaluation par le rapprochement de la Cellule d'Assurance Qualité et la cellule d'accompagnement pédagogique pour la mise en œuvre du projet d'établissement par chaque université algérienne.

Résultats d'apprentissage

Le cours a été conçu pour transmettre aux participants les résultats d'apprentissage suivants :

- Les principes de base de l'assurance qualité selon le modèle européen Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, avec une attention particulière accordée à l'expérience des universités italiennes et françaises et au processus d'accréditation des cours d'études.
- La capacité d'appliquer des connaissances à son propre contexte universitaire selon les principes généraux et les modèles issus des expériences européennes en matière d'assurance qualité, présentés lors de la formation.
- Les principes qui sous-tendent l'élaboration d'un Projet d'Établissement et les différentes méthodes de sa mise en œuvre.
- La logique des indicateurs utilisés pour suivre les processus liés à la formation, à la recherche et à la troisième mission et pour l'évaluation des activités et des services dans les universités.
- La capacité d'appliquer à son propre contexte universitaire les concepts appris sur la construction d'un Projet d'Établissement et d'un système de suivi et d'évaluation.
- La capacité d'appliquer les différentes étapes des processus qui ont été approfondis lors du cours et de décliner les bonnes pratiques en fonction du rôle occupé au sein de sa propre institution universitaire.

Les thématiques réparties en modules

Le cours s'est articulé autour d'une introduction générale et de 9 modules de formation :

1. Conditions organisationnelles pour démarrer et gérer un système efficace de gouvernance à travers la démarche qualité ;
2. Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation ;
3. Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique ;

4. Le Projet d'établissement ;
5. Systèmes de consultation et de participation des parties prenantes ;
6. Classement des procédures et identification du personnel (responsabilité et pouvoirs décisionnels) pour les processus d'accréditation et d'évaluation ;
7. Canaux et instruments de communication/reporting de la qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'université ;
8. L'apport et les logiques et méthodes pour l'installation et l'alimentation des systèmes de mesure et d'évaluation de la performance ayant une logique intégrée ;
9. L'internationalisation de l'Université.

Les livrables de la formation

Les participants à la formation dans la période prédisposée (avril-mai 2021) ont été un total de 52 personnes, à savoir entre 3 et 7 personnes pour chaque université algérienne partenaire du projet. Le cours en ligne MOOC regroupe une vaste quantité de ressources d'apprentissage et matériel de formation qui a permis la formation des formateurs dans le cadre du WP3 mais qui a été également une base pour la formation à cascade du WP4.

Après la période de la formation des formateurs et celle à cascade (WP3 et WP4), la formation est restée disponible sur la plateforme Moodle pour donner la possibilité d'accéder à cette formation pour d'autres personnels et une diffusion plus grande au niveau interne.



3. La formation des formateurs : les sessions de travail synchrones et la séance Q&R

La formation asynchrone MOOC a été accompagnée par des séances synchrones à la fois dans le groupe de travail auprès de chaque partenaire algérien et avec les partenaires européens.

- **Sessions internes à chaque université : du 24 au 28 mai 2021**

Des réunions locales au niveau de chaque université ont eu lieu pour échanger sur le contenu du cours et partager les questions et les doutes que les participants pouvaient avoir pour chaque module du cours. L'objectif était donc de s'assurer que les participants s'étaient approprié le contenu du cours et formuler 3 questions/demandes d'éclaircissement adressées aux partenaires européens. Le 28 mai 2021, le référent de chaque université partenaire a envoyé à l'Université de Sidi Bel Abbès les 3 questions, afin qu'elle puisse les regrouper.

- **Réunion entre l'Université de Sidi Bel Abbès et un référent pour chaque université partenaire : 3 juin 2021**

L'Université de Sidi Bel Abbès a organisé une réunion avec un référent par partenaire algérien pour trier et définir les 10 questions sur les contenus de la formation en ligne à soumettre aux partenaires européens en vue de la séance 'Questions-Réponses' qu'il y a eu par la suite.

- **Session Q&R Questions-Réponses avec les partenaires européens : 9 juin 2021**

Les experts et formateurs de l'Université Ca' Foscari en collaboration avec les autres partenaires européens, Pavia, Rouen et Paris 1, ont organisé une séance webinar synchrone pour répondre aux 10 questions des participants. A cette occasion, les participants ont eu l'occasion d'échanger avec les experts afin d'approfondir les contenus des cours et d'élucider certains doutes.

4. Les trois Ateliers Régionaux

A la suite du cycle de webinaires introductifs, du suivi du cours en ligne "Démarche qualité et projet d'établissement : éléments fondamentaux et approches comparées" et des réunions de travail organisées au niveau des établissements partenaires et de la session Questions-Réponses avec les partenaires européens, **3 ateliers** ont été organisés au niveau des conférences régionales universitaires Ouest, Centre et Est le **30 juin 2021**.

L'objectif de ces ateliers était de discuter certaines sous-thématiques mises en évidence par les carnets de bord et considérés par les représentants des universités comme pertinents pour le système universitaire algérien. Chaque groupe d'universités a discuté de 3 modules et a formulé des propositions pratiques.

Le format des Ateliers

- 3 séances en présentiel et en ligne, 3 groupes de travail ;
- 3 modules à traiter par atelier, à raison d'1 heure environ pour chaque module, chaque module comprenait au moins 2 sous-thématiques à discuter ;
- La discussion dans chaque atelier régional a été modérée par un représentant des universités algériennes en tant que modérateur ou modératrice, pour chaque groupe ;
- Chaque groupe a désigné également un/e rapporteur, qui était chargé de faire la synthèse des débats et des propositions lors de l'atelier de restitution général (15 juillet 2021).

Répartition des universités par Atelier

- Atelier régional du Ouest – Sud : Sidi Bel Abbès, USTO, El Oued, Ouargla (El Oued et Ouargla ont été insérés ici pour équilibrer les groupes), atelier organisé en présence et online et accueilli par l'université de Sidi Bel Abbès.
- Atelier régional du Centre : Alger 1, Alger 2, EPAU et Tizi Ouzou, atelier organisé en présence et accueilli par l'université Alger 2.
- Atelier régional de l'Est : Sétif 1, Sétif 2, Skikda, Bejaia, atelier accueilli par l'université de Sétif 2.

Les destinataires

Les destinataires des ateliers étaient entre 3 et 5 personnes par EES algérien (participants à la formation en ligne) et 2 représentants du MESRS.

Les participants à l'atelier régional ont été désignés par les coordinateurs locaux, sur la base de leur profil, de leur participation aux précédentes activités du WP3 et dans la perspective de la formation au niveau local. Les Ateliers ont aussi vu la participation du MESRS ainsi que de Ca'Foscari et UNIMED en tant qu'organisateur.

Récapitulatif des Ateliers

Atelier Ouest-Sud	30 juillet 2021, 9h00-12h00 (heure d'Alger) en présentiel et en ligne, atelier accueilli par l'Université de Sidi Bel Abbès	Nombre de participants : 8 en présentiel (SBA, USTO) et 9 en ligne (Ouargla, El Oued) Universités : SBA, USTO, El Oued, Ouargla Ministère MESRS : Amina Benbernou Modérateurs : Abd-Ed-Daïm Kadoun et Samira Houcine, SBA Rapporteur : Mohamed Aounallah, USTO	Modules discutés : 1. Conditions organisationnelles pour démarrer et gérer un système efficace de gouvernance à travers la démarche qualité 6. Classement des procédures et identification du personnel pour les processus d'accréditation et d'évaluation 9. L'internationalisation de l'université.
--------------------------	---	---	---

Atelier Centre	30 juillet 2021, 10h00-13h00 (heure d'Alger) en présentiel, atelier accueilli par l'Université Alger 2	Nombre de participants : 18 en présentiel Universités : Alger 1, Alger 2, EPAU et Tizi Ouzou Ministère MESRS : Ouiza Cherifi Modératrice : Assia Kaced, Université Alger 2 Rapporteur : Amar Guendouzi, Université de Tizi Ouzou	Modules discutés : 2. Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation 4. Projet d'établissement 5. Systèmes de consultation et de participation des parties prenantes
Atelier Est	30 juillet 2021, 9h00-12h00 (heure d'Alger) en présentiel, atelier accueilli par l'Université Sétif 2	Nombre de participants : 20 en présentiel Universités : Sétif 1, Sétif 2, Skikda, Bejaia Evaluateur externe du projet : Rabia Khelif Modératrice : Naouel Abdellatif Mami, Université Sétif 2 Rapporteur : Djamel Edine Kati, Université de Béjaia	Modules discutés : 3. Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique 7. Canaux et instruments de communication/reporting de la qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'université 8. L'apport et les logiques et méthodes pour l'installation et l'alimentation des systèmes de mesure et d'évaluation de la performance ayant une logique intégrée.

Livrables

Chaque atelier a produit un **Rapport d'Atelier**, contenant un tableau pour chaque sous-thématique (au moins 2 sous-thématiques ont été discutées pour chaque module) abordée avec les principaux éléments suivants :

1. Rappel du contexte algérien
2. Motivation pour retenir cet élément (sous-thématique) important pour le système d'enseignement supérieur algérien
3. Synthèse de débats
4. Propositions pour intégration au système d'enseignement supérieur algérien (propositions pratiques, par exemple : la démarche, la méthodologie, les étapes etc).

5. L'Atelier de Restitution et le Rapport avec les propositions pour la démarche qualité

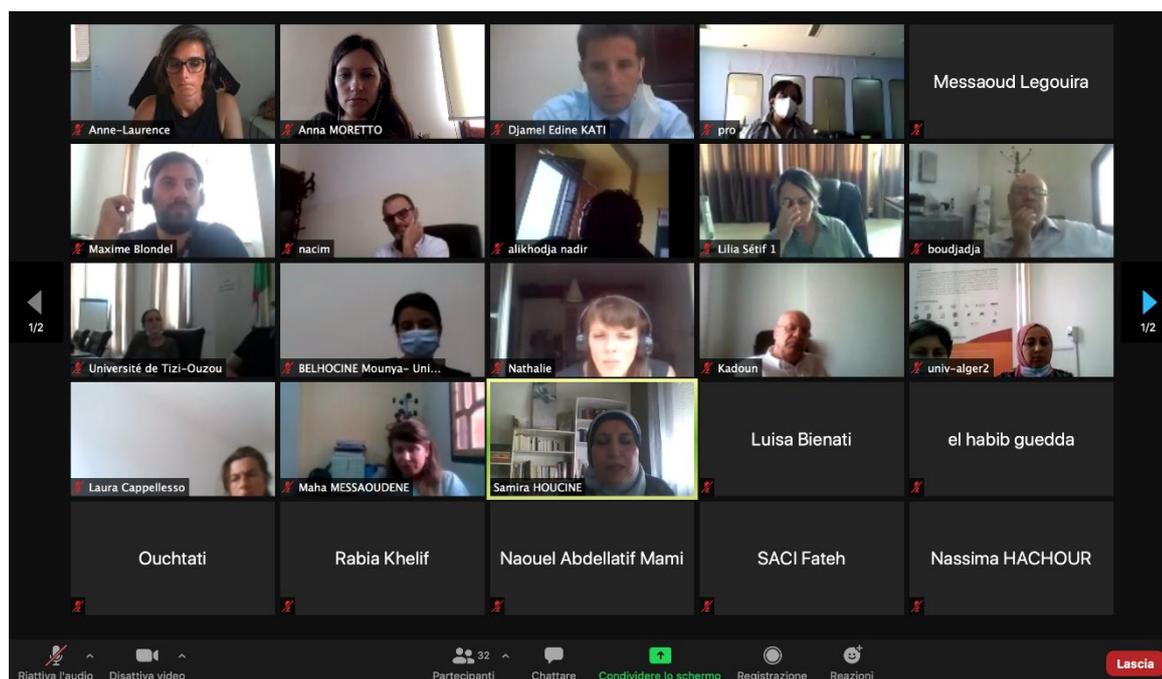
Atelier général de Restitution

Un Atelier général de Restitution a été organisé le **15 juillet 2021** avec l'objectif de mettre en commun toutes les propositions et les résultats des 3 Ateliers Régionaux pour la définition d'un document commun.

Chaque atelier avait désigné un rapporteur pour faire la synthèse des débats et des propositions, afin de les présenter lors de l'atelier de restitution général.

L'agenda de l'Atelier était ainsi défini :

10h00 - 10h05	Ouverture et bienvenue, UNIMED
10h05 - 10h15	Vue d'ensemble sur les ateliers régionaux, Université Ca' Foscari
10h15 - 11h40	Restitution atelier région Ouest/Sud Rapporteur : Pr. Mohamed Aounallah, USTO
11h40 - 11h05	Restitution atelier région Centre Rapporteur : Pr. Amar Guendouzi, Université de Tizi Ouzou
11h05 - 11h30	Restitution atelier région Est Rapporteur : Pr. Djamel Edine Kati, Université de Béjaia
11h30 - 11h50	Discussion ouverte sur les propositions
11h50 - 12h00	Point rapide sur les prochaines étapes UNIMED



Livrable : Rapport avec les propositions pour la démarche qualité

Lors de l'Atelier général de restitution organisé le 15 juillet 2021, les propositions et recommandations faites au niveau régional ont été partagées avec l'ensemble des partenaires. Celles-ci ont été ensuite recueillies

dans un **Rapport commun « Démarche qualité et projet d'établissement : propositions algériennes basées sur la réglementation existante, l'expérience et l'approche comparée »**.

Le Rapport est un livrable qui a pour but de réunir les réflexions et les recommandations émises par les partenaires algériens sur 9 thématiques découlant du cours en ligne MOOC "Démarche qualité et projet d'établissement : éléments fondamentaux et approches comparées" pour l'intégration des sujets traités au système d'enseignement supérieur en Algérie.

6. Les visites d'étude en Europe

Les activités de formation mises en place virtuellement et de façon *hybride* entre octobre 2020 et juillet 2021 ont été finalisées en novembre 2022 avec la réalisation des **visites d'étude sur terrain** (WP3.8), lorsque la situation liée à la pandémie du Covid-19 les a rendues possibles.

Les partenaires algériens d'ESAGOV ont effectué deux visites d'étude chez les partenaires européens, qui ont eu lieu du 8 au 18 novembre 2022, en tant que visites de terrain complémentaires au lot de travail "pilotage pour la mise en œuvre d'un projet d'établissement" (WP5).

La première visite d'étude s'est déroulée à l'Université Ca' Foscari de Venise, du **8 au 11 novembre 2022** et a vu la participation de l'université de Pavia. La seconde visite s'est déroulée à l'université de Rouen-Normandie, du **14 au 18 novembre 2022, en coopération avec** l'Université de Paris 1.

Objectif des visites d'étude

Les deux visites d'étude avaient l'objectif de créer une nouvelle occasion d'échange de pratiques, d'outils de méthodes entre partenaires européens et algériens dans le domaine de la gouvernance et des démarches qualité, et adaptés aux besoins actuels du projet du pilotage de la révision du projet d'établissement. Les visites ont été caractérisées par une forte dimension pratique et *case studies*, avec des moments d'échanges entre pairs.

Participants aux visites

La participation aux visites a été ouverte aux personnes qui avaient suivi les précédentes activités du projet, notamment la formation du WP3. Les collègues qui ont été sélectionnés pour effectuer les visites d'étude devaient donc avoir un rôle clé ou concret à jouer dans la définition du projet d'établissement et dans la mise en œuvre de la démarche qualité au sein de l'établissement. Quatre participants pour chaque partenaire algérien ont été sélectionnés : 2 participants pour la visite à Rouen et 2 participants pour la visite à Venise. La participation a été ouverte également au Ministère algérien de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

La répartition a été faite par le coordinateur local au niveau de chaque partenaire en collaboration avec UNIMED qui a donc organisé deux groupes différents pour les visites.

Thématiques des visites d'étude

Les visites d'étude ont été l'occasion d'échanger sur de nombreuses thématiques et bonnes pratiques qui constituent de véritables enjeux dans la réalisation des projets d'établissement des institutions partenaires

d'ESAGOV. Les thématiques ont été proposées par les partenaires pendant la réunion qui a eu lieu à Bejaïa en juin 2022. Elles ont ensuite été réparties entre les quatre partenaires européens pour assurer la formation sur ces sujets :

1. Gouvernance

- Contrats entre les ministères et les universités.
- Auto-évaluation et PE
- Indicateurs, suivi des indicateurs, fiabilité
- Suivi/mesure de la mise en œuvre du projet d'établissement
- Rédaction du projet d'établissement
- La centralisation/décentralisation de la gouvernance
- Présentation du service Qualité et Evaluation avec exemples concrets
- Organisation du bureau Evaluation (activités et acteurs internes et externes avec lesquels il est en relation)
- Digitalisation de l'assurance-qualité
- Evaluation de la qualité et rôle des étudiants
- La question de l'évaluation dans un objectif d'accréditation. Les procédures pour accréditer les programmes, l'HCERES.
- Communication institutionnelle / Plan de communication interne et externe
- Apport des SHS dans le processus d'AQ et définition du plan stratégique

2. Infrastructures

Mode de gestion, énergies, budget, formation-recherche...Thématique précise à définir avec les partenaires algériens

3. Vie à l'université

- Gestion de la vie étudiante et des services
- Organisation et missions des bureaux des services aux étudiants

4. Coopération internationale

- Modalités de mise en œuvre des indicateurs d'internationalisation définis dans le plan stratégique
- La relation entre gouvernance université et direction des relations internationales dans l'élaboration de la stratégie Erasmus+ de l'université.

5. Ouverture sur le monde socio-économique

- Structures et activités de promotion de l'Innovation de transfert technologique
- Liens entre la recherche universitaire et le territoire
- Stage et open badge pour la reconnaissance des compétences transversales pour le monde du travail.

6.1 Visite d'étude à Venise

La visite d'étude à l'Université Ca' Foscari de Venise s'est déroulée du 8 au 11 novembre 2022. Les participants sont arrivés à Venise le 7 novembre et ils sont repartis le 12 novembre. Pendant la semaine, ils ont séjourné au Centre de Séjour de l'Île de San Servolo, situé dans la lagune de Venise.

La visite d'étude a été organisée par l'Université Ca' Foscari de Venise en collaboration avec UNIMED qui s'est occupé des aspects logistiques. L'Université de Pavia a également participé en tant que co-organisateur du programme des interventions, avec Ca' Foscari.

Au cours de cette semaine d'étude, un total de 15 membres du personnel académique et administratif des partenaires italiens ont réalisé des interventions sur des thématiques en lien avec la gouvernance, la planification stratégique et la démarche qualité. Par ailleurs, d'autres thématiques ont été abordées, comme l'internationalisation et les collaborations avec le monde socio-économique dans une perspective d'offre de stage aussi bien que dans la dimension du transfert technologique. Parmi les 15 intervenants, 9 provenaient de l'Université Ca' Foscari, 5 de l'Université de Pavia, et un relateur (en ligne) provenait de l'Université de Turin.

18 membres du personnel académique et administratif des établissements algériens partenaires d'ESAGOV ont participé à cette visite, malheureusement des obstacles liés à la demande de visa ont empêché la participation de certains participants. Deux membres d'UNIMED étaient aussi présents.

Les visites ont été l'occasion pour les partenaires d'approfondir les aspects de la définition du projet d'établissement, des méthodologies de suivi, mais aussi de s'interroger sur le rôle des étudiants dans le processus d'évaluation de la qualité, du lien entre universités et monde socio-économique et sur les contrats d'objectifs entre ministère et universités.

Voir le détail de l'agenda en annexe.

6.1 Visite d'étude à Rouen

Le programme de la visite d'étude de Rouen s'est déroulé du 15 au 18 novembre 2022. Les participants sont arrivés le 14 novembre à Rouen et sont repartis le 19 novembre.

Les participants ont été hébergés au Brit Hotel dans Rouen, à proximité d'une ligne de bus les menant au Campus de Mont-Saint-Aignan. L'Université de Rouen Normandie, détentrice du Label DD&RS 2021-2024, a en effet voulu profiter de cet événement pour sensibiliser les participants des établissements algériens à son engagement envers le développement durable en promouvant l'utilisation des transports en commun, et en échangeant de bonnes pratiques sur le développement durable pendant l'évènement.

L'Université de Rouen Normandie, qui avait organisé une réunion transnationale en janvier 2020 sur le campus de Rouen (Faculté de Droit, Sciences Economiques et Gestion), a choisi cette fois-ci d'organiser cet événement sur son campus principal, situé à Mont-Saint-Aignan (en périphérie de Rouen). C'est en effet ce campus qui accueille entre autres la Direction Générale des Services, très impliquée dans le projet (notamment dans le lot de travail n°1), ainsi que la Direction des Relations Internationales et de la Coopération (DRIC).

La DRIC, et plus particulièrement le Service Projets internationaux, a été le contact principal pour

Projet n.: 598537-EPP-1-2018-1-IT-EPPKA2-CBHE-SP



l'organisation de l'évènement, tant pour les aspects logistique (restauration, logement, transport, locaux, lettres d'invitation...) que pour l'organisation de l'agenda des interventions. L'organisation s'est effectuée de concert avec UNIMED, avec la participation de l'Université Paris 1 Panthéon Sorbonne.

Un total de 21 participants issus de 11 établissements algériens ont pu venir à l'évènement. L'Université de Ouargla, ainsi que le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche algérien, n'ont malheureusement pas pu participer à l'évènement. Les participants ont, de manière générale, rencontré des problèmes de visa, avec une délivrance tardive.

Les interventions visaient à prendre en compte les thématiques identifiées suite à la réunion transnationale des partenaires à Béjaïa (8 et 9 juin 2023) : gouvernance (contrat entre les ministères et les universités, auto-évaluation et contrat d'établissement, suivi et mesure de la mise en oeuvre du projet d'établissement) , lien université-monde socio-économique, infrastructures, numérisation et relations internationales. L'URN a aussi souhaité partager ses connaissances en matière de développement durable et responsabilité sociétale (DD&RS).

A travers les différentes interventions, qui se sont effectuées sous la forme de présentations, d'échanges et de sessions questions/réponses, l'objectif était d'échanger de bonnes pratiques avec les participants et de renforcer leur expertise, afin que ces derniers puissent partager leurs nouvelles connaissances et former leurs pairs à leur retour dans leur établissement.

La répartition des thématiques s'est effectuée entre l'Université de Rouen Normandie et l'Université Panthéon Sorbonne, en fonction des expertises des deux établissements et de la disponibilité de leurs intervenants. Ces derniers ont réalisé leurs présentations en présentiel.

A l'issue de l'évènement, les participants ont évalué la semaine d'étude : ces derniers étaient globalement satisfaits et ont notamment apprécié les échanges et les présentations. Le rythme a été jugé assez intense, certains participants auraient également souhaité se focaliser plus spécifiquement sur la thématique du projet d'établissement. Une demande d'organisation de nouveaux évènements de formation a été formulée : deux sessions de formation sont ainsi prévues en 2023, l'une d'elle portant notamment sur la thématique DD&RS.

Une attestation de participation a été envoyée aux participants. L'Université de Rouen Normandie et l'Université Panthéon Sorbonne ont également communiqué sur l'évènement à travers les réseaux sociaux et leurs sites internet.

Voir le détail de l'agenda en annexe.



Annexes

- Agendas des webinaires thématiques
- Agendas de la formation modulaire
- Manuel de base du cours en ligne
- Lignes directrices des ateliers régionaux
- Agenda de l'atelier de restitution générale
- Programmes des 2 visites d'étude





L'Enseignement Supérieur Algérien
à l'heure de la Gouvernance Universitaire

www.esagovproject.eu





« L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la
Gouvernance Universitaire »

Webinar thématique de formation

Jeudi 21 mai 2020

« Démarche qualité dans les établissements
d'enseignement supérieur »

PROGRAMME

Numéros de téléphone utiles :

Silvia Marchionne, UNIMED, Italie: +39
3492517729

Anne-Laurence Pastorini, UNIMED, Italie:
+33 6665259554

*La langue de travail de ce webinar est le français



Jeudi 21 mai 2020

10h00 am - 12h00 pm (heure algérienne)

11h00 am – 13h00 pm (heure italienne – française)

11h00	<i>Arrivée des participants</i>
11h00 – 11h05	Ouverture et bienvenue par UNIMED
11h05 – 12h00	<p>Isabelle POULIQUEN – Vice-présidente déléguée qualité, Université Aix Marseille, France - Professeur, Responsable de formations - Faculté de sciences, Master QHSE LPro QHSSE. Chargée de mission Système d'Information au Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation en France</p> <p>Présentation sur la démarche qualité avec un focus sur les 4 étapes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Evolution et concepts• Les grands axes de mise en œuvre• Quelles pistes pour une intégration réussie• Avenir et perspectives
12h00 – 12h45	Questions et débat avec les partenaires
12h45- 13h00	Conclusions

Projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs ; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.





« L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la
Gouvernance Universitaire »

Webinar thématique de formation

Mercredi 3 juin 2020

« Méthodologie pour un projet d'établissement : le cas de
l'université de Rennes 1 »

PROGRAMME

Numéros de téléphone utiles :

Silvia Marchionne, UNIMED, Italie: +39
3492517729

Anne-Laurence Pastorini, UNIMED, Italie:
+33 6665259554

*La langue de travail de ce webinar est le français



Mercredi 3 juin 2020

10h00 am - 12h00 pm (heure algérienne)

11h00 am – 13h00 pm (heure italienne – française)

11h00	<i>Arrivée des participants</i>
11h00 – 11h05	Ouverture et bienvenue par UNIMED
11h05 – 12h00	<p>Aziz Mouline, Vice-président Pilotage et Qualité, Université de Rennes 1, Professeur des Universités, France</p> <p>Présentation sur l'élaboration d'un projet d'établissement avec le fil conducteur suivant :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quelle méthodologie à Rennes 1 pour construire un projet d'établissement ?• Comment suivre ce projet d'établissement (bilan, indicateurs, résistance) ?• Les inattendus qui perturbent ce projet d'établissement avec les difficultés financières et le plan de retour à l'équilibre financier• Comment comprendre un projet d'établissement dans le nouveau modèle économique des universités ?
12h00 – 12h45	Questions et débat avec les partenaires
12h45- 13h00	Conclusions

Projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs ; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

FORMATION PREPARATOIRE EN LIGNE octobre - novembre 2020

Session 1

*Comment démarrer et stabiliser un système de gouvernance
basé sur une démarche qualité?*

Jeudi 8 octobre 2020

Université de Rouen-Normandie

Sylvie Monsinjon

Directrice générale adjointe des services
en charge des ressources internes et du pilotage

Pour plus d'informations
www.esagovproject.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

FORMATION PREPARATOIRE EN LIGNE octobre - novembre 2020

Session 2

*Comment démarrer et stabiliser un système de gouvernance
basé sur une démarche qualité?*

Lundi 19 octobre 2020

Université de Pavia

Stefano Sibilla Coordinateur du Praesidium d'Assurance Qualité de l'Université

Maria Cristina Bonferoni Praesidium d'Assurance Qualité de l'Université

Pour plus d'informations
www.esagovproject.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

FORMATION PREPARATOIRE EN LIGNE octobre - novembre 2020

Session 3

*Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation
des activités et des services
liés à chaque domaine stratégique*

Jeudi 22 octobre 2020

Université de Paris 1-Sorbonne

Annie Soriot

Directrice des Relations Internationales

Pour plus d'informations
www.esagovproject.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

FORMATION PREPARATOIRE EN LIGNE octobre - novembre 2020

Session 4

*Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation
des activités et des services
liés à chaque domaine stratégique*

Lundi 2 novembre 2020

Università Cà Foscari de Venise

Luisa Bienati Prorectrice pour la didactique

Francesca Conte Directrice du Bureau pour l'évaluation

Pour plus d'informations
www.esagovproject.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

FORMATION PREPARATOIRE EN LIGNE octobre - novembre 2020

Session 5

*Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques
à gouverner, à mettre en oeuvre dans les universités
avec des exemples de processus d'évaluation*

Jeudi 5 novembre 2020

Université de Pavia

Elena Albera Responsable du Service Qualité de la Didactique et Services aux Etudiants

Maria Teresa Protasoni Responsable du Service Programmation et développement organisationnel

Pour plus d'informations
www.esagovproject.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

ESAGOV Formation WP3

Document d'orientation pour la préparation du Manuel de base

Université Ca' Foscari de Venise



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

LE MANUEL

OBJECTIF

Le Manuel de base est un "mode d'emploi" qui regroupe les notions théoriques et les outils pour la mise en œuvre du système d'Assurance Qualité au sein des établissements d'enseignement supérieur algériens.

CIBLE

Le Manuel est destiné au personnel des universités algériennes. Il faudra prendre en compte:

- le différent contexte réglementaire
- les connaissances de base des destinataires, qui ne disposent pas nécessairement de compétences particulières en domaine d'AQ.

FORMAT

Le matériel sera disposé sur la plateforme Moodle d'UNIMED avec un espace dédié au projet ESAGOV.

Le manuel inclura :

1. Matériel pédagogique de base

PPT - des diapositives, avec les notions théoriques, seront élaborées à partir des présentations de la formation préparatoire. Ce matériel pédagogique sera présenté sous forme d'unités, selon les thématiques traitées.

2. Pilules vidéos d'approfondissement

Vidéo leçons pour approfondir les thématiques.



1. LE MATÉRIEL DE BASE



Il s'agit de **réviser et simplifier le contenu des diapositives de la formation préparatoire**. Ces présentations doivent expliquer les notions théoriques de base, en restant sur les concepts généraux, sans références à un contexte européen spécifique (ou seulement à titre d'exemple).

Le contenu

- niveau de base, avec les informations essentielles pour chaque sujet.
- principes généraux applicables à chaque contexte, à éviter les références européennes spécifiques.
- donner des exemples concrets.
- il serait utile d'ajouter tous les articles ou publications de référence.

Le format

- mise en page commune avec le modèle ppt partagé
- minimum 15 et maximum 25 diapositives par sujet

Pour chaque partenaire européen, voilà **les étapes** qu'on propose de suivre :

- organiser le sommaire et le transmettre par mail à Ca' Foscari ainsi de vérifier si les sujets abordés couvrent toutes les thématiques, ou s'il y a des superpositions.
- réviser les diapositives de la formation préparatoire en présentant de façon synthétique le contenu
- identifier des aspects à explorer, qui seront traités dans les pilules.



2. LES PILULES VIDEOS



Les pilules sont des **enregistrements vidéo** sous forme de vidéo-leçons ou entretien avec lesquelles l'enseignant / l'expert en matière peut :

- approfondir un sujet qui est expliqué dans les diapositives
- expliquer un sujet qui n'a pas été développé dans les diapositives (à voir les thématiques de référence dans les prochains slide)

Le format : entretien ou vidéo-leçon avec éventuellement un texte / des diapositives de soutien.

La durée : entre 5 et 15 minutes pour chaque pilule.

Le visuel : graphiques uniques pour toutes les vidéos (à voir selon les fonctions de Moodle).

→ On propose que chaque partenaire européen s'occupe de la création d'au moins 1 ou 2 pilules.

Chaque partenaire peut proposer les thèmes des pilules (lors d'une réunion de coordination ou par email).

ÉBAUCHE DE CALENDRIER



Partenaires algériens

Janvier-février: informer les participants à la formation préparatoire et vérifier leur disponibilité à suivre le parcours de la formation en ligne.

Février-mars: les participants peuvent étudier le Manuel et discuter les notions qui ne sont pas claires.

Fin mars: séance de confrontation pour recueillir les questions et les doutes.

31 mars: envoyer les questions aux partenaires européens

Partenaires européens

Début janvier: réunion de coordination pour le Manuel

Partage des lignes d'orientation pour la préparation du Manuel de base et début d'élaboration. Les partenaires envoient l'index à Unive.

Fin janvier: coordination pour le développement des pilules vidéos

Les partenaires envoient à Unive les diapos (première partie du Manuel) et la proposition des sujets à traiter dans les pilules vidéos.

15 février: présentation du Manuel aux participants (si les pilules ne sont pas prêtes elles pourront être ajoutées progressivement)

Début mars: réunion de coordination pour la préparation des cas pratiques

Fin mars: préparation du webinar Questions-Réponses

10/15 avril: webinar Questions-Réponses avec tous les partenaires (?)

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

WP3 : QUESTIONS PROPOSÉES POUR LA SÉANCE Q/R DU 09/06/2021

1. Serait-il possible d'obtenir plus de détails sur le plan intégré ? **(Module 6)**
2. Pourriez-vous apporter des éclaircissements sur le rôle de la 3^e mission de l'université et son évaluation. **(Module 2)**
3. Pourriez-vous expliquer plus en détails le système AVA (évaluation des accréditations périodiques). **(Module 8)**
4. Nous souhaiterions plus d'éclaircissements sur l'évaluation de la performance organisationnelle, institutionnelle et individuelle et notamment sur les indicateurs qui permettent d'évaluer la performance individuelle ? **(Module 8)**
5. Comment sont mis en place le processus de construction des indicateurs nationaux (communs et spécifiques) et internes ainsi que les grilles d'évaluation (analyse et tableaux de bord) ? **(Module 4)**
6. Comment transformer les acteurs socioéconomiques en partenaires, c'est-à-dire en parties prenantes dans la conception du projet de l'établissement (processus d'intégration) ? **(Module 5)**
7. Comment cartographier les processus (y compris tous les types d'objectifs)? **(Module 6)**
8. Comment concevoir un plan de communication efficace, attractif et motivant pour la communauté universitaire ? **(Module 7)**
9. Comment améliorer la performance des différents acteurs des EES? **(Module 8)**



**Lignes directrices pour l'organisation
des ateliers régionaux
30 juin 2020**

**Université de Sidi Bel Abbès
Université d'Alger 2
Université de Sétif 2**



1) Rappel de l'organisation des ateliers régionaux :

Ces ateliers régionaux sont organisés dans le cadre du **WP3 Renforcement des compétences**. A la suite du cycle de webinaires introductifs, du suivi du cours en ligne "Démarche qualité et projet d'établissement : éléments fondamentaux et approches comparées" et des réunions de travail organisées au niveau des établissements partenaires et de la session Questions/Réponses avec les partenaires européens, **3 ateliers sont organisés au niveau des conférences régionales**. L'objectif de ces ateliers est de discuter certains sous-thématiques mises en évidence par les carnets de bord et considérés par les représentants des universités comme pertinents pour le système universitaire algérien. Chaque groupe d'universités discutera de 3 modules et formulera des propositions pratiques.

Un **atelier général de restitution** sera organisé le 15 juillet afin de mettre en commun toutes les propositions faites pendant les ateliers régionaux.

Un **document de synthèse des contributions** des participants au cours en ligne à travers les carnets de bord est disponible en pièce jointe (Annex_Résumé Carnets de bord).

- **Répartition des universités par atelier**

- Conférence Ouest/Sud : Sidi Bel Abbès, USTO, El Oued, Ouargla (El Oued et Ouargla ont été insérés ici pour équilibrer les groupes)
- Conférence Centre : Alger 1, Alger 2, EPAU et Tizi Ouzou : atelier organisé en présence et accueilli par l'université Alger 2.
- Conférence Est : Sétif 1, Sétif 2, Skikda, Bejaia : atelier accueilli par l'université de Sétif 2.

- **Date des ateliers** : 30 juin 2021

- **Nombre de participants** : les participants à l'atelier régional sont désignés par les coordinateurs locaux, sur la base de leur profil, de leur participation aux précédentes activités du WP3 et dans la perspective de la formation au niveau local. La participation du Ministère serait la bienvenue pour chacun des ateliers.

Participation de Ca' Foscari et UNIMED à chacun des ateliers - en ligne (malheureusement!)

- **Désignation d'un modérateur et d'un rapporteur** : chaque atelier verra la désignation d'un modérateur et d'un rapporteur. Le rapporteur est chargé de faire la synthèse des débats et des propositions afin de les présenter lors de l'atelier de restitution général (15 juillet 2021).

- 3 modules à traiter par atelier, à raison d'1 heure environ pour chaque module

- Chaque atelier devra produire un **Rapport d'Atelier**, contenant un **tableau pour chaque sous-thématique** abordée avec les principaux éléments suivants :
 - Rappel du contexte algérien
 - Motivation pour retenir cet élément (sous-thématique) important pour le système d'enseignement supérieur algérien
 - Synthèse de débats
 - Propositions pour intégration au système d'enseignement supérieur algérien (propositions pratiques, par exemple: la démarche, la méthodologie, les étapes etc.)

Un modèle de rapport est disponible en annexe.

- Pour ceux qui se retrouvent en présence :
 - fiche de présence
 - photos
- **Proposition:** brainstorming /séance interne au niveau de chaque université avant l'atelier régional afin de dégager une position commune sur les sous-thématiques qui seront abordées pendant la réunion.

2) Sous-thématique au choix à discuter par modules

Choisir au moins deux sous-thématiques à discuter pour chaque module.

Module 1. Conditions organisationnelles pour démarrer et gérer un système efficace de gouvernance à travers la démarche qualité

- Système d'information
- Démarche participative
- Budgétisation

Module 2. Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation

- Auto-évaluation
- Evaluation des enseignements par les enseignants
- Questionnaires étudiants avec activités de sensibilisation qui va de pair (progressivité des démarches)

Module 3. Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique

- Implémentation des indicateurs RNAQES et indicateurs spécifiques à chaque université
- Processus de définition et construction des indicateurs pour l'enseignement
- Rapport dotation/répartition des ressources et indicateurs

Module 4. Projet d'établissement

- Implication de la communauté universitaire et association des parties prenantes externes dans la rédaction du projet d'établissement
- Méthodologie pour le suivi/bilan annuel
- Contrat pluri-annuel : pas possible pour le moment, mais serait-il utile ?

Module 5. Systèmes de consultation et de participation des parties prenantes

- Participation des parties prenantes externes - monde socio-économique, notamment pour la définition des formations.
- Institutionnalisation ciblée et progressive des consultations.

Module 6. Classement des procédures et identification du personnel pour les processus d'accréditation et d'évaluation

- Formation du personnel et sensibilisation de la communauté universitaire
- Cartographie des processus d'auto-évaluation
- Périodicité des évaluations
- Instances d'accréditation

Module 7. Canaux et instruments de communication/reporting de la qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'université

- Canaux de communication en interne et en externe (y compris page dédiée sur site)
- Plan de communication pour accompagner la gestion de l'AQ à l'université
- Charte des services et standards de la qualité

Module 8. L'apport et les logiques et méthodes pour l'installation et l'alimentation des systèmes de mesure et d'évaluation de la performance ayant une logique intégrée.

- Système de mesure et évaluation de la performance (en tant que processus progressif) : organisationnelle, institutionnelle et individuelle?
- Collaboration entre les universités.

Module 9. L'internationalisation de l'université

- Définition de la stratégie d'internationalisation (indicateurs/suivi)
- Diversification des activités d'internationalisation (internationalisation des formations, mobilité virtuelle, mobilité pour toutes les catégories etc.)

3) Répartition des modules par atelier régional

Atelier de l'Ouest: Sidi Bel Abbes, USTO, El Oued, Ouargla

Module 1. Conditions organisationnelles pour démarrer et gérer un système efficace de gouvernance à travers la démarche qualité

Module 6. Classement des procédures et identification du personnel pour les processus d'accréditation et d'évaluation

Module 9. L'internationalisation de l'université

Atelier du Centre: Alger 1, Alger 2, EPAU et Tizi Ouzou

Module 2. Modèles d'évaluation dans les différents domaines stratégiques à gouverner, à mettre en œuvre dans les universités avec des exemples de processus d'évaluation

Module 4. Projet d'établissement

Module 5. Systèmes de consultation et de participation des parties prenantes

Atelier de l'Est: Sétif 1, Sétif 2, Skikda, Bejaia

Module 3. Indicateurs et paramètres pour le contrôle et l'évaluation des activités et des services liés à chaque domaine stratégique

Module 7. Canaux et instruments de communication/reporting de la qualité, à l'intérieur et à l'extérieur de l'université

Module 8. L'apport et les logiques et méthodes pour l'installation et l'alimentation des systèmes de mesure et d'évaluation de la performance ayant une logique intégrée.



L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Atelier général de restitution WP3

En ligne, 15/07/2021

10h00 - 12h00 heure d'Alger

11h00 – 13h00 heure de Rome

PROGRAMME

Numéros de téléphone utiles :

Anne-Laurence Pastorini, UNIMED, Italie: +33 6665259554

Nathalie Clauter, UNIMED, Italie: +39 3476095274

*La langue de travail de cette réunion est le français





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Lien zoom :

<https://us02web.zoom.us/j/87137183036?pwd=OG5wOE5XL3BvSEV1ZmdPZmRRYUIZQT09>

ID de réunion : 871 3718 3036

Code secret : 153373

10h00 – 10h05	Ouverture et bienvenue UNIMED
10h05 – 10h15	Vue d'ensemble sur les ateliers régionaux Ca'Foscari
10h15 – 11h40	Restitution atelier région Ouest/Sud Rapporteur : Pr. Mohamed Aounallah, Université des Sciences et de la Technologie d'Oran
11h40 – 11h05	Restitution atelier région Centre Rapporteur : Pr. Amar Guendouzi, Université de Tizi Ouzou
11h05 – 11h30	Restitution atelier région Est Rapporteur : Pr. Djamel Edine Kati, Université de Béjaia
11h30 – 11h50	Discussion ouverte sur les propositions
11h50 – 12h00	Point rapide sur les prochaines étapes UNIMED

Projet cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Le soutien apporté par la Commission européenne à la production de la présente publication ne vaut en rien approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs ; la Commission ne peut être tenue responsable d'une quelconque utilisation qui serait faite des informations contenues dans la présente publication.





L'Enseignement Supérieur Algérien à l'heure de la Gouvernance Universitaire

Visite d'étude des partenaires à l'Université Ca' Foscari, 8-11 novembre 2022

Programme



Mardi 08/11/2022, Auditorium Santa Margherita

9:00 - 9:30	Arrivée des participants
9:30 - 10:00	Cérémonie d'ouverture
	Salutations institutionnelles : - Prof. Tiziana Lippiello , Rectrice de l'Université Ca' Foscari de Venise - Prof. Antonella Forlino , Vice-Rectrice pour l'Internationalisation, Université de Pavia (online) - UNIMED
10:00 - 10:30	UNIMED et Ca'Foscari : le contexte de la visite et récapitulatif de la formation d'ESAGOV
10:30 - 11:00	<i>pause-café et networking</i>
11:00 - 11:45	Le système d'Assurance Qualité : présentation du nouveau programme AVA 3, système d'AQ au niveau de l'enseignement supérieur italien Prof.ssa Luisa Bienati , Vice-Rectrice pour l'Enseignement, Université Ca' Foscari de Venise
	Session Questions & Réponses
11:45 - 12:30	Administration transparente : la prévention de la corruption Dr. Davide Barbieri , Direction des Relations Internationales, Innovation dans l'Enseignement et Communication, Université de Pavia
	Session Questions & Réponses
12:30 - 13:15	Etat des lieux dans les universités algériennes : discussions entre les partenaires
13:15	<i>Pause déjeuner, foyer de l'Auditorium Santa Margherita</i>
14:45 - 15:45	L'apport des sciences sociales et humaines dans le processus d'AQ et définition du plan stratégique : présentation du Bureau de la Durabilité : comment la responsabilité sociale et environnementale est partie intégrante de la qualité d'une institution d'enseignement supérieur ? Comment réduire l'impact environnemental et améliorer l'équité sociale de l'université ? le Bilan de la Durabilité. Dr. Martina Gonano , Directrice du Bureau de la Durabilité, Université Ca' Foscari de Venise
	Session Questions & Réponses
16:00 - 18:00	Walking tour à Venise : de Campo Santa Margherita à San Zaccaria.

Mercredi 09/11/2022, Salle Berengo

9:30 - 10:15	<p>Le Projet d'Établissement : mesure des objectifs et de la mise en œuvre du projet d'établissement à Ca' Foscari Ing. Tommaso Piazza, Direction de la Planification et Programmation Stratégique, Université Ca' Foscari de Venise</p> <p>Session Questions & Réponses</p>
10:15 - 11:00	<p>Mise en œuvre et suivi du Projet d'Établissement : bonnes pratiques de l'Université de Torino Dr. Enrico Pepino, Direction de la Programmation et Analyse de Données, Université de Turin – online</p> <p>Session Questions & Réponses</p>
11.00 - 11.30	<p><i>pause-café et networking</i></p>
11:30 - 12:30	<p>Intervention des Universités algériennes et table ronde sur le Projet d'Établissement, avec dr. Vivianne Pavan, Directrice du Bureau Contrôle de Gestion, Université Ca' Foscari de Venise</p>
12:30 - 13:15	<p>L'apport des sciences sociales et humaines dans le processus d'AQ et définition du plan stratégique : présentation du "Gender equality plan 2022" Prof. Sara De Vido, Déléguée de la Rectrice pour les Jours dédiés à la mémoire, au souvenir et pour l'égalité hommes-femmes, Université Ca' Foscari de Venise</p> <p>Session Questions & Réponses</p>
13:15	<p><i>Pause déjeuner, rez-de-chaussée siège central</i></p>
15:00 - 16:30	<p>Internationalisation Indicateurs d'internationalisation et modalités de mise en œuvre de la stratégie d'internationalisation définie par le projet d'établissement de Ca' Foscari</p> <p>Dr. Mauro Cannone, Directeur du Bureau des Relations Internationales, Université Ca' Foscari de Venise</p> <p>Intervention des Universités algériennes</p> <p>Session Questions & Réponses</p>
16:30 - 17:15	<p>Optionnel : espace pour rendez-vous et rencontres</p>
17:15 - 18:00	<p>Ca' Foscari Tour : cour de Ca' Foscari et Ca' Giustinian, Aula Magna Baratto et Aula Magna Silvio Trentin</p>
18:00	<p><i>Apéritif au Rectorat offert par l'Université de Ca'Foscari</i></p>



Jeudi 10/11/2022, Salle Berengo

9:30 - 10:45	Le système d'Assurance Qualité Message de bienvenue du Prof. Marco Sgarbi , Président de l'Unité de la Qualité à l'Universitaire), Université Ca' Foscari de Venise Organisation du Bureau de l'Évaluation (rôles, compétences et activités) Dr. Francesca Conte , Directrice du Bureau de l'Évaluation, Université Ca' Foscari de Venise Intervention des Universités algériennes Session Questions & Réponses
10:45 - 11:15	<i>pause-café et networking</i>
11:15 - 12:00	Le système d'Assurance Qualité dans l'Université : activités et exemples pratiques Dr. Valentina Malosti , Référente du Secteur Qualité et Évaluation, Université Ca' Foscari de Venise Session Questions & Réponses
12:00 - 13:00	Intervention des Universités algériennes et table ronde sur le système d'AQ en Algérie
13:00	<i>Pause déjeuner, rez-de-chaussée siège central</i>
14:30 - 15:15	Droits des étudiants : le Garant en tant que "médiateur institutionnel" Prof. Silvana Borutti , Garant des Droits des Étudiants et dr. Serena Manzi , Université de Pavia Session Questions & Réponses
	Troisième mission : ouverture sur le monde socio-économique et transfert des connaissances
15:15 - 16:00	Stage et open badge pour la reconnaissance des compétences transversales pour le monde du travail Dr. Stefania Mellerà , Career Service, Université de Pavia
16:00 - 16:45	Troisième mission et transfert technologique, la relation avec les entreprises : PinK - Promotion de l'Innovation et du <i>Know-how</i> pour promouvoir le transfert des technologies et des connaissances entre la recherche universitaire et le territoire Dr. Giovanna Berera , Directrice du Bureau de la Promotion de l'Innovation et du <i>Know-how</i> (PInK), Université Ca' Foscari de Venise Session Questions & Réponses
16:45 - 17:00	Clôture des travaux de la journée
17:00 - 18:00	Optionnel : espace pour rendez-vous et rencontres



Vendredi 11/11/2022, Ca' Dolfin, Aula Magna Silvio Trentin

9:30 - 11:00	Gestion de la vie étudiante : Organisation du Département de l'Enseignement et Services aux Étudiants (ADiSS) Dr. Francesca Magni , Direction de l'Enseignement et Services aux Étudiants, Université Ca' Foscari de Venise Intervention des Universités algériennes Session Questions & Réponses
11:00 - 11:30	<i>pause-café et networking</i>
11:30 - 12:30	L'évaluation de la qualité et le rôle des étudiants L'AQ et l'internationalisation dans les Offres de formation, l'exemple du Master en Etudes sur l'Afrique et l'Asie à Pavia : l'implication des étudiants dans la définition de mesures correctives et d'amélioration Prof. Antonio M. Morone , Université de Pavia Session Questions & Réponses
12:30 - 13:30	Table ronde de discussion
13:30	<i>Pause déjeuner, Restaurant Oke Venise</i>
14:45 - 16:00	Mots de la fin et clôture des travaux - interventions finales des partenaires.



Visite d'études ESAGOV Rouen – Université de Rouen Normandie

Lieu : Bâtiment Michel Serres (B4), Rue Thomas Becket, Mont-Saint-Aignan, salle 1 (rez-de-chaussée)

Lundi 14 novembre 22	Mardi 15 novembre 22	Mercredi 16 novembre 22	Jeudi 17 novembre 22	Vendredi 18 novembre 22			
Arrivée des participants à Rouen.	8h45 : Arrivée des participants	9h30 – 11 h45 : Infrastructures Laurent YON, Vice-président du Conseil d'administration ; Moyens ; Patrimoine immobilier ; Stratégie des systèmes d'information, URN	9h15 – 10h45 : Communication, pilotage et suivi de la mise en œuvre d'un projet d'établissement Annie SORIOT, Directrice des Relations Internationales, Paris 1 Panthéon-Sorbonne Claire JEANNET, Chargée des indicateurs et aide au pilotage, Paris 1 Panthéon-Sorbonne	9h30 – 10h30 : Suivi/ mesure de la mise en œuvre du projet d'établissement Sylvie MONSINJON, DGSA, URN			
	9h15 : Discours d'introduction Camille BRUNI, Directrice des Relations Internationales et de la Coopération, URN		10h45 – 11h15 : Pause café	10h30 – 11h : Pause café			
	9h30 – 10h30 : Contrats entre les ministères et les universités. Sylvie MONSINJON, Directrice Générale des Services Adjointe (DGSA), URN		11h – 12h15 : Autoévaluation et contrat d'établissement Gouvernance : La question de l'évaluation dans un objectif d'accréditation Sylvie MONSINJON, DGSA, URN	11h15 – 12h30 : Mise en place d'une politique DD&RS, URN	11h – 12h15 : Relations internationales - Mise en place d'un projet structurant : INGENIUM Elina ORFANOUDAKI, Cheffe de projet, URN		
	10h30 – 11h : Pause café						
	Pause déjeuner – CROUS Le Panorama		Pause déjeuner – CROUS Le Panorama		Pause déjeuner – Restaurant Le Colbert, Place Colbert, Mont-Saint-Aignan		
	14h15 – 15h30 : Lien université - monde socio-économique : contrats, sécurisation des relations avec les partenaires industriels et voies de valorisation Delphine CAROUGE Claire BAILLY-MAITRE-GRAND Direction de la Recherche et de la Valorisation (DRV), URN		14h – 15 h15 : Lien université - monde socio-économique : cotutelles et thèses Sandra TAMION, DRV, URN	14h – 15h30 : Paris 1 Panthéon - Sorbonne Digitalisation et interopérabilité des contenus entre établissements d'enseignement supérieur européens. Julien FREMONT, Directeur adjoint aux relations internationales Yasmine CHERIF, Chargée projet OPENU	14h15 : - Échanges sur le déroulé de la semaine avec les participants - Discours de clôture Maxime BLONDEL, Responsable Service Projets internationaux Paola ROMANO, Responsable financière UNIMED		
	15h30 – 16h : Pause Café		15h15 – 15h30 : Pause	Visites culturelles : - Historial Jeanne d'Arc (16 places disponibles) ou - Musée des Beaux-Arts ou - Visite Libre			
	16h – 17h 30 : Intervention du Président de l'URN, Joël ALEXANDRE La relation "centralisation - décentralisation" de la gouvernance		15h30 – 16h30 : La relation entre gouvernance de l'université et direction des relations internationales dans l'élaboration de la stratégie Erasmus+ de l'université. – Maxime BLONDEL, Responsable Service Projets internationaux, URN	Dîner à 19h – In Situ (35 Rue Jean Lecanuet) Sera présent M. Le Président Joël ALEXANDRE			
Dîner à 21h – Madame (4 Place Saint-Marc, Rouen) Sera présent Eric DARGENT, Vice-Président Relations Internationales	Soirée libre	Soirée libre					



L'Enseignement Supérieur Algérien
à l'heure de la Gouvernance Universitaire

www.esagovproject.eu

